



Rapport annuel 2022
du Groupe Galenica et
de Galenica SA

Etapes importantes 2022

Janvier



Sécurité des patients améliorée grâce à la numérisation

Avec le développement et le pilotage de l'ordonnance électronique et le contrôle numérique des vaccinations, Galenica continue d'investir dans ses offres numériques et dans la sécurité des patients.

Février



Responsabilité sociale et développement durable

Galenica est la nouvelle partenaire principale de there-for-you.com, une plateforme de crowdfunding pour des projets sociaux, humanitaires et durables.

Mars



Nouvelles offres dans le domaine des soins à domicile

Galenica améliore le suivi médical des résidents des homes grâce à la joint-venture avec Emeda, et propose dès lors des solutions innovantes pour les accompagnants.

Avril



Cinq ans de l'IPO

Le 7 avril, Galenica fête le cinquième anniversaire de son IPO. Depuis cette étape, le cours de l'action a évolué de 75.70% environ.

Mai



Judith Meier complète le Conseil d'administration

La première AG en présentiel depuis 2020 élit Judith Meier au Conseil d'administration en qualité d'experte en soins à domicile et en développement des services de santé.

Juin



Système de santé intégré et connecté

Avec sa participation à la plateforme de santé numérique Well, Galenica fait progresser les soins de santé intégrés et connectés en Suisse, et élargit ses offres numériques et stationnaires.

Juillet

AQUANTIC
CLEARLY AHEAD

Offres numériques B2B

Grâce au logiciel d'Aquantic, Galenica améliore l'efficacité et la qualité du remboursement des médicaments spéciaux et met en réseau les assurances-maladie avec les entreprises pharmaceutiques.

Août



50 ans de Sun Store

La chaîne de pharmacies Sun Store fête son 50^e anniversaire le 30 août. Aujourd'hui, le réseau Sun Store compte environ 95 points de vente.

Septembre



Ouverture du centre de distribution de Lausanne

Avec la modernisation du site, Galaxis investit dans la sécurité et l'approvisionnement en médicaments de la population romande, et affirme clairement son attachement au site romand.

Octobre

care product®

Optimisation au sein du portefeuille

Galenica confie Care-product à de nouvelles mains, optimisant ainsi son portefeuille de prestations et exploitant encore plus efficacement les synergies au sein du Groupe.

Novembre



De nouvelles voies dans le portefeuille de produits et de thérapies

Galenica acquiert Cannaplant, le principal fournisseur de formules pour les préparations médicales à base de cannabis. Galenica peut ainsi proposer à de nombreux patients et à leurs médecins des thérapies médicalement précieuses.

Décembre



Investissements dans les collaborateurs

En 2023, Galenica augmentera la masse salariale de son personnel de 3.1%, investissant ainsi dans des adaptations de salaires et dans l'attractivité en tant qu'employeur.

Table des matières

02	Aperçu 2022
02	Étapes importantes 2022
04	Editorial
<hr/>	
08	Rapport d'activités
10	Introduction
11	Chiffres clés du Groupe Galenica
13	Segment «Products & Care»
23	Segment «Logistics & IT»
28	Développement durable
37	Environnement politique
44	Perspectives 2023
<hr/>	
46	A propos de Galenica
48	Stratégie de Galenica
54	Développement durable chez Galenica
<hr/>	
61	Chiffres clés
63	Chiffres clés financiers
65	Chiffres clés sociaux
70	Chiffres clés environnementaux
<hr/>	
76	Corporate Reporting (en anglais)
77	Corporate Governance
107	Remuneration Report
<hr/>	
133	Rapport GRI
180	GRI-Index
<hr/>	
184	Financial Reporting (en anglais)
185	Alternative performance measures 2022 of the Galenica Group
197	Consolidated financial statements 2022 of the Galenica Group
258	Financial statement 2022 of Galenica Ltd.
<hr/>	
269	Spotlights
<hr/>	

Nous créons de la valeur ajoutée pour le système de santé

Chers actionnaires, Mesdames, Messieurs,



Daniela Bosshardt, Présidente du Conseil d'administration, et Marc Werner, CEO

Une nouvelle fois, nous avons connu un exercice fructueux. Avec une augmentation du chiffre d'affaires de 4.7%, nous avons atteint nos prévisions pour 2022 et dépassé pour la première fois la barre des CHF 4 mia. de chiffre d'affaires. Vous trouverez une rétrospective de l'exercice opérationnel 2022 dans notre rapport d'activités.

Rapport d'activités 2022

Après la levée des mesures contre le Coronavirus au printemps 2022, nous avons petit à petit retrouvé notre nouvelle normalité. En parallèle, la guerre en Ukraine nous a montré la rapidité avec laquelle la normalité pouvait de nouveau changer.

Dans le contexte de la guerre en Ukraine, les pénuries sur les chaînes d'approvisionnement mondiales se sont multipliées l'année dernière. L'absence de livraison de matières premières et de matériaux tels que les bouteilles en verre et le papier a fortement sollicité l'ensemble du Groupe. Par conséquent, il y a également eu des pénuries de médicaments à plusieurs reprises, notamment chez Galexis et dans nos pharmacies. Dans cette situation, il a fallu que tous les collaborateurs fassent preuve d'une grande flexibilité, cherchent des alternatives et agissent de manière à trouver des solutions. Une situation que nos collaborateurs ont maîtrisée et maîtrisent toujours.

Malgré ces défis inédits pour nous, nous avons atteint des jalons importants en 2022 dans le cadre du développement de nos affaires, et avons développé et étoffé nos offres et services dans l'optique des besoins des clients.

«Au cours de l'exercice 2022, nous avons renforcé l'importance de la pharmacie en tant que premier point de contact pour les questions de santé.»

Nous créons de la valeur ajoutée pour nos clients et patients

Au cours de l'exercice 2022, nous avons étoffé davantage encore nos offres de service et de conseil dans les pharmacies, et renforcé l'importance de la pharmacie en tant que premier point de contact pour les questions de santé. Avec nos offres de service et de conseil, nous ne proposons pas seulement une offre sur mesure à nos patients et à nos clients pour des questions de santé, mais contribuons aussi de manière significative à réduire les coûts totaux des traitements. Les chiffres indiquent indéniablement l'appréciation de nos clients pour ces offres. Au cours de l'exercice 2022, quelque 121'000 clientes et clients ont profité de ces offres en pharmacie, ce qui correspond à une augmentation d'environ 60% par rapport à l'année précédente. Afin de répondre aux besoins à l'avenir aussi, nous étofferons régulièrement nos offres, par exemple dans le domaine de la vaccination. Il est désormais

possible de se faire vacciner contre le COVID-19, la grippe, la méningo-encéphalite à tiques (FSME) et l'herpès zoster dans plus de 300 de nos pharmacies.

Spotlight Pharmacie

«Nous nous positionnons comme un employeur attrayant grâce à différents éléments.»

Investissements dans les compétences de nos collaborateurs

Le renforcement tangible du rôle des pharmacies repose notamment sur le développement continu des compétences spécialisées de nos collaborateurs dans les pharmacies. A l'instar de nombreuses autres branches, le système de santé est confronté à une grave pénurie de personnel qualifié, qui se manifeste notamment aussi dans nos pharmacies. Nous nous positionnons comme un employeur attrayant grâce à différents éléments. Ainsi, des offres de service et de conseil enrichissent le travail des collaborateurs dans les pharmacies et leur donnent la possibilité d'utiliser toutes leurs connaissances professionnelles dans le cadre du conseil, ainsi que des offres de formation et de perfectionnement actuelles.

«Nous réussissons la transition numérique non seulement avec des solutions numériques individuelles, mais aussi avec la mise en réseau de tous les acteurs.»

L'avenir appartient au système de santé en réseau

Le comportement et les besoins de nos clients évoluent rapidement et les besoins en offres et solutions numériques augmentent. Organiser ce changement vers davantage de services numériques est pour nous une priorité absolue. Toujours dans le but d'apporter de la valeur ajoutée pour tous les acteurs et de rendre les processus existants plus simples et plus efficaces. Nous réussissons la transition numérique non seulement avec des solutions numériques individuelles, mais aussi avec la mise en réseau de tous les acteurs – du patient aux caisses maladie, en passant par les pharmacies, les hôpitaux et les médecins. En participant à la plateforme de santé numérique Well, nous avons investi en temps utile dans de nouvelles offres numériques visant à améliorer l'expérience client. L'application Well permet aux clients de bénéficier des services numériques et d'accéder facilement à nos offres. Dans un premier temps, nous avons par exemple intégré la réservation de rendez-vous de vaccination dans la pharmacie.

Un autre exemple de mise en réseau numérique est le logiciel d'Aquantic, qui permet de simplifier considérablement la facturation de médicaments spécifiques par les prestataires de soins.

Spotlight Aquantic

Au cours de l'année sous revue, nous avons également pu mener à bien différents projets pilotes pour notre solution d'ordonnance électronique et acquérir une expérience précieuse. Comme la solution fonctionne sur le plan technique, nous souhaitons poursuivre son implémentation auprès des fournisseurs de prestations et nous impliquer activement dans l'élaboration de normes nationales. Dès que les conditions-cadres

et les prérequis seront remplis par les fournisseurs de prestations, nous pourrons contribuer activement à la simplification des processus et à la sécurité des patients grâce à notre solution.

Spotlight Ordonnance électronique

«Grâce à notre nouvelle joint-venture Emeda, nous sommes en mesure de fournir aux homes et aux organisations de soins un service tout-en-un.»

Solutions innovantes dans le domaine des soins à domicile

L'année dernière, nous avons également continué à développer nos offres dans le domaine des soins à domicile. Le besoin toujours croissant d'être pris en charge à domicile, le vieillissement de la société et la pression sur les coûts qui en découle augmentent la nécessité et la demande d'offres et de traitements ambulatoires.

Grâce à notre nouvelle joint-venture Emeda, nous sommes en mesure de fournir des soins médicaux et pharmaceutiques encore plus adaptés aux besoins des établissements médico-sociaux en Suisse et de proposer aux homes et aux organisations de soins un service tout-en-un. L'année dernière, Lifestage Solutions et Medifilm ont également continué à développer leurs services et à gagner de nouveaux clients grâce à leurs offres innovantes.

Progrès dans nos objectifs de développement durable

L'année dernière, nous avons enfin également fait de grands progrès dans le domaine du développement durable. Ainsi, nous avons pour la première fois formulé nos ambitions en termes d'objectifs concrets et développé et mis en œuvre des mesures pour réaliser ces ambitions.

Au cours de l'année sous revue, nous avons mené plusieurs campagnes de sensibilisation de nos collaborateurs sur les enjeux de la cybersécurité et de la protection des données. Pour améliorer la sécurité des patients, nous avons pu mettre à disposition les informations sur les produits Algifor® dans d'autres langues et continuer à augmenter l'utilisation du Clinical Decision Support Check dans les pharmacies. De même, des mesures internes nous ont permis d'augmenter sensiblement la satisfaction et la motivation de nos collaborateurs. Enfin, avec la modernisation du centre de distribution de Lausanne-Ecublens, nous avons pu rouvrir un site qui répond aux normes de durabilité les plus élevées.

Vous trouverez une description détaillée de la réalisation de nos objectifs ainsi qu'un aperçu des différents objectifs dans le rapport d'activités.

Objectifs de développement durable

«La santé, la sécurité et le bien-être de nos clients sont au cœur de nos activités.»

Notre vision durable

La santé, la sécurité et le bien-être de nos clients sont au cœur de nos activités. En tant que prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, nous apportons une contribution importante à la sécurité de l'approvisionnement et aux soins de base de la population, et donc au troisième objectif «Santé et bien-être» des Objectifs de développement durable des Nations Unies. Cet objectif est au cœur de notre activité commerciale et au cœur de la promesse client d'accompagner tout un chacun dans les différentes situations de vie en chemin vers la santé et le bien-être.

Nous vous remercions, chers actionnaires, de la confiance que vous nous accordez. Nous remercions également nos partenaires, qui partagent cette vision avec nous, ainsi que nos clients, qui nous confient chaque jour leur santé et leur bien-être. Enfin, nous remercions nos collaborateurs pour leur engagement exceptionnel, sans lequel tout cela ne serait pas possible!

Berne, le 7 mars 2023



Daniela Bosshardt
Présidente du Conseil
d'administration

Marc Werner
CEO

Perspectives pour l'Assemblée générale 2023

Lors de l'Assemblée générale du 3 mai 2023, le Conseil d'administration (CA) du Groupe Galenica proposera aux actionnaires d'élire Markus R. Neuhaus à la présidence du CA. La Présidente actuelle du CA, Daniela Bosshardt, accompagne Galenica depuis quinze ans en tant que membre du CA et depuis 2019 en tant que Présidente du CA. Après cette longue période, elle a décidé de passer le flambeau de son mandat chez Galenica et de ne pas se représenter à l'Assemblée générale.

Après un engagement total de treize ans au sein du CA de Galenica, Michel Burnier ne se représentera pas lors de la prochaine Assemblée générale. Pour remplacer ces deux membres sortants, le CA proposera aux actionnaires d'élire Solange Peters et Jörg Zulauf comme nouveaux membres du CA.

Rapport d'activités

Table des matières du Rapport d'activités

10	Introduction
11	Chiffres clés du Groupe Galenica
13	Segment «Products & Care»
23	Segment «Logistics & IT»
28	Développement durable
37	Environnement politique
44	Perspectives 2023

Introduction

Rapport d'activités

Le Groupe Galenica a enregistré un exercice 2022 extrêmement réussi. Avec une augmentation du chiffre d'affaires de 4.7% à CHF 4'014.3 mio. et un EBIT ajusté¹ de CHF 200.8 mio. (-5.8%), Galenica a obtenu un très bon résultat. Si l'on exclut les résultats extraordinaires de l'an passé issus des initiatives COVID-19 (estimés à CHF 25 mio.) et de la vente de l'immeuble du siège principal à Berne (CHF 9.4 mio.), la croissance de l'EBIT ajusté¹ a atteint un niveau élevé de 12.4%.

Temps forts de l'exercice 2022

Conseils et prestations

121'000

+60% par rapport à l'année précédente

Vaccination dans plus de

300

pharmacies du Groupe Galenica

Sondage auprès des collaborateurs

74%

de satisfaction et de motivation auprès des collaborateurs du Groupe Galenica

Après une épidémie de grippe saisonnière normale et de nombreux cas de maladie dus au variant Omicron du coronavirus, qui ont entraîné une solide croissance au premier semestre 2022, le développement des activités de l'ensemble du Groupe a également été influencé au second semestre par une forte épidémie de grippe précoce.

Temps forts de l'exercice 2022

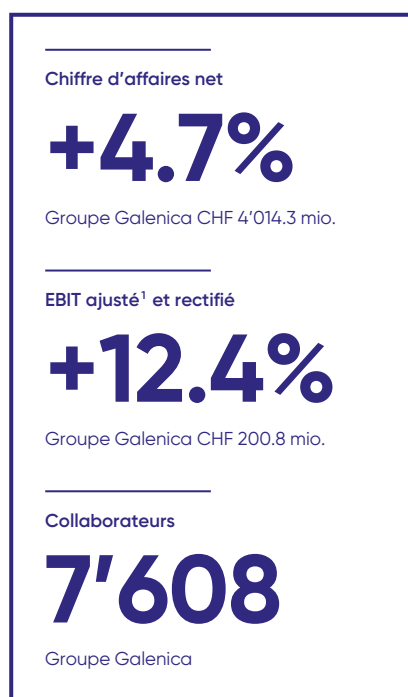
- Plus de 121'000 clients ont profité des offres de prestations de services et de conseil des pharmacies de Galenica en 2022, soit 60% de plus que l'année précédente.
- Avec une multitude de prestations de services et de conseil, les pharmacies ont continué à s'établir comme premier point de contact pour les questions de santé.
- La pharmacie spécialisée Mediservice a contribué de manière déterminante à la forte croissance du domaine «Pharmacies at Home» et a proposé plus de 60 indications principales à fin 2022 pour un total d'environ 90 formes de traitement complexes.
- La mise en réseau des offres en ligne avec les offres hors ligne a continué à prendre de l'ampleur, avec par exemple les réservations de rendez-vous en ligne dans les pharmacies via l'application de santé Well.
- Des offres innovantes ont renforcé davantage le secteur des soins à domicile: les clients B2B existants et nouveaux ont bénéficié de la joint-venture Emeda ainsi que des prestations de Lifestage Solutions, de Bichsel et de Medifilm.
- Grâce aux acquisitions et à la reprise de licences de distribution, Verfora a consolidé encore sa position de leader sur le marché suisse Consumer Healthcare et a élargi son portefeuille dans le cadre du partenariat de distribution avec Boiron, en particulier dans le domaine de la médecine complémentaire.
- Après environ 40 mois de travaux, Galexis a inauguré son centre de distribution modernisé à Lausanne-Ecublens à l'été 2022.

¹⁾ Hors effets de l'IAS 19 et de l'IFRS 16. Voir chapitre Alternative performance measures.

Chiffres clés du Groupe Galenica

Rapport d'activités

Au cours de l'exercice 2022, le Groupe Galenica a réalisé un chiffre d'affaires net consolidé de CHF 4'014.3 mio. et a ainsi dépassé pour la première fois la barre des CHF 4 mia., ce qui correspond à une forte croissance de 4.7% par rapport à l'année précédente.



Ajusté des ventes supplémentaires liées au COVID-19, qui étaient extraordinairement élevées l'année précédente, la croissance du chiffre d'affaires a même atteint 7.1%. Après qu'une vague de grippe saisonnière normale et de nombreuses maladies dues au variant Omicron du Corona, qui ont déjà entraîné une solide croissance au premier semestre 2022, le chiffre d'affaires de l'ensemble du Groupe a également été influencé au second semestre par une vague de grippe forte et précoce. Cela a eu un impact particulier sur le secteur Products & Brands, qui a connu une croissance supérieure à la moyenne de 19.8%. En outre, la dynamique de croissance extrêmement positive de l'année précédente a pu être poursuivie au cours de l'exercice 2022 pour la pharmacie spécialisée Mediservice (+12.9%).

A titre de comparaison, le marché pharmaceutique suisse a connu une croissance de 6.1% au cours de l'année sous revue (IQVIA, marché pharmaceutique suisse, 2022). Les moteurs de cette croissance ont notamment été la forte vague de grippe et les nombreuses maladies liées au variant Omicron du Corona. Les quantités vendues ont augmenté de 9.5% (IQVIA, marché pharmaceutique, 2022).

Le résultat d'exploitation (EBIT) ajusté¹, soit sans l'influence des accounting standards IFRS 16 (leasing) et de l'IAS 19 (prévoyance personnelle), a diminué de 5.8% à CHF 200.8 mio. La rentabilité du chiffre d'affaires (ROS) ajusté¹ a diminué par rapport à l'année précédente, passant de 5.6% à 5.0%. Sans les résultats extraordinaires issus des initiatives COVID-19 (estimés à CHF 25 mio.) et de la vente en 2021 de l'immeuble du siège principal à Berne (CHF 9.4 mio.), la croissance de l'EBIT ajusté¹ s'est élevée à un solide 12.4%.

En raison des effets extraordinaires de l'année précédente précités, le bénéfice net ajusté¹ a diminué de 5.2% à CHF 165.7 mio. (année précédente: CHF 174.8 mio.). Avec CHF 165.9 mio. (année précédente: CHF 168.2 mio., -1.4%), le bénéfice net enregistré était légèrement inférieur au niveau de l'année précédente.

Les investissements pour l'exercice 2022 se sont élevés à CHF 70.7 mio. (année précédente: CHF 60.4 mio.). Ils ont été principalement consacrés à la modernisation du centre de logistique de Lausanne-Ecublens et à l'introduction du nouveau système ERP (Enterprise Resource Planning) chez Alloga et Galaxis. A cela se sont ajoutés des investissements plus importants pour le développement de l'infrastructure numérique en lien avec le programme stratégique Omni-channel.

Le bilan du Groupe Galenica a encore pu être renforcé. Les fonds propres ajustés¹ ont augmenté de CHF 62.6 mio. par rapport à l'année précédente, pour atteindre CHF 1'268.8 mio. L'endettement net ajusté¹, soit sans les dettes de leasing, s'élevait fin décembre 2022 à CHF 294.6 mio., ce qui correspond à 1.2x l'EBITDA ajusté¹ (fin 2021: 1.0x).

Avant la modification de l'actif circulant net, le cash-flow opérationnel ajusté¹ s'est élevé à CHF 229.3 mio., soit au même niveau que l'année précédente. Alors que l'année précédente, l'actif circulant net avait atteint un niveau exceptionnellement bas, l'année sous revue a connu un mouvement inverse pour atteindre un niveau durable. Par conséquent, le cash-flow opérationnel ajusté¹ a diminué et atteignait CHF 184.4 mio., ce qui correspond à une baisse de -34.9% par rapport à l'année précédente.

Le free cash-flow s'est élevé à un solide CHF 57.9 mio. (-70.3%). Outre la diminution du cash-flow opérationnel, cette baisse s'explique par le produit net de la vente de l'immeuble du siège principal de Galenica de CHF 38.2 mio. réalisé l'année précédente.

¹⁾ Hors effets de l'IAS 19 et de l'IFRS 16. Voir chapitre Alternative performance measures.

Segment «Products & Care»

Rapport d'activités

Le segment «Products & Care» comprend le domaine d'activités «Retail», avec des offres pour les patients et les clients finaux (B2C), et le domaine d'activités «Professionals», avec des offres pour les clients commerciaux et les partenaires du système de santé (B2B).



Le domaine d'activités «Retail» se compose des deux secteurs «Local Pharmacies» (POS) et «Pharmacies at Home» (Vente par correspondance et Home Care), tandis que le secteur «Professionals» se compose des secteurs «Products & Brands» et «Services for Professionals». Les deux domaines d'activités sont axés sur le développement, la commercialisation et la vente de services de santé et de produits dans les différents canaux de vente de Galenica. Pour les clients finaux (B2C), les propres pharmacies stationnaires, les services de soins à domicile, les pharmacies par correspondance et les boutiques en ligne offrent une valeur ajoutée, selon leurs besoins. Galenica soutient également les prestataires de santé (B2B) comme les pharmacies, les drogueries, les médecins, les homes, les hôpitaux et les organisations de soins à domicile en tant que partenaire solide.



Chiffres clés du segment «Products & Care»

Au cours de l'exercice 2022, le segment «Products & Care» a réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 2'029.6 mio. (+6.4%), dont CHF 1'806.6 mio. (+5.0%) reviennent au domaine d'activités «Retail» (B2C), avec une contribution du secteur «Local Pharmacies» de CHF 1'286.9 mio. (+2.0%, sans Coop Vitality) et du secteur «Pharmacies at Home» à hauteur de CHF 519.9 mio. (+13.3%). Ajustée des ventes supplémentaires liées au COVID-19, qui avaient été exceptionnellement élevées l'année précédente, la croissance du chiffre d'affaires de «Local Pharmacies» a été de 6.3%.

Le domaine d'activités «Professionals» (B2B) a réalisé un chiffre d'affaires de CHF 228.8 mio. (+17.9%), avec une contribution du secteur «Products & Brands» de CHF 157.7 mio. (+19.8%) et du secteur «Services for Professionals» à hauteur de CHF 71.1 mio. (+13.9%).

Le résultat d'exploitation (EBIT) ajusté¹, soit sans l'influence des accounting standards IFRS 16 (leasing), a diminué lors de l'exercice 2022 de 0.6% à CHF 153.5 mio. et la rentabilité du chiffre d'affaires (ROS) ajustée¹ de 8.1% à 7.6%. Sans les résultats extraordinaires liés aux initiatives de COVID-19 (estimés à CHF 19 mio.), la croissance de l'EBIT ajusté¹ s'élevait à un solide 13.3%.

Les investissements dans le segment «Products & Care» se sont élevés à CHF 15.5 mio. (année précédente: CHF 23.5 mio.). Ils ont surtout été utilisés pour les transformations de pharmacies.

¹⁾ Hors effets de l'IFRS 16. Voir chapitre Alternative performance measures.



Taux de substitution des génériques durable

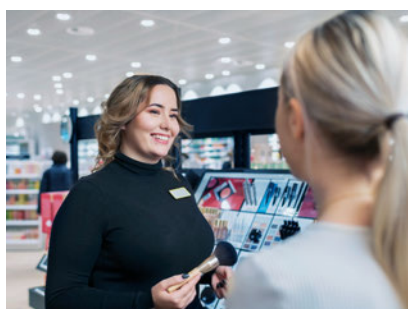
En raison des prix plus bas des génériques, la substitution par des génériques, encouragée par Galenica, a eu un effet modérateur sur le chiffre d'affaires. Fin 2022, il a pu être augmenté de 1.3 point de pourcentage par rapport à l'année précédente, pour atteindre 74.8%. Ainsi, cette contribution de Galenica à minimiser de la hausse des coûts dans le système de santé suisse conserve son effet durable.

Domaine d'activités «Retail» (B2C)

Local Pharmacies

Au cours de l'exercice 2022, le secteur «Local Pharmacies» a réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 1'286.9 mio. (+2.0%, sans Coop Vitality). Ajusté des ventes supplémentaires liées au COVID-19, qui avaient été exceptionnellement élevées l'année précédente, la croissance du chiffre d'affaires de «Local Pharmacies» a été de 6.3%. En outre, les baisses de prix ordonnées par la Confédération se sont traduites par un recul du chiffre d'affaires de -1.3% en 2022. Sans cet impact, le chiffre d'affaires net du secteur «Local Pharmacies» aurait augmenté de 3.3%.

A titre de comparaison, le chiffre d'affaires des médicaments des pharmacies stationnaires en Suisse (produits soumis à ordonnance [Rx] et OTC) a augmenté de 8.0% (IQVIA, marché pharmaceutique suisse, 2022).



Lieux très fréquentés presque au niveau d'avant le Corona

Alors que la grippe et les refroidissements ont été presque totalement absents durant l'hiver 2020-2021 en raison des mesures de distanciation et d'hygiène découlant du Corona, la vague de grippe de l'hiver 2021-2022 s'est déroulée de nouveau à un niveau plus élevé et a entraîné – renforcée par l'arrivée forte et précoce de la vague de grippe 2022-2023 ainsi que par de nombreuses maladies liées au variant Omicron du Corona – une forte croissance du chiffre d'affaires des médicaments OTC contre les refroidissements. La demande de produits de maquillage a considérablement augmenté après l'arrêt du port du masque. Les ventes dans les pharmacies des sites très fréquentés ont continué d'augmenter et, fin 2022, elles étaient seulement inférieures de 8% à la période d'avant le Coronavirus, en 2019. L'absence de touristes, en particulier d'Asie, ainsi qu'une fréquentation toujours plus faible dans les transports publics est néanmoins perceptible au niveau du chiffre d'affaires. Les mois d'été particulièrement beaux et chauds ont engendré des ventes records de crème solaire et de produits similaires durant l'année sous revue.

Importance reconnue des pharmacies dans le système de santé suisse

En 2022, environ 4'900 collaborateurs hautement qualifiés dans plus de 368 pharmacies de Galenica en Suisse se sont révélés des interlocuteurs compétents et appréciés pour les questions relatives à la santé et au bien-être. La croissance renouvelée [des offres de service et de conseil](#) pour les troubles particulièrement courants prouve que leurs compétences en matière de soins de santé faciles d'accès sont valorisées et utilisées: en 2021, environ 76'000 clients se sont tournés vers la pharmacie pour un simple examen médical et une recommandation thérapeutique, mais au cours de l'exercice sous revue, ce nombre était déjà supérieur à 121'000, soit une augmentation de 60%. Et ce, sans prendre rendez-vous et de six à sept jours par semaine. Depuis 2022, deux grandes caisses maladie, la CSS et SWICA, remboursent les services des pharmacies dans un modèle d'assurance, et depuis le 1^{er} janvier 2023, le Groupe Mutuel rembourse même des services supplémentaires dans un nouveau modèle. Des discussions sont en cours avec d'autres caisses maladie. L'accès facile est également une priorité pour un autre service fourni par les pharmacies, qui est de plus en plus pertinent pour la population: la vaccination. Les vaccins contre le COVID-19 et la grippe, contre la méningo-encéphalite à tiques (FSME) et contre l'herpès zoster sont désormais possibles dans plus de 300 pharmacies de Galenica et font l'objet d'une forte demande. Le renforcement sensible du rôle des pharmacies est notamment dû à l'extension continue des compétences professionnelles du personnel. Au cours de l'exercice sous revue, Galenica a attaché une fois de plus une grande importance à la formation et au perfectionnement de ses collaborateurs.

Spotlight Collaborateurs



Acquisition de trois pharmacies en Suisse romande

Au cours de l'exercice sous revue, le secteur «Local Pharmacies» a renforcé sa présence en Suisse romande: trois pharmacies disposant d'une position exceptionnelle à Genève font désormais partie des 368 succursales du vaste réseau de pharmacies. Une autre nouvelle venue est la pharmacie Bahnhof Apotheke Langnau (BE), qui propose des préparations médicinales de cannabis sur ordonnance (voir chapitre «Pharmacies at Home»).

En 2022, quatre pharmacies ont été acquises et trois nouveaux sites ont été ouverts. En parallèle, sept sites ont été fermés dans le cadre de mesures d'optimisation. Fin 2022, le réseau de pharmacies de Galenica comptait au 368 pharmacies propres (+/-0).

	31.12.2022	31.12.2021	Variation
Pharmacies Amavita ¹⁾	179	181	-2
Pharmacies Sun Store ¹⁾	92	92	-
Pharmacies Coop Vitality ²⁾	89	88	+1
Pharmacie spécialisée Mediservice ¹⁾	1	1	-
Participations majoritaires dans d'autres pharmacies ¹⁾	7	6	+1
Total points de vente propres	368	368	-

¹⁾ Entièrement consolidées

²⁾ Consolidées par mise en équivalence

Développement et mise en réseau de canaux de vente numériques et stationnaires

La poursuite du développement de tous les canaux de vente au profit des clients et la mise en réseau simultanée des points de vente stationnaires avec les offres numériques ont été stratégiquement importantes au cours de l'exercice sous revue. Les mesures du programme stratégique Omni-channel ont compris des investissements dans la visibilité des boutiques en ligne d'Amavita, Sun Store et Coop Vitality dans les moteurs de recherche, ainsi que d'autres travaux et la modernisation des pharmacies stationnaires. En participant à la plateforme numérique de santé Well, Galenica a également investi très tôt dans de nouvelles offres numériques pour améliorer l'expérience client. Avec [l'application Well](#), les clients peuvent non seulement accéder à des services numériques tels que la vérification des symptômes pour des problèmes de santé, mais également accéder facilement aux offres de Galenica. Dans un premier temps, par exemple, la réservation des rendez-vous de vaccination à la pharmacie a été intégrée. Galenica continuera de saisir les opportunités et de lancer des offres axées sur le client sur le marché dynamique des services de santé numériques.



Pharmacies at Home

Avec un chiffre d'affaires de CHF 519.9 mio. (+13.3%), le secteur «Pharmacies at Home» a enregistré une croissance exceptionnellement élevée. Le moteur principal de cette forte évolution a été notamment la pharmacie spécialisée Mediservice avec l'ajout de nouveaux médicaments pour les maladies rares en combinaison avec les prestations de soins à domicile.

Les baisses de prix ordonnées par la Confédération se sont traduites en 2022 par un recul du chiffre d'affaires de 3.7%. Sans cet impact, le chiffre d'affaires net du secteur «Pharmacies at Home» aurait augmenté de 17.1%.

A titre de comparaison, le chiffre d'affaires des médicaments des pharmacies par correspondance en Suisse (produits soumis à ordonnance [Rx] et OTC) a augmenté de 6.6% (IQVIA, marché pharmaceutique suisse, 2022).



Pharmacie spécialisée Mediservice comme moteur de chiffre d'affaires

La pharmacie spécialisée Mediservice, qui prend en charge les personnes souffrant de maladies chroniques et rares, reste un important moteur de chiffre d'affaires pour le secteur «Pharmacies at Home». Au cours de l'exercice sous revue, les patients ont pu compter sur l'expérience de l'équipe de Mediservice pour plus de 60 indications principales, dont cinq nouvelles, pour un total d'environ 90 formes complexes de traitement. Mediservice complète régulièrement son expertise avec de nouvelles prestations, y compris dans le secteur des soins à domicile. Mediservice développe ses offres numériques et propose non seulement une prise en charge personnelle à domicile, mais aussi par le biais du téléphone, de la vidéo ou des outils numériques pour améliorer l'observance thérapeutique.

Le spécialiste des soins à domicile Bichsel apporte également une contribution décisive à la qualité de vie de nombreux patients: la société se spécialise dans la nutrition artificielle ainsi que dans l'antibiothérapie et des traitements de la douleur par perfusion. Au cours

de l'exercice sous revue, l'offre de soins à domicile de deux pharmacies Amavita de la région de Bâle a été transférée dans l'organisation de Bichsel.

Expansion de portefeuille avec beaucoup de potentiel

Avec la pharmacie Bahnhof Apotheke Langnau SA, Galenica a également repris Cannaplant, le principal fournisseur de formules pour les préparations médicinales à base de cannabis. Galenica peut ainsi proposer à de nombreux patients et à leurs médecins des thérapies précieuses sur le plan médical. La thérapie médicale à base de cannabis peut être une option de traitement importante, en particulier pour les personnes gravement malades.

Accès sécurisé aux thérapies à base de cannabis

L'interdiction du cannabis à des fins médicales a été levée par la loi sur les stupéfiants (LStup) au 1^{er} août 2022. Les médecins n'ont dès lors plus besoin d'une autorisation spéciale pour prescrire du cannabis. En outre, un patient ne doit plus avoir épuisé toutes les possibilités de traitement avant que le cannabis puisse être prescrit comme thérapie. Le cannabis devrait donc faire partie de l'éventail thérapeutique standard des médecins et être de plus en plus demandé par les patients. Selon les estimations, environ 100'000 personnes en Suisse consomment du cannabis comme médicament. En raison des difficultés d'accès prévues par la loi, il fallait le plus souvent se fournir au marché noir, avec des risques importants pour la santé. Grâce à la modification de la loi, le cannabis médical peut désormais être prescrit comme d'autres médicaments ou stupéfiants.

Nouvelle infrastructure pour les boutiques en ligne

Au cours de l'exercice sous revue, les chiffres d'affaires des boutiques en ligne des formats de pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality ont diminué. Cela s'explique principalement par le fait que les ventes dans les boutiques en ligne reviennent à la normale après deux années marquées par des chiffres d'affaires très élevés dus à la pandémie de COVID-19. De plus, en raison d'une migration des boutiques en ligne vers une nouvelle infrastructure technique en 2023 et de l'introduction d'un nouveau programme de fidélisation de la clientèle, aucun investissement marketing important n'a été réalisé dans les boutiques en ligne existantes en 2022.

Ventes de Careproduct

Au cours de l'exercice 2022, Galenica a vendu sa filiale Careproduct. Careproduct est un fournisseur de matériel médical ou de moyens auxiliaires tels que des fauteuils roulants. Contrairement à l'attente initiale, l'intégration des produits et des services proposés par Careproduct n'a pas conduit à un potentiel de synergie suffisant. La suppression des contributions de Careproduct n'a qu'un impact minime sur le chiffre d'affaires du secteur «Pharmacies at Home.»



Domaine d'activités «Professionals» (B2B)

Products & Brands

Au cours de l'exercice 2022, le secteur «Products & Brands» a généré un chiffre d'affaires de CHF 157.7 mio. (+19.8%), dont CHF 131.0 mio. (+25.8%) ont été réalisés sur le marché suisse et CHF 26.7 mio. (-2.8%) dans le cadre d'exportations avec les distributeurs partenaires. L'effet de croissance lié à l'expansion de Products & Brands s'élève ainsi à +6.7% en 2022.

A titre de comparaison, le marché Consumer Healthcare a connu une croissance de 6.4% par rapport à l'année précédente (IQVIA, marché Consumer Healthcare suisse, 2022, sans les autotests COVID-19).

Positionnement excellent de Verfora

Lors de l'exercice 2022 aussi, Verfora a continué d'étendre son portefeuille: au 1^{er} octobre 2022, la société a repris la distribution des produits homéopathiques du fabricant Boiron en Suisse. La gamme de Boiron complète de façon optimale le portefeuille de médicaments complémentaires existant de Verfora et de Spagyros. Verfora, n° 1 sur le marché Consumer Health, est donc parfaitement positionnée pour prendre une position de leader dans le domaine de la médecine complémentaire. Le développement positif du spécialiste de la médecine complémentaire Spagyros et de ses marques fortes, qui ont rencontré une grande résonance dans les canaux de vente de Galenica, y contribue également. La demande concernant les produits de Dr. Wild reste également stable, bien que les suppléments de vitamine D3 aient connu une demande moins accrue que durant les années de pandémies, 2020 et 2021.

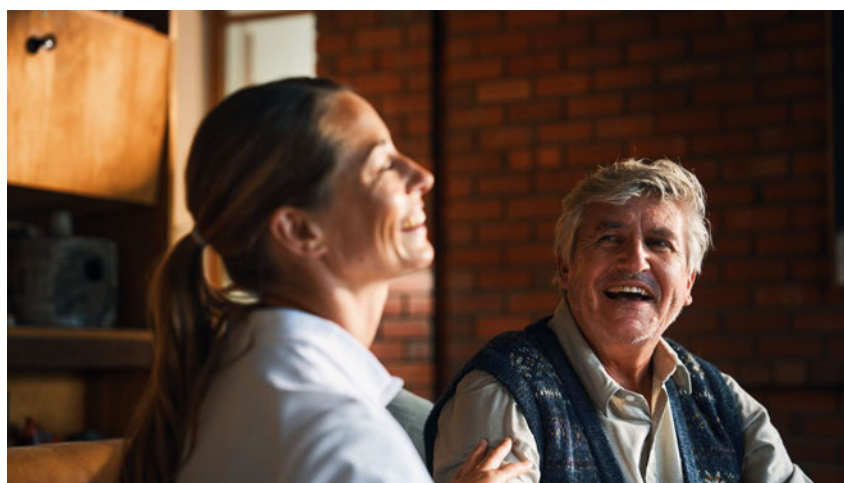


Croissance organique réjouissante

Verfora ne se développe pas seulement grâce à des acquisitions, mais aussi de manière organique: une forte vague de grippe, des mois d'été exceptionnellement beaux et chauds et des lancements de produits innovants ont contribué à la croissance du chiffre d'affaires de nombreuses marques Verfora telles que Triofan[®], Algifor[®], Anti-Brumm[®] et Merfen[®].

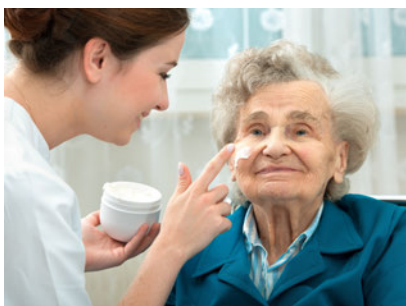
Les difficultés de livraison ponctuellement complexes

Les difficultés d'approvisionnement à l'échelle mondiale n'ont pas épargné le secteur «Products & Brands». En raison de pénuries en matières premières, ainsi qu'en matériaux, l'approvisionnement de bouteilles en verre et de papier pour les notices d'emballage s'est avéré difficile par moment, ce qui a ponctuellement entraîné une baisse des ventes.



Services for Professionals

Au cours de l'exercice 2022, le secteur «Services for Professionals» a réalisé un chiffre d'affaires de CHF 71.1 mio. (+13.9%). La croissance a été générée par l'acquisition de Lifestage Solutions SA en 2021.



Forte demande d'offres innovantes

Le secteur «Services for Professionals» a connu un exercice 2022 fructueux et riche en événements. Au premier semestre 2022, Galenica a fondé avec MedicalI la joint-venture Emeda pour les soins médicaux et l'approvisionnement pharmaceutique des établissements médico-sociaux (EMS) en Suisse. L'équipe d'Emeda se compose de médecins mobiles spécialisés dans le domaine des soins médicaux gériatriques ambulatoires pour les pensionnaires des EMS. Cela crée un potentiel de synergie important: Emeda a accès à la gamme complète des offres de Galenica, telles que la mise sous blister par Medifilm. Lifestage Solutions SA, acquise en 2021, est également un partenaire important pour les EMS et les organisations de soins à domicile. La société vend des consommables médicaux et soutient ses clients avec une plateforme numérique pour la commande et la facturation entièrement automatisées des consommables et des produits de soins. En 2022, Lifestage Solutions SA s'est développée en Suisse romande. Medifilm, une entreprise spécialisée dans la mise sous blister automatique de

médicaments, est également en cours de croissance. Medifilm a notamment bénéficié d'une demande accrue dans les EMS en raison des leurs contraintes de temps, et a pu gagner avec les pharmacies en charge environ 50 institutions supplémentaires.

Nouveaux clients pour Winconcept

Un autre point fort dans ce domaine est l'expansion continue de la clientèle de Winconcept. Son équipe est spécialisée dans les activités de marketing pour les pharmacies indépendantes, et gère plus de 170 pharmacies en Suisse depuis début 2023. Il convient également de mentionner le partenariat stratégique avec Medinform, société dans laquelle Galenica détient une participation de 50% depuis juillet 2022. Medinform est le principal fournisseur de perfectionnement pour le personnel des pharmacies et des drogueries. Galenica peut ainsi encore mieux soutenir ses collaborateurs dans leur développement professionnel.

Segment «Logistics & IT»

Rapport d'activités

Le segment «Logistics & IT» comprend les deux secteurs «Wholesale» et «Logistics & IT Services». Ils gèrent et développent les plateformes logistiques et informatiques pour le Groupe Galénica et proposent des prestations pour tous les acteurs du système de santé, comme les pharmacies, drogueries, médecins, hôpitaux et homes. Ces activités se concentrent sur l'optimisation et le développement de l'offre de logistique et de prestations ainsi que sur les solutions innovantes pour la promotion de la numérisation sur le marché de la santé.





Chiffres clés du segment «Logistics & IT»

Au cours de l'exercice 2022, le segment «Logistics & IT» a réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 2'933.3 mio. (+3.6%), dont CHF 2'820.4 mio. (+3.4%) revenant au secteur «Wholesale» et CHF 130.7 mio. (+16.8%) au secteur «Logistics & IT Services». Ajustée des ventes supplémentaires liées au COVID-19, qui avaient été exceptionnellement élevées l'année précédente, la croissance du chiffre d'affaires de «Logistics & IT» se montait à 5.6%. Les parts de marché gagnées dans le commerce de gros du segment des médecins ont une nouvelle fois été un autre moteur de croissance du chiffre d'affaires.

Les baisses de prix ordonnées par la Confédération se sont traduites en 2022 par un recul du chiffre d'affaires de -2.1%. Sans cet impact, le chiffre d'affaires net du segment aurait augmenté de 5.6%.

Le résultat d'exploitation (EBIT) ajusté¹, soit sans les effets des accounting standards IFRS 16 (leasing), a reculé au cours de l'exercice précédent de -19.3% à CHF 49.2 mio., et la rentabilité du chiffre d'affaire (ROS) ajustée¹ a diminué de 2.2% à 1.7%. Sans les résultats extraordinaires issus des initiatives COVID-19 (estimés à CHF 6 mio.) et la vente de l'immeuble du siège principal à Berne (CHF 9.4 mio.), la croissance de l'EBIT ajusté¹ s'élevait à un solide 8.0%.

Les investissements se sont élevés à CHF 52.8 mio. (année précédente: CHF 37.0 mio.). Ils ont été engagés en premier lieu dans les travaux de modernisation et d'assainissement du centre de distribution de Galexis à Lausanne-Ecublens, pour l'introduction progressive du nouveau logiciel ERP chez Alloga et Galexis, ainsi que pour le développement de l'infrastructure numérique en lien avec le programme stratégique «Omni-channel».

¹⁾ Hors effets de l'IFRS 16. Voir chapitre Alternative performance measures.

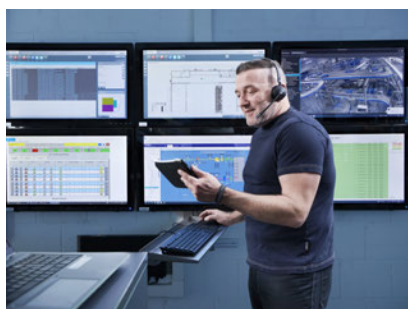


Wholesale

Le secteur «Wholesale» a réalisé une forte croissance du chiffre d'affaires de +3.4% à CHF 2'820.4 mio. Ajustée des ventes supplémentaires liées au COVID-19, qui avaient été exceptionnellement élevées l'année précédente, la croissance du chiffre d'affaires a été de 5.5%. Le segment client des pharmacies a affiché une croissance de 6.4% (ajusté des ventes supplémentaires du COVID-19). Les parts de marché gagnées dans le commerce de gros du segment des médecins ont une nouvelle fois été un autre moteur de croissance du chiffre d'affaires, la croissance de chiffre d'affaires dans ce segment s'élevant à 7.4%.

A titre de comparaison, la croissance du marché des pharmacies stationnaires a été de 8.0% en 2022. Le marché des médecins s'est développé de 5.8% au cours de l'année sous revue (IQVIA, marché pharmaceutique suisse, 2022).

La tendance positive au premier semestre de 2022 s'est poursuivie sur le marché des médecins: sept centres médicaux supplémentaires et davantage de spécialistes bénéficient de la gamme complète des services de Galenica.



Un nouveau système ERP et une flotte durable

Galenica s'est toujours engagée pour la qualité de la logistique. Afin de poursuivre cet engagement, un travail intensif a été effectué au cours de l'exercice sous revue sur les préparatifs de l'introduction du système ERP (Enterprise Resource Planning) chez Galexis. La construction du système est pratiquement terminée. Des tests approfondis auront lieu au cours de l'exercice 2023 et l'introduction est prévue entre 2024 et 2025. Des essais sont également effectués sur le parc automobile et les voitures électriques du point de vue de leur durabilité. L'objectif est de réduire fortement la part de flotte utilisant des combustibles fossiles dans les prochaines années.

Nos objectifs de développement durable



Achèvement de la modernisation du centre de distribution de Lausanne-Ecublens

Galexis a mené à bien un autre projet complexe au cours de l'exercice sous revue: la transformation et la modernisation du centre de distribution de Lausanne-Ecublens. Des festivités ont été organisées pour tous les fournisseurs, clients, collaborateurs et leurs familles pour célébrer la reprise des opérations sur le site essentiel pour l'approvisionnement de la population de la Suisse romande.

Spotlight Concept énergétique

Engagement important pour la sécurité de l'approvisionnement

Galenica s'engage à différents niveaux pour l'approvisionnement médico-pharmaceutique de la population suisse. Alloga stocke une grande partie des réserves obligatoires de médicaments, que l'industrie doit tenir sur mandat de la Confédération. Galenica entretient un échange régulier et constructif avec les autorités. Avec son implication active dans l'Association des grossistes pharmaceutiques (pharmalog.ch), le Responsable de Wholesale & Logistics est membre d'un groupe de travail interdisciplinaire qui définit des mesures concrètes d'amélioration sur mandat du Conseil fédéral. En outre, il siège au Comité de l'initiative sur l'approvisionnement en médicaments.



Logistics & IT Services

Au cours de l'année 2022 sous revue, le secteur «Logistics & IT Services» a réalisé un chiffre d'affaires net de CHF 130.7 mio. (+16.8%). Les facturations supplémentaires de services informatiques internes en raison de la nouvelle structure organisationnelle introduite en 2021 ont été le moteur principal de la forte croissance.



Acquisition d'importance stratégique élevée

L'interaction idéale entre le médicament et la prestation est au premier plan chez Galenica. Avec l'acquisition d'Aquantic, Galenica accède à un écosystème numérique, qui facilite considérablement la prise en charge de médicaments spécifiques, en reliant les entreprises pharmaceutiques et les assurances maladie. Mediservice en bénéficie particulièrement.

Spotlight Aquantic

Migrations ERP sans difficulté

Chez le spécialiste de pre-wholesale Alloga, l'introduction de l'ERP continue de progresser avec succès. Au cours de l'année sous revue, les processus d'environ un cinquième des partenaires commerciaux ont progressivement fait l'objet d'une migration vers la nouvelle solution logicielle. Compte tenu du déroulement sans heurts de l'opération, Alloga s'efforcera de mener à bien les migrations de partenaires encore en suspens dans le cadre d'une procédure accélérée.



Expérience enrichissante avec l'ordonnance électronique

Au cours de l'exercice sous revue, la Business Unit HCI Solutions a de nouveau lancé des initiatives prometteuses pour la numérisation du système de santé. L'ordonnance électronique est l'un des projets principaux de l'équipe hautement spécialisée. Après avoir mis l'accent sur les interfaces techniques et différents tests au cours du premier semestre 2022, l'automne 2022 a surtout été consacré à la compatibilité de la solution avec l'usage quotidien des patients, des médecins et des pharmacies. Dans le cadre de projets pilotes avec Medi24 et l'entreprise Online Doctor, spécialisée en dermatologie, HCI Solutions a pu acquérir de nouvelles expériences précieuses. Le fait que l'ordonnance électronique représente une véritable valeur ajoutée pour toutes les personnes impliquées – patient, médecin, pharmacien – se confirme. Galenica continuera donc à faire avancer son propre projet et à contribuer activement à l'élaboration de normes nationales.

Spotlight Ordonnance électronique

Le logiciel de médecine et de pharmacie Documedis a poursuivi son développement technique au cours de l'année sous revue. Depuis, plus de 100 mio. de «Clinical Decision Support Checks» (CDS) ont été réalisés sur la base des solutions Documedis. Les CDS aident les professionnels de la santé à prendre des décisions cliniques et médicales et contribuent de manière importante à l'amélioration de la sécurité des patients. Des contrôles sur le thème de la vaccination sont également intégrés dans Documedis.

Développement durable

Rapport d'activités

En 2022, Galenica a continué à concrétiser les mesures visant à atteindre les objectifs de développement durable et a commencé à les mettre en œuvre. Les premiers progrès significatifs ont déjà été réalisés. En raison de la situation tendue sur le plan de l'approvisionnement énergétique en Suisse, diverses mesures d'économie d'énergie ont été initiées. En outre, Galenica a introduit des objectifs de développement durable communs pour la Direction, les cadres supérieurs et les cadres.



Réduction de la consommation énergétique par rapport au chiffre d'affaires net

En raison de la situation tendue sur le plan de l'approvisionnement énergétique en Suisse, Galenica a initié en 2022 une taskforce à l'échelle du Groupe et a défini différentes mesures d'économie d'énergie. Ainsi, il a notamment été décidé d'éteindre l'éclairage extérieur de tous les sites d'exploitation, de réduire les températures dans tous les locaux et d'installer des détecteurs de mouvement. La taskforce a en outre élaboré des scénarios possibles en cas de pénurie d'électricité et de gaz et défini les mesures correspondantes afin de pouvoir réagir en cas d'urgence.

Au cours de l'exercice 2022, la consommation totale d'énergie du Groupe Galenica – à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation – a diminué de 7% par rapport à l'année précédente et au chiffre d'affaires net. En 2022, les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre du Groupe Galenica ont diminué de 8% par rapport à l'année précédente et au chiffre d'affaires net.

Chiffres clés environnementaux



Assurer le personnel qualifié dans le secteur de la santé

Le nombre de collaborateurs du Groupe Galenica a continué d'augmenter au cours de l'exercice 2022. Fin 2022, Galenica employait 7'608 collaborateurs (année précédente: 7'239). Le développement de ses collaborateurs étant hautement prioritaire, Galenica a investi CHF 4.6 mio. dans la formation et le perfectionnement de ses collaborateurs au cours de l'année sous revue (année précédente: CHF 3.7 mio.). Galenica s'engage activement dans la prévention de pénurie de personnel qualifié. Dans le but de promouvoir la relève qualifiée, 838 apprentis se sont formés dans les Services et les Business Units au cours de l'exercice sous revue. En outre, une taskforce concernant la pénurie de personnel qualifié a été initiée et a permis de mettre en œuvre un grand nombre de mesures, notamment dans les pharmacies. Les domaines de responsabilité des assistant/e/s en pharmacie a été élargi, leur salaire minimum a été augmenté et le processus de recrutement a été optimisé.

Au cours de l'année sous revue, Galenica a introduit des objectifs de développement durable communs relatifs aux bonus pour les membres de la Direction, les cadres supérieurs et les cadres, qui seront valables à partir de 2023. Ceux-ci concernent la satisfaction des clients et des collaborateurs. Ces nouveaux objectifs visent à renforcer la notion de réseau ainsi que l'orientation vers des objectifs sociaux. Galenica met ainsi l'accent sur la réalisation commune de ses objectifs et donc sur un renforcement supplémentaire de la collaboration à l'échelle du Groupe.

Chiffres clés sociaux



Solidarité avec l'Ukraine

Début 2022, Galenica a mis ses compétences en matière de logistique et d'approvisionnement au service de la population ukrainienne, en collaboration avec des fournisseurs et des organisations partenaires. Trois transports d'aide ont livré des médicaments et des fournitures pour les hôpitaux dans le pays touché par la guerre offensive russe. En outre, Galenica a lancé un appel aux dons en faveur de la Chaîne du bonheur. L'entreprise a doublé le montant donné par les collaborateurs, ce qui a permis de donner un montant total de CHF 232'000.

Progrès des objectifs de développement durable

Gestion d'entreprise

Gouvernance

Objectif	Status	Année de l'objectif	Paramètre de mesure	2021	2022
Nous formons tous les collaborateurs au moins une fois par année en matière de compliance.	→	Annuellement	Taux de participation	Les collaborateurs ne sont pas tous formés	Les collaborateurs ne sont pas tous formés
Deux fois par année, nous mettons en œuvre des mesures de sensibilisation pour nos collaborateurs en matière de protection des données.	=	Annuellement	Nombre de mesures	N/A	>2 mesures de sensibilisation
Nous sensibilisons nos collaborateurs en matière de sécurité informatique et de cybercriminalité.	=	Annuellement	Liste des mesures	N/A	>10 mesures de sensibilisation

- ↗ Réaliste
- Partiellement retardé/critique
- ↘ Critique
- = Atteint
- × Non atteint

Dans le domaine de la compliance, il existe des modules d'apprentissage en ligne au sujet de la lutte contre la corruption, du droit des cartels, de la sécurité informatique et du code de conduite. Au cours de l'exercice sous revue, deux e-learning ont été proposés en matière de sécurité informatique et de cybercriminalité. Le taux de participation a été en moyenne de 88%. Le service juridique a également revu le contenu de la formation sur le code de conduite. Tous les nouveaux collaborateurs de Galenica sont invités à suivre la formation sur la compliance. Le défi actuel pour atteindre les objectifs tient au fait que tous les collaborateurs n'ont pas encore d'adresse électronique professionnelle, ce qui limite l'accès à l'e-learning. Ce défi technique devrait être résolu en 2023 grâce à des intégrations informatiques appropriées. Par ailleurs, le service juridique a évalué l'introduction d'une nouvelle plateforme d'apprentissage en ligne basée sur le web et a informé les collaborateurs via l'intranet sur des thèmes essentiels tels que la lutte contre la corruption.

En 2022, plusieurs mesures ont permis de sensibiliser les collaborateurs à la protection des données. Ces mesures comprennent des informations sur l'intranet concernant la pertinence de la protection des données et la loi fédérale révisée sur la protection des données (nLPD), la publication d'une nouvelle déclaration de protection des données pour les collaborateurs ainsi qu'un article dans le journal d'entreprise. Le service juridique a également élaboré un nouveau module d'apprentissage en ligne sur la protection des données, qui sera lancé en 2023.

Grâce à plusieurs campagnes au sujet du phishing, à des informations sur l'intranet, à un article dans le journal d'entreprise et à des formations spécifiques, les collaborateurs ont été sensibilisés aux thèmes de la sécurité informatique et de la cybercriminalité.

Patients et clients

Patients et clients

Objectif	Status	Année de l'objectif	Paramètre de mesure	2021	2022
Nous augmentons l'utilisation du Clinical Decision Support Checks (CDS.CE) à 500 millions d'ici 2025, et à 1 milliard d'ici 2030.*	↗	2030	Nombre de CDS.CE checks (Clinical Decision Support)	N/A	110 mio.
D'ici 2022, nous mettons des informations à la disposition des patients en ligne pour toutes les préparations Algifor et les principaux produits contre les refroidissements de Verfora dans deux langues supplémentaires qui sont pertinentes en Suisse.**	=	2022	Disponibilité linguistique des PIL de toutes les préparations Algifor et des principaux produits contre le refroidissement	PIL: français, allemand, italien	PIL: + anglais, portugais
A partir de 2025, nous contrôlons le respect du code des fournisseurs de nos dix premiers fournisseurs tous les trois ans.	↗	2025	Contrôle des dix premiers fournisseurs	Pas de contrôle	Pas de contrôle

- ↗ Réaliste
- Partiellement retardé/critique
- ↘ Critique
- = Atteint
- × Non atteint

Etant donné qu'une initiative individuelle comme l'utilisation d'E-Mediplan dans les pharmacies du Groupe Galenica n'a qu'un effet limité sur la sécurité des patients, le Comité de développement durable a décidé de placer l'objectif initial («Nous augmentons de 10% par an jusqu'en 2023 l'utilisation d'E-Mediplan dans les pharmacies Galenica») dans un contexte plus large et d'en élargir la portée. Le nouvel objectif se concentre sur l'utilisation des Clinical Decision Support Checks (CDS.CE Check) et englobe, outre les pharmacies, d'autres prestataires de services en Suisse, tels que les hôpitaux ou les médecins. A l'aide du CDS.CE Check, les pharmacies et les cabinets médicaux peuvent par exemple vérifier la médication utilisée ou prévue pour le patient afin de détecter les risques connus, les interactions et les doubles médications. Après avoir effectué un CDS.CE Check, ils peuvent aussi générer directement un plan de médication électronique. Le CDS.CE Check est intégré dans tous les systèmes logiciels des pharmacies Galenica.

En 2022, Verfora a mené une enquête auprès de plusieurs pharmacies afin d'identifier les langues et les classes de produits supplémentaires souhaitées. Sur la base des résultats, il a été décidé d'adapter l'objectif et de commencer, dans une première phase, par la traduction des informations destinées aux patients de toutes les préparations Algifor® en deux langues (anglais et portugais), au lieu des cinq langues prévues. En outre, les informations destinées aux patients des principaux produits contre le rhume ont également été traduites. Depuis fin 2022, les

patients peuvent désormais consulter en anglais et en portugais, à l'aide d'un code QR, les informations qui leur sont destinées pour toutes les préparations Algifor® ainsi que les principaux produits contre le rhume. Les dépliants avec les codes QR sont disponibles dans toutes les pharmacies de Suisse. L'objectif a donc été atteint. Une première évaluation aura lieu en 2023. En cas de forte demande, il est prévu de traduire les informations destinées aux patients dans d'autres langues et d'intégrer les produits pour le traitement des enfants en bas âge.

En 2022, Galenica a identifié ses dix principaux fournisseurs en fonction du volume des commandes. La prochaine étape consiste à réviser le code de conduite pour les fournisseurs et à établir le questionnaire destiné aux fournisseurs.

Le nouvel objectif de développement durable lié au bonus a pour but d'augmenter la satisfaction des clients dans les pharmacies. Pour mesurer cet objectif, le Net Promoter Score (rNPS) relatif des pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality est utilisé. Le NPS mesure dans quelle mesure les consommateurs recommanderaient un produit ou un service à d'autres personnes.

Collaborateurs

Collaborateurs

Objectif	Status	Année de l'objectif	Paramètre de mesure	2021	2022
Nous augmentons le taux de motivation dans notre sondage de satisfaction de 75 points sur 100 et le taux de participation à 75% d'ici 2024.	↗	2024	Taux de motivation Taux de participation	71 / 100 58%	74 / 100 71%
Nous réduisons le délai de recrutement (time to hire) pour les postes de l'informatique et des pharmacies de 10% d'ici 2024.	↗	2024	Time to hire (délai de la publication du poste à l'engagement)	IT: 81.8 jours Pharmacies: 52.5 jours	IT: 65.09 jours Pharmacies: 60.51 jours
Nous améliorons la diversité dans toutes les Service Units et maintenons le taux de femmes occupant un poste de cadre à 50%*.	=	Annuellement	Taux de femmes occupant un poste de cadre	52.10%	52.60%
Réduction du taux d'absence en raison de maladies psychiques de 5% d'ici 2024**.	↗	Annuellement	Nombre de cas par 100 ETP	2.5 cas	1.6 cas
Réduction du taux d'absence en raison d'accidents professionnels et non professionnels de 10% d'ici 2024.	↗	2024	Taux d'absence (comparaison heures théoriques / heures d'absence)	0.46%	0.51%

↗ Réaliste
→ Partiellement retardé/critique
↘ Critique
= Atteint
× Non atteint

Au cours de l'année sous revue, 71% des collaborateurs ont participé au sondage des collaborateurs. Par rapport au sondage de 2021, le taux de réponse a fortement augmenté de plus de 20%. La motivation des collaborateurs s'est également améliorée de manière réjouissante par rapport à l'année précédente, avec une valeur de 74 sur 100 points possibles pour l'ensemble du Groupe. Afin d'augmenter le taux de

participation, nous avons notamment amélioré la communication auprès des collaborateurs qui ne travaillent pas dans l'administration et envoyé à tous un code QR par courrier. Les résultats du sondage montrent qu'il existe un potentiel d'amélioration, en particulier dans les domaines des perspectives et d'un engagement supérieur à la moyenne. Dans une prochaine étape, la Direction ainsi que les départements concernés et leurs équipes analyseront les potentiels d'amélioration identifiés et élaboreront des mesures efficaces pour renforcer la satisfaction et la motivation des collaborateurs.

Au cours de l'année sous revue, Galenica a continué d'optimiser son processus de recrutement. L'objectif est de réduire le délai de recrutement et de contribuer ainsi à garantir le personnel qualifié. En 2022, le délai de recrutement (time to hire) pour le domaine informatique était d'environ 65 jours et de 60.5 jours pour Pharmacies. Cela correspond à une réduction du délai de recrutement d'environ 15% pour les postes IT vacants. Chez Pharmacies, la durée de recrutement a augmenté d'environ 21% par rapport à l'année précédente, en raison de l'aggravation de la pénurie de personnel qualifié dans le secteur de la santé et des soins.

L'équilibre entre les genres est une préoccupation majeure du domaine de la diversité. C'est pourquoi les deux objectifs initiaux («Nous améliorerons la diversité, en particulier l'équilibre entre les genres dans toutes les Service Units d'ici 2024» et «Nous maintiendrons à 50% la proportion de femmes parmi les cadres») ont été réunis en un seul objectif. En 2022, la proportion de femmes parmi les cadres était toujours supérieure à 50%, à savoir 52.6%. En 2023, un concept global de diversité sera élaboré à l'échelle du Groupe.

Comme il n'est pas possible de déterminer le taux d'absentéisme lié à une maladie psychique pour des raisons de protection de la personnalité, l'objectif initial («Nous réduirons de 5% d'ici 2024 le taux d'absentéisme pour cause de maladie psychique») a été adapté et le nombre de cas pour 100 équivalents plein temps a été déterminé comme nouveau paramètre de mesure. Le nombre total de cas d'absences de longue durée (> 30 jours) en raison de maladies psychiques est connu. Afin de garantir l'anonymat, Galenica ne reçoit de l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie psychique le pourcentage de cas dus à des maladies psychiques par contre qu'à partir d'un nombre important de cas. La raison exacte de l'absence pour cause de maladie n'est pas connue. Il n'est donc pas possible de tirer des conclusions et la protection de la personnalité est garantie. Par rapport à l'année précédente, le nombre de cas par 100 ETP dus à des maladies psychiques a diminué de 34%.

La santé au travail est l'un des sujets prioritaires de la stratégie HR révisée. En 2022, la collaboration avec Movis, un service de conseil externe et indépendant pour les collaborateurs concernant la protection de l'intégrité personnelle, a été étendue afin de renforcer la détection précoce et la prévention de maladies psychiques. Désormais, tous les collaborateurs ont accès à des services de conseil en cas de situations psychologiquement difficiles comme la gestion du stress ou la prévention du burnout.

En 2022, Galexis a introduit un baromètre des accidents sur les sites de Niederbipp et de Lausanne-Ecublens afin de sensibiliser les collaborateurs et de prévenir les accidents professionnels. Chaque mois, le nombre d'accidents du travail par rapport à l'année précédente est montré à tous, et une campagne supplémentaire est lancée sur un thème spécifique, comme les équipements de protection individuelle. Il est prévu d'introduire également un baromètre des accidents chez Alloga en 2023. Afin de sensibiliser les collaborateurs aux accidents survenant en dehors du travail, Alloga et Galexis ont mené plusieurs campagnes d'affichage sur différents thèmes tels que la circulation routière ou les tiques. Le taux d'absentéisme dû à des accidents professionnels et non professionnels est resté relativement constant par rapport à l'année précédente.

Conformément aux exigences de la loi fédérale sur l'égalité entre femmes et hommes (LEg), Galenica a procédé en 2021 à une analyse de l'égalité salariale dans les sociétés comptant plus de 100 collaborateurs. Les salaires du Groupe Galenica ont été analysés sur la base d'avril 2021 selon la méthode Logib (outil d'analyse standard de la Confédération). L'analyse a montré que l'égalité salariale était respectée pour une grande majorité des collaborateurs. L'égalité salariale est une préoccupation majeure pour Galenica. Par conséquent, des mesures ciblées ont été mises en œuvre au 1^{er} janvier 2023.

Environnement

Environnement

Objectif	Statut	Année de l'objectif	Paramètre de mesure	2021	2022
Nous achetons 100% d'électricité issue de sources renouvelables sur tous nos sites d'exploitation à partir de 2025.	↗	2025	% d'électricité issue de sources renouvelables par site	BU Logistics & IT: 100% BU Products & Care: 75%	BU Logistics & IT: 100% BU Products & Care: 76%
Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de tous les sites de production, processus et chaînes de livraison de 25% d'ici 2025 et de 50% d'ici 2030.	↗	2030	CO ₂ e	11'777 CO ₂ e	11'346 CO ₂ e
Nous remplaçons 40% des carburants fossiles de notre flotte de véhicules par des moteurs renouvelables d'ici 2028.	↗	2028	% moteurs à énergies renouvelables dans la flotte de véhicules	1.60%	12%
Nous réduisons nos déchets ménagers de 50% d'ici 2025.	↗	2025	Déchets ménagers (t)	1'274 t	1'528 t

↗ Réaliste
→ Partiellement retardé/critique
↘ Critique
= Atteint
× Non atteint

Tous les sites d'exploitation et d'administration du Groupe Galenica utilisent de l'électricité hydroélectrique et photovoltaïque. Les locaux de vente des pharmacies sont pratiquement tous loués, ce qui rend le mix d'électricité plus difficile à influencer. Galenica s'est toutefois fixé pour objectif de recourir, dans la mesure du possible, à de l'électricité issue de sources renouvelables également pour les locaux loués. Les données

actuelles sur la consommation d'électricité des pharmacies sont des estimations reposant sur un échantillon représentatif de 20 pharmacies. L'objectif est donc d'améliorer la disponibilité et la qualité des données de base de la Service Unit Pharmacies.

Toujours dans le cadre de son objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre, Galenica s'efforce d'améliorer la base de données de ses sites, de ses processus et de ses chaînes d'approvisionnement. En 2022, la transformation du centre de distribution de Galexis à Lausanne-Ecublens a été achevée. Tous les bâtiments et les toits ont été rénovés pour améliorer l'efficacité énergétique, et une installation photovoltaïque a été mise en place. Il est actuellement prévu de raccorder le centre de distribution au réseau local de chauffage à distance. Sur le site de Niederbipp, Galexis prévoit également une installation photovoltaïque pour 2023, qui contribuera de manière importante à la production d'énergie durable. Grâce à la mise en service de la pompe à chaleur sur nappe phréatique chez Alloga, la consommation de gaz naturel pour le chauffage des bâtiments a pu être réduite de 57% par rapport à l'année précédente.

En 2022, Galexis a évalué l'acquisition d'un véhicule électrique pour la distribution fine de médicaments et d'autres produits. Ce premier véhicule de livraison entièrement électrique avec un statut GDP certifié entrera en service dès 2023 en tant que pilote. Le temps de chargement de ce genre de véhicules reste un défi majeur, les véhicules n'étant utilisés qu'à 50% de leur capacité. En ce qui concerne les camions, la technologie de l'hydrogène, qui se développe rapidement, présente toujours un grand potentiel. Des études concrètes à ce sujet sont en cours. Par ailleurs, à l'échelle du Groupe, la politique en matière de véhicules de service a été adaptée en faveur de la mobilité électrique, et une infrastructure de recharge a été installée sur le site de Niederbipp. Une station de recharge sera mise en service à Lausanne-Ecublens début 2023. Aujourd'hui, environ 11% des véhicules de service sont électriques ou hybrides.

Le poids total des déchets urbains a augmenté de 7% par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est principalement due à l'élargissement de la base de données. Pour les pharmacies, on ne dispose actuellement que d'estimations concernant les déchets urbains, raison pour laquelle l'amélioration de la base de données pour cet objectif est également prioritaire. Galexis a instauré une coopération avec deux fournisseurs de produits pour éviter les déchets d'emballage. Par ailleurs, l'introduction d'emballages circulaires (emballages secondaires) avec ces partenaires est prévue pour 2023. D'autres mesures concrètes de réduction des déchets urbains pour toutes les Business Units sont élaborées dans le cadre d'ateliers.

Perspectives 2023

Les exigences réglementaires en matière de reporting non financier augmentent. Le 1^{er} janvier 2022, les nouvelles prescriptions en matière de diligence et de reporting sur les questions non financières ainsi que dans les domaines des minerais provenant de zones de conflit et du travail des enfants sont entrées en vigueur (art. 964 CO; ODiTr). En novembre 2022, le Conseil fédéral a adopté en outre la procédure de consultation concernant l'ordonnance relative au rapport des grandes entreprises sur les questions climatiques, qui entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2024. Galenica travaille à la mise en œuvre de ces nouvelles exigences et renforce son engagement en faveur du respect des droits humains tout au long de la chaîne d'approvisionnement et de la protection de l'environnement.

En 2023, il est également prévu d'ancrer encore plus systématiquement le thème du développement durable au niveau stratégique ainsi que dans les structures internes, les processus et les activités commerciales. Dans ce contexte, les thèmes de développement durable pertinents identifiés seront également examinés en mettant l'accent spécifiquement sur leur impact environnemental, social et économique.

Environnement politique

Rapport d'activités

A l'automne 2022, le Centre de recherches conjoncturelles (KOF) de l'EPF de Zurich a prévu une croissance des dépenses de santé de 2.9% en 2022 et de 3.1% en 2023. Jusqu'à la mi-2022, les effets de la pandémie de COVID-19 étaient directement tangibles. En raison des traitements différés et des possibles conséquences à long terme de la pandémie, le KOF prévoit une croissance soutenue pour l'année 2023 également. La part des dépenses de santé au PIB diminue légèrement.



Nombre de collaborateurs dans le secteur de la santé suisse

504'692

Emplois en équivalent plein temps (2021, Source: Office fédéral de la statistique)

Mesures pour freiner l'évolution des primes des caisses-maladie

Les primes moyennes des caisses-maladie augmentent de 6.6% en 2023. Cela s'explique principalement par la dissolution des réserves des caisses-maladie forcée par le Conseil fédéral, et par les effets de la pandémie de COVID-19, qui a fortement mis à contribution le système de santé. Depuis 2018, la hausse moyenne des primes des caisses-maladie s'élève à 1.5%, contre 3.5% entre 2013 et 2018. Le Conseil fédéral continue de considérer la maîtrise des coûts de la santé comme une priorité absolue.

En raison de la charge élevée des primes, le Parti socialiste (PS) suisse a lancé l'initiative populaire fédérale «Maximum 10% du revenu pour les primes de caisse-maladie (initiative d'allègement des primes)». Le

Parlement a élaboré un contre-projet indirect et les Chambres sont en train de résoudre les divergences sur le montant des réductions de primes.

Le Centre (anciennement Parti démocrate-chrétien, PDC) a déposé l'initiative populaire fédérale «Pour des primes plus basses. Frein aux coûts dans le système de santé (initiative pour un frein aux coûts)». Pour ce projet également, la consultation d'un contre-projet indirect est en cours. Le Conseil national veut renforcer les compétences de l'autorité d'approbation si les partenaires tarifaires ne parviennent pas à se mettre d'accord lors des négociations conventionnelles. Une convention tarifaire doit également entrer en vigueur lorsque les partenaires sont d'accord, mais que l'autorité d'approbation ne prend pas de décision dans un délai donné. Si la nouvelle réglementation était déjà en vigueur, le tarif médical Tardoc, par exemple, serait probablement déjà entré en vigueur.

Premier volet de mesures visant à maîtriser les coûts de la santé terminé

Le Parlement a divisé le programme visant à maîtriser les coûts en deux volets de mesures. Il a déjà adopté la première partie avec des mesures moins controversées en 2021.

Dans le deuxième volet, le Parlement s'est prononcé contre les importations directes de médicaments et contre un système de prix de référence pour le remboursement des médicaments. Ces mesures ont été contestées par de nombreuses associations du secteur de la santé. Celles-ci craignaient que la sécurité des patients ne diminue et que l'approvisionnement en médicaments ne se détériore davantage. Les deux Chambres ont décidé de simplifier l'autorisation des médicaments importés en parallèle. Elles se sont également accordées sur un droit de recours pour les associations de caisses-maladie contre les décisions de planification hospitalière des cantons.

Les partenaires tarifaires seront tenus de surveiller les coûts dans leurs domaines et de prendre des mesures correctives en cas d'évolution inexplicable des coûts. Après une consultation approfondie, le Parlement s'est toutefois prononcé contre les possibilités d'intervention des cantons si les partenaires tarifaires ne parviennent pas à un accord.

Le Parlement espère un effet modérateur sur les coûts grâce à l'article relatif aux projets pilotes innovants qui est entré en vigueur au 1^{er} janvier 2023. Celui-ci permet de tester des projets pilotes innovants et réducteurs de coûts qui s'écartent du cadre légal actuel afin d'alléger la charge des payeurs de primes.

Les projets pilotes sont limités en termes de contenu, de temps et d'espace, et doivent être approuvés par le Département fédéral de l'intérieur (DFI). Les projets pilotes qui ont fait leurs preuves lors de la phase de test seront intégrés dans la LAMal et pourront être fournis sans l'ordre d'un médecin. On peut imaginer, par exemple, l'accès direct à certaines prestations qui, selon la législation en vigueur, ne sont possibles que sur ordre médical.



Pharmacies en Suisse

1'844

(2022, Source: Pharmasuisse)

Le deuxième volet de mesures de maîtrise des coûts a du mal à passer

Le 7 septembre 2022, le Conseil fédéral a adopté un deuxième volet de mesures de maîtrise des coûts à l'attention du Parlement. Avec ce volet de mesures, le Conseil fédéral poursuit trois objectifs. Il veut réduire l'augmentation des volumes non justifiée médicalement, freiner la croissance des coûts dans l'assurance de base de la caisse-maladie et améliorer la qualité des soins dans le système de santé. La voie proposée par le Conseil fédéral s'est heurtée à une forte résistance de la part des acteurs concernés. Et ce, bien que le Conseil fédéral ait supprimé des éléments centraux du projet qui avaient été critiqués dans le cadre de la consultation. Par exemple, il a renoncé aux premiers points de contact pour la consultation médicale.

Le deuxième volet de mesures de maîtrise des coûts contient les éléments suivants (sélection):

– Réseau de soins coordonnés

Toutes les associations reconnaissent l'importance des réseaux de soins coordonnés, mais rejettent la proposition du Conseil fédéral. Les critiques portent notamment sur le fait que les réseaux deviendraient des fournisseurs de prestations autonomes qui factureraient les prestations aux assurés. La Commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil national (CSSS-CN) a chargé l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) de convoquer une table ronde afin que les acteurs concernés – médecins et autres professionnels de la santé, assureurs, prestataires de services hospitaliers et ambulatoires, organisations de patients et cantons – puissent trouver ensemble une solution susceptible de réunir une majorité.

– Accès rapide et plus avantageux aux médicaments

Le Conseil fédéral veut permettre un accès rapide et avantageux aux médicaments innovants. A cet effet, la pratique des modèles de prix avec les entreprises pharmaceutiques doit être inscrite dans la loi. Lors de la mise en œuvre de modèles de prix, les entreprises pharmaceutiques remboursent aux assureurs une partie du prix ou des coûts occasionnés. Cela permet à la fois de garantir un accès rapide à ces médicaments et de réduire l'augmentation des coûts dans le

domaine des médicaments. Dans certains cas, seuls des modèles de prix confidentiels permettent de garantir un accès rapide et avantageux à des médicaments vitaux, selon le Conseil fédéral.

– Renforcement de la prévention

L'assurance de base doit désormais prendre en charge les coûts des examens et des mesures de prévention effectués ou prescrits par un médecin. Les pharmaciens doivent eux aussi désormais effectuer, aux frais de l'assurance de base, des mesures préventives qui sont mises en œuvre dans le cadre de programmes définis.



Hôpitaux en Suisse

276

(2020, Source: Office fédéral de la statistique)

Révision de la part relative à la distribution: entrée en vigueur non définie

En 2021, le DFI a proposé, sur la base de la consultation de 2018, un nouveau modèle de rémunération pour la prestation de distribution des médicaments soumis à ordonnance, qui a suscité des critiques de la part des fournisseurs de prestations concernés (pharmacies, médecins, services ambulatoires des hôpitaux).

En 2022, le DFI a invité les associations des partenaires tarifaires à se rencontrer à plusieurs reprises. Ensemble, celles-ci ont élaboré une solution viable. Quatre associations sur cinq la soutiennent et le DFI a entamé les étapes suivantes en vue de son approbation. La date d'entrée en vigueur n'est pas définie.

La date de l'entrée en vigueur du modèle tarifaire RPB V n'est toujours pas définie et dépend de l'introduction de la part relative à la distribution révisée.

Vente par correspondance de produits OTC

En 2021, le Conseil fédéral a publié le rapport «Vente par correspondance des médicaments non soumis à ordonnance» en réponse au postulat 19.3382 Stahl du 22 mars 2019. Pour la mi-2023, le Conseil fédéral a annoncé un projet de consultation visant à simplifier la vente par correspondance des médicaments non soumis à ordonnance (OTC).

Médecins en Suisse

39'222

(2022, Source: Fédération des médecins suisses)

Transformation numérique dans le secteur de la santé

Le Parlement a adopté un grand nombre d'interventions parlementaires en lien avec la transformation numérique dans le domaine de la santé. L'accent est mis sur la création de règles pour un écosystème de données de santé, l'utilisation secondaire des données et une révision du dossier électronique du patient (DEP).

En avril 2022, le Conseil fédéral a communiqué son intention de mettre en œuvre une révision de la législation sur le dossier électronique du patient (LDEP) en deux étapes. Selon le Conseil fédéral, la révision partielle proprement dite de la LDEP, qui crée les conditions nécessaires au bon fonctionnement du DEP et à son utilité, devrait pouvoir entrer en vigueur au plus tôt en 2027.

Les éléments principaux de la révision partielle de la LDEP sont:

- l'obligation pour tous les professionnels de la santé travaillant en ambulatoire;
- l'option de retrait ou le caractère facultatif pour les patients;
- le stockage central pour les données dynamiques, aperçu de la médication, dossier de vaccination;
- l'utilisation de l'infrastructure technique pour les services complémentaires B2B;
- l'accès au DEP pour les chercheurs.

Le bon fonctionnement du dossier électronique des patients est une condition à la collaboration interprofessionnelle dans les réseaux intégrés.

Actualités sur le DEP

Les professionnels de la santé doivent déposer les documents relatifs au traitement dans le dossier électronique du patient (DEP) dès que ceux-ci sont membres d'une communauté de référence. Depuis quelques temps, les hôpitaux, les établissements médico-sociaux et les maisons de naissance sont tenus de s'affilier à une communauté de référence et de gérer les DEP. Toutefois, le taux d'organisations affiliées est inférieur à 40%. Cette obligation s'applique également aux médecins libéraux agréés.

Le nombre de citoyens affiliés s'élève à environ 10'000 personnes. La grande majorité a adhéré à la communauté de base CARA dans les cinq cantons romands.

Perspectives

Le système de santé en Suisse se maintient à un bon niveau. Dans la plupart des disciplines, les délais d'attente sont faibles et la qualité des traitements est élevée. Ce qui est relativement nouveau est la multitude d'informations négatives. Les hôpitaux pédiatriques surchargés, les difficultés d'approvisionnement en médicaments, le manque de personnel infirmier, le manque de relève des médecins de famille, le choc des primes et le retard dans la transformation numérique sont au cœur de l'actualité.

Le Parlement est actif dans tous les domaines mentionnés ci-après:

- En ce qui concerne l'amélioration du financement de la pédiatrie et de la médecine de l'adolescence, le Parlement a adopté deux motions et a chargé le Conseil fédéral, il y a quelque temps, de prendre des mesures.
- Le Conseil fédéral a mis en place un groupe d'experts chargé de proposer des mesures pour lutter contre les pénuries de médicaments. De même, plusieurs associations ont annoncé le lancement d'une initiative populaire fédérale visant à atténuer les pénuries.
- Le Parlement fédéral a décidé de lancer une offensive de formation pour le personnel soignant après la création d'un article constitutionnel sur les professions de soins en 2021. La Confédération mettra à disposition environ CHF 500 mio. à cet effet, si les cantons fournissent la même somme.
- Les conditions d'admission pour les spécialistes dans certaines disciplines comme la médecine de famille et la pédiatrie doivent être abaissées afin de faciliter le recrutement de personnes à l'étranger.
- Le Conseil fédéral a annoncé deux révisions partielles du DEP. Toutefois, elles ne devraient entrer en vigueur qu'en 2027 au plus tôt.

L'évolution du système de santé et le ralentissement actuel des réformes inquiètent fortement de nombreux acteurs. On se demande si la pandémie COVID-19 est à l'origine des problèmes ou si elle n'a fait que les accélérer. Selon l'opinion générale, il faut des réformes majeures pour résoudre ou atténuer les multiples problèmes du système de santé.

On constate que les soins continuent de bien fonctionner par rapport à l'étranger. Toutefois, plusieurs pays ayant une espérance de vie comparable dépensent moins d'argent par habitant pour la santé.

Cette situation insatisfaisante pourrait contribuer à renforcer les modèles de soins dans lesquels les médecins ne sont plus chargés du triage et du traitement des maladies courantes. Les pharmaciens et les experts en soins infirmiers de pratique avancée APN (Advanced Practice Nursing) pourraient notamment jouer un rôle plus important.

En conséquence de cette situation, le DFI et le Parlement mettent de plus en plus l'accent sur la réduction des coûts de la santé. On oublie souvent que la réduction des coûts n'est pas un objectif primaire. La tâche principale de la politique est de garantir des soins efficaces grâce à des règles appropriées. Il faut également résoudre la question sociopolitique de la répartition des coûts croissants entre les citoyens. La prime par personne des caisses-maladie constitue un problème pour de nombreux ménages qui ne bénéficient pas de subsides cantonaux.

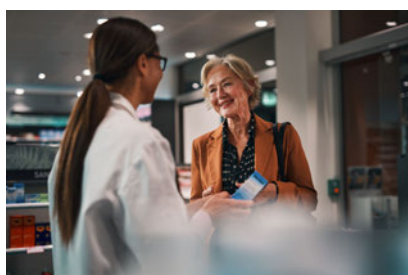
Le Groupe Galenica continue de s'engager en faveur de solutions qui permettent des prestations efficaces. Il soutient les réductions de coûts si elles sont réalisables d'un point de vue économique. Il s'oppose à toute mesure qui conduirait de facto à un rationnement des prestations et donc à une dégradation des soins aux patients.

Du point de vue du Groupe Galenica, il est nécessaire de renforcer les réseaux interprofessionnels qui ont pour objectif une collaboration entre les professionnels de la santé sur un pied d'égalité.

Perspectives 2023

Rapport d'activités

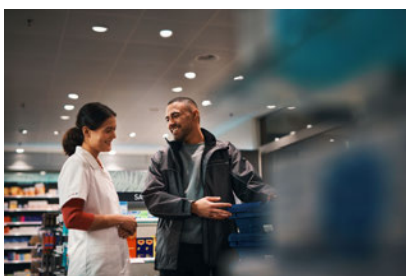
Galenica poursuivra la mise en œuvre ciblée des initiatives formulées dans les programmes stratégiques. Il s'agit notamment de continuer à connecter et à développer les produits et les services sur l'ensemble des canaux de vente.



Products & Care

- Le réseau de pharmacies sera optimisé et étendu en continu, notamment avec des investissements dans l'expérience d'achat dans les points de vente physiques.
- L'importance de la pharmacie comme premier point de contact pour les questions de santé doit être renforcée. A cet effet, l'accès des clients aux offres de services et de conseil sera encore simplifié et le portefeuille de services sera encore mieux adapté aux besoins des clients. En outre, Galenica s'engage pour que les prestations de conseil et de service fournies dans les pharmacies soient remboursées par d'autres caisses maladie dans le cadre des assurances complémentaires.
- A partir de 2023, le rNPS (Net Promoter Score) sera introduit sur l'ensemble des pharmacies. Il mesure la propension des clients à recommander Galenica. Celle-ci place ainsi les besoins des clients encore plus au centre de la mise en œuvre de la promesse client.

- Afin d'accroître la motivation des collaborateurs et de contrer la pénurie de personnel qualifié, les rôles des assistants en pharmacie seront dotés de compétences et de responsabilités supplémentaires. A cette fin, d'autres offres de perfectionnement doivent être créées de manière ciblée.
- Dans le secteur des soins à domicile et des établissements médico-sociaux, la coopération entre Bichsel, Mediservice, Medifilm, Lifestage Solutions et Emeda est en cours d'expansion afin que les clients puissent bénéficier pleinement de la valeur ajoutée et des nouvelles offres. Le but est d'attirer de nouveaux clients.



Logistics & IT

- Galexis met le nouveau système ERP en service en plusieurs étapes et prévoit de terminer la phase de test intégral en 2023. Parallèlement, Alloga 2023 accélérera l'intégration des partenaires dans le nouveau système ERP.
- Après l'inauguration du centre de distribution modernisé de Lausanne-Ecublens, celui-ci sera de nouveau pleinement opérationnel en 2023. Sur son site de Niederbipp, Galexis prévoit d'accroître ses capacités logistiques en B2B et B2C.
- En outre, la mise en œuvre des mesures définies pour atteindre les objectifs de développement durable constitue une priorité élevée. Ainsi, d'autres projets pilotes avec des moteurs alternatifs pour les véhicules de livraison doivent être lancés, et l'infrastructure de recharge nécessaire pour les véhicules de service doit être mise en place sur les sites pertinents.
- Faisant suite la réussite des projets pilotes, l'ordonnance électronique doit être mise en œuvre comme nouvelle norme pour les fournisseurs de prestations. A cet effet, Galenica participe activement à l'élaboration de normes nationales.
- La solution logicielle «Documedis®» de HCI Solutions doit être mise en place pour davantage de médecins, foyers et hôpitaux. L'utilisation des «Clinical Decision Support Checks» doit également être encouragée en vue d'une plus grande sécurité du patient.

Guidance 2023

Malgré un exercice 2022 très fort et la hausse des coûts due à l'inflation, Galenica s'attend en 2023 à une croissance comprise entre +3% et +6% du chiffre d'affaires et de l'EBIT ajusté¹. Galenica vise une évolution à la fois forte et durable du dividende et prévoit pour 2023 un dividende au moins au niveau de l'année précédente.

¹ Hors effets de l'IAS 19 et de l'IFRS 16. Voir chapitre Alternative performance measures.

A propos de Galenica

Table des matières a propos de Galenica

48	Stratégie de Galenica
54	Développement durable chez Galenica

Stratégie de Galenica

A propos de Galenica

Galenica est le prestataire de soins de santé entièrement intégré leader en Suisse et joue un rôle important sur le marché de la santé suisse. Nous voulons renforcer durablement et avec succès notre position sur le marché et nos prestations, ainsi que développer nos compétences principales.

Vision

La santé et le bien-être nous motivent dans toutes nos activités et sont au coeur de notre vision.

Valeurs

Nous créons la confiance
Nous avons du respect
Ensemble nous sommes plus forts
Nous agissons en entrepreneurs
Nous sommes présents avec passion

Nous sommes un réseau de Business Units et de partenaires partageant les mêmes idées, où chacun est passionné par sa marque, mais où la coopération et le partage sont la monnaie d'échange permettant une valeur ajoutée maximale pour le client. Où la pratique, la simplicité et l'avenir comptent plus que la théorie, la perfection et le passé. Sur la base de ces valeurs, nous formons et combinons nos produits, services et compétences en fonction des besoins importants des clients d'aujourd'hui et de demain afin de les satisfaire de manière optimale – avec plus d'homogénéité, de performance et surtout: de façon plus personnelle.

Promesse client

Nous accompagnons tout un chacun dans les différentes situations de vie en chemin vers la santé et le bien-être. Avec des conseils personnels et compétents et une offre unique de produits et de prestations. En tout temps et partout en Suisse.

Objectifs stratégiques



Programme Omni-channel

Meilleure expérience client partout et en tout temps

- Construire l'infrastructure numérique nécessaire pour relier plus efficacement les canaux en ligne et hors ligne
- Une infrastructure interconnectée qui intègre et coordonne les points de contacts personnels et numériques

Poursuite du développement et de la mise en réseau de tous les canaux en ligne et hors ligne

- hors ligne: étendre et optimiser continuellement le réseau de pharmacies
- en ligne: améliorer nos boutiques en ligne et nos offres pour les patients à domicile

Elargissement de la gamme de produits

- Expansion des produits et services en fonction des attentes de nos clients

Tendances majeures

- Changement des besoins des clients
- Numérisation
- Mise en réseau
- Pression des coûts dans le système de santé

Impact ESG

Santé du patient, sécurité des données

- Satisfaction du client: un système de santé plus efficace et plus abordable améliore le bien-être et la santé de nos clients
- La protection des données comme condition préalable aux services numériques
- Satisfaction du client: meilleurs prestations de santé
- Accessibilité financière des soins de santé: Galenica soutient la substitution par des génériques

Programme Care

Premier point de contact pour les conseils en matière de soins de santé

- Soutenir nos clients en tant que premier point de contact pour le conseil en matière de santé dans nos pharmacies, en ligne et à domicile
- Mettre en oeuvre des modèles d'assurance qui favorisent l'utilisation des pharmacies comme sites de première intervention

Des services de santé de premier ordre

- Pour les patients que nous pouvons atteindre directement par le biais de nos pharmacies ou à domicile
- Pour les patients que nous n'atteignons qu'indirectement via une interface avec les homes ou les organisations de soins à domicile

Partenaire de coopération privilégié

- Etre le partenaire de coopération privilégié d'autres acteurs importants du système de santé suisse

Tendances majeures

- Changement des besoins des consommateurs
- Numérisation
- Mise en réseau
- Pression des coûts dans le système de santé
- Soins à domicile
- Vieillesse de la société

Impact ESG

Santé et sécurité du patient

- De meilleurs services de santé: amélioration de la disponibilité des services de santé dans les pharmacies
- Des services de santé plus abordables: les services en pharmacie sont moins chers que chez les médecins, aussi avec des modèles d'assurance appropriés
- Meilleurs services de santé, permettant aux patients de rester chez eux pendant les traitements
- Amélioration de la sécurité des patients grâce à des services destinés aux homes
- Nous offrons à nos clients la plus grande valeur ajoutée possible grâce à de nouveaux modèles de coopération et à des partenariats solides

Programme Professionals

Partenaire de premier choix pour les professionnels de la santé

- Nous offrons aux détaillants spécialisés et à nos pharmacies une gamme de produits attrayante et des services complets
- Nous sommes le leader en matière de logistique de santé et de solutions numériques pour le marché suisse de la santé
- Nous voulons développer la passerelle numérique pour les clients B2B

Leader dans le domaine de la cybersanté

- En développant et en commercialisant des solutions innovantes pour promouvoir la numérisation et en fixant des normes dans la fourniture de bases de données de santé
- Des plateformes numériques que nous développons nous-mêmes ou auxquelles nous participons en tant que partenaire

Sécurité des patients et sécurité de l'approvisionnement

- Nous voulons être le premier choix en matière de services logistiques pour tous les acteurs du marché

Tendances majeures

- Changement des besoins des clients
- Numérisation
- Mise en réseau

Impact ESG

Sécurité et santé des patients, achats et approvisionnements fiables

- Grâce aux offres numériques de cybersanté, aux partenariats et aux services adaptés aux besoins du marché, nous pouvons réduire les coûts des processus et soulager le système
- Nos solutions numériques réduisent les erreurs de médication et augmentent l'adhésion au traitement
- Les entreprises de logistique de Galenica parviennent à rendre et à maintenir disponibles dans toute la Suisse plus de 99% des médicaments dans les 24 heures

Programme Efficiency

Simple et efficace, pour les clients, les partenaires et les collaborateurs

Optimiser nos offres et prestations et organiser l'entreprise de manière plus simple et plus facile à comprendre:

- en utilisant systématiquement nos synergies,
- en travaillant ensemble à la simplification de nos processus et systèmes,
- en les harmonisant au sein du Groupe
- en les numérisant – lorsque cela est judicieux

Optimisation des processus et des coûts

- Nous réalisons nos projets de modernisation du centre de distribution à Lausanne-Ecublens et d'introduction du système ERP chez Alloga et Galexis.

Utilisation durable des ressources

- Réduction des émissions de CO₂ en améliorant l'efficacité de la logistique et en installant des panneaux solaires sur les sites d'exploitation

Tendances majeures

- Numérisation
- Pression des coûts dans le système de santé
- Changement climatique

Impact ESG

Sécurité informatique et cybercrime

- Sécurité informatique pour un fonctionnement durable des activités commerciales

Déchets, recyclage, émissions et changement climatique

Réduire les émissions et lutter contre le changement climatique

Programme Transformation

Préparer les collaborateurs pour l'avenir

- Nous soutenons le développement continu de notre personnel
- Réduire les problèmes de santé mentale du personnel par de nouveaux modèles de travail
- Les décisions doivent être prises là où se trouvent les plus grandes connaissances

Prise de décision par des équipes compétentes et agiles

- Nous voulons travailler avec aussi peu de hiérarchies que possible et construire au contraire des équipes fortes qui collaborent au-delà des limites organisationnelles

Promouvoir l'égalité des chances et la diversité

Tendances majeures

- Diversité et égalité des chances
- Réduire la pénurie de personnel qualifié

Impact ESG

Maintien des collaborateurs qualifiés, motivation et développement du personnel

- Réduire la pénurie de personnel qualifié
- Satisfaction des collaborateurs

Diversité et égalité des chances

- Satisfaction des collaborateurs

Développement durable chez Galenica

A propos de Galenica

Le développement durable fait partie intégrante de la gouvernance de Galenica. Nous partons du principe qu'agir de manière prévoyante et responsable contribue de manière significative au succès à long terme de l'entreprise et porte ses fruits aussi bien au sein de l'entreprise qu'en dehors de celle-ci.

Nos lignes directrices en matière de développement durable

Nous sommes convaincus que, pour garantir la pérennité du succès économique de notre Groupe, nous devons également assumer nos responsabilités sociales et gérer les ressources naturelles de manière respectueuse et efficiente.

En complément à notre promesse client, les trois lignes directrices principales de Galenica en matière de développement durable sont l'expression de cette conviction. Soutenues par la Direction, elles constituent une composante importante de la culture d'entreprise.

Valeur de l'entreprise

Nous augmentons la valeur de l'entreprise à long terme par une action durable.

Collaborateurs

Nous engageons nos collaborateurs à agir de manière responsable et garantissons un environnement de travail sûr, flexible et encourageant.

Efficiences des ressources

Nous utilisons les ressources de manière respectueuse et efficiente et réduisons les impacts environnementaux négatifs.

Avec ces lignes directrices, nous sensibilisons et motivons les collaborateurs à renforcer en permanence l'intensité des ressources, l'efficacité ainsi que la capacité d'innovation et par la même, la compétitivité. De surcroît, l'échange intensif et continu avec les différentes parties prenantes aide à reconnaître à temps les exigences et les attentes, et à maintenir la forte réputation de Galenica.

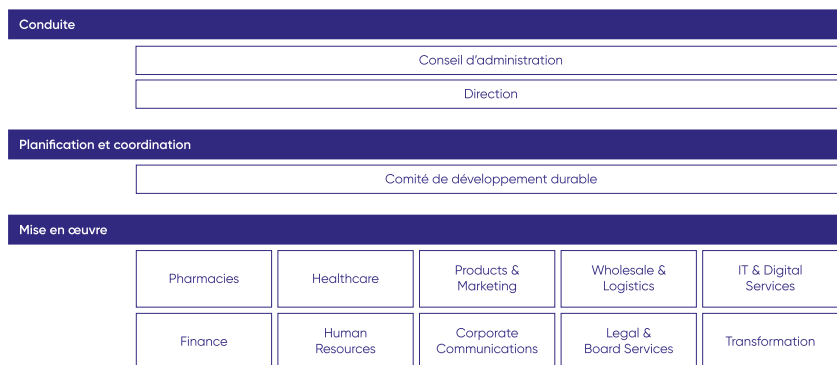
Nos principaux thèmes de développement durable sont intégrés à la vision et aux objectifs de l'entreprise dans le cadre des programmes stratégiques et font donc partie de la stratégie de l'entreprise.

Organisation de développement durable

Le Conseil d'administration a la responsabilité suprême des répercussions, écologiques et sociales du Groupe Galenica. Le [Comité Haute Direction, Nomination et Développement Durable \(GNSC\)](#) conseille la Présidente du Conseil d'administration et le Conseil d'administration dans son ensemble en matière de développement durable. Le Comité est composé de la Présidente du Conseil d'administration, du Vice-président et d'autres membres élus par le Conseil d'administration sur proposition de la Présidente du Conseil d'administration. Une fois par an, le Comité examine notamment la matrice de pertinence ainsi que les objectifs de développement durable et s'assure que la stratégie d'entreprise s'oriente sur une gestion durable. Au cours de l'année sous revue, le GNSC a examiné deux fois le sujet du développement durable. Le Conseil d'administration approuve les objectifs de développement durable et surveille l'avancement de leur réalisation. Le sujet du développement durable a été discuté quatre fois en 2022 par le Conseil d'administration. La Direction est responsable de la mise en œuvre des objectifs de développement durable et de son intégration dans les affaires courantes.

Le Comité de développement durable (CDDD) est présidé par le Chief Transformation Officer et joue un rôle consultatif et de coordination. Le comité élabore des propositions concrètes pour la mise en œuvre de la stratégie de développement durable à l'attention de la Direction et du Conseil d'administration. Sa tâche principale est de systématiser la gestion interne et le reporting externe en matière de développement durable ainsi que de garantir la mise en œuvre des mesures. Le Comité est structuré de manière à représenter non seulement tous les thèmes de développement durable, mais aussi la Direction et les Business et Service Units avec une personne responsable par Unit.

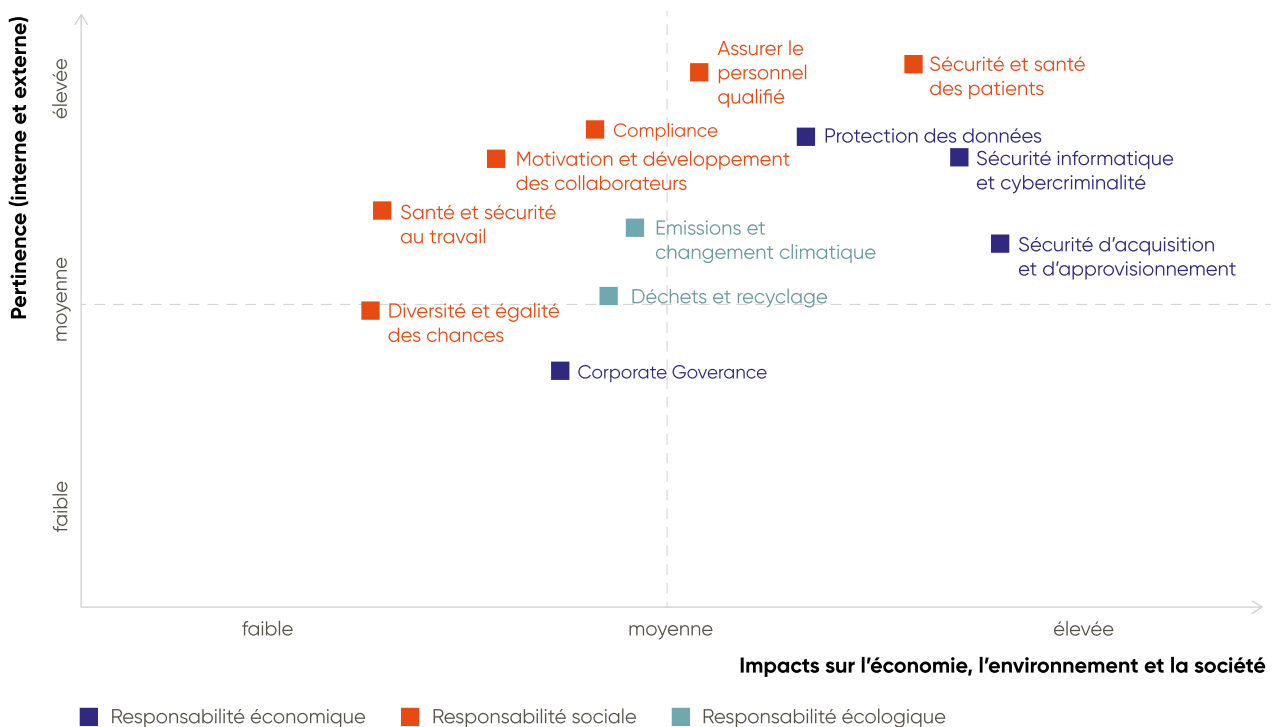
Le CDDD s'est réuni quatre fois pendant l'année sous revue. Entre deux, plusieurs réunions de différents groupes de travail ont eu lieu afin de discuter de l'avancement des objectifs en matière de développement durable et des mesures y relatives. En 2022, les mesures ont encore été concrétisées ou déjà mises en œuvre. Cela se fait principalement par les Business Units. Le CDDD coordonne les activités, et le Chief Transformation Officer établit régulièrement des rapports à l'attention de la Direction et du Conseil d'administration.



Organisation de développement durable

Matrice de pertinence

En 2021, nous avons effectué un processus de pertinence selon les standards GRI. Dans le cadre d’une enquête en ligne, des parties prenantes internes et externes – investisseurs, partenaires, fournisseurs, clients, associations, collaborateurs, autorités ainsi que des membres du CDDD, de la Direction et du CA – ont évalué la pertinence des thèmes et l’impact des activités de Galenica sur l’environnement social, écologique et économique. En outre, nous avons mené des entretiens avec des représentants de toutes les parties prenantes externes afin de discuter les évaluations ainsi que les exigences et attentes y relatives. Les résultats sont représentés dans la matrice de pertinence. La Direction et le Conseil d’administration ont pris connaissance de la matrice de pertinence.



Nos objectifs de développement durable

Le CDDD a défini des objectifs concrets pour tous les thèmes pertinents du développement durable approuvés par la Direction et le Conseil d'administration fin 2021. En 2022, le CDDD a ajusté certains objectifs. Ces décisions ont été approuvées par la Direction et le Conseil d'administration à la fin de 2022.

Gouvernance d'entreprise

Nous formons tous les collaborateurs au moins une fois par année en matière de compliance.

Deux fois par année, nous mettons en œuvre des mesures de sensibilisation pour nos collaborateurs en matière de protection des données.

Nous sensibilisons nos collaborateurs en matière de sécurité informatique et de cybercriminalité.

Patients

Nous augmentons l'utilisation du Clinical Decision Support Checks (CDS.CE) à 500 millions d'ici 2025, et à 1 milliard d'ici 2030.

D'ici 2022, nous mettons des informations à la disposition des patients en ligne pour toutes les préparations Algifor® et les principaux produits contre les refroidissements de Verfora dans deux langues supplémentaires qui sont pertinentes en Suisse.

A partir de 2025, nous contrôlons le respect du code des fournisseurs de nos dix premiers fournisseurs tous les trois ans.

Collaborateurs

Nous augmentons le taux de motivation dans notre sondage de satisfaction de 75 points sur 100 et le taux de participation à 75% d'ici 2024.

Nous réduisons le délai de recrutement (time to hire) pour les postes de l'informatique et des pharmacies de 10% d'ici 2024.

Nous améliorons la diversité dans toutes les Service Units et maintenons le taux de femmes occupant un poste de cadre à 50%.

Réduction du taux d'absence en raison de maladies psychiques de 5% d'ici 2024.

Réduction du taux d'absence en raison d'accidents professionnels et non professionnels de 10% d'ici 2024.

Environnement

Nous achetons 100% d'électricité issue de sources renouvelables sur tous nos sites d'exploitation à partir de 2025.

Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de tous les sites de production, processus et chaînes de livraison de 25% d'ici 2025 et de 50% d'ici 2030.

Nous remplaçons 40% des carburants fossiles de notre flotte de véhicules par des moteurs renouvelables d'ici 2028.

Nous réduisons nos déchets ménagers de 50% d'ici 2025.

Progrès des objectifs de développement durable

Notre contribution aux objectifs de développement durable

Les Objectifs de développement durable (ODD) constituent le cadre de référence globale en matière de développement durable. Le Groupe Galenica adhère aux ODD. En tant que prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, Galenica apporte une contribution importante à l'ODD 3 (Bonne santé et bien-être). Cet objectif se trouve au centre de nos activités et correspond à la promesse client d'accompagner tout un chacun dans les différentes situations de vie en chemin vers la santé et le bien-être. Avec nos activités, nous influençons en outre les ODD 8 (Travail décent et croissance économique), ODD 12 (Consommation et production responsables), ODD 13 (Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques), ODD 10 (Inégalités réduites) ainsi que ODD 16 (Paix, justice et institution efficaces).



Sécurité et santé des patients

La sécurité et la santé des patients sont notre priorité. Avec des conseils personnels et compétents ainsi qu'une offre unique de produits et de prestations, nous accompagnons nos patients dans toutes les situations de vie, améliorons leur bien-être et permettons aux personnes de tout âge de vivre en bonne santé.



Emissions et changement climatique

Nous encourageons l'utilisation d'énergies renouvelables dans la distribution et l'utilisation des transports publics et de la mobilité électrique par les collaborateurs. Nous tenons toujours compte des mesures visant à améliorer l'efficacité énergétique et étudions l'installation photovoltaïque. En outre, nous avons défini des objectifs concrets afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, de remplacer les carburants fossiles et d'utiliser exclusivement des sources renouvelables dans tous nos sites d'exploitation. De plus, nous misons sur des partenariats de chaînes d'approvisionnement selon l'ODD 17 afin

de promouvoir la circularité en matière de climat, d'eau et de déchets. Avec ces mesures, nous contribuons à la lutte contre le changement climatique.



Déchets et Recyclage

Nous produisons chez Galenica non seulement des déchets urbains classiques, mais aussi des déchets médicaux et chimiques. Pour nous, il est essentiel d'éviter, de réduire, de recycler et d'éliminer de manière adéquate les déchets. A travers l'élimination adéquate de médicaments, nous participons en outre à la préservation de la biodiversité. Une gestion des déchets respectueuse de l'environnement constitue la base d'une consommation et d'une production responsables.

Sécurité informatique et cybercriminalité

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente. C'est pourquoi la sécurité informatique est très importante chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, Galenica traite des informations et données sensibles. Nous veillons à ce que ces informations et données soient protégées contre tout accès non autorisé et toute modification ou perte non autorisée. La protection des systèmes informatiques est essentielle pour une société paisible et inclusive ainsi que des institutions fortes.

Protection des données

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente également. C'est la raison pour laquelle la sécurité informatique revêt une grande importance chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, nous traitons des informations et des données sensibles et veillons à ce que ces informations et données soient protégées contre tout accès non autorisé et toute modification ou perte non autorisée. La protection des systèmes informatiques est essentielle pour une société paisible et inclusive ainsi que des institutions fortes.

Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

Afin de garantir la plus grande disponibilité possible des médicaments, nous avons travaillé en étroite collaboration avec des fournisseurs. Dans ce contexte, un système de disposition s'appuyant sur l'informatique nous sert de soutien pour optimiser les processus d'acquisition et de logistique. Un approvisionnement fiable de la population en médicaments est essentiel afin de promouvoir la santé et le bien-être.

Motivation et développement des collaborateurs

Les collaborateurs sont l'un des facteurs clés du succès. Nous encourageons systématiquement la motivation et le développement des collaborateurs en leur proposant des conditions d'engagement attrayantes et équitables, des modèles de travail modernes et flexibles ainsi que différents programmes et possibilités de développement. En outre, nous nous engageons en faveur de la relève professionnelle en

formant des apprentis. A travers toutes ces mesures, nous soutenons la croissance durable du travail et de l'économie en Suisse.



Assurer le personnel qualifié

Garantir la disponibilité de ressources de professionnels de la santé est un défi majeur en Suisse. Notre stratégie de recrutement implique des mesures en relation avec notre présentation en tant qu'employeur, le positionnement et le marketing universitaire auprès des étudiants en pharmacie. Ainsi, nous soutenons la croissance durable du travail et de l'économie en Suisse.



Santé et sécurité sur le lieu du travail

La santé physique et psychique des collaborateurs revêt une grande importance pour Galenica. Ainsi, nous prenons des mesures préventives lorsque cela est possible pour protéger la santé et la sécurité de tous les collaborateurs sur le lieu de travail. En outre, nous utilisons le Case Management afin d'identifier en amont les risques possibles pour la santé des collaborateurs et de permettre un retour rapide au travail après une maladie ou un accident. Nous apportons ainsi une contribution essentielle à la santé et au bien-être de nos collaborateurs.



Diversité et égalité des chances

Nous misons sur la diversité et l'égalité des chances, et réunissons des personnes de 89 nations et de tout âge. Les trois quarts des collaborateurs sont des femmes. Notre code de conduite stipule que nous ne tolérons aucune discrimination et aucun harcèlement. En outre, nous assurons l'égalité des salaires entre les femmes et les hommes. Nous garantissons l'égalité des chances et nous engageons pour la réduction des inégalités. Ainsi, nous contribuons également à l'ODD 5 (Égalité entre les sexes).



Corporate Governance

Une bonne gouvernance d'entreprise transparente est décisive pour nous afin de gérer l'entreprise de manière efficace et efficiente. En plus, la Corporate Governance constitue la base d'une société paisible et inclusive



Compliance

Nous accordons une grande importance à la conduite éthique et légale de nos activités commerciales. Toutes nos activités sont menées en conformité avec les dispositions légales en vigueur, et le respect des droits humains est impératif pour nous. Ainsi, nous contribuons à une société paisible et inclusive.

Chiffres clés

Contenu chiffres clés

63	Chiffres clés financiers
65	Chiffres clés sociaux
70	Chiffres clés environnementaux

Chiffres clés financiers

Chiffre d'affaires net
en mio. CHF



■ Products & Care ¹⁾: 2'029.6
■ Logistics & IT ¹⁾: 2'933.3

EBIT ajusté ²⁾
en mio. CHF



■ Products & Care ^{1) 2)}: 153.5
■ Logistics & IT ^{1) 2)}: 49.2

Nombre de collaborateurs
au 31 décembre 2022



■ Products & Care: 5'644
■ Logistics & IT: 1'707
■ Group Services: 257

en mio. CHF	2022	2021	Variation
Chiffre d'affaires net	4'014.3	3'834.7	4.7%
Products & Care ¹⁾	2'029.6	1'908.1	6.4%
Logistics & IT ¹⁾	2'933.3	2'831.4	3.6%
EBIT	203.3	207.4	-2.0%
EBIT ajusté ²⁾	200.8	213.1	-5.8%
en % chiffre d'affaires net	5.0%	5.6%	
Products & Care ^{1) 2)}	153.5	154.5	-0.6%
en % chiffre d'affaires net	7.6%	8.1%	
Logistics & IT ^{1) 2)}	49.2	61.0	-19.3%
en % chiffre d'affaires net	1.7%	2.2%	
Bénéfice net	165.9	168.2	-1.4%
Bénéfice net ajusté ²⁾	165.7	174.8	-5.2%
Total du bilan	2'612.8	2'565.8	1.8%
Fonds propres	1'249.5	1'233.7	1.3%
Quote-part de fonds propres	47.8%	48.1%	
Réserve d'apports en capital	254.8	307.0	-17.0%
Endettement net ajusté ²⁾	294.6	258.2	14.1%
Debt coverage ajusté ²⁾	1.2 x	1.0 x	
Gearing ajusté ²⁾	23.2%	21.4%	
Investissements en immobilisations corporelles et incorporelles	70.7	60.4	17.0%
Flux de trésorerie des activités d'exploitation ajusté ²⁾	184.4	283.2	-34.9%
Free cash flow ²⁾	57.9	194.9	-70.3%
Effectif du personnel à plein temps à la date du bilan (FTE)	5'728	5'533	3.5%

¹⁾ Consolidés pour chaque segment en excluant Group Services et les Eliminations

²⁾ Les détails relatifs aux chiffres clés ajustés figurent dans le Rapport annuel 2022 au chapitre Alternative performance measures

Evolution du cours de l'action en pour cent



Informations sur les actions

en CHF	2022	2021
Cours boursier à la date du bilan	75.55	68.55
Cours boursier le plus élevé de l'année	79.00	73.15
Cours boursier le plus bas de l'année	60.55	57.20
Capitalisation boursière à la date du bilan en millions de CHF	3'763.6	3'402.7
Bénéfice par action ¹⁾	3.32	3.38
Bénéfice par action ajusté ¹⁾²⁾	3.32	3.52
Fonds propres par action ¹⁾	25.04	24.76
Dividende brut par action ³⁾	2.20	2.10
– dont versement depuis la réserve de bénéfice	1.10	1.05
– dont versement depuis la réserve d'apports en capital	1.10	1.05
Taux de rendement du dividende ⁴⁾	2.9%	3.1%
Taux de distribution ajusté ⁵⁾	66.3%	59.7%
Ratio cours/bénéfice ajusté ⁶⁾	22.8	19.5

¹⁾ Attribuable aux actionnaires de Galenica SA

²⁾ Bénéfice net ajusté divisé par nombre moyen d'actions en circulation

³⁾ Selon proposition du Conseil d'administration à l'Assemblée générale du 3 mai 2023

⁴⁾ Dividende brut par action par rapport au cours boursier à la date du bilan

⁵⁾ Dividende brut par action par rapport au bénéfice par action ajusté

⁶⁾ Cours boursier à la date du bilan par rapport au bénéfice par action ajusté

Chiffres clés sociaux

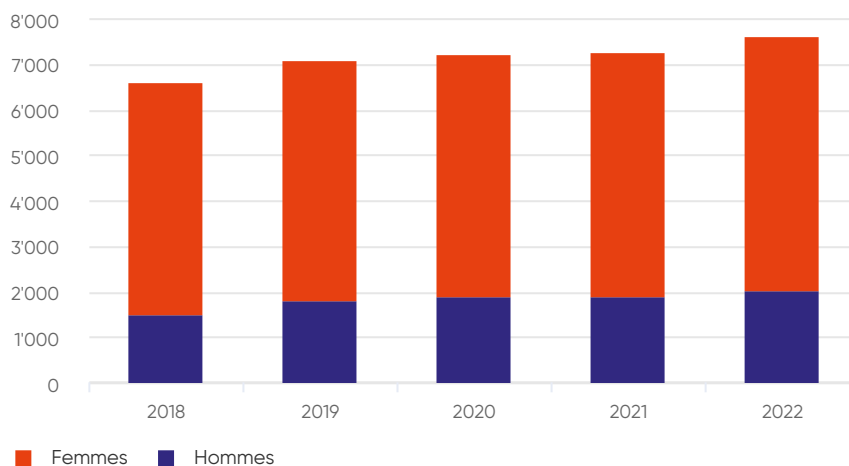
Chiffres clés

Galenica fait état de chiffres clés sociaux en matière d'emploi, de sécurité au travail et de protection de la santé, de formation et de perfectionnement ainsi que de diversité et d'égalité des chances. En outre, elle publie d'autres chiffres clés concernant la sécurité et la santé des patients ainsi que la sécurité d'acquisition et d'approvisionnement.

Emploi

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Collaborateurs	102-8	nombre	7'608	7'239	7'205	7'071	6'580
par genre	102-8						
- femmes	102-8	nombre	5'601	5'351	5'308	5'268	5'078
- hommes	102-8	nombre	2'007	1'888	1'897	1'803	1'502
temps partiel (<90%)	102-8	nombre	4'367	3'058	3'039	2'897	2'603
Fluctuation des effectifs	401-1	%	14.4	14.5	10.6	11.4	12.4

Nombre de collaborateurs du Groupe Galenica 2018–2022



Poursuite de la croissance de Galenica

Galenica a poursuivi sa croissance en 2022. Fin 2022, le Groupe Galenica employait 7'608 collaborateurs, ce qui correspond à une hausse de 5% par rapport à l'année précédente. Cette croissance est due à la croissance organique du Groupe Galenica. La proportion de femmes, de 74%, est restée relativement stable ces cinq dernières années. Quelque 57% des collaborateurs travaillent à temps partiel, c'est-à-dire à un taux d'occupation inférieur à 90%. La proportion de collaborateurs à temps partiel a augmenté de 45% depuis 2018. La proportion de cadres par rapport au total des effectifs est restée inchangée à 9% depuis 2018. Entre 2018 et 2022, la proportion de cadres féminins est passée de 51% à 53%. La fluctuation du personnel de

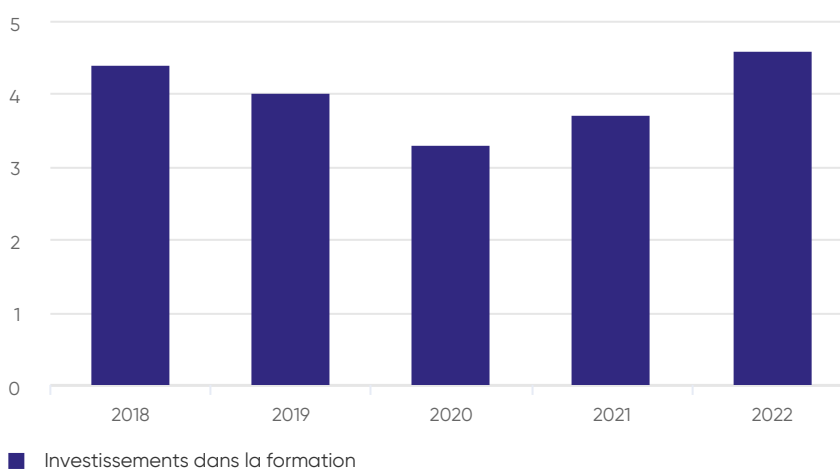
Galenica s'est établie à 14.4 % en 2022, ce qui correspond à une baisse de 0.7% par rapport à l'année précédente.

Formation et perfectionnement

Aspect	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Investissements dan la formation continue	Mio. CHF	4.6	3.7	3.3	4.0	4.4
Apprentis en formation	nombre	838	823	808	841	797
Apprentis diplômés durant l'année sous revue	nombre	278	244	274	265	266

Investissements dans la formation continue en mio. CHF de 2018–2022

Ne sont pas incluses les données des nouvelles entreprises qui ne font partie du Groupe Galenica que depuis 2022.



Investissements dans le développement des collaborateurs et de la relève du personnel spécialisé à la hausse

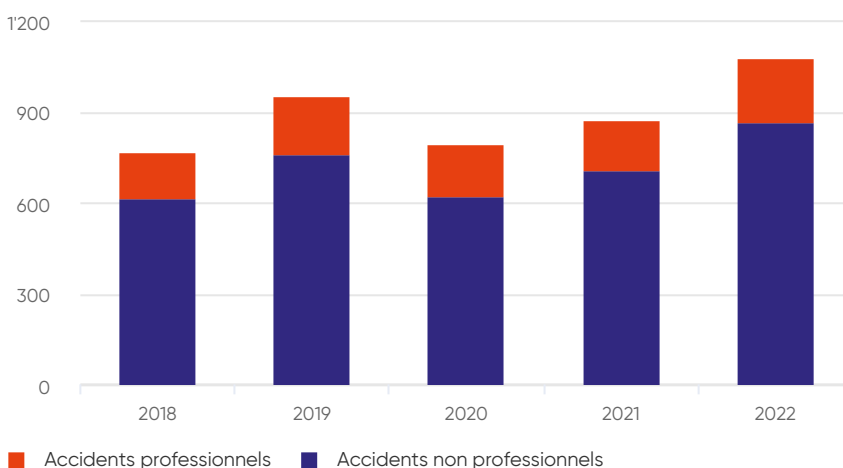
Au total, Galenica a investi environ CHF 4.6 mio. dans le perfectionnement de ses collaborateurs, près de 22% de plus que l'année précédente. En 2022, Galenica a formé 838 apprentis, dont 278 ont obtenu leur diplôme. Depuis 2018, le nombre d'apprentis au sein du Groupe Galenica a augmenté d'environ 5%.

Sécurité au travail et protection de la santé

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Accidents	403-9	nombre	1'072	871	793	947	766
Accidents professionnels	403-9	nombre	208	163	172	191	153
Taux d'absence pour blessures liées au travail (accidents)	403-9	%	0.11	0.07			
Accidents non professionnels		nombre	864	708	621	756	613
Maladies	403-10						
Cas de maladie (longue durée, relevant des indemnités journalières)	403-10	nombre	409	434	471	508	560
Heures d'absences pour cause de maladie	403-10	nombre	599'540	539'990	519'883		
Taux d'absence	403-10	%	4.49	4.85	4.50		
Case Management							
Taux de retour		%	82	75	52	91	37

Nombre d'accidents professionnels et non professionnels 2018–2022

Ne sont pas incluses les données des nouvelles entreprises qui ne font partie du Groupe Galenica que depuis 2022.



Mesures visant à réduire les accidents professionnels

En 2022, Galenica a enregistré un total de 208 accidents professionnels et de 864 accidents non professionnels. Ces chiffres incluent également les accidents mineurs, qui ont nécessité une absence de trois jours de travail au maximum. En 2022, la part des accidents mineurs dans les accidents professionnels et non professionnels s'est élevée à plus de 60%. Le nombre d'accidents professionnels a augmenté de 28% par rapport à l'année précédente, et le nombre d'accidents non professionnels de 22%. Le nombre relatif d'accidents professionnels pour 100 ETP a augmenté de 0.7, passant de 2.9 à 3.6. L'augmentation des accidents professionnels peut notamment s'expliquer par le fait que les collaborateurs des pharmacies proposent davantage de services de santé depuis 2022. De plus, la fréquentation des clients dans les pharmacies s'est également accrue. La surcharge de travail et la pression en termes de temps ont été accentuées par la pénurie actuelle de personnel qualifié. Ainsi, les blessures mineures et légères des collaborateurs avec le matériel de consommation se sont multipliées au cours de l'année sous revue. La plupart des accidents de travail sont des cas mineurs, qui doivent néanmoins être déclarés. Pour 2023, il est

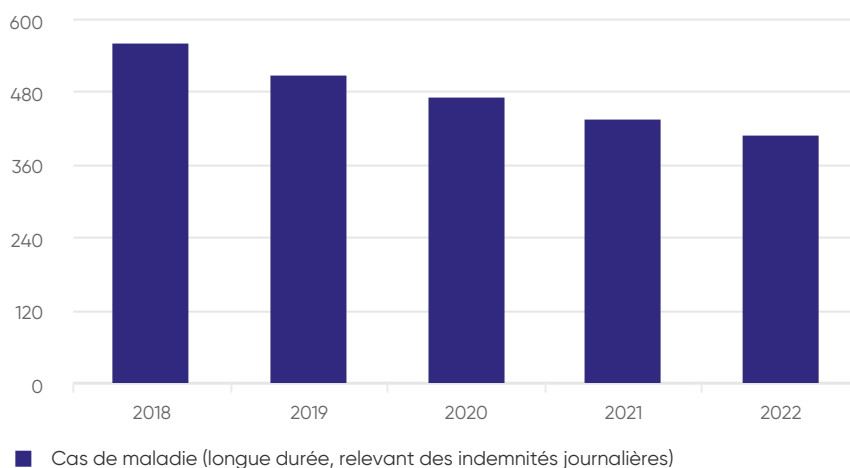
prévu de prendre davantage de mesures de sensibilisation à l'utilisation sûre du matériel de consommation afin de réduire le nombre d'accidents du travail. Au cours de l'année, deux collaborateurs par pharmacie suivront une formation de responsable de la sécurité et de la prévention des accidents dans leur pharmacie respective.

Pour l'année sous revue, le taux d'absences dû aux accidents professionnels et non professionnels s'élève à environ 0.51% et est resté relativement stable par rapport à l'année précédente.

Dans les entreprises de logistique Galexis et Alloga, le nombre d'accidents professionnels ainsi que le nombre total de jours d'absence ont diminué de plus de 30%. Ce recul est dû à l'introduction du baromètre des accidents sur les sites de Niederbipp et de Lausanne-Ecublens. Afin de réduire les accidents professionnels, en 2023, Galenica introduit la gestion systématique des absences dans le domaine Pharmacies. En outre, en 2023, Galenica prévoit de réaliser un parcours d'activité physique en collaboration avec la SUVA et d'introduire le baromètre des accidents chez Alloga.

Nombre de cas de maladie 2018–2022

Ne sont pas incluses les données des nouvelles entreprises qui ne font partie du Groupe Galenica que depuis 2022.



Diminution des cas de maladie depuis 2018

A la fin de l'année sous revue 2022, Galenica a enregistré 409 cas de maladie. Cela comprend toutes les absences de longue durée de plus de 30 jours pour cause de maladie qui donnent droit à des indemnités journalières. Le chiffre indiqué pour l'année sous revue doit être apprécié avec prudence, car certains cas ne seront déclarés qu'ultérieurement dans l'année suivante. Entre 2018 et 2022, les cas de maladie ont baissé de 27%.

En 2020, Galenica a enregistré pour la première fois les absences de l'ensemble de ses collaborateurs. Elles se montent au total à 599'540 heures d'absence, ce qui correspond à une augmentation de 11% par rapport à l'année précédente. Comparé aux heures dues, cela revient à un taux d'absence d'environ 4% pour l'année sous revue. Le taux d'absence a ainsi augmenté de 7% par rapport à l'année précédente.

En 2022, le Case Management de Galenica a offert un suivi à 97 collaborateurs de Galenica déjà malades ou à risque, afin d'éviter les absences ou de les raccourcir si possible. Sur 84 cas clôturés en 2022, 69

collaborateurs ont pu réintégrer leur poste de travail grâce au Case Management. Ceci correspond à un taux de retour d'environ 82% et à une augmentation d'environ 9% comparée à l'année précédente.

Sécurité et santé des patients

Aspect	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Pharmacovigilance: transmission des annonces d'effets secondaires						
- respect des délais de transmission des annonces d'effets secondaires	%	98	92	97	98	99
Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement						
Disponibilité des médicaments en moyenne	%	99.0	99.6			

Les collaborateurs respectent la pharmacovigilance

En 2022, les collaborateurs de Verfora ont respecté le délai d'annonce d'effets indésirables dans 98% des cas (objectif: >90%).

Données sur les collaborateurs

Les chiffres clés relatifs au nombre de collaborateurs comprennent toutes les sociétés du Groupe Galenica avec une participation minoritaire. En ce qui concerne les autres chiffres clés relatifs aux collaborateurs, seules les sociétés avec un système HR complètement intégré dans le Groupe Galenica sont incluses. L'intégration HR de nouvelles sociétés qui appartiennent à Galenica depuis 2022 seulement est prévue à une date ultérieure. En raison des défis systémiques, l'intégration complète des HR peut prendre un certain temps selon la taille de la société.

Chiffres clés environnementaux

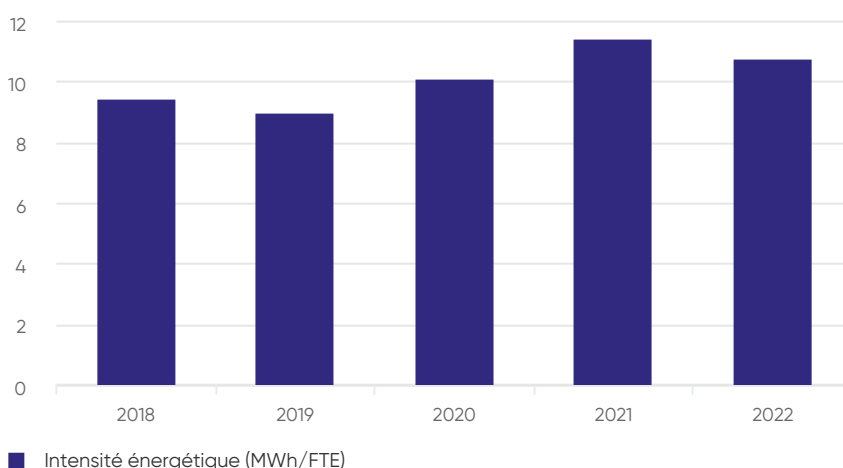
Chiffres clés

Galenica fait état de chiffres clés en matière de consommation énergétique, d'émissions à effet de serre, de déchets générés ainsi que de prélèvements d'eau.

Consommation énergétique

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Consommation d'énergie (au sein et en dehors de l'organisation)	302-1	GJ	205'734	228'373	208'209	180'335	177'505
Consommation d'énergie au sein de l'organisation	302-1	GJ	159'065	169'467	151'154	127'808	128'568
- sources non renouvelables (mazout, gaz naturel, diesel, essence)	302-1	GJ	85'416	96'757	78'115	61'002	62'314
- sources renouvelables (énergie hydroélectrique, énergie solaire)	302-1	GJ	73'649	72'710	90'078	66'732	67'492
Consommation d'électricité au sein de l'organisation	302-1	GJ	88'503	88'513	88'577	83'523	83'266
Consommation d'énergie thermique au sein de l'organisation	302-1	GJ	24'775	22'418	25'251	15'324	15'097
Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	302-2						
- transport en aval et distribution	302-2	GJ	46'669	58'906	57'054	52'527	48'937
Intensité énergétique	302-3	MWh/FTE	10.77	11.43	10.12	9.00	9.46

Intensité énergétique 2018–2022 (MWh/FTE)



Ne sont pas incluses les données des entreprises qui ne font partie de Galenica que depuis 2022, ni la consommation de chaleur de Careproduct, Verfora et le Service médical de Galaxis. Depuis 2021, la consommation de carburant des propres véhicules de service est incluse, ainsi que la consommation de chaleur du siège principal du Groupe Galenica. Depuis 2022, la consommation de chaleur des pharmacies Sunstore et Amavita, ApoDoc et Lifestage Solutions est incluse.

Réduction de la consommation d'énergie par équivalent temps plein

En 2022, la consommation énergétique totale du Groupe Galenica – à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation – s'est élevée à 61'709 MWh (221'154 GJ). La baisse de 2% par rapport à l'année précédente s'explique par les mesures d'économie d'énergie de la Task force et de la baisse de consommation de carburant. La consommation d'énergie totale (en MWh) par équivalent temps plein a baissé de 6%. L'intensité de la consommation d'énergie s'est réduite de 7% au cours de l'exercice 2022 par rapport au chiffre d'affaires net du Groupe et par rapport à l'année précédente. La consommation d'énergie absolue du Groupe Galenica a augmenté de 28% depuis 2018, suite à la croissance et à l'élargissement de la base de données. La consommation d'énergie en dehors de l'organisation comprend le carburant des chauffeurs contractuels. Le 44% de la consommation d'énergie à l'intérieur de l'organisation provient de sources d'énergie renouvelables telles que l'énergie hydraulique et photovoltaïque, et environ 56% de sources non renouvelables telles que le mazout, le gaz naturel, le diesel et l'essence.

Principales sources d'énergie: l'électricité et les carburants

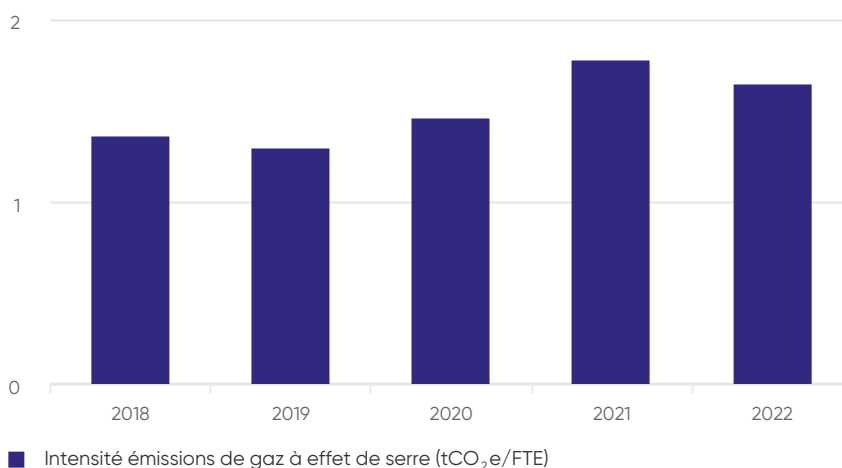
L'électricité et les carburants sont les sources d'énergie les plus importantes pour Galenica. L'électricité représente 40% de la consommation énergétique totale à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation. En 2022, la consommation d'énergie électrique s'est établie à 24'518 MWh. Tous les sites d'exploitation et d'administration du Groupe Galenica utilisent de l'électricité d'origine hydroélectrique et photovoltaïque. Le choix de la source d'énergie pour l'électricité des locaux de vente des pharmacies ne peut être influencé que de manière très limitée, car pratiquement tous les locaux sont loués.

Le carburant représente 43% de l'énergie consommée en 2022, dont environ la moitié est consommée par la flotte propre de véhicules de livraison et de service, l'autre moitié par les conducteurs contractuels. La consommation de la propre flotte de véhicules de livraison a baissé de 22% en 2022. Celle des véhicules tiers a baissé de 2% par rapport à 2021. Galenica couvre les près de 17% restant de ses besoins en énergie avec les combustibles fossiles du mazout et du gaz naturel. En 2022, la consommation de chaleur des pharmacies a été enregistrée pour la première fois, ce qui explique que la consommation absolue de chaleur ait augmenté d'environ 29% par rapport à l'année précédente.

Emissions de CO₂

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Emissions directes et indirectes	305	tCO ₂ e	10'052	11'828	10'207	8'785	8'620
Emissions directes de GES (champ d'application 1): combustibles et carburants	305-1	tCO ₂ e	4'895	5'708	4'262	3'047	3'117
Emissions indirectes de GES (champ d'application 2): courant électrique acheté	305-2	tCO ₂ e	1'686	1'738	1'702	1'831	1'863
Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3): transport en aval et distribution	305-3	tCO ₂ e	3'471	4'381	4'244	3'907	3'640
Intensité des émissions de GES	305-4	tCO ₂ e/FTE	1.98	2.13	1.76	1.56	1.64

Emissions de CO₂ par champ d'application 2018–2022 (tCO₂e/FTE)



Ne sont pas incluses les données des entreprises qui ne font partie de Galenica que depuis 2022, ni la consommation de chaleur de Careproduct, de Verfora et du Service médical de Galexis. Depuis 2021, la consommation de carburant des propres véhicules de service est incluse, ainsi que la consommation de chaleur du siège principal du Groupe Galenica. Depuis 2022, la consommation de chaleur des pharmacies Sunstore et Amavita, ApoDoc et Lifestage Solutions est incluse. Le scope 3 comprend les émissions de CO₂ des chauffeurs contractuels de Galexis, Alloga et Pharmapool.

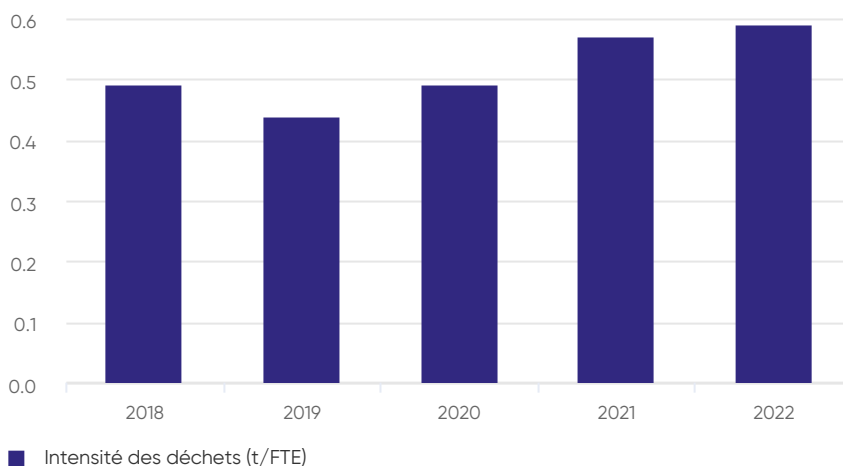
Réduction des émissions de gaz à effet de serre

En 2022, les émissions du Groupe Galenica se sont élevées à 11'346 tonnes d'équivalent de CO₂ (tCO₂e), ce qui correspond à une baisse de 4% par rapport à l'année précédente. La baisse est due principalement à la baisse de consommation de carburant et aux mesures d'économie d'énergie de la Task force. Les émissions par équivalent temps plein ont diminué de 7% par rapport à 2021. L'intensité des émissions a diminué de 8% au cours de l'exercice 2022 par rapport au chiffre d'affaires net de 2022 et par rapport à l'année précédente. En raison de la croissance du Groupe Galenica et de l'extension des données, les émissions absolues ont augmenté de 36% comparées à 2018. Chez Galenica, le transport de marchandises par les véhicules de livraison propres et par les conducteurs contractuels est la principale cause d'émissions directes et indirectes de CO₂. En 2022, le transport de marchandises a produit 7'157 tCO₂e, ce qui correspond à environ 52% de l'ensemble des émissions de CO₂ de Galenica.

Déchets et Recyclage

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2020	2020	2019	2018
Poids total de déchets produits	306-3	t	3'228	3'163	2'703	2'400	2'496
par type:	306-3						
- déchets non dangereux	306-3	t	2'842	2'642	2'368	2'111	2'186
- déchets dangereux	306-3	t	386	521	335	289	310
par méthode d'élimination	306-5						
- incinération	306-5	t	1'494	1'274	986	943	1'066
- incinération de déchets spéciaux	306-5	t	386	521	335	289	310
- recyclage	306-5	t	1'348	1'368	1'382	1'168	1'120

Intensité des déchets 2018–2022
(t/FTE)



Les données de Verfora et de HCI Solutions à Genève ne sont pas incluses. Depuis 2022, les données de Careproduct, Lifestage Solutions, Spagyros et du siège de Galenica sont incluses.

Recyclage de presque la moitié des déchets

En 2022, le poids total des déchets du Groupe Galenica s'est élevé à 3'377 tonnes, ce qui correspond à une augmentation de 7%. Cette hausse est principalement due à la base de données élargie. Le poids des déchets par équivalent temps plein a augmenté de 3% en comparaison à 2021. Les déchets non dangereux représentent 88% du volume total (surtout des déchets d'exploitation, carton, papier et plastiques) et les déchets classés spéciaux 12% (en particulier des médicaments). Les déchets ont été recyclés à 43%, incinérés à 45% et éliminés dans une installation dédiée aux déchets spéciaux à 12%.

Eau

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021
Prélèvement d'eau	303-1	m ³	976'438	1'074'854
- approvisionnement d'eaux des communes	303-1	m ³	53'534	45'235
- eaux souterraines	303-1	m ³	922'904	1'029'619

Enthalten sind die Daten von Mediservice, Bichsel, Alloga und Galexis und seit 2022 auch die Daten der Apotheken, Lifestage Solutions und Pharmapool.

Eau

En 2022, le prélèvement d'eau du Groupe Galenica s'est élevé à 979'731 m³, dont 6% litres provenant de l'approvisionnement d'eaux des communes et 94% des eaux souterraines. Les eaux souterraines ne sont pas consommées, mais sont réintroduites dans la nappe phréatique. Alloga, Galexis et Unione utilisent les eaux souterraines pour le circuit de chauffage par exploitation de la chaleur, soit pour le circuit de refroidissement. En outre, l'eau joue un rôle central dans le processus de production chez Bichsel. Les données relatives aux prélèvements d'eau ont été présentées pour la première fois en 2021.

Données sur l'impact environnemental

Les chiffres clés sur l'environnement comprennent en principe toutes les sociétés du Groupe Galenica. Les données environnementales des sociétés à participation minoritaire comme la nouvelle société Aquantic, qui fait partie de Galenica uniquement depuis 2022 ne sont pas incluses. Les données de nouvelles sociétés seront toutefois prises en compte à partir de 2023.

Pour les pharmacies Amavita et Sun Store, ainsi que pour ApoDoc, les données sont disponibles pour la consommation d'électricité et les déchets urbains. Pour les pharmacies Amavita, Sun Store ainsi qu'ApoDoc, il s'agit d'extrapolations reposant sur un échantillon représentatif de 20 pharmacies. Comme pratiquement tous les locaux de vente sont en location, seuls les coûts annuels pour chaque site sont disponibles et non pas les consommations effectives. La consommation d'électricité des pharmacies est calculée sur la base des coûts de l'électricité de l'année sous revue et des prix de l'électricité moyens par région d'après la Commission fédérale de l'électricité (ElCom). Depuis 2022, la consommation de chaleur des pharmacies Amavita et Sun Store est également calculée sur la base d'un échantillon représentatif. Pour la consommation de chaleur du site de Genève de HCI Solutions et d'ApoDoc, il n'existe que des estimations basées sur les coûts.

Etant donné que Galenica optimise constamment le système des indicateurs environnementaux et qu'elle étend progressivement les limites du système (liées à la croissance principalement non organique de l'entreprise), la comparaison des données d'une année à l'autre est limitée. De plus, les chiffres clés environnementaux de Coop Vitality ont été exclus rétroactivement pour les années précédentes, car ils sont pris en compte à 100% chez Coop.

Les émissions de CO₂ dues à la consommation d'énergie sont calculées en utilisant des facteurs d'émission scientifiquement fondés (inventaire suisse des gaz à effet de serre de l'Office fédéral de l'environnement). Les émissions de CO₂ calculées se rapportent à des sources d'émissions énergétiques directes et indirectes. Selon le «Greenhouse Gas Protocol», les sources d'émission directes de Galenica sont le chauffage des locaux et l'exploitation de sa flotte de véhicules (= champ d'application 1). Les sources d'émission indirectes les plus importantes sont la production d'électricité achetée (= champ d'application 2) et les prestations de logistique des conducteurs contractuels (= champ d'application 3).

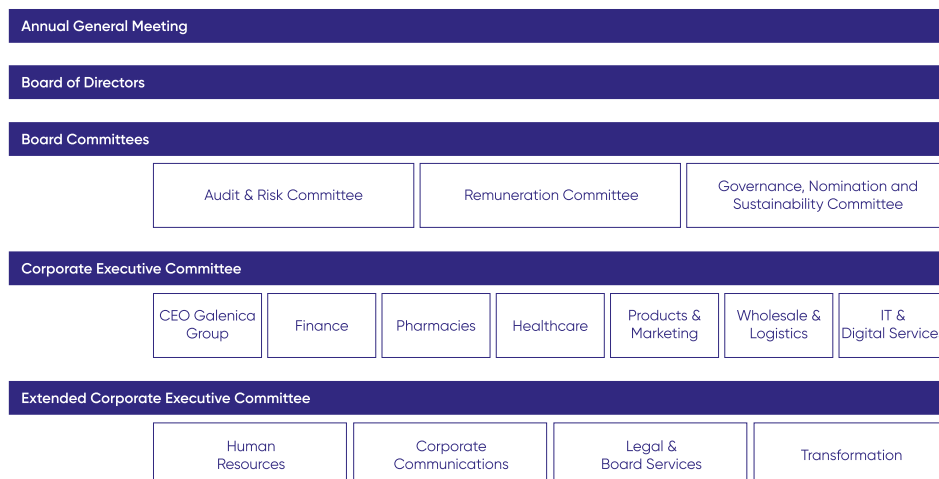
Contents Corporate Reporting

77	Corporate Governance
78	Group structure and shareholders
80	Structure of the share capital
82	Board of Directors
88	Information and monitoring tools of the Board of Directors with respect to management
90	Management
92	Remuneration, Shareholdings and Loans
93	Shareholders' rights to participate
95	Change of control and defence measures
96	Auditors
97	Information policy
99	Fixed blackout periods
100	Members of the Board of Directors
103	Members of the Executive Committee
<hr/>	
107	Remuneration report
108	Remuneration report
109	Letter from the Chair of the Remuneration Committee
111	Governance: principles and responsibilities in setting compensation
115	Remuneration system of the Board of Directors
116	Remuneration system of the Corporate Executive Committee
124	Remuneration awarded for 2022 and 2021
129	Other remuneration
130	Shareholdings of the Corporate Executive Committee and the Board of Directors
131	Report of the statutory auditor on the remuneration report

Corporate Governance

Corporate Governance

The Corporate Governance report outlines the structures, processes, and regulations on which well-functioning corporate governance at Galenica is based. Galenica meets the requirements of Swiss law and those stated in the SIX Swiss Exchange Directive on Information relating to Corporate Governance (Directive Corporate Governance) and follows the recommendations of the Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance of Economiesuisse. The structure of this Corporate Governance report is based on the SIX Swiss Exchange Directive Corporate Governance. The remuneration and profit-sharing for top management are disclosed in a separate Remuneration report, Chapter Remuneration awarded for 2022 and 2021.



Group structure and shareholders

Structure of the Group

Galenica is headquartered at Untermattweg 8, 3027 Bern, Switzerland. It is a corporation under Swiss law and, as a holding company, owns all the companies in the Galenica Group directly or indirectly. Galenica has been listed on the SIX Swiss Exchange since 7 April 2017 (ticker symbol: GALE). Shares in Group companies are not publicly traded.

The Group's structure and the consolidated subsidiaries and associates are shown in the Consolidated financial statements 2022 ([Note 31, Group companies](#)). The addresses of the main Group companies as well as the [Articles of Association](#) of Galenica, the Organisational Regulations and the charters of the committees of the Board of Directors can be accessed on the [Galenica website](#).

Shareholders

As at 31 December 2022, Galenica had 17,495 shareholders, six of which, according to documents submitted to Galenica and the SIX Swiss Exchange, were major shareholders holding 3% or more of the voting rights in Galenica Ltd.

Major shareholders as at 31 December 2022 (holding 3% or more of the voting rights)

Shareholders	Number of shares	Shares in %
UBS Fund Management (Switzerland) AG, Switzerland	2,671,158	5.30
Credit Suisse Funds AG, Switzerland	2,495,385	5.00
Alecta Pensionsförsäkring, Sweden	2,000,000	4.00
BlackRock, Inc., USA	1,579,198	3.20
Swisscanto Fondsleitung AG, Switzerland	1,533,324	3.10
Vontobel Fonds Services AG, Switzerland	1,502,395	3.00

No other shareholder disclosed exceeding the 3% threshold of shares.

The transactions disclosed to the Stock Exchange Disclosure Office pursuant to Article 120 of the Federal Act on Financial Market Infrastructures and Market Conduct in Securities and Derivatives Trading (FinMIA) can be viewed on the Disclosure Office website of the [SIX Swiss Exchange](#).

As of 31 December 2022, the pension fund of the Galenica Group was not registered.

Changes since the balance sheet date until the closing date of the Annual report 2022

Vontobel Fonds Services AG, Switzerland, reported falling below the 3.0% threshold on 18 January 2023.

Cross shareholdings

Galenica has no cross shareholdings in companies outside the Galenica Group.

Number of registered shareholders as at 31 December 2022

Number of shares	Shareholders	Shares in %
1 - 100	3,518	0.4%
101 - 1,000	11,556	9.2%
1,001 - 10,000	2,138	11.1%
10,001 - 100,000	231	14.6%
> 100,000	52	33.6%
Total registered shareholders/shares	17,495	68.9%
Unregistered shares		31.1%
Total		100.0%

Registered shareholders per type as at 31 December 2022

	Shareholders in %	Shares in %
Individual Shareholders	94.6%	31.7%
Legal entities	5.4%	68.3%
Total	100.0%	100.0%

Registered shareholders per country as at 31 December 2022

	Shareholders in %	Shares in %
Switzerland	96.0%	77.6%
Germany	2.0%	1.0%
USA	0.1%	3.4%
GB	0.2%	14.4%
Other countries	1.7%	3.6%
Total	100.0%	100.0%

Structure of the share capital

Share capital

As at 31 December 2022, the fully paid share capital of Galenica amounted to CHF 5,000,000, divided into 50,000,000 shares, each with a nominal value of CHF 0.10. Galenica shares (securities no. 36 067 446, ISIN CH036 067 446 6) are listed on the SIX Swiss Exchange. As at 31 December 2022, 49,816,260 shares were outstanding (not including treasury shares). The market capitalisation amounted to CHF 3,763.6 million.

Capital band and conditional capital in particular

According to Article 3b of the [Articles of Association](#), the share capital may be increased by a maximum of CHF 500,000 by exercising conversion rights or option rights. As of 31 December 2022, Galenica had no conditional capital. For authorised capital, see below.

Changes in the capital

In 2021, the Annual General Meeting did not approve the Board of Directors being authorised to increase the Company's share capital by a maximum of CHF 500,000 at any time up to 12 May 2023, by issuing a maximum of 5,000,000 fully paid-up registered shares, each with a nominal value of CHF 0.10. Therefore, Galenica no longer has any authorised capital.

Further information about changes in the share capital, reserves during the last three financial years and distributable profit during the last three financial years can be found in the [Financial statements 2022](#) of Galenica Ltd., Note Shareholders' equity.

Participation and dividend certificates

Galenica has no participation or dividend certificates.

Registration of shareholders

Buyers of shares are entered in the shareholders' register upon request as shareholders with voting rights if they declare explicitly that they have acquired the shares in their own name and for their own account.

Registration and voting rights

Each registered share entitles the holder to one vote at the Annual General Meeting. Pursuant to Article 13 of the [Articles of Association](#), voting rights at Galenica are restricted to 5% of the share capital.

Legal entities and partnerships, other groups of persons or joint owners who are interrelated through capital ownership, voting rights, common management or are otherwise linked, as well as individuals or legal entities or partnerships that act in concert to circumvent this provision, are treated as one single entity.

The Board of Directors may refuse registration in the shareholders' register if purchasers do not declare explicitly, upon request, that they have acquired the shares in their own name and for their own account. The Board of Directors is also authorised to cancel any entries in the shareholders' register that came about on the basis of incorrect information or to change these into entries without voting rights, and vice versa.

The Board of Directors may approve exceptions to the voting rights restrictions in order to permit the participation of strategic partners in Galenica in an amount not exceeding 20% of the share capital. The Board did not exercise this right in the year under review.

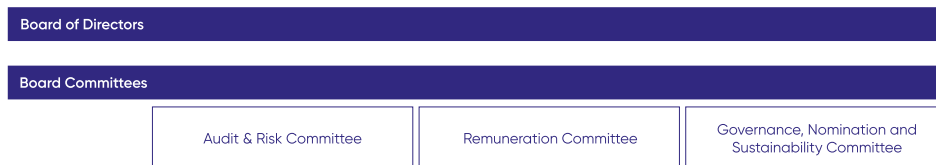
Registration of nominees

A nominee may be registered with voting rights up to a limit of 2% of the share capital entered in the commercial register. Shares in excess of this limit can only be registered if the nominee in question discloses the name, address, and number of shares of the person for whose account the nominee holds 0.5% or more of the share capital entered in the commercial register (Article 6(2) of the [Articles of Association](#)). Galenica has signed an agreement of this nature with three nominees.

Convertible bonds and options

Galenica has no outstanding convertible bonds, nor has it issued any traded options.

Board of Directors



The Board of Directors of Galenica is responsible for the overall management and ultimate supervision of the Group. It determines the strategic goals, the general ways and means to achieve them while harmonising strategy, risks, and financial resources, and issues instructions and oversees the managers responsible for conducting the company's businesses. The Board of Directors pursues the aim of increasing enterprise value on a sustainable basis and ensures a balanced relationship between management and control (corporate governance). It decides on the Group's medium-term planning, budget, and annual objectives. The values and essential framework of the company's activities are also determined by the Board of Directors. For the Board of Directors, [sustainability](#) is of central importance. With regard to personnel, the Board of Directors is responsible for the selection and deselection of the members of the committees, the CEO, and the members of the Corporate Executive Committee, as well as the organisation of the remuneration system.

The specific duties of the Board of Directors of Galenica are based on the Code of Obligations (in particular Article 716a CO), the company's [Articles of Association](#), and its [Organisational Regulations](#). Pursuant to the Articles of Association, the Board of Directors consists of five to nine members.

The Board of Directors consisted of seven members as of the end of 2022.

At the Annual General Meeting on 3 May 2023, Daniela Bosshardt and Michel Burnier will not stand for re-election. The Board of Directors proposes Markus R. Neuhaus, Board member since 2019, for election as new chairman of the Board of Directors.

The Board of Directors proposes Solange Peters and Jörg Zulauf for election as new members of the Board of Directors to the Annual General Meeting on 3 May 2023.

Board of Directors competence and evaluation

In selecting the members of the Board of Directors, care is taken to ensure that the relevant competences for Galenica’s activities are represented and that the necessary specialised expertise is available. The Board of Directors evaluates current and prospective members of the Board according to a competence matrix to ensure that an appropriate mix of relevant skills and experience is represented. Particular attention is paid to diversity and complementarity.

In 2022, an assessment was carried out with external support (Thomas Hammer, Board Consulting). The Board of Directors is a well-constituted team of optimum size, with a range of experience, complementary expertise and a good combination of different personalities. The committees of the Board of Directors carried out a self-assessment in 2022.

Competences

	Daniela Bosshardt	Pascale Bruderer	Michel Burnier	Bertrand Jungo	Judith Meier	Markus R. Neuhaus	Andreas Walde
Industry Experience	x	x	x	x	x		
Digitalisation		(x)		(x)			
Regulations/Politics		x			x	x	x
Leadership/Big Corp.				x	x	x	
Finance/M&A	x					x	x
Legal/Compliance						x	x
HR/Remuneration	x		x	x	x	x	x
Sustainability	x	x				x	x

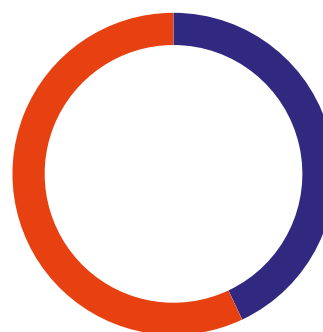
An (x) in brackets refers to substantive experience that was gained through intensive engagement in the corresponding area, but without formally holding a position of responsibility or having completed an educational programme in the respective field.

Age



- 40 - 45: 0%
- 45 - 50: 15%
- 50 - 55: 14%
- 55 - 60: 14%
- 60 - 65: 43%
- 65 - 70: 14%

Gender



- Female: 43%
- Male: 57%

The [Articles of Association](#) of Galenica restrict the ability of its directors to act in the highest management and administrative bodies of other legal entities outside the Group (Article 17 (3) of the [Articles of Association](#)). This includes, in particular, limiting such outside activity to five mandates in listed legal entities and seven mandates in profit-oriented, non-listed legal entities (Article 17 (3) of the [Articles of Association](#)).

None of the members of the Board of Directors hold an executive role within Galenica or in any of the companies within the Group in the year under review or has held such a role in any of the three financial years prior to the year under review.

Based on the criteria of the Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance, all members are therefore independent.

Disclosure of potential conflicts of interest

No member of the Galenica Board of Directors has any significant relations with Galenica or any of its subsidiaries.

Election and term of office

Each member of the Board of Directors and the Chairman are elected individually by the Annual General Meeting for a term of office of one year until the end of the next Annual General Meeting. Re-election is permissible. Upon reaching the age of 70, the members of the Group Board of Directors must resign from office with effect from the next Annual General Meeting (Article 3.4 of the [Organisational Regulations](#)). The Group Board of Directors may, however, propose to the Annual General Meeting that they be re-elected in individual cases (Article 3.2 of the [Organisational Regulations](#)).

Internal organisation

The Chairwoman calls a meeting of the Board of Directors at least four times a year and prepares and leads the meetings. The individual agenda items are set by the Chairwoman. She decides on a case-by-case basis whether to involve additional persons in the consultations of the Board of Directors. The Corporate Executive Committee also participates in part of every meeting to report on ongoing business and to explain in more detail the documentation in light of the decisions to be taken. Any member of the Board may request that the Chairwoman call a meeting of the Board of Directors and that items be included on the agenda. The members of the Board receive the documentation they need to prepare for the agenda items in a timely manner, normally ten days before the meeting in question. The Board of Directors constitutes a quorum when the majority of its members are present. Minutes are kept, recording all discussions and resolutions.

As part of its risk management, the Board of Directors receives from the Corporate Executive Committee an overview of the most important risks, along with preventive measures to be implemented Group-wide as part of the risk management process. This is provided when circumstances require it, but at least twice a year.

A commitment to abiding by the law and guidelines (compliance) and acting with integrity is the cornerstone of the corporate culture of the Galenica Group and is a consistent focus of its corporate governance. The Board of Directors ascertained the current status of the various compliance measures at a meeting held during the year under review. The Code of Conduct of the Galenica Group is particularly important for the Board of Directors. It sets out all of the key principles relating to corruption, bribery, gifts and the provision of hospitality for all employees.

The Galenica Group operates mostly in Switzerland. Accordingly, the OECD's action plan regarding taxes on multinational companies (BEPS action plan) is only limited applicable to Galenica. Galenica is currently assessing the impact of the new BEPS 2.0 (applicable as of 1.1.2024).

Committees

The Board of Directors forms the following committees from its members:

- Governance, Nomination and Sustainability Committee
- Remuneration Committee
- Audit and Risk Committee

The committees prepare the business of the Board of Directors in the areas of activity assigned to them and submit recommendations to the entire Board of Directors. They meet as often as business requires and report to the Board of Directors on their activities and results. They draw up their own agendas and keep minutes

Each committee has its own duties and responsibilities, which are stipulated in a charter. The charters of the committees are published on the [Galenica website](#).

Committees of the Board of Directors and their chairs and members 2022

	Name	Member since	Independent	Remuneration Committee (RC)	Audit and Risk Committee (ARC)	Governance, Nomination and Sustainability Committee (GNSC)
Board of Directors	Daniela Bosshardt Chairwoman	2017	Yes			Chairwoman
	Bertrand Jungo Vice-Chairman	2018	Yes		Member	Member
	Pascale Bruderer	2020	Yes			Member
	Michel Burnier	2017	Yes	Member		
	Judith Meier (since AGM 2022)	2022	Yes		Member	
	Markus R. Neuhaus	2019	Yes	Member	Chairman	Member
	Andreas Walde	2017	Yes	Chairman	Member	
Honorary Chairman	Etienne Jornod					
General Secretary	Barbara Wälchli					

Governance, Nomination and Sustainability Committee

The Governance, Nomination and Sustainability Committee comprises four members. This committee supports the Board of Directors in the ultimate direction and supervision of the Company and the Group. It supports the Board of Directors in determining the appropriate size, function, and needs of the Board, as well as the identification of individuals qualified to become or be re-elected as Board members. It also evaluates the appointment of and changes to the members of the Executive Committee and is kept informed about the succession planning for the Senior – Senior Management levels.

The Committee assists the Board in advising on the sustainability strategy, targets, initiatives and legislation regarding ESG topics. It includes assessing the completeness and accuracy of the reporting of the sustainability matters and monitoring progress on sustainability goals.

Remuneration Committee

The Remuneration Committee is made up of three members, the majority of whom must be independent. The Remuneration Committee carries out the following duties in particular:

- Proposes a remuneration strategy and objectives for the Group and the members of the Corporate Executive Committee to the Board of Directors;
- Proposes the salaries and remuneration for the members of the Board of Directors, the Chairwoman and the CEO to the Board of Directors;
- Approves the remuneration for the members of the Corporate Executive Committee (excluding the CEO) according to the proposal of the CEO and in agreement with the Chairwoman of the Board of Directors.

The regulations in the [Articles of Association](#) governing remuneration as well as the activities and focuses of the Remuneration Committee in the year under review are detailed in the [Remuneration report](#).

Audit and Risk Committee

The Audit and Risk Committee comprises four members and supports the Board of Directors in fulfilling its duties with regard to accounting, financial reporting, risk management, and compliance, as well as internal and external audits. The Audit and Risk Committee carries out the following duties in particular:

- Audits reports by the Corporate Executive Committee on the company's compliance and risk management process;
- Monitors measures taken by the Corporate Executive Committee for compliance with internal and external regulations;
- Evaluates the effectiveness of the external auditor and approves its fees;

- Evaluates the internal audit programme, takes note of reports from Internal Audit and checks whether the Corporate Executive Committee has used appropriate measures to implement Internal Audit's recommendations;
- Submits recommendations to the Board of Directors on the Group's capital structure, financing of investments and acquisitions, and setting of long-term objectives.

Frequency of meetings of the Board of Directors and its committees in 2022

In 2022, the Board of Directors held seven meetings. Each meeting lasted between two to seven hours, including a two-day strategy meeting. The Remuneration Committee met four times, the Audit and Risk Committee nine times. The Governance Nomination and Sustainability Committee met four times. Furthermore, various videoconferences regarding specific issues were held.

In principle, all the members participate in all the meetings of the Board of Directors. Attendance of meetings of the Board of Directors in 2022 was 97%, and that of committee meetings was 99%.

The CEO and CFO attended each meeting of the Board of Directors and the Audit and Risk Committee. The Board of Directors and its Committees invites members of the Corporate Executive Committee and the Extended Corporate Executive Committee to attend the meetings related to specific topics.

Attendance in Board Meetings and Committees

	Board of Directors	Audit and Risk Committee (ARC)	Remuneration Committee (RC)	Governance, Nomination and Sustainability Committee (GNSC)
Number of meetings	7	9	4	4
Average duration (hours)	5	2	1	1
Meeting attendance	97%	97%	100%	100%

	Board of Directors	Audit and Risk Committee (ARC)	Remuneration Committee (RC)	Governance, Nomination and Sustainability Committee (GNSC)
Number of meetings	7	9	4	4
Daniela Bosshardt	7			4
Pascale Bruderer	7			4
Michel Burnier	7		4	
Bertrand Jungo	7	9		4
Judith Meier	6*	5*		
Markus R. Neuhaus	7	9	4	4
Andreas Walde	7	8	4	

* (member since May 2022)

Information and monitoring tools of the Board of Directors with respect to management

Risk management

Galenica has a risk management process in place which enables the Board of Directors, the Corporate Executive Committee, and the relevant management of Group companies to identify and assess potential risks in a timely manner and take the preventive measures necessary. The goal of this process is to identify and assess significant risks at all management levels and to manage them while making conscious use of the opportunities the process provides.

As part of Group-wide Galenica Risk Management (GRM), the companies in the Group conduct a risk assessment at least twice a year. This standardised process is based on a risk grid in which the most important strategic and operational risks and their possible effects – particularly from a financial and reputational perspective – are identified in line with pre-defined criteria and then evaluated in accordance with the probability of their occurrence and their effect. These risks are entered into a risk matrix for each Service Unit and, depending on the importance, also incorporated into the Group risk matrix.

The Board of Directors of Galenica receives an overview of the most important risks from the Corporate Executive Committee when circumstances require it, but at least twice a year. The Board evaluates the overview, adding information as needed, and where required takes decisions on any preventive measures necessary, which will then be implemented Group-wide as part of the risk management process.

Galenica defines risk as the possibility that an event or an action will lead to immediate financial loss or other negative consequences.

Additional information about the management of financial risks can be found in the [Notes to the consolidated financial statements 2022, Note 26 Financial Risk Management](#).

Internal control system

As part of its risk management system, Galenica operates an internal control system (ICS) to provide reliable internal and external financial reporting and to prevent false information and errors about business transactions. The ICS provides the necessary processes and controls to ensure that risks relating to the quality of the company's financial reporting can be detected and managed in a timely manner. A thorough review of the existence of the processes and controls of the Galenica ICS is carried out annually by the external auditors at the time of the interim audit. The results of these reviews are reported to the Audit and Risk Committee. Appropriate measures are taken by management to continually improve the company's processes with regard to the process areas of purchasing, procurement, investments, sales, HR, general financial management and reporting, as well as IT controls.

Internal Audit

Internal Audit carries out audits of operational and strategic risk management and the ICS in accordance with the audit plan determined by the Audit Committee. It carries out reviews, analyses and interviews across the Group and helps the Service Units to meet their targets by ensuring an independent assessment of the effectiveness of the internal control processes. Internal Audit regularly produces reports on its audits and reports directly to the Audit and Risk Committee in writing. The activities of Internal Audit are conducted through contracts issued to external service providers.

Management

Corporate Executive Committee

Marc Werner CEO Galenica Group	Felix Burkhard Finance	Virginie Pache Pharmacies	Daniele Madonna Healthcare	Dr. Thomas Szuran Products & Marketing	Andreas Koch Wholesale & Logistics	Lukas Ackermann IT & Digital Services
-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	-------------------------------	---	---------------------------------------	--

Extended Corporate Executive Committee

Marianne Ellenberger Human Resources	Christina Hertig Corporate Communications	Barbara Wälchli Legal & Board Services	Jürg Pauli Transformation
---	--	---	------------------------------

The Board of Directors has delegated the management of the company to the CEO in accordance with the Organisational Regulations. The CEO assumes operational management of the Galenica Group and heads both the Corporate Executive Committee and the Extended Corporate Executive Committee. The CEO reports to the Chairwoman of the Board of Directors. The Board of Directors maintains regular contact with the CEO and the members of the Corporate Executive Committee and the Extended Corporate Executive Committee.

Corporate Executive Committee

The instructions and resolutions of the Board of Directors are implemented for each of the Group's Service Units by the Corporate Executive Committee and the Extended Corporate Executive Committee under the leadership of the CEO. The Board sets appropriate objectives for the CEO and those members of the Corporate Executive Committee allocated to the relevant Service Unit and approves the budget. Compliance with these targets is monitored based on monthly reports to the Board, which include key figures and reporting on important events and developments, and on the planning cycle. In the first quarter, the results for the previous year are compared with the planning for that year. In the first quarter of the current financial year, the annual financial statements for the previous year are prepared, and in the second quarter, an initial forecast "Last Estimate 1" for the current financial year is drawn up. The third quarter sees the preparation of the half-year financial statements, and the fourth quarter a second forecast "Last Estimate 2" together with the budget for the following year and medium-term planning for the subsequent two years.

The [Articles of Association](#) of Galenica restrict the ability of the members of the Corporate Executive Committee to act in the highest management and administrative bodies of other companies, limiting such outside activity to one mandate in listed companies and three mandates in total, subject to prior approval by the Board of Directors (Article 20 (3) of the [Articles of Association](#)). None of the members of the Corporate Executive Committee reached this limit in 2022.

Further information on the other duties of the Board of Directors and the Corporate Executive Committee can be found in the Organisational Regulations published on the [Galenica website](#).

Information and monitoring tools

The Board of Directors monitors the Corporate Executive Committee and supervises its working practices. The Galenica Group has a comprehensive electronic information management system. The Board of Directors receives a written report on a quarterly basis and is informed on a monthly basis about the Group's financial and operating performance. In addition, operating performance, opportunities, and risks are discussed in depth at meetings attended by members of the Corporate Executive Committee.

Management contracts

No management contracts exist as specified under point 4.4 of the Annexe to the SIX Swiss Exchange Directive Corporate Governance.

Remuneration, Shareholdings and Loans

The regulations in the [Articles of Association](#) governing remuneration (incl. profit-sharing, loans, credits, and pension benefits) of members of the Board of Directors and the Corporate Executive Committee, as well as those governing votes by the Annual General Meeting on remuneration can be found in the [Remuneration report](#).

Shareholders' rights to participate

The Annual General Meeting is held each year within six months of the close of the financial year (Article 10(1) of the [Articles of Association](#)). Extraordinary General Meetings are called as often as necessary by a decision of the Annual General Meeting or Board of Directors, at the request of the auditors or at the written request of shareholders representing on aggregate not less than 7% of the share capital entered in the commercial register (Article 10(2) of the [Articles of Association](#)).

Each share recorded as a share with voting rights in the shareholders' register entitles the holder to one vote at the Annual General Meeting. Shareholders are also entitled to dividends and have other rights pursuant to the Code of Obligations.

Results of the ballots taken at the Annual General Meetings are made available on the [Galenica website](#) after each meeting.

Voting restrictions and proxy voting

According to Article 13(3) of the [Articles of Association](#), a registered shareholder may be represented at the Annual General Meeting on the basis of a written power of attorney by another representative or the independent proxy, to whom instructions may be given in writing or electronically. There are no rules that deviate from legal provisions relating to attendance of the Annual General Meeting.

A shareholder or a beneficiary with voting rights may register for shares which, when added to shares already registered as voting shares in the purchaser's name, do not exceed 5% of all voting shares (Article 13(1) of the [Articles of Association](#)).

Procedure and conditions for lifting restrictions on voting rights

For restrictions on voting rights to be lifted, shareholders who together represent not less than 5% of the share capital entered in the commercial register must request in writing that such an item be included on the agenda no later than 40 days before the Annual General Meeting (Article 10(3) of the [Articles of Association](#)). The Annual General Meeting must indicate its approval based on at least two-thirds of the votes represented and the absolute majority of the nominal capital represented.

Quorums under the Articles of Association

In addition to the cases cited in Article 704 of the Code of Obligations, approval by at least two-thirds of the votes represented and the absolute majority of the nominal capital represented is required in the following cases:

- A change in the provisions relating to restrictions on the transfer of registered shares (Article 15c of the [Articles of Association](#));

- Conversion of registered shares into bearer shares and vice versa (Article 15d of the [Articles of Association](#)).

Convening of the Annual General Meeting

The [Articles of Association](#) do not differ from the relevant legal regulations as regards the convening of the Annual General Meeting and the setting of the agenda. The Annual General Meeting is convened by the Board of Directors no later than 20 days before the date of the meeting. The shareholders are invited to attend by a notice placed in official publications. The meeting may also be convened electronically or by sending a letter to all shareholders at the addresses entered in the shareholders' register (Article 11(1) of the [Articles of Association](#)). The notice of a meeting shall state the items on the agenda, the proposals of the Board of Directors, and the requests of any shareholders who have called for a General Meeting to be convened or for a particular item to be included on the agenda (Article 11(2) of the [Articles of Association](#)).

Inclusion of items on the agenda

Shareholders who together represent not less than 5% of the share capital entered in the commercial register may request that an item be included on the agenda. They must submit such requests in writing no later than 40 days before the scheduled date of the meeting (Article 10(3) of the [Articles of Association](#)). The items to be included on the agenda must be specified along with the motion on which the shareholder requests a vote (Article 11(2) of the [Articles of Association](#)).

Shareholders' register

There are no regulations in the [Articles of Association](#) regarding a deadline for entry in the shareholders' register. However, for practical reasons the shareholders' register remains closed to entries for several days prior to an Annual General Meeting. This will be the case from Wednesday 26 April 2023 for financial year 2022 and from Wednesday 3 April 2024 for financial year 2023. Shareholders entered in the shareholders' register by Tuesday 25 April 2023 and Tuesday 2 April 2024 respectively may exercise their voting rights at the corresponding Annual General Meeting.

Instructions to the independent proxy holder may be given in writing and also electronically through a platform called Nimbus Shapp®, which is used by Galenica. The invitation to the Annual General Meeting, which will be sent to all shareholders on or around 5 April 2023, includes the required login information to create a personal user profile (Article 13(3) of the [Articles of Association](#)). The instructions must be received by the independent proxy holder by the evening of the penultimate day before the Annual General Meeting, i.e. by Monday 1 May 2023 for the 2023 Annual General Meeting and by Monday 8 April 2024 for the 2024 Annual General Meeting.

Change of control and defence measures

The obligation to make a public offer pursuant to Article 125 et seq. FinMIA has not been changed in the [Articles of Association](#). The employment contracts of the members of the Corporate Executive Committee and the members of senior management contain no provisions to this effect either.

Auditors

Ernst & Young AG, Bern, Switzerland, have been the Galenica Group's auditors since 2017. Daniel Zaugg, certified accountant and partner at Ernst & Young, has been the leading auditor since the business year 2021. The fees paid to the Group's auditors, Ernst & Young, in 2022 for their audit of Galenica and its subsidiaries totalled CHF 820,000.

The fees paid to Ernst & Young and their close collaborators for other services rendered to Galenica and its subsidiaries in the period under review amounted to CHF 138,000 for additional advice in audit matters.

In 2022, the auditors attended two meetings of the Audit and Risk Committee. The auditors presented their report to the Board of Directors at the meeting of 2 March 2023.

The auditors are regularly informed of new projects. Their activities are reviewed at least once a year by the Audit and Risk Committee. The criteria that are of particular importance in these reviews are: competence in reporting, understanding of the structure of the Group, quality of reporting, compliance with deadlines, independence, and costs. The auditors have direct access to the chair of the Audit and Risk Committee regarding the discussion of relevant issues.

Information policy

Corporate Governance

Galenica and its companies operate an active and transparent information policy towards all their stakeholder groups. Consistency and credibility are two fundamental principles that are reflected in factual, comprehensive, and objective communication.

Ad hoc announcements pursuant to Art. 53 LR

Price-sensitive facts are communicated in a timely manner via electronic media and in accordance with the SIX Swiss Exchange Directive.

Periodic publications

Once a year, Galenica publishes an annual report and a half-year report. The full versions of these publications are available on the [Galenica website](#). Galenica sends a printed version of the Annual report to shareholders by post mail only [upon request](#).

The invitation to the Annual General Meeting is sent to shareholders electronically or by mail and is additionally published in the "Swiss Official Gazette of Commerce".

Internet

All Galenica publications, all media releases, and other supplementary information about the Group can be found on the [Galenica website](#) (www.galenica.com).

Contact persons and important publication dates

For shareholders

For shareholders in relation to Corporate Governance:
Barbara Wälchli, Secretary of the Board of Directors
phone +41 58 852 85 78, aktienregister@galenica.com

For investors

Felix Burkhard, CFO
phone +41 58 852 85 31, investors@galenica.com

For the media

Christina Hertig, Head of Corporate Communications
phone +41 58 852 85 17, media@galenica.com

Agenda 2023/2024

- Annual General Meeting 2023: 3 May 2023
- Half-year report 2023: 8 August 2023
- Annual report 2024: 12 March 2024
- Annual General Meeting 2024: 10 April 2024

Further important dates can be found on the [Galenica website](#).

Fixed blackout periods

Members of the Board of Directors and the Executive Committee and all members of senior management and middle management and employees involved in preparing the financial statements are required to observe the prohibition on trading during the fixed blackout periods:

Event	Start of blackout period	End of blackout period
Publication of annual results	Executive Committee meeting, in which the announcement is made by the CFO following consolidation; for the Board of Directors, the following Board of Directors meeting	First trading day following publication
Publication of half-year results	Executive Committee meeting, in which the announcement is made by the CFO following consolidation; for the Board of Directors, the following teleconference with the CFO	First trading day following publication

With effect from 1 January 2023, the following applies to fixed blackout periods:

The fixed blackout periods in connection with the preparation of the regular financial reports generally last:

- for the annual results: from 1 January to the first trading day following publication;
- for the half-year results: from 1 July to the first trading day following publication.

Members of the Board of Directors



Daniela Bosshardt
Chairwoman of the Board of Directors

Board member since 2017, born in 1972, Swiss citizen

Corporate Governance:
Independent member

Career highlights: After completing her studies, she practiced as a pharmacist (1996–1998). Daniela Bosshardt was a financial analyst at Bank am Bellevue (1998–2002) and M2 Capital (2003–2004). Since 2004, she has worked as an independent consultant in the healthcare sector. Daniela Bosshardt was a board member of Vifor Pharma AG (2008–2019), Verve Capital Partners AG (2017–2019) and Nobel Biocare AG (2010–2014).

Qualification: Federal Diploma in Pharmacy from the Federal Institute of Technology, Zurich (ETH).

Other main activities: Daniela Bosshardt is a member of the Board of Directors of RepRisk AG (an Environmental, Social & Governance data science company) and EGS (Ernst Göhner Stiftung) Beteiligungen AG.



Bertrand Jungo
Vice-Chairman of the Board of Directors

Board member since 2018, born in 1965, Swiss citizen

Corporate Governance:
Independent member

Career highlights: From 2006 to 2017, he held the position of CEO of the Swiss department store group Manor. From 2017 until February 2020, he was CEO of Admeira AG, and from 2020 to July 2021, he served as a member of the Board of Directors at Admeira AG. He was also a member of the Advisory Board of the International Retail Summit (IRS) of the Gottlieb Duttweiler Institute (GDI) (2010 – July 2021).

Qualification: Degree as business administrator lic.rer.pol from the University of Fribourg.

Other main activities: Since August 2021, he has been a delegate of the Board of Directors of the AG Grand Hotels Engadinerkulm Holding. Furthermore, he is a member of the Board of Neoperl AG as well as at Zoologischer Garten Basel AG.



Pascale Bruderer

Board member since 2020, born in 1977, Swiss citizen

Corporate Governance:
Independent member

Career highlights: Pascale Bruderer was a member of the National council from 2002 to 2011 (president of the National council 2009/2010) and a Member of the Council of States from 2011 to 2019. She was formerly a member of the Social Security and Health Committee. She served as president of the umbrella organisation for disabled people, Inclusion Handicap, and was the managing director of Krebsliga Aargau.

Qualification: Master's degree in political science from the University of Zurich and education at Harvard University (USA) and at the Executive School of the University of St. Gallen.

Other main activities: Pascale Bruderer is a member of the Board of Directors of the BERNEXPO AG, Tamedia AG and the TX Group AG. Since 2019, she has been member of the executive Board of Crossiety AG and since 2022, chairwoman of the board of directors of Swiss Stablecoin AG.



Prof. Hon. Dr Michel Burnier

Board member since 2017, born in 1953, Swiss citizen

Corporate Governance:
Independent member

Career highlights: Prof. Hon. Dr Michel Burnier was a member of the Medicines Committee of the Swiss Association of Pharmacists until 2001 and served on the boards of Swissmedic from 2002 to 2010 and Speedel Holding AG from 2007 to 2009.

Qualification: Swiss-registered Doctor of Internal Medicine and Nephrology.

Other main activities: Prof. Hon. Dr Michel Burnier is currently Professor Emeritus at the University of Lausanne, where he was the head of the Service of Nephrology and Hypertension until July 2019 and Invited Professor at the Medical University of Gdansk (Poland). Furthermore, he was on the Board of Vifor Pharma AG until July 2022 and is a member of the Swiss Society of Nephrology (former President), the Scientific Council of the European Society of Hypertension (former Treasurer) and the Swiss Society of Hypertension (former President). Since 2020, he is presiding the Board of the Fondation Méline and is the Editor in Chief of the journal Blood Pressure since 2022.



Judith Meier

Board member since 2022, born in 1962, Swiss citizen

Corporate Governance:
Independent member

Career highlights: From 2009 to 2016, Judith Meier headed Zurzach Care AG (formerly the Reha Clinic Group) as CEO, was a delegate from 2017 and Vice Chairwoman of the Board of Directors of Zurzach Care AG since 2019. She is a co-founder of reha at home AG (founding year 2018). From 1989 to 2001, she was a member of the Great Council of the Canton of Aargau.

Qualifications: Executive Master of Health Service Administration (Eastern Switzerland University of Applied Sciences), qualified physiotherapist.

Other main activities: Judith Meier is Vice Chairwoman of the Board of Directors of Zurzach Care AG. Since 2017, she has been a member of the Board of Directors of the Cantonal Hospital of Graubünden. Since 2017, she has been a member of the Board of Trustees of the Health Promotion Foundation Bad Zurzach + Baden.



Dr Markus R. Neuhaus

Board member since 2019, born in 1958, Swiss citizen

Corporate Governance:
Independent member

Career highlights: Dr Markus R. Neuhaus held various roles at PwC from 1985 on, including CEO of PwC Switzerland from 2003 to 2012, member of PwC's Global Board from 2005 to 2007, member of the PwC Network Executive Team from 2010 to 2013, member of PwC's Office of the Global Chairman from 2013 to 2016, and Chairman of PwC Switzerland from 2012 to 2019.

Qualification: Master of law and doctorate in law from the University of Zurich. Certified tax expert. Various management courses at international business schools (Harvard, Insead, IMD).

Other main activities: Dr Markus R. Neuhaus is Vice-Chairman of the Board of Directors of Barry Callebaut AG and Orior AG (until AGM 2023) and a member of the Board of Directors of Baloise AG and Jacobs Holding AG. He also serves as Vice-Chair of the Board of Trustees of Avenir Suisse.



Dr Andreas Walde

Board member since 2017, born in 1962, Swiss citizen

Corporate Governance:

Independent member

Career highlights: After completing his studies and being admitted to the Swiss Bar, he held various legal and management positions in international chemical and pharmaceutical companies for more than 30 years with a focus on corporate governance, remuneration systems, sustainability, risk management, ethics and compliance, as well as on financial and corporate structures and M&A, e.g. at Roche (1988–1996), Clariant (1998–2010), Petroplus (2012–2013) and Vifor Pharma (2013–2022). His former positions include memberships on the board of several private and (non-Swiss) public listed companies.

Qualification: Attorney-at-law, master and doctorate in law from the University of Basel.

Other main activities: Dr Andreas Walde is a member of the board of scienceindustries and has served on the boards of SwissHoldings and the Society of Swiss Enterprises in Germany.

Members of the Executive Committee



Marc Werner
CEO

Member of the Executive Committee of the Galenica Group since 2020, born in 1967, Swiss citizen

Career highlights: His journey started as Head of Sales at Sinomec AG (1990 – 1995) before he moved on to serve as Head of Product Management Photofinishing at the Federation of Migros Co-operatives (1995 – 1996). He became Head of Marketing and Sales and Member of the Executive Board at Minolta (Switzerland) AG (1997 – 2000) and then Head of Marketing & Sales at Bluewin AG (2000 – 2004). In 2005, Marc Werner joined then the Swisscom Group as head of Marketing & Sales. He moved into the role of Head of Private Customers (2013 – 2015) and Member of the Group Executive Board before serving as head of Sales & Services (2016 – 2019).

Qualification: Federal certified marketing director and graduate of various Executive Education programmes at the International Institute for Management Development (IMD) in Lausanne, University of St. Gallen, London Business School, and Harvard Business School.



Lukas Ackermann
Chief IT & Digital Services Officer

Member of the Executive Committee of the Galenica Group since 2022, born in 1972, Swiss citizen

Career highlights: Lukas Ackermann started off his career as Product Manager at Helsana Insurance Company Ltd and then became Deputy Head of Product Management (1999 – 2002). In 2002, he was appointed CEO of Medically Ltd. Afterwards, he became Head of Health Care Market at Synesix Ltd (2008 – 2010). The two following years, Lukas Ackermann was Head of I-Lab at the University of St.Gallen, and from 2013 to 2020 he was General Manager / CEO of amétiq Ltd. Before Lukas Ackermann became Head of IT & Digital Services at Galenica Ltd at the Galenica Group in 2021, he was Managing Director of HCI Solutions Ltd.

Qualification: He obtained a Diploma in Natural Sciences from Federal Institute of Technology (ETH) Zurich and has a MAS MTEC from the Federal Institute of Technology (ETH) Zurich.



Felix Burkhard
CFO

Member of the Executive Committee of the Galenica Group since 2010, born in 1966, Swiss citizen

Career highlights: From 1991 to 1994, Felix Burkhard acted as Financial Auditor at Revisuisse PriceWaterhouse in Berne and 1995 as Head of Finance and Controlling at Amidro AG in Biel-Bienne. He joined the former Galenica Group in 1996 as Corporate Controller before becoming Deputy Head Retail Business sector in 2000. In 2008, he was named Head of the Amavita pharmacy chain and later Head Retail Business sector (2010 – 2015). Felix Burkhard then moved into the role of Head Strategic Projects (2015 – 2017). He has served as a member of the Corporate Executive Committee of the Galenica Group since 2010.

Qualification: Lic. oec. at the University of St. Gallen (HSG), and Swiss certified accountant.



Andreas Koch
Head of Wholesale & Logistics

Member of the Executive Committee of the Galenica Group since 2020, born 1971, German and Swiss citizen

Career highlights: Between 2000 and 2009, Andreas Koch worked in different consulting and management functions in the field of supply chain management at various consulting firms. He then became Head of Supply Chain Management at Galexis – from 2011 also at Alloga – and was a member of both Executive Committees. In 2015, he rose to the position of Head of Alloga, after which he became Head of Galexis in 2019. In 2020, Andreas Koch took over the responsibility for the Services Business Sector at Galenica.

Qualification: He completed an apprenticeship as forwarding & logistics manager before studying business administration at the University of Mannheim, and graduated with a degree in business administration. He later completed the Programme for Executive Development (PED) at IMD Lausanne.



Daniele Madonna
Chief Healthcare Officer

Member of the Executive Committee of the Galenica Group since 2017, born in 1977, Swiss citizen

Career highlights: After his studies, Daniele Madonna worked as a pharmacist at the Olympia Pharmacy and the Victoria Pharmacy in Zurich (2003 – 2004). He joined the former Galenica Group in 2004 as Manager of the Coop Vitality pharmacy in Tenero. He later acted as Regional Sales Manager at Coop Vitality (2010 – 2014). Daniele Madonna was CEO of Coop Vitality AG (2014 – 2018) before becoming Head Retail Business sector in 2017. Since 2021, he has served as Chief Healthcare Officer at Galenica.

Qualification: He obtained the Federal Diploma in Pharmacy from the Federal Institute of Technology, Zurich (ETH), did further training as an FPH in Retail Pharmacy and a CAS in General Management at the University of St. Gallen (HSG), completed the Programme for Executive Development (PED) at IMD in Lausanne and attended the leadership program “Leading and Building a Culture of Innovation” at Harvard Business School in Boston (USA).

Other main activity: Member of the Board of Coop Vitality, Member of the Board of Apotheke im KSW – Winterthur, Delegate of Pharmasuisse.



Virginie Pache Jeschka
Chief Pharmacies Officer

Member of the Executive Committee of the Galenica Group since 2020, born in 1979, Swiss citizen

Career highlights: After completing her studies, Virginie Pache started working as a Junior Marketing Manager at Danone Schweiz AG (mineral water) in Fribourg (2003 – 2006). Afterwards, she became Category Manager and Head of Sales at L’Oréal – Apothekenkosmetik Schweiz AG (2006-2010). She then was appointed Head of Caudalie Suisse (and Poland ad interim) and afterwards Caudalie D-A-CH GmbH in Switzerland, then in Düsseldorf, Germany (2010–2018), before she became Head of Coop Vitality in 2018.

Qualification: Masters in Political Sciences – University of Lausanne and three semesters in Mainz (Germany).



Dr Thomas Szuran
Chief Products & Marketing
Officer

Member of the Executive
Committee of the Galenica Group
since 2019, born in 1967, Swiss
citizen

Career highlights: After having graduated from ETH Zurich, Thomas Szuran acted in various roles at Abbott Laboratories between 1997 and 2002, including being Sales & Marketing Manager for the Eastern European & Mediterranean region. He later became Sales Director at Pfizer Switzerland (Zurich) (2002 – 2005) and Country Manager at Pfizer in Israel (2005 to 2007). He joined Biomed AG in Dübendorf in 2008 as Marketing Director and was CEO of Biomed AG from 2011 to 2018. In 2019, Thomas Szuran became Head Products & Brands Business sector at the Galenica Group.

Qualification: Dr sc. nat. Federal
Institute of Technology (ETH)
Zurich

Other main activity: From
2012–2020, Thomas Szuran was
member of the Executive Board
and since 2013, he has served as
President of the Association of the
Swiss Self-Medication Industry
(ASSGP).

Further information about the CVs of the Executive Committee and the Extended Executive Committee can be found on the [Galenica website](#).

Members of the Corporate Executive Committee 2022

Name	Member since	Role
Marc Werner	2020	CEO
Lukas Ackermann	2022	Chief IT & Digital Services Officer
Felix Burkhard	2017	CFO
Andreas Koch	2020	Head of Wholesale & Logistics
Daniele Madonna	2017	Chief Healthcare Officer
Virginie Pache Jeschka	2021	Chief Pharmacies Officer
Thomas Szuran	2019	Chief Products & Marketing Officer

Remuneration report

Remuneration report

Remuneration report

In this report, Galenica provides an overview of its remuneration model and remuneration principles. The following pages describe the remuneration system applicable to the Board of Directors and the Corporate Executive Committee and outline the process and responsibilities under which the remuneration of those two bodies is determined. The remuneration system as well as its reporting is in accordance with the Code of Obligations, the Ordinance against Excessive Remuneration in Listed Companies Limited by Shares (VegüV), the Directive of the SIX Swiss Exchange on Information Relating to Corporate Governance (Directive Corporate Governance) and the recommendations of the Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance issued by Economiesuisse.

Letter from the Chair of the Remuneration Committee

Dear Shareholders,

On behalf of the Board of Directors and the Remuneration Committee of Galenica, I am pleased to present the Remuneration report for 2022.

The remuneration policy of Galenica aims to attract, motivate and retain best-in-class employees who are entrepreneurially minded, success-oriented and have high personal standards. The remuneration system is designed to support the achievement of the strategic goals defined by the Board of Directors and to provide appropriate remuneration in a competitive employment market and in a complex sector. It is aligned with the long-term Group strategy and its pay-for-performance philosophy. The remuneration system of Galenica aims to strengthen the overall market position of the company while delivering the expected returns to its shareholders.

The Galenica Group performed very well in a challenging market environment in 2022. As a result, the short-term bonus targets were exceeded with a GEP achievement of 208.2% and the net sales growth achievement of 192.1% while the target achievement of the LTI plan 2020–2022 due in 2023 was 140.4%. Further details on the performance achieved and the payouts under the incentive plans are provided in this report.

Back in 2020, the Remuneration Committee performed a thorough review of the remuneration system applicable to the Corporate Executive Committee. As a result of this review, the Remuneration Committee adopted specific changes related to the STI and LTI KPIs as well as the clawback/malus provisions, applicable as of 2021. In the reporting year, the Remuneration Committee proposed to further tailor the STI KPI framework. Consequently, as of 2023, the individual objectives – constituting 25% of the STI – will be replaced by a collective environmental, social and governance (ESG) component. This means that while ESG was included in one of the three individual objectives in 2022 (namely with an employee satisfaction target), it will make up the entire 25% in 2023. The following collective ESG KPIs will be applied to the STI in 2023: Net Promoter Score (NPS) and employees who recommend Galenica as an employer. The selected ESG KPIs are fundamental and key strategic goals for Galenica, which will now also be anchored in the variable remuneration. Apart from this adaptation, the Remuneration Committee concluded that no changes to the remuneration system were required and that the overall remuneration structure was appropriate and in line with market practice.

In terms of remuneration levels of the Corporate Executive Committee, a benchmarking analysis was last conducted in 2021. The outcome of this analysis is summarised in this report. In line with the review cycle in place, the Remuneration Committee will conduct the next benchmarking analysis between 2023 and 2025.

With respect to the remuneration programme for the Board of Directors, the Remuneration Committee conducted a benchmarking analysis and review of the remuneration structure and levels in the reporting year. While the overall structure and levels are in line with market practice, the Remuneration Committee proposed to express the remuneration of the Board of Directors in gross terms, rather than in net terms. This is not a change of the remuneration system or levels but an improvement in terms of disclosure and transparency.

Going forward, the Remuneration Committee will continue to regularly review the remuneration system to ensure that it is still fit-for-purpose in the evolving context in which the company operates. The Remuneration report provides detailed information on our remuneration system and the remuneration awarded in 2022 to the Corporate Executive Committee and the Board of Directors and will be submitted to the shareholders at the Annual General Meeting on 3 May 2023 for a non-binding consultative vote.

We would like to thank our employees for their commitment and hard work, and you, dear shareholders, for your trust.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Walde', with a stylized, cursive script.

Andreas Walde
Chairman of the Remuneration
Committee

Governance: principles and responsibilities in setting compensation

The guiding principles for the remuneration of the Board of Directors and the Corporate Executive Committee as well as the responsibilities for the remuneration system of Galenica are defined in the Articles of Association of Galenica. They include the provisions on the Remuneration Committee (Art. 21 of the [Articles of Association](#)) and remuneration (Article 22 of the [Articles of Association](#)).

Each year, the Board of Directors submits the maximum remuneration of the Board of Directors and the Corporate Executive Committee to the Annual General Meeting for binding approval. Such approval is prospective for the next financial year following the Annual General Meeting. In addition, the Annual General Meeting holds a consultative vote on the Remuneration report for the year under review (Article 22 (1) of the [Articles of Association](#)).

On the basis of the Articles of Association and the decisions of the Annual General Meeting, the remuneration strategy and the related remuneration system for the members of the Board of Directors and the Corporate Executive Committee are determined by the Board of Directors based on a proposal from the Remuneration Committee. The Board of Directors also decides on an annual basis on the individual remuneration of the Chair of the Board of Directors and the CEO. The remuneration of members of the Board of Directors is determined by the Board of Directors based on a proposal from the Remuneration Committee within the limits set by the Annual General Meeting.

Remuneration Committee

The Remuneration Committee consists of three members of the Board of Directors, all of whom are independent from Galenica and are elected annually by the Annual General Meeting. At the 2022 Annual General Meeting, Andreas Walde (Chairman), Markus R. Neuhaus and Michel Burnier were re-elected as members of the Remuneration Committee.

The Remuneration Committee reviews and approves the remuneration principles and programmes of Galenica, including the design of the incentive plans, determines the performance indicators and targets for the CEO and the other members of the Corporate Executive Committee at the beginning of the financial year and assesses the extent to which these targets have been achieved at year end. The Remuneration Committee is responsible for setting the individual target remuneration of the members of the Corporate Executive Committee and proposes the CEO's target remuneration to the Board of Directors in consultation with the Chair of the Board of Directors.

Responsibility for the remuneration process

Level of authority	CEO	Remuneration Committee	Board of Directors	Annual General Meeting
Remuneration policy		proposes	approves	consultative vote on the Remuneration report
Performance objectives for short-term bonus and long-term remuneration		proposes	approves	
Individual performance objectives for short-term bonus	proposes (except for own objectives)	proposes (CEO) approves (Corporate Executive Committee)	approves (CEO)	
Remuneration of members of the Board of Directors		proposes	approves	approves maximum possible remuneration for the Board of Directors for the following year
Remuneration of the CEO		proposes (in consultation with CBD)	approves	approves maximum possible remuneration for the Corporate Executive Committee including the CEO for the following year
Remuneration of members of the Corporate Executive Committee	proposes (in consultation with the CBD)	approves	is informed	

CBD = Chair of the Board of Directors

Activities of the Remuneration Committee during the year

Subject	1 st quarter	2 nd / 3 rd quarter	4 th quarter
Remuneration policy		Review of shareholders' feedback Benchmarking and review (every 2-4 years)	Benchmarking and review (every 2-4 years)
Remuneration of Board of Directors		Review of remuneration regulations	Determination of remuneration (following year)
Remuneration of Corporate Executive Committee	Performance evaluation (previous year) STI payout (previous year) LTI vesting (previous period)	Performance objectives for STI and LTI (current year/ period) Benchmarking of remuneration levels (every 2-4 years)	Target remuneration (basic salary, following year) Target STI (following year) LTI allocation (following year)
Remuneration governance	Remuneration report AGM preparation		Preparation of Remuneration report Annual meeting schedule and topics (following year) Remuneration Committee self-assessment Galenica Group salary review (following year)

In 2022, the Remuneration Committee held four ordinary meetings according to the annual schedule, and no ad hoc meeting.

In 2022, all members attended all meetings, which corresponds to an attendance rate of 100%.

At each meeting of the Board of Directors, the Chair of the Remuneration Committee reports on the Remuneration Committee's current topics of discussion and decisions. The minutes of the meetings are made available to the members of the Board of Directors.

The Chair of the Board of Directors is invited to all meetings of the Remuneration Committee (right of attendance, no voting rights), except those dealing with her own remuneration. The CEO is invited to attend discussions on a case-by-case basis, but not to discussions that concern his performance or remuneration.

The Remuneration Committee conducted a benchmarking analysis of the remuneration structure and levels of the Board of Directors in the reporting year. Further information can be found in the section "Benchmarking and external advisors" below.

Otherwise, the Remuneration Committee performed its regular duties, in particular setting performance targets and evaluating their achievement, determining the remuneration of the members of the Board of Directors and the Corporate Executive Committee and preparing the Remuneration report and the Annual General Meeting. In addition, the Remuneration Committee conducted a self-assessment of its functioning. It rated its discussions and decision-making as efficient and appropriate, and the support of the Board of Directors in matters of remuneration as effective.

Further details on the Remuneration Committee can be found in the [Corporate Governance section](#) (Chapter Remuneration Committee) as well as in the Remuneration Committee Charter, which can be found on the [Galenica website](#).

Benchmarking and external advisors

In order to ensure its continued attractiveness as an employer, Galenica regularly compares its remuneration system and levels with those of relevant peers. In terms of remuneration levels, Galenica considers a positioning at market median as being competitive.

The Remuneration Committee carried out a benchmarking analysis of the remuneration levels of the Corporate Executive Committee back in 2021. For this purpose, Klingler Consultants provided benchmarking data based on two different peer groups: a peer group of 21 Swiss listed companies of comparable size and a peer group of 25 private companies in the healthcare, retail and logistic sectors. The companies included in the peer groups are disclosed below. Overall, the benchmark study showed that the remuneration of the Corporate Executive Committee is below market levels when comparing with the Swiss listed peers and above market levels when comparing with the sector-based peers. This result can be explained by the fact that the sector-based peers do not offer a long-term remuneration component, while Swiss listed peers typically do. Further, most Swiss listed peers have an international organisation. This is not the case at Galenica and could be a factor driving lower remuneration levels compared to other Swiss listed companies.

Peer groups to benchmark the remuneration levels of the Corporate Executive Committee

Swiss listed peers			Sector-based peers				
Also	Aryzta	Bachem	Retail and logistics:		Medical insurances:		
Belimo	Bell	BKW	Brack	Coop	Assura	Concordia	CSS
Bucher	Datwyler	dormakaba	Digitec	Galliker	Group Mutuel	Helsana	KPT
Emmi	Forbo	Georg Fischer	Kühne+Nagel	Manor	Sanitas	Swica	Sympany
Idorsia	Interroll	Oerlikon	Migros	Planzer	Visana		
SFS	Siegfried	Sulzer	State-owned companies:		Healthcare:		
Tecan	Valora	Zur Rose	SBB	Post	CHUV	Hirslanden	Inselspital
					Swiss Medical Network		USZ

Those companies were selected by the Remuneration Committee as the most relevant for Galenica.

The remuneration structure and levels of the Board of Directors were reviewed in the reporting year. The market comparison was carried out by PricewaterhouseCoopers (PwC). The same 21 Swiss listed companies mentioned above were used as peer group. While the overall structure and levels of remuneration are in line with market practice, the Remuneration Committee proposed to express the remuneration of the Board of Directors in gross terms, rather than in net terms. This is not a change of the remuneration system or levels but an improvement in terms of disclosure and transparency.

The Remuneration Committee may decide to consult external advisors on specific remuneration matters. In 2022, PwC provided services related to executive compensation. PwC provides other services to Galenica and there are clear rules in place to ensure the independence of PwC consultants. No other external advisors were consulted on remuneration matters in the reporting year.

Remuneration system of the Board of Directors

The remuneration of the Board of Directors comprises fixed remuneration only (i.e., no performance-based remuneration). The remuneration depends on the function assumed on the Board of Directors and its committees, either as a member or chair. It is paid 50% in cash and 50% in restricted shares or, if the respective member of the Board of Directors decides on a voluntary basis, 100% in restricted shares. The shares are blocked for a period of five years.

For the reporting year, remuneration settled in the form of shares was paid at the average price for the month of December 2022, i.e., CHF 73.66 per share, net of a 25% discount to reflect the blocking period of five years. The payment was made in January 2023.

In accordance with Galenica's share ownership guidelines, members of the Board of Directors are required to hold shares of Galenica equal in value to one time the annual remuneration within a period of two years of their appointment to the Board of Directors.

Based on Galenica's regulations, the members of the Board of Directors have the option of joining the Galenica Pension Fund. All contributions (employer and employee contributions for savings and risk) are borne by the respective member of the Board of Directors.

The remuneration system of the Board of Directors remained unchanged in 2022 compared to the previous year. As of the reporting year, the remuneration amounts are expressed in gross terms in order to increase the transparency of the disclosure.

Remuneration amounts of the Board of Directors (in thousand CHF, per year)

	Net amount ¹⁾	Gross amount equivalent (rounded up)
Chair of the Board of Directors	350	373
Vice-Chair of the Board of Directors	130	139
Member of the Board of Directors	110	118
Committee chair	30	33
Committee member	10	11

¹⁾ Net of social security contributions (approximately 7%)

The remuneration (cash and shares) is paid in January for the previous business year.

The remuneration amounts outlined in the above table do not reflect the 25% discount on the share price granted on the restricted shares. Considering the value of the 25% discount, and assuming that 50% of the remuneration is paid in cash and 50% in restricted shares, the remuneration amounts (rounded up) correspond to gross CHF 431 thousand for the Chair of the Board of Directors, CHF 161 thousand for the Vice-Chair of the Board of Directors, CHF 136 thousand for the members of the Board of Directors, CHF 37 thousand for the committee chairs and CHF 13 thousand for the committee members.

Remuneration system of the Corporate Executive Committee

Remuneration report

In order to attract talented employees, reward performance, promote the loyalty of key talents and ensure their long-term commitment to Galenica, Galenica offers competitive remuneration. The remuneration model applicable to the Corporate Executive Committee is based on three components: a fixed remuneration (including a base salary and benefits), a short-term bonus and a long-term incentive.

Remuneration components

The remuneration of the Corporate Executive Committee consists of a fixed remuneration, benefits and a variable remuneration. The variable remuneration allows members of the Corporate Executive Committee to participate in the success of Galenica and to be rewarded for their individual contributions. The variable remuneration for the Corporate Executive Committee includes a short-term bonus (STI) and a long-term incentive (LTI).

The STI compensates for annual performance. Up to 2022, it was based on the annual financial company results and individual performance. As of 2023, the individual performance will be replaced by an ESG component. The LTI on the other hand rewards for the long-term performance and harmonises the interests of shareholders with those of the executives. No changes to the LTI were implemented in the reporting year or are currently planned going forward.

Consequently, the remuneration system rewards short-term success as well as long-term performance and sustainable value creation for customers and shareholders in a balanced manner. In order to align the interests of members of the Corporate Executive Committee with the interests of shareholders, a portion of the STI (32%) and the entire LTI (100%) are awarded in shares of Galenica.

In accordance with Galenica's share ownership guidelines, members of the Corporate Executive Committee are required to hold shares of Galenica equal in value to at least 75% of their fixed annual base salary and target STI within a period of five years of their appointment to the Corporate Executive Committee.

The ratio between annual base salary and variable elements for the Corporate Executive Committee is defined in the Articles of Association of Galenica. The aggregate amount of the STI effectively paid out and of the grant value of the LTI is limited to 300% of the base salary for the CEO and to 250% of the base salary for each of the members of the Corporate Executive Committee (Art. 22 (7) [Articles of Association of Galenica Ltd.](#)).

In addition to the remuneration components mentioned above, the members of the Corporate Executive Committee are eligible to participate in the share acquisition plan where employees are invited every year to acquire a certain number of blocked shares of Galenica at a discounted price (more information in the [Notes to the consolidated financial statements 2022 \(note 28, Share-based payments\)](#) and in the [GRI Report](#)).

Overview of the remuneration components for the Corporate Executive Committee

Remuneration component	Vehicle	Purpose	Performance measures
Annual base salary	Monthly cash salary	Attract and retain employees	
Pension & benefits	Pension and insurances	Protect against risks	
	Fringe benefits	Attract and retain employees	
Short-term bonus (STI)	Annual bonus in cash & shares blocked for 5 years	Compensate for annual performance	Combination of financial objectives for the Group and individual objectives:
			GEP (50%)
Long-term incentive (LTI)	PSU with a 3-year performance vesting	Compensate for long-term performance	Annual net sales growth (25%)
			Individual objectives, including ESG (25%) ¹⁾
Long-term incentive (LTI)	PSU with a 3-year performance vesting	Align with shareholders' interests	GEP and appreciation of share value:
			Average GEP (50%)
			Relative total shareholder return (TSR) (50%)

¹⁾ Effective as of 2023, the individual objectives will be replaced by a collective ESG component.

Clawback and malus provisions

For the LTI, clawback and malus provisions apply in case of a financial restatement due to material non-compliance with any accounting reporting standards, or in case a participant acts in violation of the law or internal regulations of Galenica.

For the STI, similar clawback and malus provisions will apply as of 2023.

Share ownership guidelines

Minimum shareholding requirements of 75 % of the fixed annual base salary and target STI.

Annual base salary (fixed)

The annual base salary is the fixed remuneration reflecting the scope and key areas of responsibility of the function, the skills required to fulfil the function and the individual experience and competencies of the respective Corporate Executive Committee member. The base salary is determined according to typical market practice (external benchmark) and the Group internal salary structure. A base salary at median of the benchmark is considered competitive and, therefore, suitable to reward the expected level of skills and competencies. The base salary is typically reviewed annually based on market salary trends, the company's ability to pay salaries at a particular level based on its financial performance and the evolving experience of the individual in

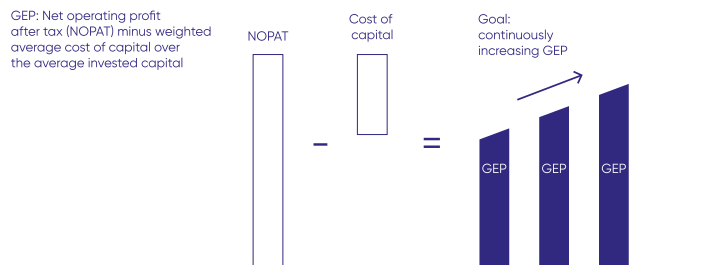
the function. The annual base salary is paid out in cash in 13 monthly instalments.

Incentives

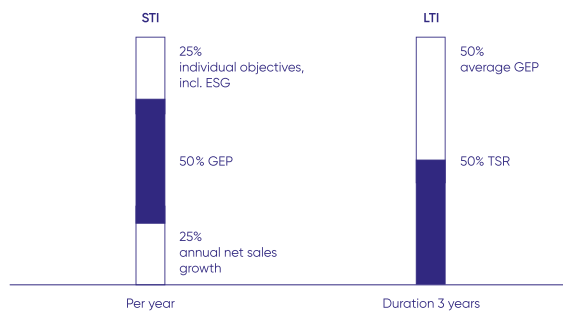
Galenica economic profit as a performance indicator

The STI and the LTI significantly depend on the achievement of the GEP, which is designed to reflect the principles of value-based management derived from an economic value added (EVA) approach. It is based on the understanding that in the interests of shareholders and other important stakeholder groups, Galenica will strive to achieve a long-term investment return which exceeds the weighted average cost of capital. GEP is the key indicator in Galenica’s value-based management concept. It comprises different values, such as net operating profit after tax (NOPAT), cost of capital (WACC) and invested capital. The Board of Directors considers the economic value added (EVA) approach to be a sound, recognised and meaningful concept that is in line with sustainable value creation. The GEP is calculated as the net operating profit after tax (NOPAT) less the weighted average cost of capital (WACC) over the average invested capital. The extent to which the GEP increase is achieved has a 50% impact on the STI and a 50% impact on the number of shares allocated under the LTI. Therefore, poor performance inevitably has a negative impact on the total remuneration (lower bonus, fewer shares, with each of them potentially having a lower value). Further information on the GEP can be found in the Value based management section, under [Alternative performance measures](#) in the Annual Report 2022.

Relevant parameter: Galenica economic profit (GEP)



Weight of GEP as performance indicator in the incentive plans



Short-term incentive (STI)

The STI aims to reward the achievement of the financial objectives of Galenica and recognises individual contributions to the company's performance over a financial year. The target STI, i.e., the amount paid out if all performance objectives are reached at 100%, is defined individually and annually, before the beginning of the performance year. The target STI is expressed as a percentage of the annual base salary and varies depending on the function in the organisation and on the impact of the function on the overall business result. The target STI for the CEO amounts to 50% of annual base salary and ranges from 40% to 45% of annual base salary for the other members of the Corporate Executive Committee.

In 2022, the financial objectives were weighted at 75% and included the GEP (two-thirds) and annual net sales growth (one-third). The individual objectives made up the remaining 25%, consisting of a maximum of three individual objectives, cascaded from the strategic objectives defined for the Group. At least one of these individual objectives referred to sustainability, chosen based on the core ESG topics identified in the sustainability strategy of Galenica. For 2022, the ESG objective was based on employee satisfaction. As of 2023, the individual performance will be replaced by a collective ESG component: Net Promoter Score (NPS) and employees who recommend Galenica as an employer.

STI performance objectives

For each financial objective, a threshold, a target, a cap and a payout curve are defined annually by the Board of Directors upon recommendation of the Remuneration Committee, against which the results are assessed. An achievement at the threshold performance leads to a 50% payout factor, a target achievement leads to a 100% payout factor and achieving the cap corresponds to a 220% payout factor. For the individual objectives, achieving the cap corresponds to a 150% payout factor. The STI payout overall is capped at 200% of target.

The achievement of the GEP, the Group annual net sales growth and the individual objectives of the CEO is assessed by the Remuneration Committee and submitted to the Board of Directors for approval. The attainment of the individual objectives of the other members of the Corporate Executive Committee is assessed by the CEO and, in consultation with the Chair of the Board of Directors, submitted to the Remuneration Committee for approval.

The payment of the STI is made in the subsequent year after the publication of the Annual report. The CEO and other members of the Corporate Executive Committee are required to draw 32% of their STI in Galenica shares, while the rest is paid in cash. A discount of 25% on the average stock market price for the month of December 2022 applies to the shares. The shares remain blocked for five years.

If employment ends due to termination, the calculation and payment for a completed assessment period (= financial year) are based on the effective performance and results. In the event of departure during an assessment period that is still ongoing, 80% of the target STI is paid on a pro-rata basis.

Clawback and malus provisions will apply in the STI plan as of 2023. They allow the Board of Directors to reduce or cancel the payment of an STI and/or to claim back STI payments already made in case of a financial restatement due to material non-compliance with any accounting reporting standards, or in case a participant acts in violation of the law or internal regulations of Galenica.

Long-term incentive (LTI)

The objective of the LTI is to promote the strategy of Galenica, long-term thinking, alignment to shareholders' interests and the creation of sustainable value for customers and shareholders over the long term. In addition, the LTI aims to strengthen loyalty to Galenica and identification with the company.

The CEO, members of the Corporate Executive Committee and selected members of Senior Management participate in the LTI.

The LTI is based on performance share units (PSU), which are granted to participants after the release of the results for the preceding year and which convert into shares of Galenica subject to service conditions and the attainment of performance objectives over a three-year period defined by the Remuneration Committee. PSU are virtual, i.e., no real shares are issued.

The number of PSU allocated at the beginning of the plan period depends on a defined percentage of the annual base salary of the participant as well as the average share price during the final month prior to allocation, i.e., February. In 2022, the LTI grant for the CEO amounted to 50% of annual base salary and ranged from 25% to 35% of annual base salary for the other members of the Corporate Executive Committee.

The vesting of the PSU is conditional upon continuous employment and the fulfilment of performance conditions during the three-year plan period. The performance objectives are defined by the Remuneration Committee and for the LTI 2022-2024, they include the GEP and relative total shareholders return (relative TSR). Those two performance conditions are equally weighted.

The GEP target is measured by averaging the annual GEP results over the three-year performance period. Relative TSR is measured as a percentile ranking against a peer group of relevant companies. The objective is to outperform half of the peer companies (100% payout). The peer group is approved by the Board of Directors on a yearly basis and includes SMIM companies excluding financial services, real estate and companies that are active in a very cyclical businesses (e.g., Adecco, Dufry, Kühne+Nagel and OC Oerlikon), as well as selected healthcare and pharma companies from the SMI. The peer group for the LTI 2022-2024 is outlined below.

Relative TSR performance peer group for LTI 2022–2024

Ams–Osram	Givaudan	Schindler Holding	Temenos
Barry Callebaut	Lindt & Sprüngli	SIG Combibloc Group	VAT Group
Clariant	Lonza Group	Sonova Holding	Zur Rose Group
EMS–CHEMIE HOLDING	Novartis	Straumann Holding	
Georg Fischer	Roche Holding	Tecan Group	

The following changes were made to the peer group compared to the LTI 2021–2023: Logitech was removed (constituent of SMI since 2021), while Vifor Pharma (delisted from the SIX stock exchange in 2022) was replaced by Zur Rose Group (constituent of SMIM since 2021).

For each performance condition, a threshold level of performance is determined, below which there is no vesting, as well as a target level of performance, corresponding to a 100% vesting and a cap providing for a 200% vesting. A linear interpolation is applied between the threshold and the target, and between the target and the cap. The weighted average of the vesting multiple for each performance objective provides for the overall vesting multiple. The number of PSU initially allocated is multiplied by the vesting multiple at the end of the three-year plan period. More details on the LTI performance objectives are provided in the following table.

Overview of LTI structure for 2022–2024

Performance measure	GEP	Relative TSR
Description	GEP is measured for each financial year and then averaged across the 3 years of the performance period. It is measured against a pre-determined target average for the performance period to determine the vesting multiple	TSR combines share price appreciation and dividends paid to reflect the annual total return to shareholders The TSR of Galenica is ranked against the TSR of the peer group companies for each financial year of the performance period, the annual percentile rankings are averaged over the 3-year performance period to determine the vesting multiple
Rationale	Absolute internal measure Demonstrates Galenica's average operating performance over a 3-year period	Relative external measure Demonstrates Galenica's shareholders returns compared to relevant peer companies
Weighting	50% of the PSU grant	50% of the PSU grant
Target level	Pre-determined by the Remuneration Committee 100% vesting	TSR ranking at the median of the peer group 100% vesting
Maximum vesting multiple	200% of target	200% of target
Vesting period	3 years	3 years
Vesting rules and curve	Vesting multiple is interpolated linearly between the threshold, target and maximum	Threshold: 25th percentile ranking = 50% vesting Target: median ranking = 100% vesting Stretch: 75th percentile ranking = 150% vesting Maximum: best in the peer group = 200% vesting Vesting multiple is interpolated linearly between the threshold, target and maximum

Ratio between fixed and variable remuneration 2022 (remuneration awarded)



As a rule, the three-year plan period must be completed for employees to be eligible for the conversion of PSU in shares. If the employment is terminated within a plan period, the PSU forfeit without any compensation except in the following cases:

- Retirement, disability or termination by the company not for cause, performance or behaviour: unvested PSU are subject to a pro-rata vesting at the regular vesting date
- Death: unvested PSU immediately vest pro-rata, based on a performance estimate by the Board of Directors or at target level (100% vesting)
- Termination following change of control: unvested PSU immediately vest in full, based on a performance estimate by the Board of Directors or at target level (100% vesting).

LTI plan period

LTI plan period
LTI three-year programme

	GEP			Vesting		
		GEP		GEP		
		GEP/TSR	GEP/TSR	GEP/TSR	GEP/TSR	Vesting
			GEP/TSR	GEP/TSR	GEP/TSR	Vesting
				GEP/TSR	GEP/TSR	Vesting
2020	2021	2022	2023	2024	2025	

Clawback and malus provisions apply in the LTI plan. They allow the Board of Directors to reduce or cancel the vesting of outstanding PSU and/or to claim back shares already vested in case of a financial restatement due to material non-compliance with any accounting reporting standards, or in case a participant acts in violation of the law or internal regulations of Galenica.

Pensions and other employee benefits

Employee benefit plans consist mainly of retirement plans and insurance plans that are designed to protect employees against the risks of disability and death. The CEO and the members of the Corporate Executive Committee are covered by the pension scheme applicable to all employees. The pension solution of Galenica fulfils the legal

requirements of the Swiss Federal Law on Occupational Pension Schemes (BVG) and is in line with what is being offered on the market.

Except for the expense allowance and the entitlement to a company car in line with the car policy of Galenica, the CEO and the members of the Corporate Executive Committee do not receive any particular additional benefits. The private use of the company car is disclosed at fair value in the remuneration table under other remuneration.

Share ownership guideline

Members of the Corporate Executive Committee are required to hold shares of Galenica equal in value to at least 75% of their fixed annual base salary and target STI within a period of five years of their appointment to the Corporate Executive Committee.

Employment contracts

The CEO and the members of the Corporate Executive Committee are employed under employment contracts of unlimited duration and are subject to a notice period of a maximum of 12 months. They are not entitled to any severance packages, termination payments or change-of-control payments. The employee contracts do not include non-competition clauses. With regard to clawback, the statutory claims for repayment apply (see among others Art. 678 of the Code of Obligations).

Remuneration awarded for 2022 and 2021

Remuneration awarded to the Board of Directors for 2022 and 2021

Comments to the remuneration tables of the members of the Board of Directors

In 2022, the Board of Directors consisted of seven members. The total remuneration awarded to the Board of Directors (including the Chairwoman) amounts to CHF 1.5 million and is within the amount of CHF 1.9 million approved at the Annual General Meeting in 2021. It corresponds to an increase of 6.9% compared to the previous year, which is solely due to the composition of the Board (seven members in 2022 compared to six members in 2021). The remuneration system remained unchanged compared to the previous year.

Remuneration awarded to the CEO and the members of the Corporate Executive Committee for 2022 and 2021

Comments to the remuneration tables of the members of the Corporate Executive Committee

In 2022, Marc Werner, CEO, was the member of the Corporate Executive Committee with the highest remuneration.

The remuneration awarded to the CEO in the year 2022 and the Corporate Executive Committee amounts to CHF 6.2 million and is within the amount of CHF 7.2 million approved at the Annual General Meeting in 2021. It is an increase compared to previous year, for the following reasons:

- The aggregated amount of base salaries was higher compared with the previous year. This is due to the new composition of the Corporate Executive Committee (seven members in 2022 compared to six members in 2021). The individual base salaries of the members of the Corporate Executive Committee were not increased in the reporting year.
- While the strong performance in 2022 led to an STI payout above target, it was below the payout level in 2021, which nearly reached the maximum due to an outstanding and extraordinary performance. Additional details are provided in the section "Performance in 2022" below.
- The LTI grant value increased compared to the previous year. This is due to the different composition of the Corporate Executive Committee with seven members compared to six members in 2021. The grant size of the individual Corporate Executive Committee members remained unchanged compared to previous year.
- The variable remuneration in the year 2022 amounted to 142% of the annual base salary for the CEO (previous year: 151%) and ranged between 101% and 119% of the annual base salary for the other

members of the Corporate Executive Committee (previous year: 106% and 127%).

Performance in 2022

In the 2022 financial year, the Galenica Group generated consolidated net sales of CHF 4,014.3 million, thus exceeding the CHF 4 billion mark for the first time. This corresponds to strong growth of 4.7% compared to the previous year.

Adjusted¹ operating profit (EBIT), i.e. excluding the effects of the accounting standards IFRS 16 (leasing) and IAS 19 (employee benefits), declined by 5.8% to CHF 200.8 million. Adjusted¹ return on sales (ROS) fell year-on-year from 5.6% to 5.0%. Excluding the exceptional results from the COVID 19 initiatives (estimated at CHF 25 million) and the sale of real estate at the Bern headquarters (CHF 9.4 million), adjusted¹ EBIT growth was a strong 12.4%.

Adjusted¹ net profit decreased by 5.2% to CHF 165.7 million (previous year: CHF 174.8 million) due to the aforementioned special effects in the previous year. Reported net profit was slightly below the previous year's level at CHF 165.9 million (previous year: CHF 168.2 million, -1.4%).

1) See section [Alternative performance measures](#) in the Annual report 2022.

Payout factor 2021 and 2022

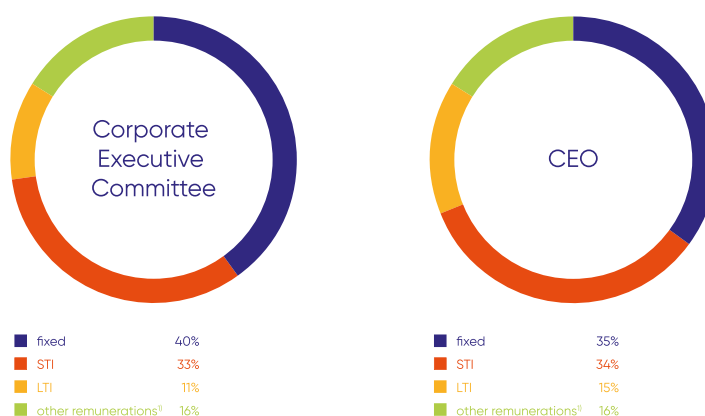
Payout factor for STI (one-year basis)



Payout factor for LTI (three-year basis)



Ratio between fixed and variable remuneration 2022 (remuneration awarded)



[§]Including costs for employee benefit plans and social security charges

Remuneration of the members of the Board of Directors in 2022

Payments in thousand CHF	Remuneration			Total	Number of shares	
	Fees in cash	Equivalent in shares ¹⁾	Other remuneration ²⁾		Held as at 31.12.2022 ³⁾	Allocated for 2022
Daniela Bosshardt, Chairwoman	175	233	45	453	25,695	3,167
Pascale Bruderer ⁴⁾	60	80	16	156	2,963	1,086
Michel Burnier	60	80	12	152	9,487	1,086
Bertrand Jungo ⁴⁾	75	100	20	195	8,248	1,357
Judith Meier (from 12 May 2022)	–	107	11	118	–	1,448
Markus R. Neuhaus	80	107	22	208	9,084	1,448
Andreas Walde	–	200	20	220	13,509	2,715
Remuneration of the members of the Board of Directors⁵⁾	450	907	146	1,503	68,986	12,307
Maximum amount according to AGM resolution				1,900		

¹⁾ The amounts include the calculated discount of 25 %, granted due to the five-year blocking period

²⁾ Other remuneration corresponds to the social security charges (both employer and employee contributions)

³⁾ Shares held by related parties of members of the Board of Directors are included in the declaration of the totals disclosed above

⁴⁾ Those board members participate in the pension fund and finance the entire cost themselves

⁵⁾ See chapter Board of Directors of the Corporate Governance section for roles and membership of committees

Remuneration of the members of the Board of Directors in 2021

Payments in thousand CHF	Remuneration			Total	Number of shares	
	Fees in cash	Equivalent in shares ¹⁾	Other remuneration ²⁾		Held as at 31.12.2021 ³⁾	Allocated for 2021
Daniela Bosshardt, Chairwoman	175	233	45	453	22,131	3,564
Pascale Bruderer ⁴⁾	62	82	17	161	1,703	1,260
Michel Burnier	60	80	12	152	8,265	1,222
Bertrand Jungo ⁴⁾	–	215	22	237	4,964	3,284
Markus R. Neuhaus	82	109	22	213	7,416	1,668
Philippe Nussbaumer (until 12 May 2021)	–	60	6	66	–	916
Andreas Walde	75	100	20	195	11,982	1,527
Remuneration of the members of the Board of Directors⁵⁾	454	880	144	1,477	56,461	13,441
Maximum amount according to AGM resolution				1,900		

¹⁾ The amounts include the calculated discount of 25 %, granted due to the five-year blocking period

²⁾ Other remuneration corresponds to the social security charges (both employer and employee contributions). These figures have been restated to also include the employer contributions (not included in the past, but mentioned in the footnote)

³⁾ Shares held by related parties of members of the Board of Directors are included in the declaration of the totals disclosed above

⁴⁾ Those board members participate in the pension fund and finance the entire cost themselves

⁵⁾ See chapter Board of Directors of the Corporate Governance section for roles and membership of committees

Remuneration of the members of the Corporate Executive Committee in 2022

Gross payments in thousand CHF	Total	of which Marc Werner, CEO
Base salary	2,452	500
Short-term bonus in cash (STI) ¹⁾	1,264	301
Short-term bonus in shares (STI) ²⁾	793	189
Long-term incentive (LTI) ³⁾	690	222
Contributions to pension funds	487	118
Other remuneration ⁴⁾	58	18
Remuneration awarded	5,744	1,348
Social security costs	421	93
Remuneration of the members of the Corporate Executive Committee	6,165	1,440
Maximum amount according to AGM resolution	7,200	

Seven members in 2022

- ¹⁾ The short-term bonus for the reporting year, which is paid out in the following year
²⁾ The amounts include the calculated discount of 25% granted due to the five-year blocking period
³⁾ Performance share units falling due after three years are included with the fair value at allocation based on the estimated target achievement
⁴⁾ Including private use of company car

Remuneration of the members of the Corporate Executive Committee in 2021

Gross payments in thousand CHF	Total	of which Marc Werner, CEO
Base salary	2,178	500
Short-term bonus in cash (STI) ¹⁾	1,234	329
Short-term bonus in shares (STI) ²⁾	774	207
Long-term incentive (LTI) ³⁾	621	219
Contributions to pension funds	374	92
Other remuneration ⁴⁾	48	18
Remuneration awarded	5,228	1,365
Social security costs	381	95
Remuneration of the members of the Corporate Executive Committee	5,609	1,460
Maximum amount according to AGM resolution	6,300	

Six members in 2021

- ¹⁾ The short-term bonus for the reporting year, which is paid out in the following year
²⁾ The amounts include the calculated discount of 25% granted due to the five-year blocking period
³⁾ Performance share units falling due after three years are included with the fair value at allocation based on the estimated target achievement
⁴⁾ Including private use of company car

Short term incentive (STI)

In 2022, a GEP of CHF 67.4 million was achieved. This corresponds to a decrease of 7.7% compared to the previous year (without the one-off gain from the property sale of the headquarters), see [Value based management section](#), under Alternative performance measures in the Annual report 2022. This represents a payout factor of 208.2% for the financial year 2022 for the portion of the STI payout based on GEP performance.

The Group annual net sales growth achieved was 4.7%, corresponding to a payout factor of 192.1% for that portion of the STI.

Collective performance is measured using 3 qualitative and quantitative personal objectives defined for the Corporate Executive Committee member. The payout factor for the members of the Corporate Executive Committee was 99.6%.

Consequently, the overall STI payout amounts to 177.0% of target for the CEO and to 177.0% of target for the other members of the Corporate Executive Committee. This compares to a payout of 193.6% for the CEO and of 190.0% to 196.5% of the target value for the other Corporate Executive Committee members in 2021.

Performance / payout factor under STI in 2022

KPIs	2022 objectives	Payout	2022 results
Group financial performance:			
Galenica economic profit (GEP) (50% weighting)	Maximum	220%	GEP achieved: CHF 67.4 million Payout factor: 208.2%
	Target	100%	
	Threshold	50%	
Group annual net sales growth (25% weighting)	Maximum	220%	Net sales growth achieved: 4.7% Payout factor: 192.1%
	Target	100%	
	Threshold	50%	
Personal objectives (25% weighting)	3 quantitative and qualitative KPIs	0% – 150%	Average payout factor Corporate Executive Committee (incl. CEO): 99.6%

Payout	2022
CEO	177.0%
Corporate Executive Committee (without CEO)	177.0%

Long-term incentive

For the LTI plan 2020–2022, payable in early 2023, the GEP achievement was CHF 67.4 million. This represents a vesting multiple of 140.4%.

Other remuneration

Options

Neither the members of the Board of Directors nor the members of the Corporate Executive Committee hold tradable options.

Loans and credits

Galenica did not grant any loans or credits to members of the Board of Directors, members of the Corporate Executive Committee or related persons in 2022. No loans or credits were outstanding at the end of the year under review.

Former members of the Board of Directors and Corporate Executive Committee

Galenica did not pay any remuneration to former members of the Board of Directors or Corporate Executive Committee in 2022.

Shareholdings of the Corporate Executive Committee and the Board of Directors

Equity overhang and dilution as of 31 December 2022

The equity overhang, defined as the total number of PSU outstanding (55,687 unvested PSU) divided by the total number of outstanding shares (49, 816,260 shares) is 0.11% (previous year: 0.11%). The burn rate, defined as the total number of equities (shares and PSU) granted in 2022 (139,664 shares and 19,613 PSU) divided by the total number of outstanding shares, is 0.32 % (previous year: 0.29%).

Shareholdings and rights to PSU of members of the Corporate Executive Committee 2022

	Number of shares held as at 31.12.2022 ¹⁾	Number of PSU held as at 31.12.2022 (at target) ²⁾
Marc Werner	4,625	11,482
Lukas Ackermann	1,012	1,629
Felix Burkhard	17,700	6,380
Andreas Koch	5,545	3,460
Daniele Madonna	13,164	3,622
Virginie Pache	2,738	2,492
Thomas Szuran	8,083	3,896

¹⁾ Shares held by related parties of members of the Corporate Executive Committee are also included in the totals disclosed above

²⁾ Each PSU transforms into a number (between 0 and 2) of shares at vesting and based on GEP and relative TSR target achievement

Shareholdings and rights to PSU of members of the Corporate Executive Committee 2021

	Number of shares held as at 31.12.2021 ¹⁾	Number of PSU held as at 31.12.2021 (at target) ²⁾
Marc Werner	1,390	7,634
Felix Burkhard	14,674	7,307
Andreas Koch	2,719	2,872
Daniele Madonna	8,325	4,042
Virginie Pache	1,072	1,300
Thomas Szuran	2,315	4,784

¹⁾ Shares held by related parties of members of the Corporate Executive Committee are also included in the totals disclosed above

²⁾ Each PSU transforms into a number (between 0 and 2) of shares at vesting and based on GEP and relative TSR target achievement



Ernst & Young Ltd
Schanzenstrasse 4a
P.O. Box
CH-3001 Berne

Phone: +41 58 286 61 11
Fax: +41 58 286 68 18
www.ey.com/ch

To the General Meeting of
Galenica Ltd., Berne

Berne, 2 March 2023

Report of the statutory auditor on the audit of the remuneration report



Opinion

We have audited the remuneration report of Galenica Ltd. (the Company) for the year ended 31 December 2022. The audit was limited to the information on remuneration, loans and advances pursuant to Art. 14-16 of the Ordinance against Excessive Remuneration in Listed Companies Limited by Shares (Verordnung gegen übermässige Vergütungen bei börsenkotierten Aktiengesellschaften, VegüV) contained in the chapters Remuneration awarded for 2022 and 2021, Other remuneration and Shareholdings of the Corporate Executive Committee and the Board of Directors of the remuneration report.

In our opinion, the information on remuneration, loans and advances in the remuneration report complies with Swiss law and Art. 14-16 VegüV.



Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with Swiss law and Swiss Standards on Auditing (SA-CH). Our responsibilities under those provisions and standards are further described in the “Auditor’s responsibilities for the audit of the remuneration report” section of our report. We are independent of the Company in accordance with the provisions of Swiss law and the requirements of the Swiss audit profession, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.



Other information

The Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the chapters Remuneration awarded for 2022 and 2021, Other remuneration and Shareholdings of the Corporate Executive Committee and the Board of Directors in the remuneration report, the consolidated financial statements, the stand-alone financial statements and our auditor’s reports thereon.

Our opinion on the remuneration report does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the remuneration report, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the audited financial information in the remuneration report or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.



Board of Directors' responsibilities for the remuneration report

The Board of Directors is responsible for the preparation of a remuneration report in accordance with the provisions of Swiss law and the Company's articles of incorporation, and for such internal control as the Board of Directors determines is necessary to enable the preparation of a remuneration report that is free from material misstatement, whether due to fraud or error. The Board of Directors is also responsible for designing the remuneration system and defining individual remuneration packages.



Auditor's responsibilities for the audit of the remuneration report

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the information on remuneration, loans and advances pursuant to Art. 14-16 VegüV is free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Swiss law and SA-CH will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of this remuneration report.

As part of an audit in accordance with Swiss law and SA-CH, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- ▶ Identify and assess the risks of material misstatement in the remuneration report, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- ▶ Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- ▶ Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made.

We communicate with the Board of Directors or its relevant committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide the Board of Directors or its relevant committee with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, actions taken to eliminate threats or safeguards applied.

Ernst & Young Ltd

Daniel Zaugg
Licensed audit expert
(Auditor in charge)

Simone Wittwer
Licensed audit expert

Rapport GRI

Table des matières Rapport GRI

135	Informations générales et thèmes pertinents
145	Performance économique et Compliance
151	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
158	Collaborateurs
169	Sécurité et santé des patients
174	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
178	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
180	GRI-Index

Informations générales et thèmes pertinents

Rapport GRI

Les éléments généraux d'information du Groupe Galenica selon GRI 2 ainsi que des informations pour identifier les thèmes prioritaires selon GRI 3-1 et 3-2 sont publiés ici. Ceux-ci comprennent des informations relatives à l'organisation, aux activités et aux collaborateurs, à la gouvernance, à la stratégie, aux lignes directrices et aux procédures ainsi qu'à l'implication des parties prenantes.

GRI 2, GRI 3-1, GRI 3-2

Galenica publie le Rapport de développement durable avec le Rapport annuel 2022 conformément aux normes GRI de 2021. L'index du contenu GRI, qui reprend chacune des normes GRI appliquées ainsi que toutes les informations contenues dans le rapport, peut être consulté [ici](#).

L'Organisation et ses pratiques de reporting

GRI 2-1

Détails sur l'organisation

a. Nom de l'organisation: Galenica SA

b. Capital et forme juridique: Galenica est organisée en tant que société anonyme conformément au droit suisse et détient, en tant que holding, directement ou indirectement toutes les sociétés qui font partie du Groupe Galenica.

c. Localisation du siège social

Galenica SA
Untermattweg 8
3027 Berne

d. Localisation des sites d'activités: le Groupe Galenica est actif pratiquement qu'en Suisse.

GRI 2-2

Entités incluses dans le Rapport de développement durable

a.-c. Les entités incluses dans le Rapport annuel et le Rapport de développement durable combinés sont présentées dans le Financial Report. Le Financial Report explique également l'approche adoptée pour la consolidation des informations financières. Les entités incluses dans les chiffres clé non financiers sont expliquées dans les chiffres clé sociaux et environnementaux.

GRI 2-3**Période, fréquence et point de contact du reporting**

a.-b. La période de reporting s'étend du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022. Le Rapport annuel combiné avec le Rapport de développement durable est publié chaque année.

c. Le Rapport annuel et le Rapport de développement durable combinés pour 2021 ont été publiés le 8 mars 2022. Le Rapport semestriel 2022 a été publié le 9 août 2022.

d. Point de contact pour les questions relatives au rapport:
Investor Relations: Felix Burkhard, CFO
Media Relations: Christina Hertig, Head of Corporate Communications

GRI 2-4**Reformulations d'informations par rapport à l'année précédente**

a. En 2022, le Comité de développement durable a ajusté certains des objectifs de développement durable. Ils ont été approuvés par la Direction et le Conseil d'administration à la fin de 2022 (voir avancement de la mise en œuvre des objectifs). Par ailleurs, il n'y a pas eu de reformulations importantes d'informations par rapport à l'année précédente.

GRI 2-5**Assurance externe**

a. Le Rapport de développement durable 2022 n'a pas fait l'objet d'une vérification externe.

Activités et collaborateurs

GRI 2-6

Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires

a.-d. Galenica est active sur le marché de la santé et propose des services et des produits dans le domaine des soins de santé dans toute la Suisse. Parmi ses clients figurent des patients, des pharmacies, des drogueries, des médecins, des hôpitaux, des homes, des caisses-maladie ainsi que des entreprises pharmaceutiques.

Galenica est le prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse. Les activités commerciales du Groupe Galenica comprennent deux segments. Le segment Products & Care comprend les Service Units Pharmacies, Healthcare et Products & Marketing. Elles développent et commercialisent des services de santé et des produits sur différents canaux – de façon stationnaire en pharmacie, en ligne et à domicile – pour des clients privés et des patients ainsi que des clients commerciaux et des partenaires. Le segment Logistics & IT est constitué des Service Units Wholesale & Logistics et IT & Digital Services. Elles développent et exploitent l'infrastructure logistique, informatique et numérique ainsi que les plateformes numériques pour l'ensemble du Groupe Galenica ainsi que pour les clients et partenaires du marché de la santé. Vous trouverez plus d'informations au sujet des activités, des marques, des produits et des services dans le [Rapport d'activité](#) et sur le [site Internet de Galenica](#).

La chaîne de valeur du Groupe Galenica comprend la production, le conditionnement, la logistique, la commercialisation et l'information, le commerce de détail ainsi que l'utilisation des médicaments. Vous trouverez [ici](#) une description de la chaîne de valeur et de l'impact économique, social et écologique du Groupe Galenica.

En 2022, Galenica a fait l'objet des changements significatifs suivants dans son organisation et sa chaîne d'approvisionnement. Galenica et Medicall ont fondé la joint-venture Emeda pour les soins médicaux et pharmaceutiques dans les établissements médico-sociaux en Suisse. L'équipe d'Emeda se compose de médecins mobiles spécialisés dans le domaine des soins médicaux gériatriques ambulatoires pour les pensionnaires des EMS. Afin de maintenir à un niveau élevé et de développer la formation et le perfectionnement des collaborateurs des pharmacies ainsi que le conseil-santé, Galenica a renforcé le partenariat existant et a pris une participation de 50% dans Medinform SA à compter du 5 juillet 2022. De plus, Galenica a acquis 100% des parts d'Aquantic SA, une société suisse de développement de logiciels et de conseil. Galenica développe ainsi son offre numérique B2B et améliore à la fois l'efficacité et la qualité du système de santé, tant pour ses partenaires que pour les patients. La pharmacie Bahnhof Apotheke Langnau AG a également rejoint le Groupe et, avec elle, Cannaplant, le principal fournisseur de formules pour les préparations médicales à base de cannabis. Galenica peut ainsi proposer à de nombreux patients et à leurs médecins des thérapies précieuses sur le plan médical. De plus, Galenica a participé à la plateforme de santé numérique Well, qui permet aux patients d'accéder facilement à un réseau croissant de fournisseurs de prestations. Le 20 septembre 2022, Galenica a vendu sa filiale Careproduct, car contrairement aux attentes, l'offre de Careproduct ne s'est pas intégrée de manière optimale dans la stratégie de Galenica. En 2022, quatre pharmacies ont été acquises et

trois nouveaux sites ont été ouverts. Parallèlement, sept sites ont été fermés dans le cadre de mesures d'optimisation. Fin 2022, le réseau de pharmacies propres de Galenica comptait au total 368 pharmacies (+/-0). Au cours de l'exercice sous revue, il n'y a pas eu de changements significatifs concernant la structure des participations et les sites des fournisseurs. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans le [Financial Report](#) et le [rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-7 Collaborateurs

Collaborateurs	Unité	2022
par genre		
- femmes	nombre	5'601
- hommes	nombre	2'007
par type d'emploi		
- temps plein	nombre	3'241
- temps plein (femmes)	%	67.8
- temps partiel (<90%)	nombre	4'367
- horaires non garantis	nombre	266
- horaires non garantis (femmes)	%	66.9

a.-d. Fin 2022, Galenica comptait 7'608 collaborateurs. Tous les collaborateurs travaillent en Suisse, que nous considérons comme une région. Galenica présente d'autres informations sur ses collaborateurs et autres travailleurs sous les [chiffres clés sociaux](#). Les données sont exportées et consolidées à partir des différents systèmes de gestion du personnel. L'effectif du Groupe Galenica n'est pas soumis à des variations saisonnières significatives.

GRI 2-8 Collaborateurs qui ne sont pas des employés

a.-c. En plus des propres collaborateurs, il est fait appel, le cas échéant, à des collaborateurs temporaires payés à l'heure, notamment dans les sites d'exploitation et les entrepôts. Ces collaborateurs sont sollicités par le biais de partenaires sous contrat. Des informations plus détaillées sur les collaborateurs temporaires ne sont pas disponibles, car elles ne sont pas enregistrées dans tous nos systèmes de gestion du personnel. Au cours de l'année sous revue, des fluctuations saisonnières sont possible, notamment avant les fêtes de fin d'année, où le besoin en personnel temporaire est plus important. Les activités commerciales sont en grande partie exercées par des collaborateurs du Groupe Galenica.

Gouvernance

GRI 2-9 Structure et composition de la gouvernance

a.-c. La Direction ainsi que le Conseil d'administration et ses comités sont présentés dans le [rapport de Corporate Governance](#). Des renseignements supplémentaires sur la structure et la composition de Corporate Governance figurent dans le Règlement d'organisation et le

Rapport annuel. Le Conseil d'administration a la responsabilité suprême des thèmes économiques, environnementaux et sociaux. Les autres comités centraux sont le Comité Haute Direction, Nomination et Développement Durable du Conseil d'administration, la Direction ainsi que le Comité de développement durable interdisciplinaire. Vous trouverez plus d'informations sur l'organisation du développement durable [ici](#).

GRI 2-10

Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé

a.-b. La procédure de nomination et de sélection de l'organe de gouvernance le plus élevé est décrite dans les [statuts](#), le Règlement d'organisation et le [rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-11

Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé

a. L'ensemble du Conseil d'administration, y compris la Présidente du Conseil d'administration, est indépendant et n'assume aucun rôle opérationnel dans l'entreprise.

GRI 2-12

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts

a.-c. Le rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la surveillance et la gestion des impacts est décrit dans le [rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-13

Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts

a.-b. Vous trouverez des informations sur la délégation de la responsabilité de la gestion des impacts dans [le rapport de Corporate Governance](#), le Rapport annuel, dans les [statuts](#) et le Règlement d'organisation.

GRI 2-14

Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable

a.-b. Le Conseil d'administration examine et approuve le Rapport d'activité et de développement durable combiné. En outre, le Conseil d'administration a pris connaissance en 2021 de la mise à jour de la matrice de pertinence.

GRI 2-15

Conflits d'intérêts

a.-b. Vous trouverez des informations concernant les conflits d'intérêts dans les [statuts](#), le Règlement d'organisation, [le code de conduite](#) et le Rapport annuel. Les autres activités et liens d'intérêt du Conseil d'administration et de la Direction sont publiés dans le [rapport de Corporate Governance](#). Aucun conflit d'intérêts n'a été identifié et/ou divulgué au cours de l'année sous revue.

GRI 2-16**Communication des préoccupations majeures**

a.-b. Ces informations sont confidentielles et ne sont pas communiquées à l'externe par Galenica.

GRI 2-17**Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé**

a. Les membres du Conseil d'administration reçoivent régulièrement des informations écrites et orales sur les questions de développement durable, afin de renforcer les connaissances accumulées y relatives.

GRI 2-18**Evaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé**

a.-c. Pour plus d'informations sur l'évaluation des performances de l'organe de gouvernance le plus élevé, veuillez consulter le [rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-19**Politiques de rémunération**

a.-b. Les informations au sujet de la politique de rémunération sont publiées dans les [statuts](#), le Règlement d'organisation et le [Rapport de rémunération](#).

GRI 2-20**Processus de détermination de la rémunération**

a.-b. En Suisse, la loi prévoit le vote de l'Assemblée générale des sociétés cotées en bourse sur les principes des procédures de rémunération. C'était le cas de Galenica 2018. Chaque année, l'Assemblée générale vote l'approbation de la rémunération. Tous les résultats des votes sont publiés dans les procès-verbaux des Assemblées générales. De plus amples informations sur la procédure de fixation de la rémunération sont publiées dans les [statuts](#), le Règlement d'organisation et le [Rapport de rémunération](#).

GRI 2-21**Ratio de rémunération totale annuelle**

a.-c. Ces informations sont confidentielles et Galenica ne les communique pas à l'externe.

Stratégie, politiques et pratiques**GRI 2-22****Déclaration sur la stratégie de développement durable**

a. Le développement durable fait partie intégrante de la gouvernance de Galenica, laquelle est convaincue qu'elle ne peut connaître un succès économique durable que si elle assume sa responsabilité sociale et utilise les ressources naturelles de manière respectueuse et efficiente. La pertinence du développement durable pour Galenica est expliquée par la Présidente du Conseil d'administration Daniela Bosshardt et le CEO Marc Werner dans [l'éditorial](#) du Rapport annuel.

GRI 2-23

Engagements politiques

a.-f. En complément des dispositions légales, le code de conduite du Groupe Galenica définit les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Le Code de conduite du Groupe Galenica fixe les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Il doit être signé par tous les collaborateurs lors de leur entrée en fonction et fait partie du manuel du collaborateur. Le code aborde des actes critiques tels que la corruption, le délit d'initié ou la discrimination et donne des consignes d'action. Le Code de conduite contribue ainsi à lever les tabous sur certaines zones d'ombre. Le code de conduite a été approuvé par le Comité Audit et Risques du Conseil d'administration.

Le principe de précaution est ancré dans les principes de développement durable du Groupe Galenica: «utilisation respectueuse et efficiente des ressources et réduction des effets négatifs sur l'environnement».

Galenica s'efforce de minimiser les émissions de gaz à effet de serre, de réduire les déchets et de les éliminer en toute sécurité. Galenica a défini des [objectifs environnementaux](#) concrets pour atteindre ces ambitions.

GRI 2-24

Intégration des engagements politiques

a. Vous trouverez [ici](#) des informations sur l'incorporation des engagements économiques, écologiques et sociaux. En 2023, Galenica prévoit d'incorporer le thème du développement durable de manière encore plus systématique au niveau stratégique ainsi que dans ses structures, processus et activités internes.

GRI 2-25

Processus de remédiation des impacts négatifs

a.-e. Galenica dispose d'un [service de whistleblowing](#) externe. Celui-ci offre la possibilité à tous les collaborateurs et aux partenaires commerciaux de signaler anonymement des soupçons d'infraction aux règles. Les cas de suspicion d'infractions aux règles par des collaborateurs donnent des indications sur le potentiel d'amélioration et les comportements fautifs possibles. Toutes les annonces sont examinées.

GRI 2-26

Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations

a. Les parties prenantes internes et externes peuvent faire part de leurs inquiétudes par l'intermédiaire du service de whistleblowing externe. Les informations concernant les violations du [code de conduite](#) doivent en outre être adressées aux supérieurs hiérarchiques et/ou au responsable du service juridique du Groupe. Les informations relatives à la corruption et aux pots-de-vin doivent également être communiquées au comité mis en place par le Conseil d'administration. Les collaborateurs disposent de différents canaux et points de contact leur permettant de faire part de leurs doutes ou de leurs principales préoccupations. Ceux-ci comprennent notamment la Service Unit Human Resources (HR), les commissions du personnel, le sondage auprès des collaborateurs ou les entretiens annuels avec les collaborateurs. La Direction se penche sur

les points principaux et critiques du sondage auprès des collaborateurs ou de la commission du personnel et en déduit des mesures effectives.

GRI 2-27

Conformité aux législations et aux réglementations

a.-d. Toutes les sociétés du Groupe Galenica ont travaillé en conformité avec la loi également en 2022. Aucune amende ou sanction monétaire n'ont été prononcées pour le non-respect de la législation et/ou de réglementations. Pour plus d'informations, veuillez consulter le [Rapport de Corporate Governance](#).

GRI 2-28

Adhésion à des associations

ASSGP, Suisse. Association pour l'automédication

Blistersuisse

GESKES, Société Suisse de Nutrition Clinique

GSASA, Association suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux

Helvecura Cooperative, Organisation de stockage obligatoire des médicaments

Refdata, Fondation Refdatade base

Avenir Suisse

Medswiss.net, Association suisse des réseaux de médecins

pharmalog, Association des grossistes pharmaceutiques à assortiment complet

pharmaSuisse, Association Suisse des Pharmaciens

ScienceIndustries, Association des Industries Chimie Pharma Life Sciences

Swiss Medtech, Association Suisse de la Technologie Médicale

GFH, Association Union commerciale du secteur de la santé

VIPS, Association des entreprises pharmaceutiques en Suisse

VSVA, Association suisse des pharmacies par correspondances

Association QualiCCare, Association pour l'amélioration de la qualité de traitement des maladies chroniques en Suisse

ASTAG, Association suisse des transports routiers

Entente Système de santé libéral

GIRP, Groupement International de la Répartition Pharmaceutique

UCI, Union du Commerce et de l'Industrie du Canton de Berne

Communauté d'intérêt eHealth

SGGP, Suisse, Société suisse pour la politique de la santé

SMVO, Swiss Medicine Verification Organisation

SVKH, Association Suisse pour les Médicaments de la Médecine complémentaire

Swissholdings, Fédération des groupes industriels et de services en Suisse

VNL Schweiz, Association et réseau d'entreprises logistiques

Engagement des parties prenantes

GRI 2-29

Approche de l'engagement des parties prenantes

a. Parmi les parties prenantes de Galenica figurent des groupements d'intérêts et des organisations susceptibles d'influencer directement ou indirectement les valeurs, les actions et les performances, ou d'être concernés par celles-ci. Galenica entretient avec les parties prenantes

directes – clients, actionnaires, fournisseurs, institutions scientifiques, collaborateurs actuels et potentiels, autorités, organisations non gouvernementales et autres – des relations transparentes, sincères et empreintes de confiance mutuelle. Les clients du Groupe Galenica se composent de patients, pharmacies, drogueries, médecins, hôpitaux, homes, caisses-maladie et entreprises pharmaceutiques. Pour déterminer la satisfaction des clients et les potentiels d'amélioration, Galenica a recours aussi bien à des indicateurs de performance internes qu'aux résultats de sondages indépendants auprès de groupes cibles. Avec les enseignements spécifiques qui en sont tirés, Galenica veut améliorer continuellement l'expérience client et, par de nouvelles offres et mesures, créer de la valeur ajoutée pour les clients.

La collaboration avec les différents fournisseurs s'inscrit dans un processus d'amélioration continu dans le cadre de la gestion de la qualité de toutes les Service et Business Units. Lors des contacts avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux, les aspects liés à la qualité, les coûts et les prix, ainsi que les innovations potentielles sont abordés dans l'optique des activités quotidiennes. De telles interactions assurent la transparence et permettent de fournir les prestations dans les meilleures conditions.

En 2021, Galenica a mené pour la première fois des entretiens avec des représentants de parties prenantes externes afin de vérifier la pertinence des thèmes du développement durable et d'évaluer l'impact des activités commerciales de Galenica sur l'environnement social, écologique et économique. Vous trouverez plus d'informations sur le processus de pertinence sous [Développement durable chez Galenica](#).

GRI 2-30

Négociations collectives

a.-b. Aucun des collaborateurs du Groupe Galenica n'est soumis à une convention collective de travail. Galenica propose à tous ses collaborateurs des conditions d'emploi équitables et attrayantes. De plus amples informations sur les conditions d'engagement se trouvent sous Collaborateurs et sur le site Internet de Galenica.

Thèmes pertinents

GRI 3-1

Processus pour déterminer les thèmes pertinents

a.-b. Le Comité de développement durable a identifié les thèmes écologiques, sociaux et économiques du développement durable en lien avec le modèle d'entreprise du Groupe Galenica. En 2021, Galenica a examiné la pertinence de ces thèmes dans le cadre d'un processus de pertinence et a défini l'impact des activités commerciales de Galenica sur le plan social, écologique et économique. Sur la base d'un sondage réalisé en ligne, des parties prenantes internes et externes ont évalué les thèmes en fonction de leur pertinence et de leur impact. De plus, des entretiens ont eu lieu avec des représentants de toutes les parties prenantes externes afin de discuter les évaluations. C'est ainsi que la [matrice de pertinence](#) élaborée et actualisée. La Direction et le Conseil d'administration ont pris connaissance de la matrice de pertinence actualisée et ont classé tous les sujets comme essentiels. Ceux-ci sont également au cœur du [Rapport de développement durable](#).

GRI 3-2**Liste des thèmes pertinents**

a. La [matrice de pertinence](#) montre tous les thèmes pertinents.

b. Modifications relatives au reporting: dans le Rapport sur le développement durable 2022, il n'y a pas eu de changements significatifs dans la liste des thèmes majeurs et des périmètres de thème par rapport à l'année précédente.

Performance économique et Compliance

Rapport GRI

La performance économique constitue la base du développement durable à long terme de l'entreprise du Groupe Galenica. Galenica attache une grande importance au bon déroulement de ses activités commerciales sur le plan éthique et juridique.



GRI 201

Performance économique

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

En qualité de prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, Galenica apporte une valeur centrale à l'économie suisse, en tant qu'employeur et contribuable. Galenica est convaincue que le Groupe ne peut réussir durablement sur le plan économique que s'il assume ses responsabilités vis-à-vis de la société et utilise les ressources naturelles de manière respectueuse et efficiente. La performance économique constitue ainsi la base d'un développement durable à long terme de l'entreprise.

Stratégie de Galenica

Galenica est le prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse et joue un rôle important sur le marché de la santé suisse. Galenica entend développer durablement et avec succès sa position sur le marché et ses prestations et développer ses compétences principales. La vision, les valeurs et la promesse client décrivent ce qui motive Galenica, comment elle travaille et ce qu'elle propose. Les programmes stratégiques définissent ce que le Groupe Galenica veut atteindre et comment. Vous trouverez [ici](#) l'ensemble de la stratégie de Galenica.

Principes de développement durable

Les [principes de développement durable](#) sont l'expression de la conviction que Galenica n'aura de succès économique à long terme que si elle assume à parts égales une responsabilité envers la société et l'environnement.

Corporate Governance

Une gouvernance de qualité et transparente est essentielle pour piloter le Groupe Galenica de manière efficace et efficiente. Vous trouverez de plus amples informations sur la gouvernance d'entreprise du Groupe Galenica dans le [rapport de Corporate Governance](#).

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Conseil d'administration: l'enjeu du développement durable relève de la responsabilité du Conseil d'administration. Il approuve les objectifs de développement durable proposés par la Direction et suit leur mise en œuvre.
- Comité Audit et Risques: le Comité Audit et Risques assiste le Conseil d'administration dans l'accomplissement de ses tâches en matière de présentation des comptes, d'établissement des rapports financiers, de gestion des risques, de compliance et de révision interne et externe.
- Révision: dans le cadre de la révision interne, des audits internes sont menés conformément au plan d'audit arrêté par le Comité Audit et Risques dans les domaines de la gestion des risques opérationnels et stratégiques ainsi que du système de contrôle interne (SCI). En outre, la révision externe vérifie chaque année les comptes annuels consolidés de Galenica SA et de ses filiales.
- Comité Stratégie: le Comité Stratégie du Conseil d'administration surveille la mise en œuvre de la stratégie de Galenica.
- Notations: les performances du Groupe Galenica dans le domaine de l'environnement, de la société et de l'économie (ESG) sont régulièrement évaluées par des agences de notation externes. Galenica a obtenu une notation BBB (investment grade) de la ZKB et du CS.

GRI 201-1

Valeur économique directe générée et distribuée

Galenica présente des informations sur la valeur économique directement générée et distribuée dans le [Financial Report](#). La valeur économique est générée en Suisse et distribuée principalement en Suisse. Font exception les frontaliers parmi les collaborateurs ainsi que certains investisseurs, partenaires et fournisseurs à l'étranger.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous formons tous les collaborateurs au moins une fois par an dans le domaine de la compliance.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de durabilité et de leur progression [ici](#).

GRI 419: Conformité socio-économique, GRI 205: Lutte contre la corruption, GRI 206: Comportements anticoncurrentiels Compliance

GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents

Galenica attache une grande importance au bon déroulement de ses activités commerciales sur le plan éthique et juridique. Toutes les activités commerciales sont réalisées en conformité avec les lois en vigueur. La compliance englobe le respect des lois, des normes (p. ex. ISO 14001 ou GDP) ainsi que des codes propres aux entreprises ou des codes sectoriels. Concrètement, cela signifie par exemple que Galenica respecte son propre code de conduite, le droit des produits thérapeutiques, le droit de l'assurance-maladie, le droit du travail, le droit des cartels, le droit fiscal ou le droit pénal, ainsi que le respect des droits humains dans toutes ses activités. En tant que prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, la lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels sont des thèmes centraux pour Galenica. En outre, Galenica s'assure que ses partenaires commerciaux et fournisseurs respectent également les lois et normes internationales et nationales en vigueur, ainsi que les droits humains. Le respect des droits humains et d'autres dispositions légales est essentiel pour le développement durable, la paix, la sécurité et la prospérité.

Responsabilités

Le Service juridique du Groupe Galenica aide les Service Units et les entreprises à interpréter et à appliquer correctement les prescriptions légales. Il veille également à ce que les nouvelles dispositions légales soient mises en œuvre au sein de l'entreprise. Les défis actuels de Galenica concernent d'une part la mise en œuvre des nouvelles dispositions de la loi révisée sur les produits thérapeutiques (LPT) et, d'autre part, la modification prévue de la loi suisse sur la protection des données (nLPD).

Code de conduite du Groupe Galenica

En complément des dispositions légales, le [code de conduite](#) du Groupe Galenica définit les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Le code comprend entre autres des dispositions relatives aux conflits d'intérêts, aux délits d'initiés ou à la corruption, ainsi qu'à la protection de l'environnement. En outre, le code contient des déclarations claires sur les droits humains tels que des conditions de travail équitables, l'exclusion du travail des enfants ou du travail forcé, la discrimination ainsi que la santé et la sécurité des collaborateurs. Les cadres sont chargés d'aborder et de résoudre des situations de conflit concrètes de l'activité quotidienne.

La Service Unit Pharmacies dispose en outre d'un code de conduite spécifique. En tant qu'instruction de travail interne contraignante, celui-ci vise à assurer que l'indépendance pharmaceutique des pharmaciens est préservée en tout temps et à considérer la santé et les souhaits des patients en priorité. Le code définit par ailleurs la manière dont les

collaborateurs doivent se comporter vis-à-vis de tiers et quelles mesures publicitaires sont autorisées.

Code de conduite pour les fournisseurs

Galenica garantit que non seulement le Groupe et les sociétés qui le composent, mais aussi ses partenaires commerciaux se conforment aux lois et normes en vigueur aux niveaux national et international, aux normes et bonnes pratiques spécifiques au secteur ainsi qu'aux droits humains. Le [code de conduite](#) s'applique aux fournisseurs, prestataires de services ou conseillers du Groupe Galenica. Il couvre des aspects éthiques, du droit du travail, de la santé, de la sécurité, de la qualité et de l'environnement. Les collaborateurs du département des achats sont sensibilisés au contenu du code lors de formations. En outre, le Service juridique est toujours impliqué dans les contrats importants à l'échelle du Groupe. Il examine aussi régulièrement les modèles de contrats du Groupe Galenica pour y déceler les risques de conformité.

Gestion de la qualité complète

Toutes les sociétés du Groupe Galenica disposent d'un vaste système de gestion de la qualité (QMS). Alloga, Medifilm, Mediservice, UFD et HCI Solutions sont certifiés ISO 9001 (système de gestion de la qualité). Verfora, Bichsel et HCI Solutions sont certifiés ISO 13485 (systèmes de gestion de la qualité des fabricants de dispositifs médicaux). Le QMS du Groupe Bichsel est en outre structuré selon la norme ICH Q10 (système de gestion de la qualité pharmaceutique) de l'Agence européenne des médicaments. La fabrication de médicaments stériles, aseptiques et biologiques impose les plus hautes exigences en matière de mise en œuvre et de maintenance d'un QMS. En raison de l'importance critique des produits fabriqués, Bichsel effectue des audits soutenus en principe tous les deux ans pour garantir la conformité à la norme ISO 13485 et aux exigences légales BPF et BPD.

Les systèmes de gestion des processus de Galexis et des entreprises de la Service Unit Pharmacies satisfont également aux exigences de la norme ISO 9001. Ils ne sont toutefois pas certifiés pour l'instant. Alloga, Galexis, G-Pharma, Mediservice et Verfora sont inspectées régulièrement par les services régionaux d'inspection des produits thérapeutiques dans le cadre des BPD (bonnes pratiques de distribution).

Les pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality disposent d'un QMS qui tient compte des principaux processus de la pharmacie publique, mais aussi d'aspects écologiques. Le respect des normes internes et externes est contrôlé dans le cadre d'audits qualité réguliers, d'inspections par le pharmacien cantonal et d'achats tests. Le QMS de la pharmacie spécialisée Mediservice répond à un profil d'exigences élevé en raison de son vaste secteur d'activité.

Politique anticorruption et service de whistleblowing

La [politique anticorruption](#) définit les principes et règles de lutte contre la corruption et régit leur mise en œuvre par les collaborateurs et les partenaires commerciaux du Groupe Galenica. Toute forme de comportement corrompu ou de versement de pots-de-vin à l'égard d'agents publics et de particuliers, directement ou par l'intermédiaire de tiers, est interdite. Galenica pratique une politique de tolérance zéro en ce qui concerne les actes de corruption commis par des collaborateurs, partenaires, fournisseurs ou représentants de tiers. Cette politique

complète le code de conduite du Groupe ainsi que celui des fournisseurs et s'applique à tous les collaborateurs.

Galenica dispose également d'un [service de whistleblowing](#) externe. Celui-ci offre la possibilité à tous les collaborateurs et aux partenaires commerciaux de signaler anonymement des soupçons d'infraction aux règles.

Programme de compliance

Le programme de compliance du Groupe Galenica comporte un engagement clair en faveur du respect des lois et directives ainsi que d'un comportement intègre. Le programme définit le traitement de l'enjeu de la compliance par le Groupe Galenica dans les trois champs d'action que sont la prévention, la détection et la réaction. Il sert ainsi de cadre pour l'ensemble des mesures et processus centralisés en matière de compliance.

Formations régulières

Les collaborateurs de Galenica sont régulièrement formés aux enjeux centraux de la compliance tels que la lutte contre la corruption, le code de conduite ou le droit des cartels. A cet effet, ils utilisent notamment un outil basé sur le web.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Annonces: les cas de suspicion d'infractions aux règles par des collaborateurs donnent des indications sur le potentiel d'amélioration et les comportements fautifs possibles. Toutes les annonces sont examinées.
- Comité Audit et Risques: le Comité Audit et Risques du Conseil d'administration contrôle le processus de compliance et de gestion des risques de l'entreprise.
- ISO-Audits: les sociétés certifiées ISO font l'objet d'audits réguliers.

GRI 419-1

Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques

Toutes les sociétés du Groupe Galenica ont travaillé conformément à la loi en 2022: il n'y a pas eu d'amendes ou de sanctions pécuniaires pour non-respect des lois et/ou des règlements.

GRI 205-3

Cas avérés de corruption et mesures prises

Le Groupe Galenica n'a eu connaissance d'aucun cas de corruption au cours de l'exercice sous revue. Il n'y a donc pas de cas de corruption avérés.

GRI 206-1

Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Amende de la COMCO fait l'objet d'un recours

Le 20 mars 2017, la Commission suisse de la concurrence (COMCO) a prononcé une amende de CHF 4.5 mio. à l'encontre de HCI Solutions. Cette décision concerne une enquête menée en 2012, dans le cadre de laquelle les principaux griefs de la COMCO n'ont pas été confirmés et seuls deux points mineurs sur les six griefs analysés étaient restés en suspens. D'après Galenica et HCI Solutions, la décision de la COMCO est techniquement et juridiquement erronée en ce qui concerne ces derniers points. Le 4 mai 2017, HCI Solutions a donc porté l'affaire devant le Tribunal administratif fédéral. Dans une décision reçue en février 2022, le Tribunal administratif fédéral a réduit l'amende à près de CHF 3.8 mio. et a accordé à HCI Solutions une indemnisation réduite des parties. En mars 2022, HCI Solutions a déposé un recours auprès du Tribunal fédéral.

En 2006, la COMCO a ouvert une enquête contre trois fabricants de médicaments contre l'impuissance ainsi que, entre autres, contre e-mediat SA, (aujourd'hui: HCI Solutions SA) Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA. En première instance, les fabricants ont été sanctionnés par des amendes pour accords verticaux sur les prix en raison des recommandations de prix qu'ils avaient publiées. Bien qu'aucune sanction n'ait été prononcée à l'encontre des entités juridiques du Groupe Galenica, HCI Solutions SA, Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA ont porté la décision devant le Tribunal administratif fédéral, car elles ont été désignées comme complices des accords illicites en matière de concurrence, sans autre justification. Par décision du 8 décembre 2021, le Tribunal fédéral a donné raison aux sociétés du Groupe Galenica. La décision de la COMCO a été annulée en dernière instance dans la mesure où elle concernait HCI Solutions SA, Galexis SA et Unione Farmaceutica Distribuzione SA.

Emissions et changement climatique, déchets et recyclage

Rapport GRI

Les activités du Groupe Galenica ont des conséquences diverses sur l'environnement et le climat. Galenica s'efforce d'utiliser les ressources naturelles avec parcimonie et efficacité, de réduire les impacts négatifs sur l'environnement et d'éliminer les déchets en toute sécurité.



GRI 302: Energie, GRI 305: Emissions et changement climatique

GRI 3-3 Gestion des thèmes pertinents

Pour fournir leurs prestations, les sociétés du Groupe Galenica consomment des ressources renouvelables et non renouvelables. Il en résulte des déchets gazeux, liquides et solides, ainsi que des gaz à effet de serre. L'électricité et les carburants sont les sources d'énergie les plus importantes pour Galenica. L'électricité représente 40% de la consommation d'énergie totale. Chez Galenica, le transport est la principale cause d'émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre et est responsable d'autres émissions polluantes. Les gaz à effet de serre présents dans l'atmosphère sont les principaux responsables du réchauffement de la planète et du changement climatique, avec de

graves conséquences pour nous, les êtres humains, les animaux et l'environnement. Galenica s'efforce donc de prendre des mesures pertinentes sur le plan économique pour utiliser les ressources de façon aussi efficiente que possible et de réduire au mieux les répercussions sur l'environnement.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- A partir de 2025, nous nous approvisionnons à 100% en électricité issue de sources renouvelables sur tous nos sites d'exploitation (année de référence: 2021).
- Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre de tous les établissements, processus et chaînes d'approvisionnement de 25% d'ici 2025 et de 50% d'ici 2030 (année de référence: 2021).
- Nous remplaçons 40% des carburants fossiles de notre flotte par des moteurs renouvelables d'ici 2028 (année de référence: 2021).

En outre, Galenica veut mettre en place des partenariats dans la chaîne d'approvisionnement afin de promouvoir la circulation en matière de climat, d'eau et de déchets.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Objectifs contraignants fixés avec l'OFEV

Pour diminuer l'intensité du CO₂ et accroître l'efficacité énergétique, les sites d'Alloga à Berthoud, de Galexis à Lausanne-Ecublens et Niederbipp, ainsi que le Groupe Bichsel ont fixé des objectifs contraignants avec l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). En contrepartie de cette obligation et si les objectifs sont atteints, ces entreprises peuvent demander à être exemptées de la taxe d'incitation sur le CO₂ prélevée sur les combustibles fossiles ou à recevoir des subventions pour la mise en œuvre de mesures. Les objectifs sont adaptés individuellement aux potentiels des différents sites. En collaboration avec l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC), Galenica élabore une voie d'efficacité énergétique avec différentes mesures identifiées comme étant de nature économique. Dans le cadre des conventions d'objectifs avec l'OFEV, Alloga a par exemple mis en service une nouvelle pompe à chaleur sur nappe phréatique début 2022.

Réduire la consommation de carburant

Pour réduire la consommation de carburant, les entreprises de pre-wholesale et de wholesale évaluent régulièrement des mesures d'augmentation de l'efficacité énergétique et les mettent en œuvre – tant en interne qu'avec des partenaires logistiques externes. En font partie l'utilisation de véhicules utilitaires conformes à la norme d'émission la plus élevée (actuellement Euro VI) pour toutes les sociétés du Groupe et le lancement de projets pilotes communs pour l'utilisation de véhicules de livraison équipés de motorisations alternatives. En parallèle, depuis 2020, la flotte de véhicules de livraison de Galexis est remplacée par des véhicules plus efficaces avec une charge utile plus élevée, afin d'éviter les trajets multiples en cas de charge importante. Les conducteurs contractuels externes sont en principe tenus par contrat de n'utiliser que des véhicules conformes au minimum à la norme Euro V ou supérieure. Tous les chauffeurs de Galexis, UFD, Pharmapool, Bichsel et Alloga suivent régulièrement un stage de sécurité routière obligatoire qui vise notamment à leur enseigner un style de conduite écologique et économe en carburant. Galenica poursuit et soutient également des initiatives en faveur du développement durable pour les entreprises de logistique dans le cadre d'associations (p. ex. GS1) et en collaboration avec les autorités.

Code de conduite écologique et concept de mobilité

Le code de conduite écologique s'applique à tous les collaborateurs du Groupe Galenica. Celui-ci contient des directives pour l'économie d'énergie et la préservation des ressources naturelles sur le lieu de travail et lors du transport.

Galenica encourage l'utilisation des transports publics et de l'électromobilité de ses collaborateurs et a implémenté des concepts de mobilité spécifiques sur certains sites, comme au siège de Berne. Les collaborateurs qui se rendent au travail en utilisant les transports en commun reçoivent une contribution financière aux frais de déplacement. En janvier 2022, un nouveau concept de mobilité a été introduit à

Lausanne-Ecublens dans le cadre des travaux. Il ne reste qu'un nombre limité de places de parc pour les collaborateurs. Galaxis encourage les collaborateurs à pratiquer le covoiturage, à se rendre au travail avec les transports publics. L'entreprise les soutient financièrement pour l'utilisation des transports publics. En 2022, Galenica a adapté sa politique en matière de véhicules de service à l'échelle du Groupe en faveur de la mobilité électrique. Aujourd'hui, environ 12% des véhicules de service disposent d'une motorisation électrique ou hybride.

Vers des énergies renouvelables dans la distribution

Galenica souhaite promouvoir l'utilisation des énergies renouvelables dans la logistique de distribution et a adopté une déclaration d'intention correspondante au sein de sa stratégie de distribution. Le premier véhicule fonctionnant au biogaz est utilisé avec succès chez Galaxis depuis 2021 et le second véhicule a également été mis en service début 2022. En outre, Galaxis a réalisé les premiers essais sur un véhicule électrique pour la distribution fine de marchandises et de produits. Dès 2023, Galaxis mettra en service son premier véhicule de livraison électrique à titre d'essai. Par ailleurs, deux autres véhicules de livraison électriques seront utilisés par l'intermédiaire de tiers. Les temps de chargement restent un défi de taille, car ils font que les véhicules ne sont utilisés qu'à 50% de leur capacité et sont donc inefficaces d'un point de vue économique. Pour les camions, Galenica voit un grand potentiel dans la technologie de l'hydrogène. Galenica est donc en train de définir des étapes concrètes vers la technologie de l'hydrogène dans la logistique. Des discussions sur un essai pilote ont déjà été lancées avec un prestataire de services logistiques qui entretient aujourd'hui en Suisse plusieurs camions fonctionnant à l'hydrogène, dans le but de les utiliser dans le transport interne de marchandises. L'exigence d'une expédition à température contrôlée selon les directives BPD représente ici un grand défi, car la climatisation consomme beaucoup d'énergie.

Accent sur l'augmentation de l'efficacité énergétique lors de transformations

Lors de transformations, Galenica prend toujours en compte des mesures d'amélioration de l'efficacité énergétique et contrôle la mise en place d'installations photovoltaïques. Ainsi, lors de la transformation du centre de distribution de Galaxis à Lausanne-Ecublens, tous les bâtiments et toits ont été assainis afin d'accroître l'efficacité énergétique et une installation photovoltaïque a été installée. Depuis 2018, une installation photovoltaïque est également en service sur le toit d'Alloga à Berthoud, et Galaxis prévoit de mettre en place en 2023 une installation photovoltaïque sur son site de Niederbipp.

Au sein de la Service Unit Pharmacies, le choix de la source d'énergie pour le chauffage et l'électricité n'est que très limité, car presque tous les locaux sont loués. Il est toutefois possible d'influencer la consommation d'électricité, raison pour laquelle Galenica mise systématiquement sur un éclairage économe en énergie et sur l'installation de détecteurs de mouvement lors de la transformation des pharmacies.

Préparation à une éventuelle pénurie d'électricité et de gaz

En raison de la situation actuelle de l'approvisionnement énergétique en Suisse, Galenica a créé une task force à l'échelle du groupe en 2022 et a défini diverses mesures d'économie d'énergie. Ainsi, l'éclairage extérieur a notamment été coupé sur tous les sites d'exploitation, les

températures ont été réduites dans tous les locaux, et des détecteurs de mouvement ont été installés. La task force a en outre élaboré des scénarios possibles en cas de pénurie d'électricité et de gaz et défini les mesures correspondantes afin de pouvoir réagir en cas d'urgence.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: les chiffres clés en termes d'écologie d'entreprise et relatifs aux émissions de gaz à effet de serre et à la consommation d'énergie sont collectés au moins une fois par an afin de vérifier la réalisation des objectifs environnementaux.
- Les objectifs d'amélioration du développement durable de Galenica font partie intégrante de la collaboration avec les partenaires (fournisseurs, prestataires de services logistiques, prestataires de services) au sein de la chaîne d'approvisionnement.
- Objectifs contraignants fixés avec l'OFEV: chaque année, l'AEnEC donne à Galenica des feedback et des recommandations pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire l'intensité de CO₂.
- Lors de la planification des investissements et de l'attribution de mandats, les thèmes ESG font partie intégrante des accords contractuels.
- CDP: Galenica remplit le questionnaire CDP une fois par an. CDP est une organisation internationale à but non lucratif qui gère la plus grande base de données environnementales – et la seule à l'échelle mondiale – sur les entreprises et les villes. Son objectif est d'inciter le plus grand nombre possible d'entreprises à divulguer leur impact sur l'environnement et les ressources naturelles. Ces informations sont collectées au nom de plus de 680 investisseurs institutionnels, qui représentent ensemble plus de USD 130 billions. d'actifs. Comme l'année précédente, Galenica a décroché en 2022 un Level of Engagement Score de C, qui atteste que le Groupe Galenica comprend en quoi les questions liées à l'écologie affectent son modèle d'affaires. Les résultats sont publiés sur www.cdp.net.

GRI 302-1

Consommation énergétique au sein de l'organisation

Galenica présente la consommation totale d'énergie au sein de l'organisation ainsi que la consommation d'énergie issue de sources non renouvelables et renouvelables dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 302-2

Consommation énergétique en dehors de l'organisation

La consommation d'énergie indiquée en dehors de l'organisation se limite au transport et à la distribution en aval et est indiquée dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 302-3

Intensité énergétique

Pour calculer le quotient d'intensité énergétique, Galenica utilise le nombre d'équivalents temps plein (ETP) comme paramètre spécifique à l'organisation (dénominateur). Le quotient tient compte de la consommation d'énergie au sein de l'organisation et comprend les types d'énergie suivants: les carburants, l'électricité et la consommation

de chaleur. L'intensité énergétique est indiquée dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-1

Emissions directes de GES (champ d'application 1)

Galenica présente les émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (champ d'application 1) ainsi que d'autres informations sur les standards, méthodes et hypothèses utilisés dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-2

Emissions indirectes de GES (champ d'application 2)

Les émissions indirectes de GES liées à l'énergie (champ d'application 2) ainsi que les normes, méthodes et hypothèses utilisées figurent dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 305-3

Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)

Les autres émissions indirectes de GES déclarées (champ d'application 3) comprennent la consommation de carburant par des tiers et figurent dans les [chiffres clés environnementaux](#). Vous y trouverez également des informations sur les normes, les méthodes et les hypothèses.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous réduirons nos déchets urbains de 50% d'ici 2025 (année de référence: 2021).

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

GRI 306:

Déchets et Recyclage

GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2

Gestion des thèmes pertinents

Le Groupe Galenica produit non seulement des déchets urbains classiques (surtout des matériaux d'emballage), mais aussi des déchets médicaux et chimiques. En Suisse, les médicaments périmés ou en excédent sont considérés comme des déchets spéciaux et ne doivent pas être éliminés avec les déchets usuels. Les déchets spéciaux entraînent des coûts et présentent également des risques pour l'environnement et la santé à l'élimination. Une élimination adéquate des déchets est donc essentielle pour la protection de l'environnement, des animaux et des personnes. Les déchets peuvent être éliminés de différentes manières, en fonction de leur nature. L'incinération des déchets produit des émissions nocives de gaz à effet de serre, mais en Suisse, une partie de la chaleur produite est également utilisée comme chauffage urbain ou pour la production d'électricité. Le recyclage des déchets et des matières premières a des effets positifs sur l'environnement, comme la prévention des émissions de gaz à effet de serre et la préservation des ressources naturelles limitées. Près de la moitié des déchets sont recyclés chez Galenica. De plus, Galenica s'efforce de réduire les déchets et de les prévenir dans la mesure du possible.

Élimination appropriée des médicaments retournés

Les pharmacies et les entreprises de logistique de Galenica reprennent les médicaments périmés ou non utilisés par les clients et les éliminent de manière appropriée. Dans les pharmacies, l'élimination se fait conformément aux processus internes de gestion de la qualité. Le

pharmacien effectue d'abord un premier tri d'élimination des médicaments retournés et classe les produits selon des critères spécifiques. Il se concentre particulièrement sur les composants critiques (par exemple les métaux lourds, les solvants ou les substances hautement actives) ainsi que sur les particularités de la forme galénique (par exemple les réservoirs de gaz sous pression). Après cette présélection, les médicaments sont éliminés de manière ciblée dans les règles de l'art, que ce soit dans une installation d'incinération classique ou dans un four à haute température spécialement conçu à cet effet. Les pharmacies ont l'obligation de documenter et d'annoncer à Swissmedic l'élimination des substances contrôlées comme les stupéfiants. Les directives BPD (Bonnes pratiques de distribution) qu'Alloga, Unione, Pharmapool et Galexis doivent respecter fournissent également des instructions sur la manière de traiter les retours. L'élimination proprement dite des médicaments périmés et non utilisés est effectuée par des tiers, à l'exception de Medifilm, qui est la seule société du Groupe Galenica à disposer d'une autorisation pour l'élimination des déchets spéciaux.

Pour des raisons de sécurité, les médicaments rapportés sont tous éliminés sans exception, même lorsque leur date de péremption n'est pas encore dépassée et/ou qu'ils n'ont pas été déballés. L'élimination contrôlée empêche que les déchets pharmaceutiques éventuellement dangereux entrent en contact avec des personnes ou des animaux, p. ex. dans le cas de sacs poubelle déchirés dans la rue. Les pharmacies apportent ainsi une précieuse contribution à l'élimination contrôlée et respectueuse de l'environnement des déchets spéciaux. De plus, toutes les pharmacies du Groupe Galenica mettent exclusivement des sacs en plastique biodégradables à la disposition de leurs clients.

La Service Unit Wholesale & Logistics examine en permanence de nouvelles possibilités de réduction des déchets. L'utilisation d'emballages recyclés est une mesure efficace; aujourd'hui déjà, 94% des livraisons sont effectuées dans des conteneurs de préparation réutilisables selon un procédé circulaire. Les 6% restants sont livrés dans des emballages en carton recyclables.

Code de conduite écologique

Le code de conduite écologique contient des directives sur le tri des déchets pour tous les collaborateurs travaillant dans un bureau. De plus, les nouveaux collaborateurs reçoivent une notice sur la gestion des déchets et le recyclage lors de leur entrée en fonction.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: les chiffres clés en matière d'écologie d'entreprise en lien avec les déchets sont relevés au moins une fois par an afin de vérifier la réalisation des objectifs environnementaux.
- Gestion de la qualité: le respect des processus de gestion de la qualité est contrôlé en permanence.

GRI 306-3

Déchets générés

Galenica indique le poids total des déchets générés et une ventilation par composition des déchets dans les [chiffres clés environnementaux](#).

GRI 306-5**Déchets destinés à l'élimination**

Dans les [chiffres clés environnementaux](#), Galenica indique les déchets destinés à l'élimination selon les méthodes d'élimination suivantes: l'incinération, l'incinération des déchets spéciaux et le recyclage.

Collaborateurs

Rapport GRI

Les collaborateurs jouent un rôle central dans le succès du Groupe Galenica. Galenica s'efforce donc de promouvoir la motivation et le développement des collaborateurs ainsi que la diversité et l'égalité des chances, de garantir la santé et la sécurité sur le lieu de travail et d'assurer le personnel qualifié.



GRI 401: Emploi **Motivation des collaborateurs**

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Quelque 7'608 collaborateurs s'engagent chez Galenica pour satisfaire les clients de tous horizons en fournissant des services professionnels. En tant qu'employeur majeur sur le marché suisse de la santé, Galenica apporte une contribution importante à l'économie suisse et soutient une croissance durable du travail et de l'économie. L'enjeu de l'emploi (GRI 401) englobe pour Galenica les conditions d'engagement et la motivation des collaborateurs. Ceux-ci influencent la satisfaction et le bien-être des collaborateurs et, par conséquent, leur efficacité et leur productivité ainsi que le taux de rotation du personnel. En outre, l'ancrage des valeurs d'entreprise – cinq valeurs clés de Galenica – une culture de direction moderne et respectueuse ainsi que des modèles de

travail modernes («life domain balance») jouent un rôle important. La motivation des collaborateurs est en outre étroitement liée à la formation et au perfectionnement des collaborateurs, qui permettent un développement professionnel et personnel. Galenica regroupe donc toutes les questions relatives à l'emploi de collaborateurs compétents et motivés sous l'angle de la motivation et du développement des collaborateurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur les thèmes spécifiques aux collaborateurs sous: Développement des collaborateurs (GRI 404), Diversité et égalité des chances (GRI 405), Santé et sécurité au travail (GRI 403), Assurer les ressources de personnel qualifié (enjeu propre).

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous augmenterons le taux de motivation de notre enquête auprès des collaborateurs à 75 points sur 100 et le taux de participation à 75% d'ici 2024 (année de référence: 2021).

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Les cinq valeurs clés

Les **cinq valeurs clés** accompagnent les collaborateurs dans toutes leurs activités et constituent la base d'une compréhension commune de la collaboration et de la manière de se comporter les uns envers les autres:

- Nous sommes présents avec passion.
- Nous agissons en entrepreneurs.
- Nous créons la confiance.
- Nous avons du respect.
- Ensemble, nous sommes plus forts.

Responsabilité et stratégie

La Service Unit Human Resources (HR) est responsable de la gestion du personnel et soutient les entreprises respectives et leurs HR Business Partner dans leurs relations avec leurs collaborateurs. En 2022, Galenica a révisé sa stratégie de RH. Les priorités stratégiques comprennent entre autres le conseil et le coaching, la promotion de la relève et le développement du personnel ainsi que la santé au travail et la diversité.

Politique du personnel, Règlement du personnel et Règlement du temps de travail

La politique du personnel du Groupe Galenica repose sur les valeurs susmentionnées et fixe des directives contraignantes pour la gestion des ressources humaines (HRM). Ces directives s'appliquent à toutes les entreprises du Groupe. Galenica y aborde la manière dont elle entend traiter ses collaborateurs en tant qu'employeur et ce qu'elle attend d'eux. Le Règlement du personnel et le Règlement sur le temps de travail du Groupe Galenica s'adressent à tous les collaborateurs et contiennent des informations et des prescriptions concernant le temps de travail, le salaire ou les assurances du personnel.

Concilier vie privée et professionnelle

Afin de mieux concilier vie privée et vie professionnelle, Galenica propose des modèles de temps de travail flexibles. Selon le Guide sur le home office, les collaborateurs ont en outre la possibilité, en fonction de leur activité, de travailler jusqu'à 100% depuis leur domicile. Par ailleurs, le travail à temps partiel est très répandu, notamment au sein de la Service Unit Pharmacies, et il est possible d'avoir des co-gérances dans les pharmacies. Sans oublier que les collaboratrices peuvent prolonger leur congé maternité avec un congé non payé et que les collaborateurs

ont désormais droit à un congé paternité de dix jours sans réduction de salaire contrairement à l'obligation légale.

Sondage auprès des collaborateurs Opinio

Le sondage Opinio auprès des collaborateurs est une tradition chez Galenica. Depuis 2020, nous ne menons plus l'enquête auprès des collaborateurs Opinio tous les trois ans, mais sur une base annuelle. Galenica peut ainsi réagir plus rapidement et de manière plus ciblée aux changements de la satisfaction et de la motivation des collaborateurs. En 2022, 71% de tous les collaborateurs ont participé à l'enquête. Cela correspond à un taux, qui se situe donc à un niveau supérieur par rapport à l'enquête de 2021. Avec un score de 74 sur 100 points possibles, la motivation des collaborateurs à l'échelle du Groupe a augmenté de manière réjouissante.

Promouvoir les échanges entre collaborateurs et l'engagement

Les Commissions du personnel sont des interlocuteurs importants pour les demandes de tous les collaborateurs, qui sont d'intérêt général et doivent faire l'objet d'une discussion avec la Direction. A l'inverse, la Direction consulte la Commission du personnel ou la Commission d'entreprise sur les questions pertinentes relatives au personnel qui concernent tout le monde ou une grande majorité, comme les conditions d'engagement. La Commission d'entreprise se compose des présidents de toutes les Commissions du personnel. Deux fois par an, des échanges ont lieu entre la Commission d'entreprise, les représentants des collaborateurs à l'échelle du Groupe, un représentant de la Direction et les directions des HR. Les thèmes abordés vont au-delà des préoccupations locales des Commissions du personnel dans les différents Domaines d'activités. Les Commissions du personnel se réunissent en général plusieurs fois par an et sont informées des thèmes et des décisions traités lors des séances de la Commission d'entreprise.

Une équipe de «Change Ninjas» a été créée en 2021. Ces derniers participent activement à la transformation du Groupe Galenica et soutiennent les Service Units dans leurs projets de transformation.

Différentes plateformes de communication

L'échange personnel et direct entre l'ensemble des collaborateurs de toutes les régions linguistiques de Suisse et de 89 nationalités au total constitue une priorité dans les efforts de communication de Galenica, dans le but de promouvoir activement l'échange de connaissances et la collaboration. Les différentes séances d'information en présentiel et virtuelles et les réunions des cadres des Domaines d'activités et des sociétés représentent une bonne opportunité à cet égard. Des informations sur des thèmes d'actualité dans tous les domaines de l'entreprise sont communiquées lors de manifestations ainsi que via l'intranet, G-Net.

Par ailleurs, tous les collaborateurs ainsi que les retraités reçoivent deux fois par an la version imprimée du journal d'entreprise Spot, qui est livrée à domicile et permet ainsi aux partenaires et aux membres de leur famille de participer aux évolutions de l'univers de Galenica.

Participation aux résultats

Galenica fait participer tous ses collaborateurs au succès de l'entreprise. Le montant de cette participation est déterminé sur la base du résultat du Groupe par rapport à l'année précédente. Les

collaborateurs de Galenica domiciliés en Suisse peuvent acquérir entre 20 et 80 actions de Galenica par an à un prix préférentiel, indépendamment de leur taux d'activité. En 2022, 19.2% des collaborateurs ont participé à ce programme (année précédente: 19.7%). Les actions acquises par les collaborateurs sont bloquées pendant trois ans à compter de la date d'achat.

Pour les cadres supérieurs (SMT) et les cadres (MT), la participation au résultat est intégrée au bonus annuel au prorata. Celui-ci dépend d'objectifs quantitatifs et qualitatifs. Le programme de rémunération basée sur des actions LTI (voir Rapport de rémunération) pour les membres de la Direction et certains membres du SMT se base sur la performance à long terme, la rémunération étant retenue sur une période de trois ans. En 2022, Galenica a introduit des objectifs communs en matière de bonus pour la Direction, les cadres supérieurs et les cadres, qui seront valables à partir de 2023. Ceux-ci concernent la satisfaction des clients et des collaborateurs. Ces nouveaux objectifs visent à renforcer la notion de réseau ainsi que l'orientation vers des objectifs sociaux.

Prévoyance professionnelle

La Galenica Caisse de pension couvre les risques représentés par les conséquences économiques de la vieillesse, de l'invalidité et du décès conformément aux prescriptions de la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (LPP). A l'instar des anciennes fondations, elle est indépendante de Galenica sur les plans légal, organisationnel et financier. La caisse de pension applique le principe de la primauté des cotisations. Ainsi, en règle générale, les plans sont financés par les cotisations des collaborateurs et de l'employeur. Les cotisations des collaborateurs et de l'employeur sont créditées sur un compte d'épargne individuel prévu pour chaque collaborateur. Le capital d'épargne est normalement versé lorsque l'assuré atteint l'âge ordinaire de la retraite, converti en rente ou transféré en prestation de libre passage en cas de résiliation des rapports de travail. Les comptes annuels de la caisse de pension donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats (true and fair view). La tenue de la comptabilité et les principes d'évaluation des institutions suisses de prévoyance sont conformes à l'ordonnance sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (OPP2) et aux recommandations suisses relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC. Les actifs et passifs sont inscrits au bilan uniquement sur la base de la situation économique de la caisse de pension à la date de clôture du bilan.

En raison de l'augmentation de l'espérance de vie et de la baisse des produits d'intérêts, les taux de conversion et de cotisation ont été adaptés au 1^{er} janvier 2022.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: les chiffres clés du personnel importants, tels que la fluctuation du personnel, sont relevés et analysés tous les six mois à l'échelle du Groupe.
- Satisfaction et motivation des collaborateurs: la satisfaction et la motivation des collaborateurs sont évaluées dans le cadre de l'enquête annuelle auprès des collaborateurs. La Direction examine les résultats, notamment les points critiques, et en déduit des mesures efficaces.

GRI 401-1

Recrutement de nouveaux collaborateurs et rotation du personnel

Aspect	Indicateur		2022	2021	2020	2019	2018
	GRI	Unité					
Collaborateurs	102-8	nombre	7'608	7'239	7'205	7'071	6'580
par genre	102-8						
- femmes	102-8	nombre	5'601	5'351	5'308	5'268	5'078
- hommes	102-8	nombre	2'007	1'888	1'897	1'803	1'502
temps partiel (<90%)	102-8	nombre	4'367	3'058	3'039	2'897	2'603
Fluctuation des effectifs	401-1	%	14.4	14.5	10.6	11.4	12.4

Galenica ne procède pas à une ventilation des nouveaux collaborateurs par région. En outre, en raison de la diversité des systèmes de gestion du personnel, il n'existe pas de ventilation de la fluctuation des effectifs par groupe d'âge, genre et région.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous réduisons le taux d'absence lié aux accidents professionnels et non professionnels de 10% d'ici 2024 (année de référence: 2021).
- Nous réduisons le nombre de cas liés aux maladies psychiques (année de référence: 2021).

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

GRI 403: Santé et sécurité au travail

GRI 3-3, GRI 403-1 à 403-7

Gestion des thèmes pertinents

Galenica accorde bien entendu une grande importance à la santé physique et psychique des collaborateurs. Cet enjeu englobe les répercussions des activités commerciales sur le bien-être physique et psychique de tous les collaborateurs. Le risque d'accident est particulièrement élevé dans les Service Units Wholesale & Logistics et Pharmacies, raison pour laquelle la sécurité au travail et la protection de la santé y jouent un rôle particulier. Galenica s'engage à prévenir toute atteinte à l'intégrité physique ou psychique de ses collaborateurs sur le lieu de travail, ce qui permet de minimiser non seulement les souffrances personnelles, mais aussi les coûts. De plus, Galenica s'efforce d'identifier à temps les éventuels risques pour la santé et de garantir un retour rapide après une maladie ou un accident. Galenica apporte ainsi une contribution essentielle à la santé et au bien-être de ses collaborateurs.

Mesures préventives pour la protection et la sécurité des collaborateurs

Galenica prend des mesures préventives pour la santé et la sécurité des collaborateurs sur le lieu de travail, conformément aux directives de la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST). En outre, toutes les entreprises disposent d'un système de gestion de la santé en entreprise (GSE). Galenica pratique également un Case Management préventif afin d'identifier à temps les risques potentiels pour la santé des collaborateurs et de prendre les mesures appropriées. Cet instrument est utilisé dans les 30 premiers jours d'absence. L'objectif premier est un retour rapide après une maladie ou un accident. Pour améliorer la protection de la santé, Galenica collabore avec les organisations Movis et Carelink. Carelink propose une aide psychologique d'urgence dans les situations de crise, par exemple après une agression dans une pharmacie, et Movis propose aux collaborateurs un soutien dans le domaine de la protection de l'intégrité personnelle ainsi que de la gestion du stress ou de la prévention du burnout. Par ailleurs, le Groupe Galenica offre chaque année à tous ses collaborateurs un vaccin contre la grippe.

En raison du risque d'accident accru, les entreprises Alloga et Galaxis disposent en outre d'une gestion systématique des absences, qui fait partie de la GSE. Pour les absences fréquentes ou d'une durée supérieure à la moyenne, on recherche le dialogue avec les collaborateurs concernés et un échange a également lieu lors du retour au poste après une longue absence. Alloga et Galaxis organisent également des cours de formation en coopération avec la Suva pour prévenir les accidents industriels. En 2022, Galaxis a introduit un baromètre des accidents sur les sites de Niederbipp et de Lausanne-Ecublens afin de sensibiliser les collaborateurs et de prévenir les accidents professionnels. En 2023, un baromètre des accidents doit également être introduit chez Alloga.

Les Service Units Pharmacies, Healthcare et Wholesale & Logistics ont nommé des responsables de la sécurité au travail. Chaque site du Groupe Galenica dispose également de préposés à la protection incendie responsables de la protection incendie et des évacuations, ainsi que d'une équipe d'assistance qui organise les premiers secours.

Le [code de conduite](#) pour les fournisseurs du Groupe Galenica précise que les fournisseurs doivent garantir un environnement de travail sûr et sain et assurer la protection des collaborateurs conformément à toutes les prescriptions en vigueur en matière de santé et de sécurité.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: les absences des collaborateurs sont régulièrement analysées par la Service Unit HR et des mesures correspondantes sont prises.
- Audit de sécurité: les conseillers en sécurité externes réalisent régulièrement des audits de sécurité auprès de la Service Unit Wholesale & Logistics.

- Galexis procède en outre chaque mois à des audits de sécurité internes (visites) avec les responsables de secteur correspondants et enregistre et documente des mesures d'amélioration de la sécurité au travail.

GRI 403-9

Accidents du travail

Galenica présente le nombre d'accidents professionnels et non professionnels ainsi que le taux d'absence lié aux accidents du travail dans les [chiffres clés sociaux](#). Aucun décès lié au travail n'est survenu au cours de l'exercice sous revue.

GRI 403-10

Maladies professionnelles

Galenica présente le nombre de cas de maladie, les heures d'absence pour cause de maladie ainsi que le taux d'absence dans les [chiffres clés sociaux](#). Le nombre de décès dus à des maladies professionnelles n'est pas enregistré.

GRI 404: Formation et perfectionnement Développement des collaborateurs

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Dans la logistique et la vente de produits pharmaceutiques, les connaissances spécialisées des collaborateurs sont décisives. En tant qu'entreprise prospère, Galenica veut évoluer avec le marché et créer des tendances. La capacité d'adaptation du Groupe Galenica se fonde sur l'engagement et l'esprit d'équipe de tout le personnel. Pour les préserver, Galenica encourage constamment le développement personnel et professionnel des collaborateurs. Le thème pertinent de la formation et du perfectionnement englobe la fidélisation et le développement des collaborateurs existants par le biais de la formation et du perfectionnement ainsi que la formation des apprentis.

Promouvoir les connaissances et l'échange entre collaborateurs

Le développement continu du personnel et le travail de direction du futur sont au cœur du programme de développement du personnel Move mis en place à l'échelle du Groupe. Move est synonyme d'agilité et de flexibilité, et reflète ainsi l'offre de développement du personnel. Celle-ci comprend des modules dans le domaine de la formation spécialisée ainsi que du développement de la conduite et de la personnalité pour différents niveaux. En 2022, Galenica a réalisé 37 modules avec 481 collaborateurs. Afin de transmettre l'histoire, la culture et la stratégie du Groupe Galenica et de ses entreprises, les nouveaux collaborateurs sont invités à une journée d'introduction (Move 1). Le programme de Talent Mentoring de deux ans a pour objectif de développer les collaborateurs performants dans leur fonction actuelle ou de les amener à une fonction supérieure afin de renforcer la planification interne de la succession à moyen et long terme. Les participants (mentees) ont accès à une plateforme où ils peuvent échanger entre les différents secteurs. Dans le même temps, les connaissances et les capacités de cadres expérimentés sont exploitées pour le développement des talents. Chaque mentee est accompagné

par un mentor personnel. En 2022, 14 collaborateurs ont participé au programme de Talent Mentoring.

Dans le cadre du programme Talent Management Junior de la Service Unit Pharmacies, les assistantes et assistants en pharmacie ont la possibilité de développer leur propre projet pendant une année. Ils sont accompagnés par des mentors et formés à la gestion de projet.

Formations continues en pharmacies

Galenica soutient aussi, en termes de finances et/ou de temps, les formations continues externes, à condition qu'elles aient un lien avec l'activité du moment et qu'elles offrent une valeur ajoutée aussi bien pour la société que pour les collaborateurs. La Service Unit Pharmacies propose par exemple, en collaboration avec l'Université de Bâle, le cursus CAS «Gestion d'entreprise pour pharmaciens». En 2022, 13 collaborateurs ont suivi le cursus CAS.

Pharmacies prend également en charge les coûts de la formation continue des «pharmaciens spécialistes en pharmacie d'officine» (FPH Officine). En raison de la révision de la loi sur les professions médicales (LPMéd), les pharmaciennes et pharmaciens diplômé/e/s sont tenu/e/s d'obtenir ce titre postgrade fédéral si elles/s'ils souhaitent exercer en tant que responsables de pharmacie. Galenica s'engage pour qu'un maximum de pharmaciennes et pharmaciens puissent suivre cette formation continue. En 2022, 41 collaborateurs ont suivi la formation continue.

Dans le cadre de la révision de la LPMéd, Galenica a également développé avec un prestataire externe la formation FPH avec certificat «Anamnèse en soins primaires». Cette formation continue permet de renforcer les compétences des pharmaciens dans le domaine des soins de base. Ils sont ainsi habilités à établir des diagnostics pour des maladies bénignes et à remettre un médicament soumis à ordonnance correspondant. En 2022, 242 pharmaciens ont déjà obtenu ce certificat, et 43 étaient en formation.

D'autres offres de formation continue en pharmacie sont le brevet FPH Vaccination, des formations spécifiques pour les tests rapides antigéniques ainsi qu'un module d'e-learning sur l'utilisation d'algorithmes et de logiciels dans le domaine «Primary Care».

Formation des apprentis

Galenica s'engage résolument en faveur de la relève: en 2022, le Groupe a formé 838 apprentis – 749 jeunes femmes et 89 jeunes hommes – au sein de ses sociétés. Quelque 278 d'entre eux ont terminé leur apprentissage, dont beaucoup avec brio. Après obtention de leur diplôme, 143 apprentis ont été embauchés au sein du Groupe.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

Entretiens avec les collaborateurs: la performance des collaborateurs est évaluée et discutée dans le cadre des entretiens annuels avec les collaborateurs. Dans ce contexte, l'enjeu de la formation continue est également central.

GRI 404-3

Pourcentage de collaborateurs bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

Tous les collaborateurs au bénéfice d'un contrat à durée indéterminée reçoivent une évaluation régulière de leurs performances et de leur évolution de carrière dans le cadre des entretiens annuels. Le nombre de collaborateurs selon le contrat de travail est indiqué dans le [GRI 2-7](#).

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous améliorons la diversité dans toutes les Service Units et maintenons la proportion de femmes parmi les cadres à 50%.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

GRI 405: Diversité et égalité des chances

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Diversité et égalité des chances englobent les questions d'égalité et d'égalité de traitement en fonction de l'âge, de l'origine, du genre ou d'autres indicateurs de diversité. Outre l'égalité salariale entre hommes et femmes, l'intégration dans le processus de travail des personnes ayant des capacités réduites fait également partie de la diversité. Le Groupe Galenica mise sur la diversité et réunit des personnes de 89 nations et de tous âges. Les trois quarts des collaborateurs sont des femmes. Galenica ne tolère pas la discrimination et le harcèlement et encourage l'égalité des chances pour tous. La diversité des collaborateurs favorise aussi la capacité d'innovation, le succès et l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur. La diversité et l'égalité ont également un impact positif sur la société en général, en favorisant la stabilité et la cohésion sociales et en encourageant ainsi le développement durable.

Codes de conduite

Tous les collaborateurs du Groupe Galenica ont droit à un traitement empreint de loyauté, de courtoisie et de respect de la part de leurs supérieurs, de leurs propres collaborateurs, de leurs collègues, des représentants des clients et de leurs partenaires commerciaux. Nul ne peut être harcelé, discriminé ou désavantagé sans raison objective en raison de sa race, de sa couleur de peau, de sa religion, de ses convictions, de ses opinions politiques, de sa nationalité, de ses origines, d'un handicap, de son genre, de son âge ou de tout autre critère pertinent. Ces principes sont énoncés dans le code de conduite du Groupe Galenica.

Egalité salariale

Conformément aux exigences de la loi fédérale sur l'égalité entre femmes et hommes (LEg), Galenica a procédé en 2021 à une analyse de l'égalité salariale dans les sociétés comptant plus de 100 collaborateurs. Les salaires du Groupe Galenica ont été analysés sur la base d'avril 2021 selon la méthode Logib (outil d'analyse standard de la Confédération). L'analyse a montré que l'égalité salariale était respectée pour une grande majorité des collaborateurs. L'égalité salariale est une préoccupation majeure pour Galenica. Des mesures ciblées ont donc été mises en œuvre au 1^{er} janvier 2023.

Le contrôle formel de l'analyse de l'égalité salariale, prescrit par la loi, a été effectué par l'organe de révision Ernst & Young SA. Selon son rapport, les analyses sont en tous points conformes aux exigences légales.

Pour assurer l'égalité salariale entre hommes et femmes, le Groupe Galenica recourt à des benchmarks pour vérifier les salaires.

Protection de l'intégrité personnelle sur le lieu de travail

Le mobbing, la discrimination et le harcèlement sexuel sont trois exemples de comportements problématiques susceptibles d'entraîner des atteintes à l'intégrité personnelle. Une atteinte à l'intégrité personnelle sur le lieu de travail compromet le bien-être de la personne concernée et met en danger sa santé ainsi que la collaboration au sein de l'entreprise. En tant qu'employeur, Galenica est tenue par la loi de protéger la personnalité de ses collaborateurs (art. 328 CO, art. 6 al. 1 LTr). Le Groupe Galenica ne tolère aucune atteinte à l'intégrité personnelle; il interdit toute forme de mobbing, de harcèlement sexuel, de discrimination, de violence ou de menace et s'engage en faveur de rapports respectueux et sans violence à tous les niveaux hiérarchiques. Chaque année toutefois, des collaborateurs signalent des cas isolés qui font ensuite l'objet d'une enquête. Afin d'améliorer la protection de l'intégrité personnelle des collaborateurs, les collaborateurs ont également la possibilité de s'adresser en cas de besoin à un service de conseil externe.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

Vérification de l'égalité salariale: Galenica contrôle régulièrement l'égalité salariale entre hommes et femmes et prend des mesures si nécessaire.

GRI 405-1

Diversité des organes de gouvernance et des collaborateurs

Aspect	Indicateur GRI	Unité	2022	2021	2020	2019	2018
Diversité et égalité des chances							
Cadres	405-1	nombre	719	666	652	641	615
par genre	405-1						
- femmes	405-1	%	52.6	52.1	51.7	52.3	50.9
- hommes	405-1	%	47.4	47.9	48.3	47.7	49.1
Assurer les ressources de personnel qualifié							
Délais de recrutement (time to hire): Pharmacies		jours	60.5	52.5	73.3		
Délais de recrutement (time to hire): IT		jours	65.1	81.8			

Dans les cadres sont inclus les niveaux de fonction des cadres supérieurs, des cadres et des gérants de pharmacies.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Nous réduisons la délai de recrutement (time to hire) pour les postes informatiques et de pharmacies de 10% d'ici 2024 (année de référence: 2021).

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Thème pertinent propre

Assurer les ressources de personnel qualifié

GRI 3-3**Gestion des thèmes pertinents**

En Suisse, le recrutement de personnel qualifié est un défi de taille, et ce en particulier dans les métiers de la santé et l'informatique. A la pénurie de personnel qualifié s'ajoutent les exigences en termes de formation et de compétences qui ne cessent d'augmenter. Pour Galenica, la garantie de personnel qualifié joue un rôle essentiel, en particulier au sein de la Service Unit Pharmacies, car la gestion des pharmacies requiert un personnel de qualité et qualifié. Avec la numérisation croissante du système de santé suisse, Galenica aura de plus en plus besoin à l'avenir de professionnels de l'informatique et du commerce électronique. Galenica s'engage en faveur de la garantie du personnel qualifié, qui englobe le recrutement et le maintien au sein de l'entreprise ainsi que la promotion d'un personnel qualifié en dehors de celle-ci. Galenica soutient ainsi une croissance durable du travail et de l'économie en Suisse.

Développement d'une stratégie de recrutement pour assurer les ressources de personnel qualifié

Galenica vérifie régulièrement ses activités de recrutement et s'adapte aux situations du marché qui évoluent en permanence. La stratégie de recrutement de Galenica comprend des mesures pour l'image d'employeur, le positionnement et le marketing universitaire pour les étudiants. Galenica veut s'adresser aux étudiants dès leur formation et les motiver à faire carrière au sein du Groupe Galenica.

En 2022, Galenica a initié une task force «Pénurie de personnel qualifié» et mis en œuvre un grand nombre de mesures qui concernent en particulier le domaine Pharmacies. Galenica a notamment élargi les domaines de responsabilité des assistantes et assistants en pharmacie et relevé leur salaire minimum tout en poursuivant l'optimisation du processus de recrutement.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Chiffres clés: Les chiffres clés centraux du personnel (par exemple, le temps d'embauche) en rapport avec le recrutement sont collectés régulièrement afin de vérifier la mise en œuvre de la stratégie de recrutement et la réalisation des objectifs.

Indicateur propre

Durée d'occupation

Au cours de l'exercice sous revue, le délai de recrutement (time to hire) des postes vacants a été en moyenne d'environ 65 jours dans l'informatique et de 61 jours dans les pharmacies

Sécurité et santé des patients

Rapport GRI

La sécurité et la santé des patients sont la priorité de Galenica. Galenica s'engage tout au long de la chaîne de valeur pour assurer la qualité des médicaments.



Thème pertinent propre Sécurité et santé des patients

GRI 3-3

Explication du thème pertinent et de son périmètre

Une erreur de médication ou une perte de qualité des médicaments peuvent avoir des conséquences graves pour la santé d'un patient. En même temps, elles représentent également un risque pour la réputation des entreprises impliquées. La numérisation offre de nouvelles possibilités pour créer des solutions novatrices visant à augmenter la sécurité des patients. Galenica s'engage en faveur de la qualité des médicaments tout au long de sa chaîne de valeur et prend les mesures préventives qui s'imposent dans les domaines des approvisionnements, de l'infrastructure, des processus et de la formation et du perfectionnement de ses collaborateurs. Avec des conseils personnels et compétents ainsi qu'une offre unique de produits et de prestations, Galenica accompagne ses patients dans toutes les situations de vie et contribue à ce que les personnes de tout âge mènent une vie saine. Galenica apporte ainsi une contribution importante au bien-être et à la santé de la population suisse.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Nous augmentons l'utilisation des Clinical Decision Support Checks (CDS.CE) à 500 millions d'ici 2025 et à 1 milliard d'ici 2030 (année de référence: 2021).
- Nous mettons à disposition en ligne d'ici 2022 les informations destinées aux patients de toutes les préparations Algifor® et des principaux produits contre le rhume de Verfora dans deux autres langues pertinentes de Suisse.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité et de la santé des patients.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Directives BPD pour une bonne pratique de distribution

Alloga, Galexis, UFD, Pharmapool, Verfora et le Groupe Bichsel respectent de manière exemplaire les directives BPD (Bonnes pratiques de distribution) pour la distribution des médicaments à usage humain. Ces prescriptions légales visent d'une part à empêcher que des médicaments falsifiés pénètrent dans les chaînes d'approvisionnement légales, et d'autre part, la qualité et l'intégrité des médicaments sont garanties par des contrôles au sein de la chaîne de distribution. La température ambiante des médicaments est enregistrée et analysée en temps réel tout au long de la chaîne, de la production à la livraison au client. En cas de variations de la température, les causes sont déterminées et les mesures adéquates sont prises conformément aux directives BPD. Outre ces directives, les sociétés appliquent au quotidien leurs propres standards et processus afin de garantir en permanence la sécurité des patients.

Galexis, UFD, Pharmapool et le Groupe Bichsel exploitent chacun leur propre flotte, composée de 164 véhicules de livraison (jusqu'à 3.5 tonnes) et de 5 camions (de 14 à 22 tonnes). Tous les véhicules sont conformes aux BPD et sont équipés d'un espace de chargement climatisé, impératif pour le transport de médicaments.

Qualité systématique

HCI Solutions propose des données de base pour le marché suisse de la santé. L'entreprise s'engage en outre dans le domaine de la cybersanté afin d'accroître la sécurité des patients et de la médication dans le système de santé suisse. Avec des solutions numériques innovantes telles que Documedis®, HCI Solutions contribue de manière décisive à la sécurité et à l'efficacité du système de santé suisse. Pour veiller à la qualité des données sur les médicaments, HCI Solutions procède à des contrôles intégrés aux processus. L'entreprise vérifie la saisie des données sur les médicaments selon le principe du double contrôle, tandis que les principes actifs délicats (p. ex. anticoagulants) sont même soumis à un triple contrôle. Chaque jour, HCI Solutions réalise des contrôles qualité aléatoires et un contrôle plus complet est effectué toutes les deux semaines. Chaque erreur détectée est documentée et ses causes sont analysées. HCI Solutions est certifiée ISO 9001:2015 et ISO 13485:2016.

Le système de gestion de la qualité (QMS) de la Service Unit Pharmacies contient des instructions de travail appelées Standard Operating Procedures (SOP) pour tous les processus pertinents des pharmacies. Celles-ci concernent notamment la fabrication et la remise des médicaments, la protection des données, le secret professionnel, l'hygiène ou encore l'élimination des médicaments. Galenicare vérifie régulièrement le respect des SOP dans chaque pharmacie. Outre ces audits annoncés, toutes les pharmacies font l'objet d'achats tests et d'appels anonymes ainsi que d'inspections par les pharmaciens cantonaux. Plusieurs fois par an, Galenica organise des cours sur le QMS et les prescriptions légales pour les collaborateurs des pharmacies. Pour des prestations spécifiques telles que le Cardio-Test, l'Allergo-Test, le contrôle du diabète ou les vaccins, les collaborateurs suivent des cours certifiés et obtiennent des certificats d'aptitude.

Entreprise spécialisée dans les domaines de la fabrication pharmaceutique et des soins à domicile avec sa propre officine, le Groupe Bichsel attache une grande importance à la qualité de ses produits et services. L'entreprise effectue quotidiennement un grand nombre d'analyses chimiques et microbiologiques pour le contrôle des produits finis, des matières premières et des matériaux d'emballage. Elle détient en outre des autorisations de fabrication, des certificats de bonnes pratiques de fabrication (BPF) de l'Union européenne pour les médicaments et des certificats CE pour les dispositifs médicaux conformément à la directive 93/42/CEE du Conseil européen.

La pharmacie spécialisée Mediservice soutient les patients souffrant de maladies chroniques et rares au moyen de prestations complémentaires comme le service de soins à domicile ou les manifestations pour les patients. En outre, elle est titulaire d'une autorisation de pharmacie publique et de commerce de gros. Le QMS de Mediservice répond ainsi à un profil d'exigences élargi.

Vous trouverez de plus amples informations sur les certifications et les systèmes de qualité sous Compliance ([GRI 419](#)).

Surveillance continue de tous les produits

Chez Verfora, la sécurité des produits est contrôlée et assurée par différentes approches. Dans ce contexte, Verfora vérifie la qualification des fabricants en sous-traitance au moyen d'audits initiaux et périodiques. Le respect des directives BPF est évalué et doit être respecté, de manière à pouvoir fabriquer à tout moment des produits sûrs pour le patient. Les audits tiennent également compte des aspects environnementaux, sanitaires et de sécurité au sein des entreprises partenaires. Ensuite, avant d'être mis sur le marché, les produits font l'objet d'un examen minutieux afin de s'assurer qu'ils sont fabriqués et testés conformément aux directives BPF et qu'ils répondent à toutes les spécifications définies. Comme tous les médicaments, les produits de Verfora font l'objet d'un examen préclinique et clinique garantissant leur sécurité et leur efficacité. Dès que les produits sont sur le marché, la pharmacovigilance, c'est-à-dire la surveillance continue de tous les produits, est au cœur des préoccupations de Verfora en matière de sécurité. Tous les nouveaux collaborateurs de Verfora sont formés à la pharmacovigilance et reçoivent une liste de contrôle avec des informations sur les étapes à suivre en cas d'effets indésirables. En outre, des formations en matière de pharmacovigilance sont organisées chaque année pour tous les collaborateurs. L'entreprise contrôle également systématiquement l'exactitude des annonces et des affiches publicitaires pour les produits. Parallèlement à la pharmacovigilance, les produits font l'objet d'analyses régulières en laboratoire jusqu'à la fin de leur période de validité, ce qui permet de détecter et d'éliminer précocement d'éventuels écarts de qualité.

Promotion des compétences spécialisées des collaborateurs

En 2022, environ 115 pharmaciennes et pharmaciens ont suivi des cours sur la gestion de la qualité. Les sujets de la gestion de la qualité et de la sécurité des patients sont aussi au cœur de la formation de base des assistants en pharmacie CFC.

Dans le cadre de l'introduction de nouveaux médicaments, Verfora propose si nécessaire des formations pour les pharmacies, afin de perfectionner les compétences spécialisées des collaborateurs et de garantir ainsi la sécurité et la santé des patients. En 2022, Verfora a organisé 150 formations pour un total de 7'670 assistants et pharmaciens.

Sécurité accrue des patients grâce à la solution de médication électronique

La numérisation offre de nouvelles solutions innovantes pour accroître la sécurité des patients. Documedis® est la solution intégrée aux processus pour une sécurité accrue de la médication et des patients dans le système de santé. Sur la base des données INDEX, Documedis® propose des applications et services de cybersanté spécifiques autour du processus de médication. Afin de rendre Documedis® disponible dans le dossier électronique du patient, HCI Solutions collabore avec différentes communautés de référence. Ainsi, à l'avenir, davantage de fonctions, comme le regroupement de plusieurs e-Mediplan, pourront être mises à la disposition des différents prestataires de services, ce qui permettra d'accroître la sécurité des patients. Documedis® est déjà implémentée dans les logiciels pour les pharmacies, les médecins et les hôpitaux.

Le module de Documedis® Algorithms (PCA.CE) permet de clarifier de manière ciblée les troubles de la santé et les maladies à l'aide de questions (algorithmes). Il y a maintenant 33 algorithmes au total. En outre, Documedis® comprend des Clinical Decision Support Checks (CDS.CE Check). Ces contrôles permettent aux pharmaciens de vérifier que la médication utilisée ou prévue pour le patient ne comporte pas de risques connus, de double médication ou d'allergie à des substances actives. Actuellement, 13 CDS.CE Checks sont disponibles. Le CDS.CE Check aide ainsi les prestataires de soins à prescrire de nouveaux médicaments ou à compléter la médication. HCI Solutions continue d'étendre les fonctionnalités de Documedis®. Dans le courant de l'année 2023, Documedis® Vaccination sera également disponible. Documedis® Vaccination est la nouvelle solution numérique globale pour la [vaccination](#). Elle va de la documentation sur la vaccination à l'élaboration d'un plan de vaccination clair en passant par l'analyse.

Chaîne du froid ininterrompue pour les médicaments

Toutes les entreprises de Wholesale & Logistics ainsi que Medifilm, Mediservice et Bichsel garantissent une chaîne du froid sans faille pour le stockage et le transport de médicaments thermosensibles. Chez Alloga, c'est également le cas pour la logistique ultra basse température, c'est-à-dire le stockage et l'envoi à -80°C, nécessaires pour la nouvelle génération de médicaments de traitement du cancer. Pour se préparer à la livraison des vaccins contre le COVID-19, Alloga a poursuivi le développement de sa logistique d'ultra basse température durant l'exercice sous revue. Le maintien de la température est assuré par de la glace carbonique dans des réservoirs spéciaux. Alloga et Galexis utilisent en outre des éléments frigorifiques remplis de paraffine qui, contrairement aux éléments frigorifiques à base d'eau, garantissent une température plus stable des médicaments. Au cours de l'exercice sous revue, la part des produits réfrigérés transportés était de 6% pour la propre flotte de véhicules de Galexis et d'environ 31% pour le transport de tiers.

Contribution importante à la lutte contre le Coronavirus

Les pharmacies de Galenica contribuent de manière significative à la lutte contre le Coronavirus. A partir de la mi-novembre 2020, les premières d'entre elles ont proposé à la fois des tests rapides antigéniques pour dépister le Coronavirus et des tests PCR. Depuis 2021, les pharmacies pratiquent également la vaccination contre le COVID-19. En 2022, plus de 88'000 tests antigéniques, PCR et d'anticorps ont été effectués dans toutes les pharmacies de Galenica et environ 47'000 vaccins contre le COVID-19 ont été administrés.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Gestion de la qualité: les QMS des sociétés du Groupe Galenica font l'objet d'un contrôle régulier et systématique.
- Directives BPD: les instituts régionaux de produits thérapeutiques contrôlent périodiquement la conformité aux directives BPD.
- Pharmacovigilance: chez Verfora, tous les collaborateurs ont l'obligation de transmettre au service interne compétent, en temps utile et de manière complète, les déclarations des professionnels et des patients sur les effets indésirables. Les informations sur la durée, l'évolution et l'impact de l'effet indésirable ainsi que sur la posologie et la durée d'utilisation du produit sont essentielles. Verfora documente et étudie chaque annonce, puis met en œuvre des mesures ciblées si nécessaire.

Indicateur propre

Pharmacovigilance: Transmission des déclarations

En 2022, les collaborateurs de Verfora ont respecté le délai de transmission d'une déclaration d'effets indésirables dans 98% des déclarations (objectif: >90%). Chez Bichsel, les responsables ont respecté la date limite pour transmettre un rapport d'effet secondaire à l'autorité pour 100 % des déclarations.

Indicateur propre

Formations QMS dans les pharmacies

Au cours de l'exercice sous revue, 115 pharmaciennes et pharmaciens ont suivi une formation sur le QMS.

Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité

Rapport GRI

En tant que prestataire dans le domaine de la santé, Galenica accorde la priorité absolue à la protection des données des patients. Galenica s'assure que ces informations sont protégées contre les accès et les modifications non autorisés ou les pertes.



GRI 418: Confidentialité des données des clients **Protection des données**

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Au vu de la numérisation croissante du système de santé suisse, la protection des données et les exigences légales concernant le traitement des données gagnent en importance. La protection des données comprend le traitement des données des patients et des clients, et poursuit l'objectif de protéger la vie privée des patients lors du traitement de leurs données. Les données relatives à la santé sont sensibles et doivent être particulièrement protégées par la loi contre toute utilisation abusive. Au sein de la Service Unit Pharmacies et de HCI Solutions en particulier, l'enjeu de la protection des données est central. Galenica veille à ce que les données des patients soient protégées

contre tout accès et toute modification non autorisés ou une perte. La protection des données est essentielle pour une société paisible et inclusive ainsi que des institutions fortes.

Objectifs

Galenica a défini les objectifs suivants:

- Deux fois par an, nous menons des mesures de sensibilisation pour nos collaborateurs dans le domaine de la protection des données.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Politique de protection des données et formations des collaborateurs

Dans ce domaine important, Galenica a l'appui d'un préposé à la protection des données indépendant externe. La politique de protection des données constitue le cadre général et est complétée par des règlements et instructions spécifiques pour les sociétés du Groupe. Tous les contrats de travail des collaborateurs ayant accès à des données personnelles contiennent en outre une clause de protection des données. Tous les collaborateurs sont régulièrement formés et sensibilisés à la protection des données. Au cours de l'année sous revue, le service juridique a élaboré une nouvelle formation en ligne sur le thème de la protection des données, qui sera lancée en 2023.

Gros plan sur la révision de la protection des données

Fin septembre 2020, le Parlement a adopté la révision totale de la loi fédérale sur la protection des données (nLPD). La nLPD et la nouvelle ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (nOLPD) entreront en vigueur le 1^{er} septembre 2023. Cette révision permet d'adapter la loi sur la protection des données aux nouvelles conditions technologiques et sociales. Elle implique en particulier, l'amélioration de la transparence du traitement des données et le renforcement de l'autodétermination des personnes concernées par rapport à leurs données. La loi révisée sur la protection des données conduit à de nombreuses adaptations au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), et implique de nouvelles obligations pour les entreprises. Galenica travaille à la mise en œuvre de ces nouvelles exigences. Le devoir d'information est l'une de ces nouvelles exigences. Dans ce contexte, Galenica a publié en 2022 une déclaration de protection des données pour les collaborateurs et élaboré un nouveau processus pour l'exercice du droit d'accès, qui permet aux personnes concernées d'avoir le contrôle sur leurs propres données personnelles. En outre, le service juridique du Groupe continue de suivre la pratique du RGPD-UE.

Cercle de protection des données

Le cercle de protection des données propose une plateforme aux membres du Service juridique, du département informatique et des domaines opérationnels pour traiter et coordonner les thèmes et questions relevant de la protection des données à l'échelle du Groupe, et de mettre en œuvre des mesures préventives suffisamment tôt. L'organe contribue ainsi de manière significative au respect de la loi sur la protection des données. Le cercle de protection des données est dirigé par la secrétaire générale. Le Comité est rattaché au service juridique.

Evaluation de l'approche et des mesures de gestion

- Contrôles: pour respecter les dispositions légales et garantir un traitement des données personnelles de haut niveau, Galenica suit les changements légaux du droit de la protection des données et réalise des contrôles réguliers.

GRI 418-1**Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients**

Au cours de l'année de référence, il n'y a eu aucune plainte fondée relative à l'atteinte à la confidentialité des données des clients, et aucune enquête légale n'a été menée sur des cas de vol ou de perte de données.

Thème pertinent propre**Sécurité informatique et cybercriminalité****GRI 3-3****Gestion des thèmes pertinents**

Avec la numérisation croissante du système de santé, le risque de cyberattaques augmente. C'est pourquoi la sécurité informatique est très importante chez Galenica. En tant que prestataire dans le domaine de la santé, Galenica traite des informations et données sensibles. Galenica s'assure qu'elles sont protégées contre tout accès injustifié et toute modification ou perte non autorisée. Pour les entreprises logistiques et les pharmacies, la protection des systèmes informatiques est décisive pour garantir en fin de compte la sécurité d'approvisionnement de la population. L'être humain est l'un des principaux facteurs de risque en matière de cyberattaques, car de nombreuses cyberattaques ciblent les collaborateurs, par exemple au moyen d'e-mails frauduleux (phishing).

Objectifs

Galenica a en outre défini l'objectif suivant:

- Nous sensibilisons notre personnel à la sécurité informatique et à la cybercriminalité.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité informatique et de la cybercriminalité.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Responsabilités

Au niveau du Groupe, l'enjeu de la sécurité informatique est coordonné par le Responsable Information Security & Quality Assurance. En 2022, Galenica a réorganisé les responsabilités et l'organisation de la sécurité informatique. Le nouvel IT Security Board est responsable de l'harmonisation des intérêts entre l'informatique et les différentes Business Units et coordonne les thèmes et mesures relatifs à la sécurité informatique. Ces mesures sont mises en œuvre par les membres dans leurs domaines respectifs. Le comité est responsable de la stratégie de sécurité informatique et veille à sa mise en œuvre. L'objectif est d'atteindre une sécurité informatique fiable et efficace à l'échelle du Groupe. Le comité se réunit tous les trimestres ou selon les besoins et commencera ses travaux en 2023.

Des directives claires régissent l'exploitation

La politique de sécurité informatique définit les objectifs de la sécurité de l'information et de la sécurité informatique, les compétences et les responsabilités ainsi que les principes de sécurité informatique du Groupe Galenica. Cette Politique s'applique à toutes les sociétés du Groupe Galenica et constitue la base de toutes les consignes écrites de sécurité informatique. En outre, le règlement d'utilisation informatique définit les règles de comportement relatives à la sécurité dans l'utilisation des outils de travail informatiques, comme l'utilisation d'appareils privés, le travail en déplacement ou en home office. Enfin, le manuel de sécurité informatique s'adresse aux collaborateurs des services informatiques et régit la sécurité de l'exploitation informatique.

Collaborateurs sensibilisés

La participation de tous les collaborateurs est nécessaire pour garantir la sécurité de l'information et de l'informatique. Outre les mesures techniques, Galenica les encourage par conséquent à prendre conscience de la sécurité par le biais de modules d'e-learning spécifiques et de news intranet. Dès la journée d'introduction, les collaborateurs récemment arrivés sont sensibilisés aux éléments essentiels du règlement d'utilisation informatique. Galenica organise régulièrement des e-learning sur la sécurité des données et sur le comportement à adopter en cas de phishing et de cyberattaques. Par ailleurs, des informations sur la cybercriminalité sont régulièrement publiées sur l'intranet pour les membres du personnel.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

- Audit de sécurité: l'actualité et l'efficacité de la politique de sécurité informatique et de sa mise en œuvre sont régulièrement vérifiées par des services internes ou des spécialistes externes.
- Monitoring: le système de surveillance de la sécurité surveille l'ensemble des systèmes informatiques et déclenche l'alarme en cas d'anomalies. Cela est assuré par un centre opérationnel de sécurité (Security Operation Center – SOC) externe.
- E-learning: les taux de participation aux modules d'e-learning sur la sécurité des données et la cybersécurité sont régulièrement relevés et évalués.

Indicateur propre

Participation à des e-learning

Au cours de l'exercice sous revue, deux e-learning ont été proposés dans le domaine de la sécurité informatique et de la cybercriminalité. Le taux de participation a été en moyenne de 88%.

Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

Rapport GRI

Les difficultés d'approvisionnement des médicaments augmentent dans le monde entier, y compris en Suisse. Galenica s'efforce de garantir une disponibilité maximale des médicaments afin de garantir un approvisionnement fiable de la population.



Enjeu pertinent propre Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement

GRI 3-3

Gestion des thèmes pertinents

Les difficultés d'approvisionnement sont dues, entre autres, à une production concentrée sur seulement quelques sites au niveau mondial, ainsi qu'à une défaillance ou à des problèmes de qualité dans la chaîne de valeur. En tant que prestataire entièrement intégré leader dans le domaine de la santé en Suisse, Galenica dépend de la capacité de livraison des fabricants. La sécurité d'approvisionnement et la fourniture de médicaments à la population revêtent donc une importance croissante pour Galenica. La pandémie de COVID-19 a renforcé davantage l'importance de la sécurité d'acquisition et

d'approvisionnement. Un approvisionnement fiable de la population en médicaments est essentiel afin de promouvoir la santé et le bien-être.

Objectifs

Galenica a défini l'objectif suivant:

- Depuis 2025, nous contrôlons le respect du code des fournisseurs de nos dix premiers fournisseurs tous les trois ans.

Par ailleurs, Galenica a défini des objectifs internes dans le domaine de la sécurité d'acquisition et d'approvisionnement.

Vous trouverez un aperçu de tous les objectifs de développement durable et de leur progression [ici](#).

Système de disposition et collaboration

Afin de garantir la disponibilité la plus élevée possible en médicaments, Galenica est en étroite collaboration avec les fournisseurs. Grâce à des processus coordonnés, les fournisseurs informent à temps des difficultés d'approvisionnement. Un système de disposition s'appuyant sur l'informatique soutient en outre Galenica pour optimiser les processus d'acquisition et de logistique.

Réagir à temps à des difficultés d'approvisionnement

Les entreprises de logistique du Groupe Galenica vérifient quotidiennement le stock de l'assortiment pharmaceutique et peuvent ainsi réagir suffisamment tôt à des difficultés d'approvisionnement et à une demande accrue. En cas de pénuries critiques ou de demande accrue de certains produits, comme en raison du COVID-19, les entreprises de logistique s'adaptent rapidement à la situation. La livraison de produits non essentiels comme les cosmétiques et les parfums est temporairement suspendue pour assurer la livraison des produits de première nécessité, et les quantités livrées par client sont réduites afin d'éviter les achats en masse.

Evaluation de l'approche de gestion et des mesures

Chiffres clés: les chiffres clés relatifs à la disponibilité des médicaments sont recueillis quotidiennement afin de pouvoir réagir en temps opportun aux goulets d'étranglement et à l'augmentation de la demande.

Indicateur propre

Disponibilité des médicaments

La disponibilité des médicaments est un défi majeur dans le monde entier et concerne bien entendu aussi le marché suisse. Au cours des deux dernières années, le COVID-19 a clairement montré l'impact négatif des interruptions dans les chaînes d'approvisionnement mondiales sur les disponibilités locales. Il est donc d'autant plus important que les médicaments qui sont en principe disponibles ou qui le sont à nouveau puissent être acheminés le plus rapidement possible vers les fournisseurs de prestations. Dans ce domaine, les services logistiques de Galenica parviennent à rendre et à maintenir ces médicaments disponibles dans toute la Suisse dans un délai de 24 heures, à plus de 99%.

GRI-Index

Déclaration d'utilisation: Galenica SA a communiqué les informations citées dans cet index du contenu de la norme GRI pour la période 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

GRI 1 utilisée: GRI 1: Fondation 2021

Normes sectorielles GRI applicables: Aucune

GRI Indicateur	Description	Référence
GRI 2 Informations générales 2021		
L'organisation et ses pratiques de reporting		
2-1	Détails sur l'organisation	Informations générales
2-2	Entités incluses dans le Rapport de développement durable	Informations générales Financial Reporting
2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	Informations générales
2-4	Reformulations d'informations	Informations générales Rapport d'activités
2-5	Assurance externe	Informations générales
Activités et collaborateurs		
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Informations générales Rapport d'activités Site web Galenica Chaîne de création de valeur Financial Reporting Corporate Governance
2-7	Collaborateurs	Informations générales Chiffres clés sociaux
2-8	Collaborateurs qui ne sont pas employés	Informations générales
Gouvernance		
2-9	Structure et composition de la gouvernance	Informations générales Corporate Governance Développement durable chez Galenica Règlement d'organisation
2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Informations générales Corporate Governance Statuts Règlement d'organisation
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Informations générales
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Informations générales Corporate Governance
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Informations générales Corporate Governance Statuts Règlement d'organisation
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	Informations générales
2-15	Conflits d'intérêts	Informations générales Corporate Governance Statuts Règlement d'organisation

		Codes de conduite
2-16	Communication des préoccupations majeures	Informations générales
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Informations générales
2-18	Evaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Informations générales Corporate Governance
2-19	Politiques de rémunération	Informations générales Remuneration Report Statuts Règlement d'organisation
2-20	Processus de détermination de la rémunération	Informations générales Remuneration Report Statuts Règlement d'organisation
2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	Informations générales
Stratégie, politiques et pratiques		
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Informations générales Editorial
2-23	Engagements politiques	Informations générales Développement durable chez Galenica Codes de conduite
2-24	Intégration des engagements politiques	Informations générales Développement durable chez Galenica
2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	Informations générales Service de whistleblowing
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Informations générales Codes de conduite
2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	Informations générales Corporate Governance
2-28	Adhésion à des associations	Informations générales
Engagement des parties prenantes		
2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	Informations générales Développement durable chez Galenica
2-30	Négociations collectives	Informations générales
GRI 3 Thèmes pertinents 2021		
3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Éléments d'information sur les thèmes pertinents Développement durable chez Galenica
3-2	Liste des thèmes pertinents	Éléments d'information sur les thèmes pertinents Développement durable chez Galenica
Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement (thème pertinent propre)		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
Indicateur propre	Disponibilité des médicaments	Sécurité d'acquisition et d'approvisionnement
Sécurité informatique et cybercriminalité (thème pertinent propre)		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
Indicateur propre	Formations	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
Sécurité et santé des patients (thème pertinent propre)		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Sécurité et santé des patients
Indicateur propre	Pharmacovigilance: Transmission des déclarations	Sécurité et santé des patients
Indicateur propre	Formations dans les pharmacies	Sécurité et santé des patients

GRI 418: Confidentialité des données des clients 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Protection des données, sécurité informatique et cybercriminalité

Assurer les ressources de personnel qualifié (thème pertinent propre)

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
Indicateur propre	Délai de recrutement	Collaborateurs Chiffres clés sociaux

GRI 302 Energie 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
302-3	Intensité énergétique	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

GRI 305 Emissions 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
305-1	Emissions directes de GES	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
305-2	Emissions indirectes de GES	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
305-3	Autres émissions indirectes de GES	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

GRI 205 Lutte contre la corruption 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Performance économique et Compliance
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Performance économique et Compliance

GRI 206 Comportement anticoncurrentiel 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Performance économique et Compliance
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Performance économique et Compliance

GRI 419 Conformité socio-économique 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Performance économique et Compliance
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Performance économique et Compliance

GRI 401: Emploi 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
401-1	Recrutement de nouveaux collaborateurs et rotation du personnel	Collaborateurs Chiffres clés sociaux

GRI 404: Formation et perfectionnement 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
404-3	Pourcentage de collaborateurs bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Collaborateurs Informations générales (GRI 2-7)

GRI 306 Déchets 2020

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage
306-3	Déchets générés	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux
306-5	Déchets destinés à l'élimination	Emissions et changement climatique, déchets et recyclage Chiffres clés environnementaux

GRI 201 Performance économique 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Performance économique et Compliance
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Performance économique et Compliance Financial Reporting

GRI 403 Santé et sécurité au travail 2018

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
403-1	Système de gestion de la santé et la sécurité de travail	Collaborateurs
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Collaborateurs
403-3	Services de santé au travail	Collaborateurs
403-4	Participation et consultation des collaborateurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Collaborateurs
403-5	Formation des collaborateurs à la santé et à la sécurité au travail	Collaborateurs
403-6	Promotion de la santé des collaborateurs	Collaborateurs
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Collaborateurs
403-9	Accidents du travail	Collaborateurs Chiffres clés sociaux
403-10	Maladies professionnelles	Collaborateurs Chiffres clés sociaux

GRI 405 Diversité et égalité des chances 2016

3-3	Gestion des thèmes pertinents	Collaborateurs
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des collaborateurs	Collaborateurs Chiffres clés sociaux

Financial Reporting

Alternative performance measures 2022 of the Galenica Group

186 Definitions of alternative performance measures

187 Organic growth of net sales

190 Adjusted consolidated statement of income

192 Free cash flow

193 Capital management

195 Value based management

Definitions of alternative performance measures

The annual report, the half year report and other communication to investors contain certain financial performance measures, which are not defined by IFRS. In addition to information based on IFRS, management uses these alternative performance measures to assess the financial and operational performance of the Group. Management believes that these non-IFRS financial performance measures provide useful information regarding Galenica's financial and operational performance. Alternative performance measures are used in Galenica's value-based management as the basis for management's incentive and remuneration schemes. Such measures may not be comparable to similar measures presented by other companies. The main alternative performance measures used by Galenica are explained and/or reconciled with the IFRS measures in this section.

Due to rounding, numbers presented throughout this report may not add up precisely to the totals provided. Totals are calculated using the underlying amount rather than the presented rounded number.

The alternative performance measures are unaudited.

IAS 19 – Employee benefits

The pension plans of Galenica are organised in legally independent pension funds and are based purely on the defined contribution principle as stated in the Swiss "BVG" law. Nevertheless, Galenica's pension plans are classified as defined benefit pension plans under IAS 19.

Galenica's results are influenced by external parameters that cannot be managed by the Group and the management is of the opinion that such an impact should be excluded when it comes to assess the performance of the Galenica Group. For this reason, Galenica also evaluates its performance by adjusting personnel costs as if those plans were defined contribution plans (adjustments for the effects of IAS 19). For these adjustments, the costs of defined benefit plans and long-service awards determined in accordance with IAS 19 are replaced by an expense based on the employer's contribution and longservice awards for the period of service.

IFRS 16 – Leases

Lessees have to account for most leases on balance sheet by recognising lease liabilities and corresponding right-of-use assets. The right-of-use assets are depreciated over the lease term and the lease liabilities generate interest expense in the statement of income. Variable lease payments, not dependent on an index or rate, such as sales-based rental expenses are accounted for as operating expenses when they are incurred. With its large network of retail pharmacies, IFRS 16 has a significant impact on Galenica's balance sheet and the presentation of lease related expenses in the consolidated statement of income.

Galenica has lease agreements with fixed and variable lease payments and these payments affect various line items in the statement of income making comparisons across individual pharmacies and points-of-sale difficult. For this reason management also monitors results by adjusting the statement of income and balance sheet as if lease agreements were still accounted for as operating leases, e.g. all lease expense is presented in other operating costs on a straight-line basis and the depreciation of the right-of-use assets and the interest expense on the lease liabilities are removed. Income taxes are also adjusted accordingly.

IFRS 16 adjusted measures are important for Galenica's value-based management and therefore for management's incentive and remuneration schemes. As the type and duration of rental agreements under IFRS 16 have a significant influence on the invested capital and accordingly on the return on invested capital (ROIC) and on the Galenica economic profit (GEP), the invested capital is stated after removing lease liabilities. This minimises the risk that management makes decisions that are not in the interest of Galenica due to potential incentives when concluding leases.

Organic growth of net sales

Organic growth of net sales shows the development of net sales for the operating segments Products & Care and Logistics & IT excluding the effects of acquisitions, new license agreements, openings and closures of pharmacies (effect of net expansion). It provides a "like-for-like" comparison with previous periods. In the business area Retail (B2C), organic growth of net sales is calculated only including points of sales with a full year period comparison. In the business area Professionals (B2B), organic growth of net sales is calculated only including existing business activities with a full year period comparison. In order to show the impact of mandatory price reductions of medications reimbursed by health insurers on net sales transparently, organic growth of net sales is also disclosed without the effect of mandatory price reductions.

Organic growth of net sales 2022

in thousand CHF	Retail (B2C)	Professionals (B2B)	Products & Care ¹⁾	Wholesale	Logistics & IT Services	Logistics & IT ¹⁾
Net sales	1,806,625	228,780	2,029,620	2,820,359	130,712	2,933,318
Change to previous period ²⁾	5.0%	17.9%	6.4%	3.4%	16.8%	3.6%
Effect of net expansion	7,498 ³⁾	17,972 ⁴⁾	25,469	–	682	682
In % of net sales of previous period	0.4%	9.3%	1.3%	0.0%	0.6%	0.0%
Net sales excluding effect of net expansion	1,799,127	210,809	2,004,151	2,820,359	130,030	2,932,636
Organic growth of net sales²⁾	4.6%	8.6%	5.1%	3.4%	16.2%	3.6%
Mandatory price reductions ⁵⁾	33,780			57,520		
In % of net sales of previous period	2.0%			2.1%		
Net sales excluding effect of net expansion and mandatory price reductions	1,832,907			2,877,879		
Organic growth of net sales excluding price reductions²⁾	6.6%			5.5%		

¹⁾ Including eliminations of intercompany net sales

²⁾ Growth rate includes minor change in segment reporting structure: adjusted growth rate on a comparable basis would be 1.2% lower for Retail (B2C), 1.2% lower for Products & Care and 0.8% higher for Wholesale and Logistics & IT

³⁾ The effect of net expansion is calculated only including point of sales without a full year period comparison (acquisitions, openings and closure of pharmacies)

⁴⁾ The effect of net expansion is calculated only including business activities without a full year period comparison (acquisitions and new license agreements)

⁵⁾ Mandatory price reductions of medications reimbursed by health insurers of the specialities list (SL/LS) released by the Federal Office of Public Health (FOPH), calculated based on volumes of previous period

Organic growth of net sales 2022 Products & Care

in thousand CHF	Local Pharmacies	Pharmacies at Home	Retail (B2C) ¹⁾	Products & Brands	Services for Professionals	Professionals (B2B) ¹⁾
Net sales	1,286,856	519,939	1,806,625	157,687	71,093	228,780
Change to previous period ²⁾	2.0%	13.3%	5.0%	19.8%	13.9%	17.9%
Effect of net expansion	7,835 ³⁾	-337 ³⁾	7,498³⁾	8,771 ⁴⁾	9,200 ⁴⁾	17,972⁴⁾
In % of net sales of previous period	0.6%	-0.1%	0.4%	6.7%	14.7%	9.3%
Net sales excluding effect of net expansion	1,279,021	520,276	1,799,127	148,916	61,893	210,809
Organic growth of net sales²⁾	1.4%	13.4%	4.6%	13.1%	-0.8%	8.6%
Mandatory price reductions ⁵⁾	16,672	17,108	33,780			
In % of net sales of previous period	1.3%	3.7%	2.0%			
Net sales excluding effect of net expansion and mandatory price reductions	1,295,693	537,384	1,832,907			
Organic growth of net sales excluding price reductions²⁾	2.7%	17.1%	6.6%			

¹⁾ Including eliminations of intercompany net sales

²⁾ Growth rate includes minor change in segment reporting structure: adjusted growth rate on a comparable basis would be 3.4% lower for Pharmacies at Home and 1.2% lower for Retail (B2C)

³⁾ The effect of net expansion is calculated only including point of sales without a full year period comparison (acquisitions, openings and closure of pharmacies)

⁴⁾ The effect of net expansion is calculated only including business activities without a full year period comparison (acquisitions and new license agreements)

⁵⁾ Mandatory price reductions of medications reimbursed by health insurers of the specialities list (SL/LS) released by the Federal Office of Public Health (FOPH), calculated based on volumes of previous period

Organic growth of net sales 2021

in thousand CHF	Retail (B2C)	Professionals (B2B)	Products & Care ¹⁾	Wholesale	Logistics & IT Services	Logistics & IT ¹⁾
Net sales	1,719,987	193,972	1,908,130	2,728,437	111,865	2,831,358
Change to previous period	13.3%	11.9%	13.4%	7.8%	13.7%	7.9%
Effect of net expansion	26,013 ²⁾	29,287 ³⁾	55,300	–	–	–
In % of net sales of previous period	1.7%	16.9%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
Net sales excluding effect of net expansion	1,693,974	164,685	1,852,830	2,728,437	111,865	2,831,358
Organic growth of net sales	11.6%	-5.0%	10.1%	7.8%	13.7%	7.9%
Mandatory price reductions ⁴⁾	20,275			33,137		
In % of net sales of previous period	1.3%			1.3%		
Net sales excluding effect of net expansion and mandatory price reductions	1,714,249			2,761,574		
Organic growth of net sales excluding price reductions	12.9%			9.1%		

¹⁾ Including eliminations of intercompany net sales

²⁾ The effect of net expansion is calculated only including point of sales without a full year period comparison (acquisitions, openings and closure of pharmacies)

³⁾ The effect of net expansion is calculated only including business activities without a full year period comparison (acquisitions and new license agreements)

⁴⁾ Mandatory price reductions of medications reimbursed by health insurers of the specialities list (SL/LS) released by the Federal Office of Public Health (FOPH), calculated based on volumes of previous period

Organic growth of net sales 2021 Products & Care

in thousand CHF	Local Pharmacies	Pharmacies at Home	Retail (B2C) ¹⁾	Products & Brands	Services for Professionals	Professionals (B2B) ¹⁾
Net sales	1,261,521	458,844	1,719,987	131,581	62,392	193,972
Change to previous period	8.5%	29.2%	13.3%	17.8%	1.4%	11.9%
Effect of net expansion	25,078 ²⁾	935 ²⁾	26,013²⁾	24,579 ³⁾	4,708 ³⁾	29,287³⁾
In % of net sales of previous period	2.2%	0.3%	1.7%	22.0%	7.6%	16.9%
Net sales excluding effect of net expansion	1,236,443	457,908	1,693,974	107,002	57,683	164,685
Organic growth of net sales	6.3%	28.9%	11.6%	-4.2%	-6.2%	-5.0%
Mandatory price reductions ⁴⁾	11,338	8,937	20,275			
In % of net sales of previous period	1.0%	2.5%	1.3%			
Net sales excluding effect of net expansion and mandatory price reductions	1,247,781	466,846	1,714,249			
Organic growth of net sales excluding price reductions	7.3%	31.4%	12.9%			

¹⁾ Including eliminations of intercompany net sales

²⁾ The effect of net expansion is calculated only including point of sales without a full year period comparison (acquisitions, openings and closure of pharmacies)

³⁾ The effect of net expansion is calculated only including business activities without a full year period comparison (acquisitions and new license agreements)

⁴⁾ Mandatory price reductions of medications reimbursed by health insurers of the specialities list (SL/LS) released by the Federal Office of Public Health (FOPH), calculated based on volumes of previous period

Adjusted consolidated statement of income

Galenica's consolidated statement of income adjusted by IAS 19 effects related to employee benefits (defined benefit plans and long-service awards) and IFRS 16 lease effects allowing financial results to be assessed on a comparable basis.

Adjusted consolidated statement of income 2022

in thousand CHF	As reported	Adjustments IAS 19	Adjustments IFRS 16	Adjusted
Net sales	4,014,348	–	–	4,014,348
Products & Care ¹⁾	2,029,620	–	–	2,029,620
Logistics & IT ¹⁾	2,933,318	–	–	2,933,318
Other income	13,040	–	–	13,040
Operating income	4,027,388	–	–	4,027,388
Cost of goods	–3,008,302	–	–	–3,008,302
Personnel costs	–538,353	617	–	–537,736
Other operating costs	–181,151	–	–54,494	–235,645
Share of profit from associates and joint ventures	4,202	22	–50	4,173
Earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation (EBITDA)	303,784	639	–54,545	249,879
Products & Care ¹⁾	223,288	–	–50,871	172,417
Logistics & IT ¹⁾	80,518	–	–2,469	78,049
Depreciation, amortisation and impairment	–100,474	–	51,407	–49,067
Earnings before interest and taxes (EBIT)	203,310	639	–3,138	200,812
Return on sales (ROS) ²⁾	5.1%	0.0%	–0.1%	5.0%
Products & Care ¹⁾	156,273	–	–2,752	153,521
Return on sales (ROS) ²⁾	7.7%	0.0%	–0.1%	7.6%
Logistics & IT ¹⁾	49,306	–	–60	49,246
Return on sales (ROS) ²⁾	1.7%	0.0%	0.0%	1.7%
Net financial expenses	–3,685	–224	2,455	–1,453
Earnings before taxes (EBT)	199,626	415	–683	199,358
Income taxes	–33,767	–33	126	–33,674
Net profit	165,859	383	–557	165,684
Attributable to:				
– Shareholders of Galenica Ltd.	165,132	383	–558	164,956
– Non-controlling interests	727	–	1	728

¹⁾ Reported for each operating segment not taking into account Group Services and Eliminations

²⁾ Calculated as EBIT divided by net sales

in CHF	As reported	Adjustments IAS 19	Adjustments IFRS 16	Adjusted
Earnings per share	3.32	0.01	–0.01	3.32
Diluted earnings per share	3.32	0.01	–0.01	3.32

Adjusted consolidated statement of income 2021

in thousand CHF	As reported	Adjustments IAS 19	Adjustments IFRS 16	Adjusted
Net sales	3,834,679	–	–	3,834,679
Products & Care ¹⁾	1,908,130	–	–	1,908,130
Logistics & IT ¹⁾	2,831,358	–	–	2,831,358
Other income	21,082	–	593	21,675
Operating income	3,855,761	–	593	3,856,354
Cost of goods	–2,873,589	–	–	–2,873,589
Personnel costs	–518,859	7,331	–	–511,528
Other operating costs	–164,240	–	–51,775	–216,014
Share of profit from associates and joint ventures	6,765	288	61	7,114
Earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation (EBITDA)	305,838	7,620	–51,121	262,337
Products & Care ¹⁾	225,106	–	–49,212	175,895
Logistics & IT ¹⁾	90,959	–	–1,909	89,050
Depreciation, amortisation and impairment	–98,430	–	49,224	–49,205
Earnings before interest and taxes (EBIT)	207,408	7,620	–1,896	213,131
Return on sales (ROS) ²⁾	5.4%	0.2%	0.0%	5.6%
Products & Care ¹⁾	156,943	–	–2,469	154,474
Return on sales (ROS) ²⁾	8.2%	0.0%	–0.1%	8.1%
Logistics & IT ¹⁾	60,489	–	538	61,028
Return on sales (ROS) ²⁾	2.1%	0.0%	0.0%	2.2%
Net financial expenses	–4,375	18	2,298	–2,059
Earnings before taxes (EBT)	203,033	7,638	402	211,073
Income taxes	–34,850	–1,302	–106	–36,258
Net profit	168,183	6,336	296	174,814
Attributable to:				
– Shareholders of Galenica Ltd.	167,680	6,277	284	174,241
– Non-controlling interests	503	59	12	574

¹⁾ Reported for each operating segment not taking into account Group Services and Eliminations

²⁾ Calculated as EBIT divided by net sales

in CHF	As reported	Adjustments IAS 19	Adjustments IFRS 16	Adjusted
Earnings per share	3.38	0.13	0.01	3.52
Diluted earnings per share	3.38	0.13	0.01	3.51

Free cash flow

The free cash flow shows Galenica's capacity to pay dividends and repay debt and repay equity. It provides information on the remaining cash and cash equivalents from the operating cash flow, reduced by all lease payments and after consideration of investment activities.

Free cash flow

in thousand CHF	2022	2021
Cash flow from operating activities before working capital changes	281,750	281,397
Payment of lease liabilities	-52,459	-49,939
Cash flow from operating activities before working capital changes adjusted	229,291	231,458
Working capital changes	-44,877	51,698
Cash flow from operating activities adjusted	184,414	283,156
Cash flow from investing activities without M&A ¹⁾	-90,003	-18,742
Free cash flow before M&A	94,411	264,414
Cash flow from M&A ²⁾	-36,549	-69,494
Free cash flow	57,862	194,920

¹⁾ Cash flow from investing activities without net cash flow from business combinations

²⁾ Net cash flow from business combinations

CAPEX

in thousand CHF	2022	2021
Investments in property, plant and equipment	41,044	42,189
Investments in intangible assets	29,676	18,250
CAPEX	70,720	60,439

Cash conversion

	2022	2021
Cash conversion ¹⁾	71.7%	77.0%

¹⁾ Calculated as EBITDA adjusted less CAPEX divided by EBITDA adjusted

Capital management

Galenica's capital is managed and monitored at Group level. The objective of capital management at Galenica is to ensure the continuity of operations, increase enterprise value on a sustainable basis, provide an adequate return to investors, provide the financial resources to enable investments in areas that deliver future benefits for patients and customers and further returns to investors.

Galenica defines the capital that it manages as invested interest-bearing liabilities and equity. Galenica uses a system of financial control based on various key performance indicators. Capital is monitored based on the gearing, for example, which expresses net debt as a percentage of shareholders' equity including non-controlling interests and is communicated regularly to management as part of internal reporting. The debt coverage expresses net debt as a multiple of earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation (EBITDA). Debt coverage ratio provide information about the creditworthiness of the Group. Galenica has no covenants requiring a minimum level of debt coverage.

Total assets and shareholders' equity are adjusted for the cumulative effects of the IAS 19 and IFRS 16 adjustments and net debt is adjusted for lease liabilities.

Total assets

in thousand CHF	2022	2021 (Restated)
Total assets	2,612,825	2,565,802¹⁾
Cumulative effects of IAS 19 adjustments	-2,466	-70,769
Cumulative effects of IFRS 16 adjustments	-226,168	-214,928
Total assets adjusted	2,384,191	2,280,106¹⁾

¹⁾ Figures restated (refer to note 2 of the Consolidated financial statements 2022 of the Galenica Group)

Net debt

in thousand CHF	2022	2021
Current financial liabilities ¹⁾	218,464	43,019
Current lease liabilities	50,173	49,717
Non-current financial liabilities ¹⁾	181,389	381,697
Non-current lease liabilities	183,005	173,334
Cash and cash equivalents	-93,927	-164,982
Interest-bearing receivables	-11,347	-1,527
Net debt	527,758	481,257
Lease liabilities (current and non-current)	-233,178	-223,051
Net debt adjusted	294,580	258,206

¹⁾ Excluding non-interest-bearing financial liabilities

Shareholders' equity

in thousand CHF	2022	2021
Shareholders' equity	1,249,461	1,233,677
Cumulative effects of IAS 19 adjustments	14,340	-33,014
Cumulative effects of IFRS 16 adjustments	4,982	5,547
Shareholders' equity adjusted	1,268,783	1,206,210

Equity ratio

	2022	2021
Equity ratio ¹⁾	47.8%	48.1%
Equity ratio adjusted ²⁾	53.2%	52.9%

¹⁾ Calculated as shareholders' equity divided by total assets

²⁾ Calculated as shareholders' equity adjusted divided by total assets adjusted

Gearing

	2022	2021
Gearing ¹⁾	42.2%	39.0%
Gearing adjusted ²⁾	23.2%	21.4%

¹⁾ Calculated as net debt divided by shareholders' equity

²⁾ Calculated as net debt adjusted divided by shareholders' equity adjusted

Debt coverage

	2022	2021
Debt coverage ¹⁾	1.7 x	1.6 x
Debt coverage adjusted ²⁾	1.2 x	1.0 x

¹⁾ Calculated as net debt divided by EBITDA

²⁾ Calculated as net debt adjusted divided by EBITDA adjusted

Value based management

Galenica has an integrated value-based management concept in place that derived from an economic value added (EVA) approach. It is based on the understanding that in the interest of shareholders and other important groups of stakeholders, Galenica will strive to achieve a long-term investment return which exceeds the weighted average cost of capital (WACC). Targets, plans, performance measurement and management compensation are aligned to increase the enterprise value.

Invested capital

Invested capital corresponds to current and fixed operating assets less cash and cash equivalents and non-interest-bearing current liabilities. In the following, invested capital is calculated indirectly via equity and net debt.

Invested capital

in thousand CHF	2022	2021 (Restated)
Shareholders' equity adjusted	1,268,783	1,206,210
Net debt adjusted	294,580	258,206
Deferred tax assets ²⁾	-231	-73
Deferred tax liabilities ²⁾	49,325	49,347 ¹⁾
Invested capital	1,612,456	1,513,690¹⁾
Average invested capital	1,563,073	1,513,316¹⁾

¹⁾ Figures restated (refer to note 2 of the Consolidated financial statements 2022 of the Galenica Group)

²⁾ Without deferred taxes due to IAS 19 and IFRS 16 as already taken into account in shareholders' equity adjusted

Net operating profit after tax (NOPAT) and return on invested capital (ROIC)

Net operating profit after tax (NOPAT) is the profit before interest and after depreciation, amortisation and taxes. It is calculated from the operating result (EBIT adjusted) less calculatory income taxes.

Return on invested capital (ROIC) is calculated as NOPAT divided by the average of invested capital. This measure of performance integrates both measures of profitability and measures of capital efficiency.

Net operating profit after tax (NOPAT) and return on invested capital (ROIC)

in thousand CHF	2022	2021
EBIT adjusted	200,812	213,131
Net financial income from financial assets	489	633
Net operating profit before taxes	201,301	213,764
Calculatory tax rate (18%)	-36,234	-38,478
Net operating profit after taxes (NOPAT)	165,067	175,286
Return on invested capital (ROIC)¹⁾	10.6%	11.6%

¹⁾ Calculated as NOPAT in % of average invested capital

Galenica economic profit (GEP)

The most important key figure in Galenica's value-based management concept is the Galenica economic profit (GEP). The GEP illustrates the result of the Galenica Group after consideration of the cost of capital. GEP is a measure designed to reflect the principles of value-based management derived from an economic value added (EVA) approach. GEP is calculated as the NOPAT less the WACC over the average invested capital.

Galenica economic profit (GEP)

in thousand CHF	2022	2021 (Restated)
Net operating profit after taxes (NOPAT)	165,067	175,286
Cost of capital ²⁾	-97,692	-94,582 ¹⁾
Galenica economic profit (GEP)	67,375	80,704¹⁾

¹⁾ Figures restated (refer to note 2 of the Consolidated financial statements 2022 of the Galenica Group)

²⁾ Calculated as average invested capital multiplied with WACC (weighted average cost of capital) of 6.25 %

Consolidated financial statements 2022 of the Galenica Group

198	Consolidated statement of income	
199	Consolidated statement of comprehensive income	
200	Consolidated statement of financial position	
201	Consolidated statement of cash flows	
202	Consolidated statement of changes in equity	
203	Notes to the consolidated financial statements of the Galenica Group	
203	1. Group organisation	
203	2. Accounting principles	
206	3. Operating segment information	
210	4. Business combinations and disposals	
214	5. Net sales	
215	6. Other income	
216	7. Personnel costs	
216	8. Other operating costs	
217	9. Financial result	
217	10. Earnings per share	
218	11. Income taxes	
221	12. Inventories	
222	13. Trade and other receivables	
223	14. Property, plant and equipment	
225	15. Leases	
228	16. Intangible assets	
231	17. Investments in associates and joint ventures	
232	18. Financial assets	
232	19. Financial liabilities	
233	20. Trade and other payables	
234	21. Provisions	
235	22. Contingent liabilities and commitments	
236	23. Employee benefit plans	
241	24. Shareholders' equity	
242	25. Financial instruments	
247	26. Financial risk management	
249	27. Capital management	
250	28. Share-based payments	
251	29. Related party transactions	
252	30. Subsequent events	
253	31. Group companies	
255	Report of the statutory auditor	

Consolidated statement of income

in thousand CHF	Note	2022	2021
Net sales	5	4,014,348	3,834,679
Other income	6	13,040	21,082
Operating income		4,027,388	3,855,761
Cost of goods		-3,008,302	-2,873,589
Personnel costs	7, 23	-538,353	-518,859
Other operating costs	8	-181,151	-164,240
Share of profit from associates and joint ventures	17	4,202	6,765
Earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation (EBITDA)		303,784	305,838
Depreciation, amortisation and impairment	14,15,16	-100,474	-98,430
Earnings before interest and taxes (EBIT)		203,310	207,408
Financial income	9	2,065	1,301
Financial expenses	9	-5,749	-5,677
Earnings before taxes (EBT)		199,626	203,033
Income taxes	11	-33,767	-34,850
Net profit		165,859	168,183
Attributable to:			
– Shareholders of Galenica Ltd.		165,132	167,680
– Non-controlling interests		727	503
in CHF	Note	2022	2021
Earnings per share	10	3.32	3.38
Diluted earnings per share	10	3.32	3.38

Consolidated statement of comprehensive income

in thousand CHF	Note	2022	2021
Net profit		165,859	168,183
Translation differences		-64	-123
Items that may be reclassified subsequently to profit or loss		-64	-123
Remeasurement of net defined benefit plans	23	-55,768	107,003
Income taxes from remeasurement of net defined benefit plans	11	10,025	-19,261
Share of other comprehensive income from associates and joint ventures	17	-921	3,529
Items that will not be reclassified to profit or loss		-46,663	91,272
Other comprehensive (loss)/income		-46,727	91,148
Comprehensive income		119,132	259,331
Attributable to:			
- Shareholders of Galenica Ltd.		118,405	258,737
- Non-controlling interests		727	594

Consolidated statement of financial position

in thousand CHF	Note	2022	2021 (Restated)
Cash and cash equivalents		93,927	164,982
Trade and other receivables	13	529,479	461,108
Inventories	12	315,160	295,070
Prepaid expenses and accrued income		38,152	42,336
Current assets		37.4% 976,718	37.6% 963,496
Property, plant and equipment	14	249,495	244,549 ¹⁾
Right-of-use assets	15	226,685	215,496
Intangible assets	16	1,100,112	1,020,666 ¹⁾
Investments in associates and joint ventures	17	32,682	30,696
Financial assets	18	23,692	19,152
Deferred tax assets	11	3,258	4,747
Employee benefit assets	23	183	67,000
Non-current assets		62.6% 1,636,107	62.4% 1,602,306¹⁾
Assets		100.0% 2,612,825	100.0% 2,565,802¹⁾
Financial liabilities	19	218,464	43,052
Lease liabilities	15	50,173	49,717
Trade and other payables	20	355,220	364,043
Income tax payables		40,358	29,442
Accrued expenses and deferred income		211,417	176,147
Provisions	21	4,487	2,498
Current liabilities		33.7% 880,119	25.9% 664,899
Financial liabilities	19	234,848	406,544
Lease liabilities	15	183,005	173,334
Deferred tax liabilities	11	48,384	60,071 ¹⁾
Employee benefit liabilities	23	16,813	25,967
Provisions	21	197	1,310
Non-current liabilities		18.5% 483,245	26.0% 667,226¹⁾
Liabilities		52.2% 1,363,364	51.9% 1,332,125¹⁾
Share capital	24	5,000	5,000
Reserves		1,240,580	1,222,538
Equity attributable to shareholders of Galenica Ltd.		1,245,580	1,227,538
Non-controlling interests		3,881	6,140
Shareholders' equity	24	47.8% 1,249,461	48.1% 1,233,677
Liabilities and shareholders' equity		100.0% 2,612,825	100.0% 2,565,802¹⁾

¹⁾ Figures restated (refer to note 2)

Consolidated statement of cash flows

in thousand CHF	Note	2022	2021
Net profit		165,859	168,183
Income taxes	11	33,767	34,850
Depreciation, amortisation and impairment	14,15,16	100,474	98,430
(Gain)/loss on disposal of non-current assets	6,8	-205	-9,387
(Gain)/loss on disposal of subsidiaries	4	-853	-
Increase/(decrease) in provisions and employee benefit assets and liabilities		2,598	5,272
Net financial result	9	3,685	4,375
Share of profit from associates and joint ventures	17	-4,202	-6,765
Share-based payments	28	7,109	6,719
Interest received		542	542
Interest paid		-5,612	-4,695
Other financial receipts/(payments)		-153	29
Dividends received	17	6,860	2,548
Income taxes paid		-28,118	-18,704
Cash flow from operating activities before working capital changes		281,750	281,397
Change in trade and other receivables		-53,724	-57,900
Change in inventories		-19,531	18,482
Change in trade and other payables		-10,988	47,409
Change in other net current assets		39,366	43,707
Working capital changes		-44,877	51,698
Cash flow from operating activities		236,873	333,095
Investments in property, plant and equipment		-41,061	-41,937
Investments in intangible assets		-29,305	-18,136
Investments in associates and joint ventures	17	-3,833	-
Investments in financial assets		-18,592	-9,999
Proceeds from sale of property, plant and equipment and intangible assets		524	40,258
Proceeds from sale of financial assets		2,264	11,071
Net cash flow from business combinations	4	-38,462	-69,494
Net cash flow from sale of subsidiaries	4	1,913	-
Cash flow from investing activities		-126,552	-88,236
Dividends paid		-104,810	-89,509
Purchase of treasury shares		-539	-373
Proceeds from sale of treasury shares		4,886	4,232
Proceeds from financial liabilities	19	1,607	112,698
Repayment of financial liabilities	19	-25,893	-116,634
Payment of lease liabilities		-52,459	-49,939
Purchase of non-controlling interests		-4,069	-109
Cash flow from financing activities		-181,276	-139,634
Effects of exchange rate changes on cash and cash equivalents		-101	-24
Increase in cash and cash equivalents		-71,055	105,201
Cash and cash equivalents as at 1 January ¹⁾		164,982	59,781
Cash and cash equivalents as at 31 December ¹⁾		93,927	164,982

¹⁾ Cash and cash equivalents include cash, sight deposits at financial institutions and time deposits with an original term of three months or less. Cash and cash equivalents are measured at nominal value.

Consolidated statement of changes in equity

in thousand CHF	Share capital	Treasury shares	Retained earnings	Equity attributable to shareholders of Galenica Ltd.	Non-controlling interests	Equity
Balance as at 31 December 2020	5,000	-19,817	1,062,099	1,047,282	6,073	1,053,355
Net profit			167,680	167,680	503	168,183
Other comprehensive income			91,057	91,057	91	91,148
Comprehensive income			258,737	258,737	594	259,331
Dividends			-89,204	-89,204	-305	-89,509
Transactions on treasury shares		5,306	-1,604	3,702	-	3,702
Share-based payments			6,907	6,907	-	6,907
Change in non-controlling interests			113	113	-223	-109
Balance as at 31 December 2021	5,000	-14,511	1,237,049	1,227,538	6,140	1,233,677
Net profit			165,132	165,132	727	165,859
Other comprehensive loss			-46,727	-46,727	-	-46,727
Comprehensive income			118,405	118,405	727	119,132
Dividends			-104,443	-104,443	-367	-104,810
Transactions on treasury shares		6,694	-5,860	834	-	834
Share-based payments			7,255	7,255	-	7,255
Change in non-controlling interests			-4,008	-4,008	-2,618	-6,626
Balance as at 31 December 2022	5,000	-7,817	1,248,397	1,245,580	3,881	1,249,461

Notes to the consolidated financial statements of the Galenica Group

1. Group organisation

General information

Galenica is a fully-integrated healthcare service provider in Switzerland. Galenica operates a network of pharmacies, develops and offers own brands and products, exclusive brands and products from business partners as well as a variety of on-site health services and tests for customers. Galenica is also a provider of pre-wholesale and wholesale distribution and database services in the Swiss healthcare market.

The parent company is Galenica Ltd., a Swiss company limited by shares with its headquarters in Bern. The registered office is at Untermattweg 8, 3027 Bern, Switzerland. Shares in Galenica Ltd. are traded on the SIX Swiss Exchange under securities no. 36067446 (ISIN CH0360674466).

The Board of Directors released the consolidated financial statements 2022 for publication on 2 March 2023. The 2022 consolidated financial statements will be submitted for approval to the Annual General Meeting on 3 May 2023.

2. Accounting principles

Basis of preparation

The consolidated financial statements of Galenica have been prepared in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) as issued by the International Accounting Standard Board (IASB), as well as the interpretations of the IFRS Interpretations Committee (IFRIC) and the provisions of Swiss law.

The consolidated financial statements are based on the financial statements of the individual companies of Galenica, prepared in accordance with uniform accounting principles. The reporting period comprises twelve months to 31 December.

The consolidated financial statements have been presented on a historical cost basis. Non-monetary assets are measured at the lower of cost and net realisable value or recoverable amount. Certain financial assets and financial liabilities are measured at fair value in the statement of financial position. Detailed disclosures on measurement are provided in the accounting principles.

Galenica's consolidated financial statements are prepared in Swiss francs (CHF) and, unless otherwise indicated, figures are rounded to the nearest CHF 1,000.

Due to rounding, numbers presented throughout this report may not add up precisely to the totals provided. Totals are calculated using the underlying amount rather than the presented rounded number.

Foreign currencies are not material for the consolidated financial statements.

Restatement 2021 due to adjustments to provisional purchase price allocation

The purchase price allocation for the acquisition of Spagyros Ltd. was determined provisionally at the end of 2021 and has now been finalised. The fair value measurement leads to a decrease of property, plant and equipment based on the final external valuation in the amount of CHF 0.7 million and deferred tax liabilities in the amount of CHF 0.1 million. This adjustment leads to an increase in goodwill in the amount of CHF 0.6 million. The figures for the previous year were adjusted for the purpose of comparison.

Classification as current or non-current

Assets which are realised or consumed within one year or in the normal course of business are classified as current assets. All other assets are classified as non-current assets.

All liabilities which Galenica expects to settle in the normal course of business or which fall due within one year after the reporting date are classified as current liabilities. All other liabilities are classified as non-current liabilities.

Estimation uncertainty, assumptions and judgments

The preparation of the Group's consolidated financial statements requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets, liabilities, income and expense, and the disclosure of contingent liabilities as at the reporting date. Although these estimates and assumptions are made on the basis of all available information and with the greatest of care, the actual results may differ. This applies primarily to estimates and assumptions made with regard to the items set out below.

Leases (note 15)

IFRS 16 defines the lease term as the non-cancellable period of a lease together with the options to extend or terminate a lease, if the lessee is reasonably certain to exercise that option. Where a lease includes the option for the Group to extend the lease term, Galenica applies judgment in assessing whether it is reasonably certain that the option will be exercised. This will take into account the length of the time remaining before the option is exercisable, current trading, future trading forecasts as to the ongoing profitability of the point of sale and the level and type of planned future capital investment. A reassessment of the remaining life of the lease could result in a recalculation of the lease liability and a material adjustment to the associated balances.

Goodwill and intangible assets (note 16)

Goodwill and other intangible assets with an indefinite useful life are tested for impairment at least once a year. This involves estimating the value in use of the cash-generating unit (CGU) or group of CGUs to which the goodwill is allocated. It also requires a forecast of expected future cash flows as well as the application of an appropriate discount rate to calculate the present value of these cash flows.

Employee benefit plans and other non-current employee benefits (note 23)

The costs of the employee benefit plans and other long-term employee benefits are determined using actuarial valuations. These valuations involve making assumptions about the discount rate, future salary and pension developments, mortality and the employee turnover rate. Galenica considers the discount rate, the selection of mortality tables and the development of salaries to be key assumptions.

Fair value of contingent consideration liabilities from business combinations (note 25)

Contingent consideration, resulting from business combinations, is valued at fair value at the acquisition date as part of the business combination. When the contingent consideration meets the definition of a financial liability, it is subsequently remeasured to fair value at each reporting date. The determination of the fair value is based on discounted cash flows. The key assumptions take into consideration the probability of meeting each performance target and the discount rate.

Scope of consolidation

The consolidated financial statements of Galenica comprise those of Galenica Ltd. and all its subsidiaries, including associate companies and joint ventures.

Subsidiaries, associates and joint ventures acquired during the reporting period are included in the financial statements as at the date when control, significant influence or joint control was obtained. Companies sold during the reporting period are included up to the date when control, significant influence or joint control was lost.

Details of changes in the scope of consolidation in the reporting period are included in [note 4, Business combinations](#).

Companies which Galenica controls have been fully consolidated. This is the case when Galenica has the ability to direct the relevant activities of a company, has rights to variable returns from its involvement with the investee and has the ability to affect those returns.

When Galenica holds less than 50% of the voting rights in a company, Galenica considers all the relevant facts and circumstances in assessing whether it has control over that company. This includes contractual arrangements with the vote holders of the investee, rights arising from other contractual arrangements and the number of voting rights and potential voting rights.

Assets and liabilities as well as income and expenses of subsidiaries are consolidated from the acquisition date, i.e. the date on which Galenica obtains control.

All intercompany receivables and payables, income and expenses, investments and dividends as well as unrealised gains and losses on transactions within Galenica are fully eliminated.

Amendments to IFRS

As at 1 January 2022 Galenica adopted the following amended International Financial Reporting Standards:

- Amendments to IFRS 3 – Reference to the conceptual framework
- Amendments to IAS 16 – Property, plant and equipment: Proceeds before intended use
- Amendments to IAS 37 – Onerous Contracts – Cost of fulfilling a contract
- Annual Improvements 2018–2020 Cycle

These changes have no or no material impact on the financial position, financial performance and cash flows of Galenica nor on disclosures in these consolidated financial statements. Galenica has not early adopted any other standard or interpretation that has been issued but is not yet effective.

Future amendments to IFRS

The IASB has issued various new and amended standards and interpretations with effective dates in the financial year 2023 or later. Galenica has not early adopted any of the following amendments to standards or interpretations that are potentially relevant for Galenica. Galenica intends to apply the new or amended standards for the first time in the financial year beginning on or after the date shown below:

- Amendments to IAS 1 and IFRS Practice Statement 2 – Disclosure of accounting policies (1 January 2023)
- Amendments to IAS 8 – Definition of accounting estimates (1 January 2023)
- Amendments to IAS 12 – Deferred tax related to assets and liabilities arising from a single transaction (1 January 2023)
- Amendments to IAS 1 – Classification of liabilities as current or non-current (1 January 2024)

Galenica is currently assessing the impact of these amendments. Based on a preliminary analysis, Galenica does not expect a material impact on the consolidated financial statements.

3. Operating segment information

The management approach is used to determine the reportable operating segments. Accordingly, external segment reporting is based on the internal organisational and management structures of Galenica and the internal financial reporting to the chief operating decision maker (CODM). The CODM of Galenica is the CEO. Galenica operates in Switzerland within two operating segments Products & Care and Logistics & IT.

The CEO of Galenica acting as CODM allocates resources and monitors performance of the Group's operating segments Products & Care and Logistics & IT on the basis of information prepared in accordance with IFRS with exception of defined benefit plans and long-service awards, which are recognised at Group level.

In the operating segment Products & Care with its large network of pharmacies the accounting for leases is of particular importance. The Group continues to prepare information as if its leases were accounted for as operating leases (e.g. in line with Galenica's accounting policies prior to the adoption of IFRS 16). Those figures are relevant for management incentive and remuneration plans. However, Galenica has determined that the figures including the effects of IFRS 16 are used by the CODM for monitoring and resource allocation decisions and therefore presents its segment reporting as below.

The operating result (EBIT) comprises all operating income generated and expenses incurred in the corresponding segments. Financial income and expenses as well as income taxes are reported at Group level only and not allocated to the segments. The assets and liabilities include all items of the statement of financial position that can be directly or reasonably allocated to a segment.

Products & Care

The Products & Care segment comprises the «Retail» business area with offerings for patients and end customers (B2C) and the «Professionals» business area with offerings for business customers and partners in the healthcare sector (B2B).

The «Retail» business area comprises the two sectors «Local Pharmacies» (point-of-sale) and «Pharmacies at Home» (mail-order and home care). Retail operates at 531 locations Galenica's pharmacy network, the largest in Switzerland. With 368 pharmacies of its own and 163 partner pharmacies, Retail has outlets throughout the country. Galenica's own pharmacies comprise the Amavita brand with 179 branches and the Sun Store brand with 92 branches. Galenica also operates a chain of 89 pharmacies in partnership with Coop under the Coop Vitality brand. Galenica's pharmacy network also covers the speciality pharmacy Mediservice, which is focused on medication for treatment of patients at home, 7 majority interests in pharmacies and 163 Winconcept partner pharmacies.

The «Professionals» business area comprises the «Products & Brands» and «Services for Professionals» sectors. These activities focus on the development and marketing of healthcare services and products via the various sales channels: in-store at pharmacies (point-of-sale), shipments via mail-order pharmacies and e-shops or at home (home care), as well as business customers. Professionals launches and distributes a complete portfolio of consumer health products which is sold to Swiss pharmacies and drugstores. The companies of Professionals launches and distributes pharmaceutical and parapharmaceutical products and offer marketing and sales services to all partners in the healthcare market.

Logistics & IT

The Logistics & IT segment comprises the two sectors «Wholesale» and «Logistics & IT Services». These provide services for all those involved in the healthcare sector – pharmacies, drugstores, doctors, hospitals and care homes, partners and suppliers. Their activities focus on optimising and further developing the logistics services and service offering as well as providing innovative solutions that promote digitalisation in the healthcare market.

Wholesale plays an important role in the pharmaceutical supply chain. As a pharmaceutical wholesaler, Wholesale ensures on-schedule delivery within short deadlines to pharmacies, drugstores, doctors, hospitals and care homes throughout Switzerland.

Logistics & IT Services offers pharmaceutical and healthcare companies a broad range of specialised pre-wholesale services, from storage and distribution of products in Switzerland to debt collection. The companies of the Logistics & IT Services also offer solutions for the healthcare market. They operate comprehensive databases that provide additional knowledge for all service providers in the Swiss healthcare market and develop management solutions tailored specifically to the needs of the healthcare market. Logistics & IT Services is the leading provider of master data systems for Switzerland's entire healthcare market and publishes printed and electronic technical information on pharmaceutical products as well as complete management solutions for pharmacies. Furthermore Logistics & IT Services provides Group internal IT services.

Group Services

The activities included within Group Services mainly comprise Galenica's central operations, which include Group Management and centralised Corporate functions such as Accounting, Controlling, Tax, Treasury, Corporate Finance, Investor Relations, Insurance, Indirect procurement, Human Resources, Legal & Board Services, Communications and Transformation.

Corporate charges management fees to the group companies for the organisational and financial management services that it provides.

Eliminations

Operating activities involve the sale of goods and services between the operating segments.

Sale of goods and services between the operating segments and resulting unrealised gains are eliminated in the Eliminations column. In addition, Eliminations include adjustments recorded on Group level which mainly consist of costs for IAS 19 from defined benefit plans and long-service awards.

Segment assets and liabilities include loans and current accounts held with respect to other segments. These positions are eliminated in the Eliminations column.

Operating segment information 2022

Operating segment information 2022

in thousand CHF	Products & Care	Logistics & IT	Group Services	Eliminations	Galenica Group
Net sales	2,029,620	2,933,318	49,138	-997,728	4,014,348
Intersegmental net sales	-96,579	-853,674	-47,475	997,728	-
Net sales to third parties	1,933,041	2,079,645	1,663	-	4,014,348
Other income	7,156	6,265	3,123	-3,503	13,040
Share of profit from associates and joint ventures	4,255	17	-	-70	4,202
Earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation (EBITDA)	223,288	80,518	1,759	-1,782¹⁾	303,784
Depreciation, amortisation and impairment	-67,015	-31,212	-2,541	294	-100,474
Earnings before interest and taxes (EBIT)	156,273	49,306	-782	-1,487¹⁾	203,310
Interest income					727
Interest expense					-5,273
Other net financial result					861
Earnings before taxes (EBT)					199,626
Income taxes					-33,767
Net profit					165,859
Assets	1,784,254	921,458	320,811	-413,699²⁾	2,612,825
Investments in associates and joint ventures	33,975	82	-	-1,375	32,682
Liabilities	604,571	524,903	619,655	-385,765³⁾	1,363,364
Investments in property, plant and equipment	14,183	24,354	2,507	-	41,044 ⁴⁾
Investments in intangible assets	1,276	28,469	-	-69	29,676 ⁵⁾
Employees as at 31 December (FTE)	4,104	1,399	225	-	5,728

¹⁾ Including the effects of IAS 19 from defined benefit plans and long-service awards of CHF -0.6 million

²⁾ Of which elimination of intercompany positions of CHF -395.6 million and other unallocated amounts of CHF -18.1 million

³⁾ Of which elimination of intercompany positions of CHF -395.6 million and other unallocated amounts of CHF 9.8 million

⁴⁾ Of which non-cash investments of CHF 0.9 million

⁵⁾ Of which non-cash investments of CHF 1.7 million

Geographic information 2022

in thousand CHF	Switzerland	Other countries	Galenica Group
Net sales to third parties	3,979,458	34,890	4,014,348
Non-current assets ¹⁾	1,608,886	88	1,608,974

¹⁾ Without employee benefit assets, financial assets and deferred tax assets

Operating segment information 2021

Operating segment information 2021

in thousand CHF	Products & Care	Logistics & IT	Group Services	Eliminations	Galenica Group
Net sales	1,908,130	2,831,358	31,844	-936,652	3,834,679
Intersegmental net sales	-76,323	-829,775	-30,554	936,652	-
Net sales to third parties	1,831,807	2,001,582	1,290	-	3,834,679
Other income	6,158	16,939	673	-2,689	21,082
Share of profit from associates and joint ventures	7,092	17	-	-343	6,765
Earnings before interest, taxes, depreciation and amortisation (EBITDA)	225,106	90,959	-1,504	-8,724²⁾	305,838
Depreciation, amortisation and impairment	-68,164	-30,470	-95	299	-98,430
Earnings before interest and taxes (EBIT)	156,943	60,489	-1,600	-8,425²⁾	207,408
Interest income					738
Interest expense					-5,018
Other net financial result					-95
Earnings before taxes (EBT)					203,033
Income taxes					-34,850
Net profit					168,183
Assets (restated)	1,687,729¹⁾	864,050	404,017	-389,994³⁾	2,565,802¹⁾
Investments in associates and joint ventures	31,015	66	-	-385	30,696
Liabilities (restated)	585,459¹⁾	515,479	641,402	-410,215⁴⁾	1,332,125¹⁾
Investments in property, plant and equipment	19,205	23,022	116	-155	42,189 ⁵⁾
Investments in intangible assets	4,267	13,989	-	-7	18,250 ⁶⁾
Employees as at 31 December (FTE)	3,927	1,395	211	-	5,533

¹⁾ Figures restated (refer to note 2)

²⁾ Including the effects of IAS 19 from defined benefit plans and long-service awards of CHF -7.6 million

³⁾ Of which elimination of intercompany positions of CHF -441.1 million and other unallocated amounts of CHF 51.1 million

⁴⁾ Of which elimination of intercompany positions of CHF -441.1 million and other unallocated amounts of CHF 30.9 million

⁵⁾ Of which non-cash investments of CHF 0.9 million

⁶⁾ Of which non-cash investments of CHF 0.8 million

Geographic information 2021

in thousand CHF	Switzerland	Other countries	Galenica Group
Net sales to third parties	3,804,076	30,603	3,834,679
Non-current assets ¹⁾	1,511,458	85	1,511,543

¹⁾ Without employee benefit assets, financial assets and deferred tax assets

4. Business combinations and disposals

Business combinations and disposals 2022

Acquisition of Medinform AG. On 5 July 2022, Galenica acquired 50% of the shares in the Swiss company Medinform AG and has a casting vote in the event of a disagreement, hence, Galenica has control over Medinform. Medinform is specialised in offering education and training programmes for pharmacies. The remaining 50% of the shares were retained by the previous owner. Non-controlling interests have been measured at the proportionate share of net identifiable assets. The remaining shareholders have a put option to sell their shares to Galenica which gives rise to a financial liability in the amount of CHF 3.9 million.

The purchase consideration amounted to CHF 4.4 million and was fully settled in cash. The fair value of the net identifiable assets amounted to CHF 2.8 million at the acquisition date of which CHF 1.4 million were recognised as non-controlling interests. The goodwill of CHF 3.0 million was allocated to the operating segment Products & Care and corresponds to the added value based on the synergies expected to arise from the acquisition due to offering various training and education programmes for employees internally in the future and the know-how of the employees gained. Transaction costs were not material.

Acquisition of Aquantic AG. On 11 July 2022, Galenica acquired 100% of the shares in the Swiss company Aquantic AG. The main activity of Aquantic is offering services for pharmaceutical companies and health insurance providers to simplify the reimbursement of the costs for specific medicines.

The total purchase consideration amounted to CHF 8.6 million, of which CHF 5.2 million was settled in cash. The contingent consideration in the amount of CHF 3.3 million was recognised which is due in 2027 if certain financial and operational targets are achieved. The fair value of the net identifiable assets amounted to CHF 1.0 million at the acquisition date. The goodwill of CHF 7.6 million was allocated to the operating segment Products & Care and corresponds to the added value based on the acquirer-specific synergies expected to arise from the acquisition in strengthening its position for business customers and the know-how of the employees gained. Transaction costs were not material.

Acquisition of Bahnhof Apotheke Langnau AG. On 15 November 2022, Galenica acquired 100% of the shares in the Swiss company Bahnhof Apotheke Langnau AG. Apart from operating a pharmacy located in Langnau the company is a leading provider of formulations for medicinal cannabis products.

The total purchase consideration amounted to CHF 48.0 million, of which CHF 25.1 million was settled in cash. The contingent consideration in the amount of CHF 22.9 million was recognised which is due in 2025 respectively in 2028 if certain financial and operational targets are achieved. The fair value of the net identifiable assets amounted to CHF 7.9 million at the acquisition date. The goodwill of CHF 40.1 million was allocated to the operating segment Products & Care and corresponds to the added value based on the acquirer-specific synergies expected to arise from the acquisition in strengthening its position as a leading fully integrated healthcare provider and the know-how of the employees gained. Transaction costs were not material.

Acquisition of pharmacies. Galenica acquired 100% of the interests in pharmacies in various locations in Switzerland. Upon acquisition, the pharmacies were merged with Galenicare Ltd.

The total purchase consideration amounted to CHF 10.4 million and was fully settled in cash. The fair value of the net identifiable assets amounts to CHF 2.5 million at the acquisition date. The goodwill of CHF 7.9 million was allocated to the operating segment Products & Care and corresponds to the added value of the pharmacies based on their locations. Transaction costs were not material.

Disposal of Careproduct AG. On 20 September 2022, Galenica disposed 100% of the shares in the Swiss company Careproduct AG to SAB Management Holding AG. The consideration amounted to CHF 2.2 million and was settled in cash. The carrying amount of the disposed net assets amounted to CHF 1.2 million including cash and cash equivalents of CHF 0.1 million. The net profit from this transaction of CHF 0.9 million has been recognised in other income including transaction costs of CHF 0.1 million.

Business combinations

in thousand CHF	Bahnhof Apotheke Langnau	Other Pharmacies	Other ¹⁾	2022 Total	2021 Total (Restated)
Cash and cash equivalents	1,980	1,967	2,710	6,657	2,146
Trade receivables	3,568	855	434	4,857	2,584
Inventories	641	475	–	1,116	6,893
Property, plant and equipment	31	–	207	238	3,879 ²⁾
Right-of-use assets	991	2,158	853	4,002	6,021
Intangible assets	3,719	–	1,191	4,910	31,138
Other current and non-current assets	307	258	788	1,353	622
Trade payables	–509	–715	–94	–1,318	–1,638
Financial liabilities	–	–	–	–	–7,005
Lease liabilities	–991	–2,158	–853	–4,002	–6,021
Net deferred tax assets/(liabilities)	–788	–24	–230	–1,043	425 ²⁾
Employee benefit liabilities	–396	–	–	–396	–2,279
Other current and non-current liabilities	–644	–326	–1,247	–2,218	–1,346
Fair value of net assets	7,910	2,491	3,757	14,158	35,419²⁾
Goodwill	40,091	7,943	10,565	58,600	65,073 ²⁾
Non-controlling interests	–	–	–1,382	–1,382	–
Purchase consideration	48,001	10,434	12,940	71,375	100,493
Cash acquired	–1,980	–1,967	–2,710	–6,657	–2,146
Fair value of pre-existing relationships	–	–	–	–	–170
Offset against loans / trade receivables	–	–	–	–	–4,752
Contingent consideration	–22,909	–	–3,348	–26,256	–24,000
Net cash flow from current business combinations	23,112	8,467	6,882	38,462	69,424
Payment of consideration due to previous business combinations				–	70
Net cash flow from business combinations				38,462	69,494

¹⁾ Including Medinform AG and Aquantic AG

²⁾ Figures restated (refer to note 2)

Pro forma figures for acquisitions made in 2022 for the full 2022 financial year

Since their inclusion in Galenica's scope of consolidation, the businesses acquired contributed net sales of CHF 15.0 million and an operating result (EBIT) of CHF 1.9 million to the Group's results. If these acquisitions had occurred on 1 January 2022, they would have contributed additional net sales of CHF 14.6 million and increased EBIT by CHF 4.7 million.

Business combinations 2021

Acquisition of pharmacies. Galenica acquired 100% of the interests in pharmacies in various locations in Switzerland. Upon acquisition, the pharmacies were merged with Galenicare Ltd.

The total purchase consideration amounted to CHF 10.2 million and was fully settled in cash. The fair value of the net identifiable assets amounts to CHF 0.6 million at the acquisition date. The goodwill of CHF 9.6 million was allocated to the operating segment Products & Care and corresponds to the added value of the pharmacies based on their locations. Transaction costs were not material.

Acquisition of the pharma business of Dr. Wild & Co. AG. On 27 May 2021, Galenica acquired the range of pharmaceutical products of the Swiss company Dr. Wild & Co. AG, including the well-known brands Vitamin D3 Wild Oil® and VI-DE 3®. In addition, the experienced physician field service of Dr. Wild & Co. AG was transferred to Verfora.

The total purchase consideration amounted to CHF 34.6 million and was fully settled in cash. The fair value of the net identifiable assets amounted to CHF 26.7 million at the acquisition date. The goodwill of CHF 7.9 million was allocated to the operating segment Products & Care and corresponds to the added value based on the acquirer-specific synergies expected to arise from the acquisition in strengthening its leading position in the Swiss consumer healthcare (CHC) market and the know-how of the employees gained. Acquired intangible assets include trademarks with an indefinite useful life of CHF 22.8 million. Transaction costs were not material.

Acquisition of Lifestage Solutions Ltd. On 26 July 2021, Galenica acquired 100% of the shares in the Swiss company Lifestage Solutions Ltd. Lifestage Solutions is a specialised wholesaler for home care organisations and nursing homes, who simplifies daily workflows for its customers using digitalisation and state-of-the-art technology.

The total purchase consideration amounted to CHF 49.3 million, of which CHF 24.8 million was settled in cash and CHF 0.5 million was offset against loans. The contingent consideration in the amount of CHF 24.0 million is due in 2025 if certain sales targets are achieved. The fair value of the net identifiable assets amounted to CHF 3.9 million at the acquisition date. The goodwill of CHF 45.4 million was allocated to the operating segment Products & Care and corresponds to the added value based on the acquirer-specific synergies expected to arise from the acquisition in strengthening its position as a leading integrated healthcare service provider in the growth markets of home care and nursing homes in Switzerland and the know-how of the employees gained. Transaction costs were not material.

Acquisition of Spagyros Ltd. On 31 August 2021, Galenica acquired the remaining 92.1% shares of the Swiss company Spagyros Ltd. The remeasuring gain to fair value of the existing 7.9% amounted to CHF 0.2 million and was recorded in the financial income. The main activity of Spagyros is the production and marketing of homoeopathy, spagyric, gemmo- and phytotherapeutic medicines.

The total purchase consideration amounted to CHF 6.4 million, of which CHF 2.0 million was settled in cash and CHF 4.3 million was offset against loans. The fair value of the pre-existing investment of 7.9% amounted to CHF 0.2 million. The purchase price allocation has now been finalised (refer to [note 2](#)). The adjusted fair value of the net identifiable assets amounted to CHF 4.3 million at the acquisition date. The adjusted goodwill of CHF 2.1 million was allocated to the operating segment Products & Care and corresponds to the added value based on the acquirer-specific synergies expected to arise from the acquisition in strengthening Verfora's leading position in the Swiss consumer healthcare (CHC) market and the know-how of the employees gained. Galenica was also able to strengthen pharmacies and drugstores with the addition of a range of products in the growing area of complementary medicine. Acquired intangible assets include trademarks with an indefinite useful life of CHF 2.9 million. Transaction costs were not material.

Accounting principles business combinations

Business combinations are accounted for using the acquisition method. Consideration transferred comprises payments in cash as well as the fair value of the assets transferred, the obligations entered into or assumed and the equity instruments transferred. Transaction costs are recognised directly in profit or loss.

Goodwill is recognised at cost at the acquisition date and corresponds to the difference between the consideration transferred and the fair value of assets, liabilities and contingent liabilities identified in the purchase price allocation and the amount of any non-controlling interest in the acquiree. Goodwill is capitalised and included in intangible assets, while negative goodwill is recognised immediately in profit or loss. After initial recognition goodwill is recognised at cost less any accumulated impairment.

Contingent consideration is measured at fair value at the acquisition date and not remeasured subsequently for equity instruments. If the contingent consideration qualifies as a financial instrument, it is remeasured to fair value and any difference is recognised in other financial income or other financial expenses.

The difference arising from the acquisition of additional non-controlling interests in fully consolidated companies (purchase consideration less proportionate carrying amount of non-controlling interests) is considered to be an equity transaction and is thus taken directly to retained earnings in shareholders' equity. Gains and losses resulting from the disposal of interests in consolidated companies without loss of control are also recognised in retained earnings. Put options granted to non-controlling interests to sell their shares to Galenica as part of a business combination represent a contractual obligation to purchase non-controlling interests and give rise to a financial liability if the option does not provide Galenica with a present ownership interest in the shares concerned. This liability is measured at the redemption amount as if the put option had been exercised at the balance sheet date. Galenica accounts for changes in the carrying amount of this financial liability as an equity transaction.

If a cash-generating unit (CGU) or group of CGUs is sold, goodwill is taken into account when calculating the profit or loss on disposal. The profit or loss on deconsolidation is recognised in operating income or other operating costs.

5. Net sales

Net sales 2022

Net sales 2022

in thousand CHF	Sale of goods	Sale of services	Total net sales	Intersegmental net sales	Total net sales to third parties	of which sale of goods to third parties	of which sale of services to third parties
Local Pharmacies	1,210,214	76,641	1,286,856	-9	1,286,846	1,210,208	76,638
Pharmacies at Home	511,317	8,622	519,939	-370	519,569	510,948	8,622
Retail (B2C)¹⁾	1,721,362	85,263	1,806,625	-209	1,806,416	1,721,156	85,260
Products & Brands	155,906	1,782	157,687	-80,460	77,227	75,446	1,781
Services for Professionals	55,857	15,236	71,093	-21,695	49,398	44,775	4,623
Professionals (B2B)¹⁾	211,802	16,979	228,780	-102,156	126,625	120,221	6,404
Products & Care¹⁾	1,929,983	99,637	2,029,620	-96,579	1,933,041	1,841,376	91,664
Wholesale	2,810,514	9,845	2,820,359	-807,935	2,012,424	2,005,836	6,588
Logistics & IT Services	359	130,353	130,712	-63,492	67,220	348	66,872
Logistics & IT¹⁾	2,810,862	122,457	2,933,318	-853,674	2,079,645	2,006,184	73,461
Group Services	-	49,138	49,138	-47,475	1,663	-	1,663
Eliminations ²⁾	-893,284	-104,444	-997,728	997,728	-	-	-
Galenica Group	3,847,560	166,788	4,014,348	-	4,014,348	3,847,560	166,788

¹⁾ Including eliminations of intercompany net sales

²⁾ Eliminations of intersegmental net sales

Net sales 2021

Net sales 2021

in thousand CHF	Sale of goods	Sale of services	Total net sales	Intersegmental net sales	Total net sales to third parties	of which sale of goods to third parties	of which sale of services to third parties
Local Pharmacies	1,185,084	76,437	1,261,521	-45	1,261,476	1,185,039	76,437
Pharmacies at Home	450,444	8,400	458,844	-503	458,341	449,941	8,400
Retail (B2C)¹⁾	1,635,149	84,837	1,719,987	-170	1,719,816	1,634,979	84,837
Products & Brands	129,401	2,179	131,581	-61,880	69,701	67,522	2,179
Services for Professionals	49,083	13,308	62,392	-20,102	42,290	38,739	3,551
Professionals (B2B)¹⁾	178,513	15,459	193,972	-81,982	111,990	106,261	5,729
Products & Care¹⁾	1,810,182	97,948	1,908,130	-76,323	1,831,807	1,741,240	90,567
Wholesale	2,703,030	25,407	2,728,437	-793,742	1,934,695	1,927,201	7,494
Logistics & IT Services	1,485	110,380	111,865	-44,978	66,887	525	66,362
Logistics & IT¹⁾	2,704,490	126,867	2,831,358	-829,775	2,001,582	1,927,726	73,857
Group Services	-	31,844	31,844	-30,554	1,290	-	1,290
Eliminations ²⁾	-845,707	-90,946	-936,652	936,652	-	-	-
Galenica Group	3,668,966	165,713	3,834,679	-	3,834,679	3,668,966	165,713

¹⁾ Including eliminations of intercompany net sales

²⁾ Eliminations of intersegmental net sales

Accounting principles net sales

Net sales represent revenue from contracts with customers from the sale of goods or rendering of services. Revenue is recognised in the amount that reflects the consideration to which Galenica expects to be entitled when the promised goods or services are transferred to customers. Revenue is stated net of any price, volume, cash or other types of discounts (e.g. slotting fees that do not represent a distinct performance obligation) and exclusive of VAT.

Where invoices are issued, payment terms in Switzerland usually range between 10 and 30 days, for both goods and services.

Sale of goods

Revenue from sale of goods is recognised at the point in time the Group satisfies a performance obligation by transferring control over the products to its customers. For retail pharmacy sales, this is when the customer takes possession of the products at the point-of-sale and for wholesale transactions control transfers upon shipment of the products to the customer.

Galenica has determined that its customer loyalty programs represent separate performance obligations to which revenue is allocated based on relative stand-alone selling prices, which considers historical redemption patterns. Revenue is deferred and recognised when the award credits are redeemed, which is typically 2 to 4 months after the sale of the initial products. At the end of each period, unredeemed credits are reflected as contract liabilities and included in trade and other payables in the consolidated statement of financial position.

Refund liabilities from contracts with customers are estimated based on actual sales volumes for the financial year and refund percentages as agreed with customers. These liabilities are usually settled in the subsequent financial year. Revenue from gift cards purchased by customers is deferred as contract liabilities until goods or services are transferred, which is typically within 12 months after the sale of the gift card. Any amounts not expected to be redeemed are recognised based on historical redemption patterns.

Customer returns are not material.

Sale of services

Revenue from services includes logistics services, the processing and sale of information and IT services as well as other contractually agreed services. The performance obligations are either satisfied over time or at a point in time (i.e. when volumes are handled) depending on the type of services rendered. Revenue is recognised using a pattern of transfer that depicts Galenica's performance.

6. Other income

Other income

in thousand CHF	2022	2021
Income from own work capitalised	6,757	6,726
Rental income from operating leases	1,805	1,818
Gain on disposal of property, plant and equipment	212	9,406
Gain on disposal of subsidiaries	853	–
Other operating income	3,413	3,131
Other income	13,040	21,082

In 2021, Galenica sold the property at its headquarters to a real estate fund for the selling price of CHF 40.0 million. This resulted in a gain on disposal of property, plant and equipment of CHF 8.9 million.

7. Personnel costs

Personnel costs

in thousand CHF	2022	2021
Salaries and wages	435,466	423,315
Social security costs and pension expenses	63,237	64,648
Other personnel costs	39,649	30,896
Personnel costs	538,353	518,859
Average number of employees (FTE)	5,579	5,488

Social security costs and pension expenses contain expenses for defined benefit plans of CHF 32.6 million (previous year: expenses of CHF 31.1 million) (refer to [note 23](#)). Salaries and wages includes expenses for share-based payments of CHF 7.1 million (previous year: CHF 6.7 million) (refer to [note 28](#)).

8. Other operating costs

Other operating costs

in thousand CHF	2022	2021
Maintenance and repairs	23,547	21,015
Transport and shipping costs	42,809	40,738
Other operating and production costs	18,775	17,286
Rental and other lease expenses ¹⁾	11,080	9,009
Administration costs	47,863	43,350
Marketing and sales costs	35,495	31,443
Non-income taxes	1,575	1,379
Loss on disposal of property, plant and equipment	6	19
Other operating costs	181,151	164,240

¹⁾ Of which other lease expenses (incidental expenses) of CHF 5.9 million (previous year: CHF 4.0 million)

Research and development

During the reporting period, expenses for research and development totalling CHF 13.5 million were recognised directly in other operating costs (previous year: CHF 15.2 million).

9. Financial result

Financial result

in thousand CHF	2022	2021
Interest income	727	738
Net interest income from employee benefit plans	224	–
Other financial income	1,113	533
Net gain on foreign exchange	–	30
Financial income	2,065	1,301
Interest expense	2,818	2,701
Net interest expense from employee benefit plans	–	18
Interest expense on lease liabilities	2,455	2,298
Other financial costs	235	659
Net loss on foreign exchange	241	–
Financial expenses	5,749	5,677
Net financial expenses	3,685	4,375

10. Earnings per share

When calculating diluted earnings per share, the weighted average number of outstanding shares during the reporting period is adjusted assuming conversion of all potentially dilutive effects.

Number of outstanding shares

	2022	2021
Total number of shares	50,000,000	50,000,000
Average number of treasury shares	–265,164	–430,309
Average number of outstanding shares	49,734,836	49,569,691
Effect from share-based payments	68,730	61,834
Theoretical average number of outstanding shares (diluted)	49,803,566	49,631,525

Earnings per share

	2022	2021
Net profit – attributable to shareholders of Galenica Ltd. (in thousand CHF)	165,132	167,680
Earnings per share (in CHF)	3.32	3.38
Diluted earnings per share (in CHF)	3.32	3.38

11. Income taxes

Income taxes

in thousand CHF	2022	2021
Current income taxes	35,201	36,138
Income taxes of prior periods	-391	-547
Deferred income taxes	-1,042	-740
Income taxes	33,767	34,850

Tax reconciliation

in thousand CHF	2022	2021
Earnings before taxes (EBT)	199,626	203,033
Weighted income tax rate in % of EBT	18.3%	17.3%
Expected income taxes	36,579	35,048
Effects of changes in tax rates	-101	70
Effects of unrecognised losses in the current year	271	28
Realisation of unrecognised tax losses of prior periods	-536	-361
Other items and items from prior periods	-2,446	64
Effective income taxes	33,767	34,850
Effective income tax rate in % of EBT	16.9%	17.2%

The weighted income tax rate reflects the weighted average of the tax rates across the Swiss cantons in which Galenica is active. The composition of Galenica's taxable income and changes in local tax rates cause the tax rate to vary from year to year.

Deferred taxes

in thousand CHF	2022			2021 (Restated)		
	Deferred tax assets	Deferred tax liabilities	Net carrying amount	Deferred tax assets	Deferred tax liabilities	Net carrying amount
Current assets	3,123	-24,716	-21,593	2,776	-22,788	-20,012
Property, plant and equipment	44	-2,944	-2,900	189 ¹⁾	-3,344	-3,154 ¹⁾
Right-of-use assets	-	-38,450	-38,450	-	-37,037	-37,037
Intangible assets	7,248	-22,223	-14,975	7,383	-19,831	-12,448
Investments	-	-4,823	-4,823	-	-7,201	-7,201
Financial assets	-	-4,020	-4,020	19	-5,387	-5,368
Lease liabilities	39,568	-	39,568	38,354	-	38,354
Provisions	46	-1,270	-1,224	78	-1,316	-1,238
Employee benefit plans	3,026	-33	2,993	4,674	-12,060	-7,386
Other temporary differences	110	-760	-650	370	-1,017	-647
Shareholders' equity	779	-	779	814	-	814
Deferred taxes due to temporary differences	53,944	-99,238	-45,294	54,658¹⁾	-109,981	-55,324¹⁾
Tax loss carryforwards	168	-	168	-	-	-
Gross deferred taxes	54,112	-99,238	-45,126	54,658¹⁾	-109,981	-55,324¹⁾
Netting of assets and liabilities	-50,854	50,854	-	-49,910 ¹⁾	49,910 ¹⁾	-
Net deferred taxes	3,258	-48,384	-	4,747	-60,071¹⁾	-

¹⁾ Figures restated (refer to note 2)

Analysis of net deferred taxes

in thousand CHF	2022	2021 (Restated)
1 January	-55,324	-37,415
Recognised as income taxes in profit or loss		
– Change in temporary differences	774	5,080
– Fiscal realisation of recognised tax loss carryforwards	–	-4,269
– Tax loss carryforwards taken into account for the first time	168	–
– Effects of changes in tax rates	101	-70
Recognised in other comprehensive income	10,025	-19,261
Recognised in shareholders' equity (related to share-based payments)	146	188
Addition to scope of consolidation	-1,043	425 ¹⁾
Disposal from scope of consolidation	30	–
Translation differences	-3	-1
31 December	-45,126	-55,324¹⁾

¹⁾ Figures restated (refer to note 2)

Temporary differences on which no deferred taxes have been recognised

in thousand CHF	2022	2021
Investments in subsidiaries	175,950	145,257

Tax loss carryforwards and tax credits

in thousand CHF	2022		2021	
	Tax loss carryforwards / tax credits	Tax effect	Tax loss carryforwards / tax credits	Tax effect
Tax loss carryforwards and tax credits	9,056	2,035	9,779	2,175
– of which capitalised as deferred tax assets	-844	-168	–	–
– of which netted with deferred tax liabilities	–	–	–	–
Unrecognised tax loss carryforwards and tax credits	8,212	1,868	9,779	2,175
Of which expire:				
– within 1 year	–	–	–	–
– in 2 to 5 years	2,324	458	2,012	397
– in more than 5 years	5,888	1,410	7,767	1,777

Accounting principles income taxes

The expected current income tax charge is calculated and accrued on the basis of taxable profit for the current year and is recognised in profit or loss unless the underlying transaction is recognised outside profit or loss.

Deferred taxes are taxes on temporary differences between the value of assets and liabilities in the tax accounts and the carrying amounts included in Galenica's consolidated financial statements. Deferred taxes are calculated using the liability method on the basis of enacted or substantively enacted tax rates expected to apply when the asset is realised or the liability is settled. Tax effects from losses carried forward and other deductible temporary differences are only capitalised when it is probable that they will be realised in the future. Changes in deferred tax assets and deferred tax liabilities are recognised in profit or loss except for deferred taxes on transactions that are recognised directly in comprehensive income or equity.

Deferred tax liabilities are recorded for all taxable temporary differences associated with investments in subsidiaries, except Galenica is able to control the timing of the distribution and no dividend distribution is planned or likely to occur in the foreseeable future.

Deferred tax assets, including tax loss carryforwards and expected tax credits, are only taken into account if it is probable that future profits will be available against which the underlying assets can be applied for tax purposes.

12. Inventories

Inventories

in thousand CHF	2022	2021
Gross carrying amount as at 1 January	318,315	324,743
Addition to scope of consolidation	1,116	6,893
Disposal from scope of consolidation	-549	-
Change in inventories	16,611	-13,289
Translation differences	-51	-32
Gross carrying amount as at 31 December	335,443	318,315
Allowance as at 1 January	-23,245	-18,061
Addition	-376	-8,386
Use	3,295	3,194
Disposal from scope of consolidation	30	-
Translation differences	12	9
Allowance as at 31 December	-20,283	-23,245
Net carrying amount as at 31 December	315,160	295,070

Accounting principles inventories

Inventories contains purchased merchandise carried at the lower of cost or net realisable value. The weighted average method is primarily used to determine cost.

Inventory allowances are recognised on inventories for slow moving items and excess stock.

Cost of goods mainly include costs of goods and merchandise from the operating segments Products & Care and Logistics & IT. Price discounts, rebates or supplier discounts and other payments received from suppliers that are not payment for distinct goods or services provided by Galenica and thus on the purchase of goods are directly deducted from cost of goods.

13. Trade and other receivables

Trade and other receivables

in thousand CHF	2022	2021
Trade receivables	514,868	447,588
Bad debt allowances	-9,752	-8,609
Other receivables	24,364	22,129
Trade and other receivables	529,479	461,108

Change in bad debt allowances for trade receivables

in thousand CHF	2022	2021
1 January	-8,609	-7,983
Addition	-2,147	-1,533
Use	521	243
Reversal	450	656
Disposal from scope of consolidation	23	-
Translation differences	10	8
31 December	-9,752	-8,609

Maturity profile of trade receivables

in thousand CHF	2022			2021		
	Gross trade receivables	Bad debt allowances	Net trade receivables	Gross trade receivables	Bad debt allowances	Net trade receivables
Not past due	440,662	-4,927	435,735	398,993	-3,598	395,395
Past due:						
- 1 to 30 days	48,873	-735	48,138	28,972	-722	28,249
- 31 to 60 days	9,792	-493	9,299	7,430	-416	7,014
- 61 to 90 days	5,149	-462	4,687	3,794	-346	3,449
- more than 90 days	10,392	-3,135	7,256	8,399	-3,527	4,872
Total	514,868	-9,752	505,116	447,588	-8,609	438,979

Accounting principles trade and other receivables

Trade receivables are initially measured at the transaction price determined in accordance with IFRS 15. Other receivables are carried at original invoice value. Allowances for uncollectable amounts are estimated based on expected credit losses, using life-time expected credit losses for trade receivables (simplified approach). These bad debt allowances are based on historical credit loss experience, adjusted for forward-looking factors specific to the debtors and the economic environment for individual allowances or for groups with comparable credit risk profiles.

Any impairment losses are recognised in profit or loss in other operating costs.

14. Property, plant and equipment

Property, plant and equipment

in thousand CHF	Real estate	Assets under construction	Warehouse equipment	Furniture, fittings	Other property, plant and equipment	Total property, plant and equipment
Net carrying amount as at 31.12.2020	167,982	20,211	29,514	22,811	27,537	268,055
Addition	10,424	10,781	7,486	5,792	7,706	42,189
Disposal	-29,621 ¹⁾	-	-37	-	-726	-30,385
Reclassification	7,488	-9,528	623	31	1,456	70
Depreciation	-17,468	-	-6,230	-5,248	-10,314	-39,259
Addition to scope of consolidation (restated)	3,388 ²⁾	-	125	258	108	3,879 ²⁾
Net carrying amount as at 31.12.2021 (restated)	142,194²⁾	21,464	31,481	23,644	25,767	244,549²⁾
Addition	14,682	1,517	12,656	3,434	8,754	41,044
Disposal	-	-	-13	-99	-167	-280
Reclassification	16,681	-21,023	3,637	-30	736	-
Depreciation	-14,108	-	-6,241	-5,124	-10,509	-35,983
Addition to scope of consolidation	96	-	-	59	84	238
Disposal from scope of consolidation	-	-	-54	-6	-14	-74
Net carrying amount as at 31.12.2022	159,544	1,958	41,465	21,877	24,650	249,495
Overview as at 31.12.2021						
Cost (restated)	298,086 ²⁾	21,464	101,103	111,297	65,134	597,085 ²⁾
Accumulated depreciation and impairment	-155,893	-	-69,622	-87,653	-39,367	-352,535
Net carrying amount as at 31.12.2021 (restated)	142,194²⁾	21,464	31,481	23,644	25,767	244,549²⁾
Overview as at 31.12.2022						
Cost	327,442	1,958	115,959	113,542	67,192	626,094
Accumulated depreciation and impairment	-167,897	-	-74,495	-91,665	-42,542	-376,599
Net carrying amount as at 31.12.2022	159,544	1,958	41,465	21,877	24,650	249,495

¹⁾ Including CHF 28.8 million from the sale of the headquarters building

²⁾ Figures restated (refer to note 2)

Accounting principles property, plant and equipment

Property, plant and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and impairment. Depreciation is charged on a straight-line basis over the assets' useful lives as follows:

	Years
Land	unlimited
Buildings	10 – 50
Warehouse equipment	5 – 15
Manufacturing equipment	5 – 15
Furniture, fittings	5 – 10
IT equipment	3 – 10
Vehicles	3 – 10

Other property, plant and equipment consists of manufacturing equipment, IT equipment and vehicles.

Subsequent expenditure is only capitalised if it results in extending the useful life, expanding capacity or contributing to a marked reduction in operating costs. Maintenance or repair costs are recognised directly in profit or loss.

When items of property, plant and equipment are sold or derecognised, gains are recognised in other income and losses in other operating costs.

Assets are tested for impairment whenever there are indications that they could be impaired. Any impairment is recognised in profit or loss under depreciation and amortisation and disclosed separately as an impairment. Reversal of impairments on property, plant and equipment and investment properties are recognised immediately in profit or loss.

15. Leases

Right-of-use assets

in thousand CHF	Real estate	Vehicles	Total right-of-use assets
Net carrying amount as at 31.12.2020	210,074	251	210,325
Addition	27,954	83	28,037
Reassessment of existing lease contracts	20,341	–	20,341
Depreciation	–49,012	–190	–49,202
Impairment	–22	–	–22
Addition to scope of consolidation	5,904	117	6,021
Translation differences	–	–4	–4
Net carrying amount as at 31.12.2021	215,239	257	215,496
Addition	23,456	76	23,533
Reassessment of existing lease contracts	35,497	12	35,509
Depreciation	–51,059	–197	–51,255
Impairment	–1,644	–	–1,644
Reversal of impairment	1,492	–	1,492
Addition to scope of consolidation	3,951	52	4,002
Disposal from scope of consolidation	–444	–	–444
Translation differences	–	–4	–4
Net carrying amount as at 31.12.2022	226,489	196	226,685

Lease liabilities

in thousand CHF	2022	2021
Net carrying amount as at 1 January	223,051	218,001
Addition	23,533	28,630
Reassessment of existing lease contracts	35,509	20,341
Interest expense on lease liabilities	2,455	2,298
Repayment of lease liabilities (including interest)	–54,914	–52,237
Addition to scope of consolidation	4,002	6,021
Disposal from scope of consolidation	–455	–
Translation differences	–4	–4
Net carrying amount as at 31 December	233,178	223,051
– of which current lease liabilities	50,173	49,717
– of which non-current lease liabilities	183,005	173,334

Leases recognised in profit or loss

in thousand CHF	2022	2021
Rental income from operating leases (included in other income)	1,805	1,818
Short-term lease expense (included in other operating costs)	-1,154	-1,325
Low-value lease expense (included in other operating costs)	-17	-36
Variable lease expense (included in other operating costs)	-4,002	-3,685
Depreciation of right-of-use assets	-51,255	-49,202
Impairment of right-of-use assets	-1,644	-22
Reversal of impairment of right-of-use assets	1,492	-
Interest expense on lease liabilities	-2,455	-2,298

The total cash outflow for leases including short-term leases, leases of low-value-assets and variable lease expenses was CHF 60.1 million (previous year: CHF 57.3 million).

Maturity profile of undiscounted lease liabilities

in thousand CHF	2022	2021
Up to 3 months	13,371	13,279
In 3 to 12 months	39,339	38,441
In 2 years	45,869	45,327
In 3 years	37,945	36,024
In 4 to 5 years	54,879	49,171
In 6 to 10 years	45,534	43,103
In more than 10 years	5,303	5,782
Total future cash flows from undiscounted lease liabilities	242,240	231,127

Possible future cash outflows related to extension options in an amount of CHF 183.1 million (previous year: CHF 163.2 million) are not included in lease liabilities because it is not reasonably certain that these options will be exercised.

The cash outflows for variable lease expenses in 2023 is expected to be similar to the amount recognised in 2022.

Galenica has entered into various lease contracts that have not yet commenced as at 31 December 2022. The future lease payments for these non-cancellable lease contracts amount to CHF 38.9 million (previous year: CHF 39.6 million).

Accounting principles leases

A lease is a contract in which the right to use an asset (the underlying asset) is granted for an agreed-upon period in return for consideration. Galenica has lease contracts for vehicles and a large number of contracts for real estate, mainly store locations, which include fixed rental payments and variable sales-based components. The significant majority of these lease contracts concerns locations of the pharmacies in the operating segment Products & Care.

Galenica determines the lease term as the non-cancellable term of the lease, together with any periods covered by an option to extend the lease if it is reasonably certain at inception of the contract to be exercised. Galenica has the option, under some of its leases, to lease the assets for additional terms of several (three, five or more) years. Galenica applies judgement in evaluating whether it is reasonably certain to exercise the option to renew. In doing so, Galenica considers all relevant factors including economic incentives. Galenica reassesses the lease term if there is a significant event or change in circumstances that is within its control and affects its ability to exercise, or not to exercise, the option to renew (e.g. a change in business strategy of the underlying asset).

At the commencement date right-of-use assets are capitalised at a value equivalent to the lease liability, plus initial direct costs and lease payments made before the commencement date, less any lease incentives received.

Galenica uses the recognition exemptions for lease contracts that have a lease term of 12 months or less and do not contain a purchase option (short-term leases), and lease contracts for which the underlying asset is of low value (low-value assets).

The lease liability represents the net present value of fixed or in substance fixed lease payments over the lease term. Lease liabilities are discounted using the incremental borrowing rate if the rate implicit in the lease is not readily determinable. Non-lease components are not included in the lease liabilities and are accounted for in accordance with applicable standards. The interest charge is presented as interest expense on lease liabilities.

Right-of-use assets are depreciated over the shorter of the useful life of the right-of-use asset or the lease term.

Right-of-use assets are tested for impairment whenever there are indications that they could be impaired. Any impairment is recognised in profit or loss under depreciation and amortisation and disclosed separately as an impairment. Reversal of impairments on right-of-use assets are recognised immediately in profit or loss.

16. Intangible assets

Intangible assets

in thousand CHF	Intangible assets with finite useful lives ¹⁾	Trademarks with indefinite useful lives	Software	Goodwill	Total intangible assets
Net carrying amount as at 31.12.2020	5,739	57,022	61,872	791,588	916,222
Addition	151	–	18,098	–	18,250
Reclassification	–9	–	–61	–	–70
Amortisation	–1,653	–	–8,293	–	–9,946
Addition to scope of consolidation (restated)	3,440	25,698	2,000	65,073 ²⁾	96,211 ²⁾
Net carrying amount as at 31.12.2021 (restated)	7,668	82,720	73,616	856,662²⁾	1,020,666²⁾
Addition	–	–	29,676	–	29,676
Disposal	–41	–	–	–	–41
Amortisation	–2,087	–	–10,997	–	–13,084
Addition to scope of consolidation	4,910	–	–	58,600	63,510
Disposal from scope of consolidation	–28	–	–28	–558	–614
Net carrying amount as at 31.12.2022	10,422	82,720	92,267	914,703	1,100,112
Overview as at 31.12.2021					
Cost (restated)	17,690	82,720	119,000	856,662 ²⁾	1,076,073 ²⁾
Accumulated amortisation and impairment	–10,023	–	–45,384	–	–55,407
Net carrying amount as at 31.12.2021 (restated)	7,668	82,720	73,616	856,662²⁾	1,020,666²⁾
Overview as at 31.12.2022					
Cost	21,982	82,720	147,680	914,703	1,167,085
Accumulated amortisation and impairment	–11,561	–	–55,413	–	–66,973
Net carrying amount as at 31.12.2022	10,422	82,720	92,267	914,703	1,100,112

¹⁾ Including trademarks, patents, licences and customer relationships

²⁾ Figures restated (refer to note 2)

Trademarks with indefinite useful lives

This position includes trademarks that are well known nationally and internationally and actively advertised. These acquired trademarks are regarded as having indefinite useful lives for the following reasons: they were created many years ago, they do not expire, and the products sold under the trademarks have a history of strong revenue and cash flow performance. Galenica intends and has the ability to support the trademarks to maintain their values for the foreseeable future.

For impairment testing purposes the trademarks have been allocated to the cash-generating units Verfora and Spagyros in the operating segment Products & Care. The recoverable amount (higher of fair value less costs of disposal and value in use) is determined on the basis of future discounted cash flows. Cash flows beyond the three-year planning period are based on the growth rates and discount rates before tax set out below, as approved in medium-term planning by management:

Trademarks with indefinite useful lives

in thousand CHF	2022	2021
Carrying amount	82,720	82,720
Growth rate	1.0%	1.0%
Pre-tax discount rate	6.8%	6.2%

According to the results of impairment testing for 2022 and 2021 using value in use calculations, no impairment was necessary. Galenica performed a sensitivity analysis taking into account reasonable changes in the assumptions used to calculate the discounted cash flows, such as higher discount rates, lower EBITDA, lower gross margins or lower perpetual growth rates. The sensitivity analysis for 2022 and 2021 did not reveal that a reasonable possible change in assumption would lead to an impairment.

Goodwill

Goodwill

in thousand CHF	2022			2021 (Restated)		
	Carrying amount	Growth rate	Pre-tax discount rate	Carrying amount	Growth rate	Pre-tax discount rate
Products & Care	829,156	1.0%	7.0%	768,295 ¹⁾	1.0%	6.5%
Logistics & IT	85,547	1.0%	7.0%	88,366	1.0%	6.5%
Total	914,703			856,662¹⁾		

¹⁾ Figures restated (refer to note 2)

According to the results of impairment testing for 2022 and 2021 using value in use calculations, no impairment was necessary. Galenica performed a sensitivity analysis taking into account reasonable changes in the assumptions used to calculate the discounted cash flows, such as higher discount rates, lower EBITDA, lower gross margins or lower perpetual growth rates. The sensitivity analysis for 2022 and 2021 did not reveal that a reasonable possible change in assumption would lead to an impairment.

Accounting principles intangible assets

Intangible assets include acquired trademarks, patents, licences, customer relationships, purchased or internally developed software and other assets without physical substance. These items are measured at cost less accumulated amortisation and impairment. The cost of an intangible asset acquired in a business combination corresponds to its fair value determined at acquisition date.

Expenditure on internally developed software is capitalised when the capitalisation criteria are met and future economic benefits from use or sale of the software are expected. Software that is not yet available for use is tested for impairment annually or more frequently if there are indications of impairment.

Amortisation is charged on a straight-line basis over the estimated economic or legal useful life, whichever is shorter as follows:

	Years
Trademarks, patents, licences, customer relationships	5 – 20
Software	2 – 15

The amortisation period and the amortisation method are reviewed at least at each financial year-end.

With the exception of trademarks in the business area Products & Brands, all intangible assets are assessed as having a finite useful life. Intangible assets with indefinite useful lives are not amortised but tested for impairment annually or more frequently if there are indications of impairment. Intangible assets with finite useful lives are tested for impairment whenever there are indications that they could be impaired. Any impairment is recognised in profit or loss in depreciation and amortisation and disclosed separately as an impairment.

Goodwill is allocated to the cash-generating unit (CGU) or group of CGUs that are expected to benefit from a business combination. Management monitors goodwill at operating segment level.

Goodwill is tested for impairment annually, or more frequently if there are indications of impairment. The impairment test is based on the discounted cash flow method. The WACC is used to determine the applicable pre-tax discount rate. The recoverable amount (higher of fair value less costs of disposal and value in use) of each CGU is determined on the basis of the medium-term plans for the next three years approved by management. Cash flows beyond the three-year planning period are extrapolated using a perpetual growth rate. If the recoverable amount is lower than the carrying amount, the carrying amount is reduced to the recoverable amount by recording an impairment charge.

Any impairment on goodwill is recognised in profit or loss and disclosed separately. An impairment loss for goodwill is not reversed.

17. Investments in associates and joint ventures

Coop Vitality is the only significant joint venture of Galenica. Coop Vitality is registered in Bern, Switzerland. Galenica owns 49% of the share capital and voting rights, Coop Cooperative owns 51% of the share capital and voting rights.

Investments in associates and joint ventures

in thousand CHF	2022	2021
Net carrying amount as at 1 January	30,696	22,949
Share of profit from associates and joint ventures	4,202	6,765
Remeasurement of net defined benefit plans from associates and joint ventures	-921	3,529
Investments ¹⁾	5,566	-
Dividends received	-6,860	-2,548
Net carrying amount as at 31 December	32,682	30,696
- of which joint ventures	29,574	30,696

¹⁾ Including contribution of previously held securities with a fair value of CHF 1.7 million

In case Coop Vitality was overindebted, Galenica has an unlimited obligation, in proportion to its equity interest, to restructure the company. At the reporting date, this joint venture is not overindebted.

Condensed financial information of Coop Vitality

in thousand CHF	2022	2021
Current assets	45,257	40,121
Non-current assets	112,697	107,022
- of which right-of-use assets	52,891	48,358
Current liabilities	49,313	40,237
- of which current lease liabilities	10,103	10,391
Non-current liabilities	50,328	42,830
- of which non-current lease liabilities	44,381	39,480
Equity before appropriation of earnings	58,312	64,076
Operating income	266,542	260,835
EBIT	13,058	18,734
Net profit	10,114	14,720
Remeasurement of net defined benefit plans recognised in other comprehensive income	-1,879	7,202
Cash flow from operating activities	21,474	30,755

The net carrying amount of the investment in Coop Vitality is CHF 28.6 million as at 31 December 2022 (previous year: CHF 31.4 million). Unrealised profits are not considered in these amounts.

Accounting principles investments in associates and joint ventures

Investments in associates where Galenica holds between 20% and 50% of the voting rights and investments in joint ventures are initially recognised at cost and subsequently accounted for using the equity method. In the accounting periods following the acquisition, the carrying amount of the investment is increased by the share in profit or reduced by the share in loss and the dividends paid from the associates and joint ventures. The corresponding amounts are recognised in profit or loss. Transactions that are recognised in comprehensive income from associates and joint ventures are recognised proportionately in comprehensive income.

18. Financial assets

Financial assets

in thousand CHF	2022	2021
Loans	9,120	8,176
Rental deposits	4,780	4,669
Other financial assets	732	874
Loans and other financial assets	14,632	13,719
Securities	9,061	5,433
Financial assets	23,692	19,152

Accounting principles financial assets

Non-current financial assets comprise loans, time deposits with a term to maturity of more than twelve months, rental deposits, securities and derivative financial instruments with a positive fair value and a residual term to maturity of more than twelve months. Other than the derivatives measured at fair value through profit or loss, the financial assets are held to collect contractual cash flows comprising solely principal and interest payments and are therefore measured at amortised cost subsequent to initial recognition. Any credit losses on financial assets recognised represent 12 month expected losses and are estimated based on the credit risk of the counterparty. Any impairment is recognised in financial expenses.

19. Financial liabilities

Financial liabilities

in thousand CHF	2022	2021
Loans	6,320	5,654
Mortgages	1,241	1,253
Liabilities to pension funds	12,099	37,503
Bonds	380,194	380,306
Contingent consideration liabilities	49,180	24,000
Other financial liabilities	4,279	880
Financial liabilities	453,312	449,596
– of which current financial liabilities	218,464	43,052
– of which non-current financial liabilities	234,848	406,544

Galenica issued two fixed-interest rate bonds for a nominal amount totalling CHF 380.0 million for the purpose of long-term financing in June 2017. One bond of CHF 200.0 million was issued with an annual coupon of 0.50% and a term of 6 years, falling due on 15 June 2023 and the other bond of CHF 180.0 million with an annual coupon of 1.00 % and a term of 9½ years, falling due on 15 December 2026. The bonds are traded on the SIX Swiss Exchange under securities no. 36720669 (ISIN CH0367206692) and 36720670 (ISIN CH0367206700) respectively. The bonds closed at 99.42% and 95.55% respectively as at 31 December 2022 (previous year: 101.17% and 103.85% respectively).

Cash flow from financial liabilities and lease liabilities 2022

in thousand CHF	1 January 2022	Proceeds from financial liabilities	Repayment of financial liabilities	Addition to scope of consolidation	Disposal from scope of consolidation	Other changes	31 December 2022
Loans	5,654	1,607	-986	-	-	45	6,320
Mortgages	1,253	-	-12	-	-	-	1,241
Liabilities to pension funds	37,503	-	-24,895	-	-	-510	12,099
Bonds	380,306	-	-	-	-	-112	380,194
Contingent consideration liabilities	24,000	-	-	-	-	25,180	49,180
Other financial liabilities	880	-	-	-	-	3,399	4,279
Financial liabilities	449,596	1,607	-25,893	-	-	28,002	453,312
Lease liabilities	223,051	-	-52,459	4,002	-455	59,038	233,178
Financial liabilities and lease liabilities	672,647	1,607	-78,351	4,002	-455	87,040	686,490

Cash flow from financial liabilities and lease liabilities 2021

in thousand CHF	1 January 2021	Proceeds from financial liabilities	Repayment of financial liabilities	Addition to scope of consolidation	Other changes	31 December 2021
Bank loans	-	110,000	-110,000	-	-	-
Loans	4,643	1,795	-6,550	5,693	72	5,654
Mortgages	-	-	-4	1,257	-	1,253
Liabilities to pension funds	36,540	902	-	56	5	37,503
Bonds	380,417	-	-	-	-111	380,306
Contingent consideration liabilities	70	-	-	-	23,930	24,000
Other financial liabilities	960	-	-80	-	-	880
Financial liabilities	422,631	112,698	-116,634	7,005	23,896	449,596
Lease liabilities	218,001	-	-49,939	6,021	48,968	223,051
Financial liabilities and lease liabilities	640,632	112,698	-166,573	13,027	72,863	672,647

20. Trade and other payables

Trade and other payables

in thousand CHF	2022	2021
Trade payables	323,345	336,201
Contract liabilities	9,137	7,975
Other payables	22,738	19,867
Trade and other payables	355,220	364,043

Contract liabilities are generally recognised in revenue within 12 months.

21. Provisions

Provisions

in thousand CHF	2022	2021
1 January	3,808	4,398
Addition	3,479	1,456
Use	-1,619	-1,380
Reversal	-984	-1,066
Addition to scope of consolidation	-	400
31 December	4,684	3,808
- of which current provisions	4,487	2,498
- of which non-current provisions	197	1,310

Provisions are recognised for the estimated cost on damage, contractual liabilities, customer complaints, litigation risk and ongoing legal proceedings.

The cash outflow from the non-current provisions is expected within the next 2 to 3 years.

Accounting principles provisions

Provisions are recorded when Galenica has a present legal or constructive obligation towards a third party as a result of a past event, when the amount of the obligation can be reliably estimated and an outflow of economic resources is probable.

Provisions are recognised for the estimated cost of liabilities related to sureties, customer complaints, litigation risks and ongoing legal proceedings.

22. Contingent liabilities and commitments

Galenica is subject to a variety of risks. These risks include, but are not limited to, risks regarding product liability, patent law, tax law, competition laws and anti-trust laws. A number of Group companies are currently involved in administrative proceedings, legal disputes and investigations relating to their business activities. The results of ongoing proceedings cannot be predicted with certainty. Management has established appropriate provisions for any expenses likely to be incurred. These projections, however, are also subject to uncertainty. Galenica does not expect the results of these proceedings to have a significant impact on the financial statements.

In March 2017, the Swiss Competition Commission (COMCO) issued a ruling, which imposed a fine of up to CHF 4.5 million on Galenica. The ruling relates to an investigation from 2012. Galenica regards the ruling issued by COMCO as incorrect in fact and in law. Galenica has taken the ruling to the Federal Administrative Court. With a decision delivered in February 2022, the Federal Administrative Court reduced the fine to around CHF 3.8 million. Galenica has taken this case to the Swiss Federal Supreme Court and does not expect the proceedings to result in a sanction against Galenica.

In September 2020, the Swiss Competition Commission (COMCO) opened an investigation against Markant Handels- und Industriewaren-Vermittlungs AG and its customers, inter alia Galexis Ltd. Galenica does not expect the proceedings to result in a sanction against Galexis Ltd., however, a fine cannot be ruled out entirely.

Galenica entered into various obligations regarding the purchase of services, goods, and equipment as part of its ordinary business operations.

Galenica signed purchase agreements to acquire property, plant and equipment and intangible assets totalling CHF 15.9 million (previous year: CHF 16.7 million). The payments under these purchase commitments become due in 2023.

Furthermore, there are guarantees of CHF 8.6 million (previous year: CHF 3.9 million) and subordinated loans of CHF 1.4 million (previous year: none) to third parties.

There are no unusual pending transactions or risks to be disclosed.

Accounting principles contingent liabilities and commitments

A contingent liability is disclosed for an obligation where it is not probable that an outflow of resources will be required or where the amount of the obligation cannot be estimated with sufficient reliability.

23. Employee benefit plans

The vast majority of the Galenica employees work in Switzerland and participate in the Galenica Pension Fund, which is financed by the employers and the employees. This plan is legally separate from Galenica and qualifies as a defined benefit plan. The pension plan covers the risks of the economic consequences of old age, disability and death in accordance with the Swiss Federal Occupational Retirement, Survivors and Disability Pension Plans Act (BVG/LPP). The pension plan is structured in the legal form of a foundation. All actuarial risks are borne by the foundation and regularly assessed by the Board of Trustees based on an annual actuarial appraisal prepared in accordance with BVG/LPP. The company's liabilities are limited to contributions that are based on a percentage of the insured salary under the Swiss law. Only in cases of a funded status that is significantly below a funded status of 100% as per the BVG/LPP law can Galenica be required to pay additional contributions. The calculations made in these appraisals do not apply the projected unit credit method required by IFRS. If the calculations made in accordance with the provisions of BVG/LPP reveal a funded status of less than 100%, suitable restructuring measures need to be introduced. The Board of Trustees consists of employee and employer representatives.

The defined benefit plan is funded. Plan assets are managed separately from Galenica's assets by the independent pension fund.

The most recent actuarial valuation was prepared as at 31 December 2022. The pension fund assets are invested in accordance with local investment guidelines. Galenica pays its contributions to the pension fund in accordance with the regulations defined by the fund.

The final funded status pursuant to BVG/LPP is not available until the first quarter of the subsequent year. The projected funded status as at 31 December 2022 for Galenica Pension Fund is 108.3% (unaudited) and as at 31 December 2021 125.1% (final).

Defined benefit plans and long-service awards

in thousand CHF	2022			2021		
	Defined benefit plans	Long-service awards ¹⁾	Total	Defined benefit plans	Long-service awards ¹⁾	Total
Plan assets measured at fair value	1,044,124	–	1,044,124	1,143,224	–	1,143,224
Present value of defined benefit obligation	–975,824	–14,988	–990,812	–1,085,962	–16,229	–1,102,191
Surplus / (deficit)	68,299	–14,988	53,311	57,262	–16,229	41,033
Effect of asset ceiling	–69,941	–	–69,941	–	–	–
Net carrying amount recognised in employee benefit liabilities	–1,642	–14,988	–16,630	57,262	–16,229	41,033
of which recognised in assets	183	–	183	67,000	–	67,000
of which recognised in liabilities	–1,825	–14,988	–16,813	–9,738	–16,229	–25,967

¹⁾ Long-service awards relate to provisions for jubilee payments

Change in present value of defined benefit obligation

in thousand CHF	2022			2021		
	Defined benefit plans	Long-service awards	Total	Defined benefit plans	Long-service awards	Total
1 January	–1,085,962	–16,229	–1,102,191	–1,060,947	–14,924	–1,075,871
Current service cost	–31,804	–1,725	–33,529	–30,995	–1,519	–32,514
Past service cost	–85	–	–85	968	–	968
Interest on defined benefit obligation	–3,709	–59	–3,768	–519	–8	–527
Actuarial gain/(loss)	169,856	1,512	171,368	1,107	–1,152	–45
Employee contributions	–19,662	–	–19,662	–16,938	–	–16,938
Benefits/awards paid	–310	1,587	1,277	30,627	1,374	32,001
Change in scope of consolidation	–4,148	–74	–4,222	–9,265	–	–9,265
31 December	–975,824	–14,988	–990,812	–1,085,962	–16,229	–1,102,191

Change in fair value of plan assets

in thousand CHF	2022	2021
1 January	1,143,224	1,018,461
Interest on plan assets	3,992	509
Remeasurement gain/(loss)	-155,683	105,896
Employee contributions	19,662	16,938
Employer contributions	29,791	26,115
Net benefits paid	310	-30,627
Administration cost	-999	-1,053
Change in scope of consolidation	3,826	6,986
31 December	1,044,124	1,143,224

Net defined benefit cost

in thousand CHF	2022	2021
Current service cost	31,804	30,995
Past service cost	85	-968
Net interest on net defined benefit liability	-283	10
Administration cost	999	1,053
Net defined benefit cost	32,605	31,090

Remeasurement of net defined benefit liability

in thousand CHF	2022	2021
Actuarial gain/(loss) due to:		
- Changes in demographic assumptions	-	-10,108
- Changes in financial assumptions	190,663	49,946
- Experience adjustments	-20,807	-38,732
Remeasurement of plan assets	-155,683	105,896
Effect in the change of asset ceiling	-69,941	-
Remeasurement of net defined benefit liability recognised in other comprehensive income	-55,768	107,003

Change in assumption and in estimate

The experience adjustments of CHF -20.8 million (previous year: CHF -38.7 million) were the result of various elements not expected in the prior year mainly a higher interest credited to the member's accounts, an overall increase of the population and other items as calculated by the external actuary.

The increase of the discount rate from 0.35% to 2.10% (previous year: from 0.05% to 0.35%) resulted in a decrease of the defined benefit obligation of CHF 190.7 million (previous year: CHF 49.9 million). The increase of the discount rate resulted in an actuarial gain (change in financial assumptions) and an asset ceiling.

Asset ceiling

in thousand CHF	2022	2021
1 January	-	-
Change in the asset ceiling (recognised in other comprehensive income)	-69,941	-
31 December	-69,941	-

Investment structure of plan assets

in thousand CHF	2022		2021	
Cash and cash equivalents	5,312	0.5%	8,503	0.7%
Debt instruments	204,473	19.6%	191,285	16.7%
Equity instruments	424,749	40.7%	517,892	45.3%
Real estate	264,509	25.3%	256,809	22.5%
Other investments	145,081	13.9%	168,735	14.8%
Fair value of plan assets	1,044,124	100.0%	1,143,224	100.0%
Current return on plan assets		-13.2%		10.4%

The Board of Trustees is responsible for investing the plan assets. It defines the investment strategy and determines the long-term target asset structure (investment policy), taking into account the legal requirements, objectives set, the benefit obligations and the foundations' risk capacity. The Board of Trustees delegates implementation of the investment policy in accordance with the investment strategy to an investment committee, which also comprises trustees from the Board of Trustees and a general manager. Plan assets are managed by external asset managers in line with the investment strategy.

Cash and cash equivalents are deposited with financial institutions with a credit rating of A or above.

Debt instruments (e.g. bonds) have a credit rating of at least BBB and quoted prices in active markets (level 1 of the fair value hierarchy). They can be investments in funds and direct investments.

Equity instruments are investments in equity funds. These generally have quoted prices in active markets (level 1 of the fair value hierarchy).

Real estate relates to both residential property and offices. These can be investments in quoted real estate funds (level 1 of the fair value hierarchy) or direct investments (level 3 of the fair value hierarchy). If real estate is held directly, it is valued by an independent expert.

Other investments consist of hedge funds, insurance linked securities (ILS), infrastructures, senior loans, private equity and receivables. There are receivables from Group companies amounted to CHF 11.2 million (previous year: CHF 34.2 million). Investments in hedge funds are classified as alternative investments. They are primarily used for risk management purposes. In most cases, quoted prices in an active market are not available for hedge funds investments (level 2 or level 3 of the fair value hierarchy).

The use of derivative financial instruments is only permitted if sufficient liquidity or underlying investments are available. Leverage and short selling are not permitted.

The pension funds manage the assets of 5,629 active members (previous year: 5,377) and 950 pensioners (previous year: 896).

Galenica does not use any pension fund assets.

Basis for measurement

	2022	2021
Discount rate	2.10%	0.35%
Salary development	2.25%	1.00%
Pension development	0.00%	0.00%
Mortality (mortality tables)	BVG 2020 GT (CMI), 1.5%	BVG 2020 GT (CMI), 1.5%
Turnover	BVG 2020 (60% –100%)	BVG 2020 (60% –100%)

Sensitivity analysis

The discount rate, future salary development and mortality were identified as key actuarial assumptions. Changes in these assumptions would affect the defined benefit obligation (DBO) as follows:

Sensitivity analysis

in thousand CHF	2022		2021	
	Variations in assumptions	Impact on DBO	Variations in assumptions	Impact on DBO
Discount rate	+0.25%	-28,301	+0.25%	-39,043
	-0.25%	30,258	-0.25%	41,236
Salary development	+0.25%	2,914	+0.25%	3,260
	-0.25%	-2,913	-0.25%	-3,260
Mortality	+1 year	21,281	+1 year	32,388
	-1 year	-21,921	-1 year	-32,423

The sensitivity analysis assumes potential changes in the above parameters as at year end. Every change in a key actuarial assumption is analysed separately. Interdependencies were not taken into account.

The pension obligations have an average duration of 14.4 years (previous year: 16.5 years).

Cash outflows for pension payments and other obligations can be budgeted reliably. The benefit plans collect regular contribution payments. Furthermore, the investment strategies safeguard liquidity at all times.

The employer contributions to the pension fund are estimated at CHF 31.2 million for 2023.

Accounting principles employee benefit plans

Galenica's defined benefit obligation (DBO) is assessed annually by independent pension actuaries using the projected unit credit method. This method considers employees' service in the periods prior to the reporting date and their future expected salary development. In addition, actuaries make use of statistical data such as employee turnover and mortality to calculate the defined benefit obligation.

Any deficit or surplus in funded defined benefit plans (when the fair value of plan assets falls short of or exceeds the present value of the defined benefit obligation) is recorded as a net defined benefit liability or asset. Galenica only recognises a net defined benefit asset if it has the ability to use the surplus to generate future economic benefits that will be available to Galenica in the form of a reduction in future contributions. If Galenica does not have the ability to use the surplus or it will not generate any future economic benefit, Galenica does not recognise an asset, but instead discloses the effect of this asset ceiling in the notes.

The components of defined benefit cost are service cost, net interest on the net defined benefit asset or liability and remeasurements of the net defined benefit asset or liability.

Service cost is a component of personnel costs and comprises current service cost, past service cost (including gains and losses from plan amendments) and gains and losses from plan settlements.

Net interest is determined by multiplying the net defined benefit liability or asset by a discount rate at the beginning of the reporting period. Net interest is included in the financial result.

Actuarial gains and losses result from changes in actuarial assumptions and differences between actuarial assumptions and actual outcomes. Actuarial gains and losses resulting from remeasuring the defined benefit plans are recognised immediately in comprehensive income as remeasurements of the net defined benefit liability or asset. This includes any differences in the return on plan assets (excluding interest, based on the discount rate). Remeasurements of the net defined benefit liability or asset are not reclassified through profit or loss at any point in time.

Galenica rewards employees for long service with jubilee benefits. These long-term benefits to employees are also measured using the projected unit credit method and included in employee benefit liabilities. These obligations are unfunded. Changes in obligations are recognised in profit or loss in personnel costs and interest expense as part of the financial expense, in line with the defined benefit plans.

24. Shareholders' equity

24.1 Share capital and number of shares

Galenica has fully paid-up share capital of CHF 5,000,000, divided into 50,000,000 publicly listed shares with a par value of CHF 0.10 each, as at the reporting date. All shares have the same capital rights with the exception of the treasury shares which do not generate any dividends. Voting rights and restrictions on voting rights are described in detail in Galenica's Annual report 2022 in the chapter Corporate Governance (unaudited).

As at 31 December 2022, Galenica Ltd. has no authorised capital.

Number of shares

	Total shares Galenica Ltd.	Treasury shares	Outstanding shares
Balance as at 31.12.2020	50,000,000	-501,440	49,498,560
Transactions with treasury shares	-	139,937	139,937
Balance as at 31.12.2021	50,000,000	-361,503	49,638,497
Transactions with treasury shares	-	177,763	177,763
Balance as at 31.12.2022	50,000,000	-183,740	49,816,260

The treasury shares are reserved for share-based payments to employees.

Accounting principles shareholders' equity

When treasury shares in Galenica Ltd. are acquired, they are deducted from shareholders' equity. Gains and losses from buying and selling treasury shares in Galenica Ltd. are recognised directly in shareholders' equity.

24.2 Changes in consolidated shareholder's equity

On 11 May 2022, the Annual General Meeting approved a dividend payment of CHF 104.4 million for the financial year 2021 (previous year: CHF 89.2 million), corresponding to CHF 2.10 per registered share (previous year: CHF 1.80). For this purpose, CHF 1.05 was taken from the reserves from capital contributions (previous year: CHF 0.90) and CHF 1.05 from retained earnings (previous year: CHF 0.90) of Galenica Ltd. The dividend was paid out to the shareholders on 17 May 2022.

In the reporting period, 7,704 treasury shares (previous year: 5,682 treasury shares) were bought at an average price of CHF 69.97 (previous year: CHF 65.59) and 185,467 treasury shares (previous year: 145,619 treasury shares) were issued as share-based payments.

The expense for share-based payment transactions, allocated over the vesting period, has been recognised in personnel costs and accrued in consolidated shareholders' equity.

The acquisition of non-controlling interests reduced consolidated shareholders' equity by CHF 4.1 million (previous year: CHF 0.1 million). As a result of business combinations CHF 1.4 million (previous year: none) were recognised as non-controlling interests. Remaining Shareholders have a put option to sell their shares to Galenica which gives rise to a financial liability. The changes in the carrying amount of this financial liability reduced consolidated shareholder's equity by CHF 3.9 million (previous year: none).

The Board of Directors will submit a proposal to the Annual General Meeting on 3 May 2023 to pay a dividend of CHF 2.20 per share entitled to receive dividend for the financial year 2022. For this purpose, CHF 1.10 is to be taken from the reserves from capital contributions and CHF 1.10 from the retained earnings. However, no dividend will be paid on treasury shares. Based on the number of treasury shares as at 31 December 2022, the total dividend would amount to CHF 109.6 million.

25. Financial instruments

25.1 Categories of financial instruments

Carrying amounts of financial instruments 2022

in thousand CHF	Financial assets at amortised costs	Financial liabilities at fair value through profit or loss	Financial liabilities at amortised costs	Total
Cash and cash equivalents	93,927	–	–	93,927
Trade and other receivables	529,479	–	–	529,479
Financial assets	23,693	–	–	23,692
Current financial liabilities	–	–	218,464	218,464
Current lease liabilities	–	–	50,173	50,173
Trade and other payables	–	–	346,083	346,083
Non-current financial liabilities	–	49,180	185,668 ¹⁾	234,848
Non-current lease liabilities	–	–	183,005	183,005
Total	647,098	49,180	983,393	

¹⁾ Of which CHF 3.9 million are in connection to put options for non-controlling interests. Changes in the liability amount are recognised in equity

Carrying amounts of financial instruments 2021

in thousand CHF	Financial assets at amortised costs	Financial liabilities at fair value through profit or loss	Financial liabilities at amortised costs	Total
Cash and cash equivalents	164,982	–	–	164,982
Trade and other receivables	461,108	–	–	461,108
Financial assets	19,152	–	–	19,152
Current financial liabilities	–	–	43,052	43,052
Current lease liabilities	–	–	49,717	49,717
Trade and other payables	–	–	356,067	356,067
Non-current financial liabilities	–	24,000	382,544	406,544
Non-current lease liabilities	–	–	173,334	173,334
Total	645,242	24,000	1,004,714	

Net gain/(loss) on financial instruments 2022

in thousand CHF	Financial assets at amortised costs	Financial liabilities at fair value through profit or loss	Financial liabilities at amortised costs	Total
Change in fair value of contingent consideration	–	1,077	–	1,077
Net gain/(loss) on foreign exchange	–104	–	–137	–241
Other financial result	–144	–	–55	–198
Interest income	426	–	–	426
Interest expense	–	–	–2,818	–2,818
Interest expense on lease liabilities	–	–	–2,455	–2,455
Interest income on impaired trade receivables	301	–	–	301
Expected credit losses	–1,781	–	–	–1,781
Net gain/(loss) recognised in profit or loss	–1,302	1,077	–5,466	–5,690

Net gain/(loss) on financial instruments 2021

in thousand CHF	Financial assets at amortised costs	Financial liabilities at amortised costs	Total
Net gain/(loss) on foreign exchange	304	–274	30
Other financial result	–36	–89	–125
Interest income	492	–	492
Interest expense	–	–2,701	–2,701
Interest expense on lease liabilities	–	–2,298	–2,298
Interest income on impaired trade receivables	245	–	245
Expected credit losses	–1,023	–	–1,023
Net gain/(loss) recognised in profit or loss	–17	–5,362	–5,380

Accounting principles financial instruments (measurement and categories)

Galenica classifies its financial assets and financial liabilities at initial recognition. Subsequent measurement is at amortised cost or fair value through profit or loss.

Measurement of financial assets and financial liabilities

With the exception of trade receivables, financial assets and financial liabilities are initially measured at fair value plus or minus directly attributable transaction costs, if those financial instruments are not subsequently measured at fair value through profit or loss. Trade receivables are initially measured at the transaction price resulting from the revenue transaction. All purchases and sales of financial instruments are recognised using trade date accounting.

Financial assets are generally derecognised when the contractual rights to the cash flows expire. Financial liabilities are derecognised when they have been settled.

For subsequent measurement Galenica distinguishes between the following types of financial assets and financial liabilities:

Financial assets at amortised cost

This category includes trade and other receivables as well as loans and other financial assets such as rental deposits and securities. These financial assets are subsequently measured at amortised cost using the effective interest rate method less expected credit losses. Expected credit losses are based on historical credit loss experience, adjusted for forward-looking factors specific to the debtors and the economic environment. Changes in expected credit losses due to changes in estimated credit risk are determined at each reporting date and charged to profit or loss. Galenica uses the simplified approach to determine its bad debt allowances for trade receivables using lifetime expected credit losses. Expenses for expected credit losses comprise the change in bad debt allowance and receivables directly written off.

Uncollectible loans and receivables are only derecognised if a certificate of loss has been issued.

Financial liabilities at fair value through profit or loss

Financial liabilities classified as at fair value through profit or loss correspond to contingent consideration liabilities from business combinations.

Financial liabilities at amortised costs

Financial liabilities mainly comprise trade and other payables as well as financial liabilities and bonds and are measured at amortised cost using the effective interest rate method.

25.2 Fair value measurement

Fair value

in thousand CHF	2022		2021	
	Carrying amount	Fair value	Carrying amount	Fair value
Bond (fair value level 1)	380,194	370,830	380,306	389,270

With the exception of the bond in current and non-current financial liabilities, the carrying amounts of all financial instruments approximate to their fair value or fair value disclosure is not required (lease liabilities).

Fair value of contingent consideration liabilities from business combinations (level 3 of the fair value hierarchy)

Fair value of contingent consideration liabilities from business combinations (level 3 of the fair value hierarchy)

in thousand CHF	2022	2021
1 January	24,000	70
Arising from business combinations	26,256	24,000
Change in fair value (recognised in profit and loss)	-1,077	-
Payments (cash out)	-	-70
31 December	49,180	24,000

Sensitivity analysis of contingent consideration liabilities from business combinations

Determining the contingent consideration liability of the business combination of Aquantic AG EBITDA of the acquired business was identified as a key assumption. Galenica has recorded the amount of CHF 3.4 million as contingent consideration liability based on the expected future performance for 2025 and 2026 of the acquired business. The possible future cash outflows range between zero and CHF 5.5 million. An increase in the forecasted EBITDA of the acquired business 2025 and 2026 by 5% would increase the contingent consideration liability by CHF 0.4 million. In return, a decrease of the forecasted EBITDA 2025 and 2026 by 5% would reduce the contingent consideration liability by CHF 0.4 million.

Determining the contingent consideration liability of the business combination of Bahnhof Apotheke Langnau AG future net sales for 2026 and 2027 of the acquired cannaplant business was identified as a key assumption. Galenica has recorded the amount of CHF 22.9 million as contingent consideration liability based on assumed probability-adjusted net sales and the expected achievement of other operational targets. The possible future cash outflows range between zero and CHF 29.0 million. An increase in the expected net sales of the acquired business 2026 and 2027 by 5% would increase the contingent consideration liability by CHF 2.0 million. In return, a decrease of the expected net sales 2026 and 2027 by 5% would reduce the contingent consideration liability by CHF 2.0 million.

Determining the contingent consideration liability of business combinations from previous years net sales of the acquired businesses was identified as key assumption. Galenica has recorded the discounted maximum amount as contingent consideration liability, an increase in the forecasted net sales of the acquired businesses would hence have no impact on the contingent consideration liability. In return, a decrease of the forecasted net sales of the forecasted net sales 2024 by 5% would reduce the contingent consideration liability by CHF 2.2 million.

Accounting principles financial instruments (fair value measurement)

Fair value

Financial liabilities contain contingent consideration liabilities from business combinations which are measured at fair value. The fair value of these financial instruments is measured based on the expected cash flows in due consideration of the probability of occurrence and the current market interest rates (level 3 of the fair value hierarchy).

The fair values of the fixed-rate bonds derived from quoted prices (level 1 of the fair value hierarchy).

Fair value hierarchy

Galenica measures financial instruments at fair value using the following hierarchies for determining the fair value:

- **Level 1:** Quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities.
- **Level 2:** Inputs other than quoted prices included within Level 1 that are observable for the asset or liability, either directly (as prices) or indirectly (derived from prices).
- **Level 3:** Unobservable inputs for the asset or liability. These inputs reflect the best estimates of Galenica based on criteria that market participants would use to determine prices for assets or liabilities at the reporting date.

26. Financial risk management

Galenica is exposed to various financial risks and liquidity requirements. Galenica's financing and financial risk management activities are centralised into Group Treasury, which manages financial exposures of Galenica on account of changes in interest rates, currency risks, credit risks and liquidity in a manner that is consistent with underlying business risks and in line with the treasury policy approved by the Board of Directors as well as internal guidelines on cash and liability management. In addition, capital management of Galenica is also mainly exercised and monitored at Group level.

It is Galenica's policy not to enter into any speculative financial arrangements and to ensure matching maturities. Together, the risk management and monitoring measures described below are designed to limit negative impact on the financial statements.

26.1 Liquidity risk

Liquidity risk management

The aim of liquidity risk management is to provide sufficient cash to meet Galenica's financial liabilities on time while maintaining the flexibility to take advantage of market opportunities and optimum investment conditions. Group Treasury is responsible for raising current and non-current loans as well as for decisions on investments. Apart from financing operations, Galenica's credit standing enables it to borrow funds at an advantageous rate. To ensure that Galenica can meet its payment obligations in good time, liquidity is monitored centrally. Group Treasury monitors the cash flows using rolling liquidity planning. This takes into account the maturities of the financial instruments as well as the cash flows from operating activities.

Maturity profile of financial liabilities 2022

in thousand CHF	Carrying amount	Total undiscounted cash flows	up to 3 months	3 to 12 months	1 to 5 years	Maturities more than 5 years
Trade and other payables	346,083	346,083	345,855	228	–	–
Current financial liabilities	18,431	18,431	18,422	9	–	–
Current lease liabilities	50,173	52,710	13,371	39,339	–	–
Non-current financial liabilities	54,688	57,366	–	–	57,366	–
Bonds	380,194	388,200	–	202,800	185,400	–
Non-current lease liabilities	183,005	189,530	–	–	138,693	50,837
Total	1,032,573	1,052,320	377,648	242,376	381,459	50,837

Maturity profile of financial liabilities 2021

in thousand CHF	Carrying amount	Total undiscounted cash flows	up to 3 months	3 to 12 months	1 to 5 years	Maturities more than 5 years
Trade and other payables	356,067	356,282	353,850	2,432	–	–
Current financial liabilities	43,052	43,052	42,500	552	–	–
Current lease liabilities	49,717	51,720	13,279	38,441	–	–
Non-current financial liabilities	26,238	26,238	–	–	26,088	150
Bonds	380,306	391,000	–	2,800	388,200	–
Non-current lease liabilities	173,334	179,407	–	–	130,522	48,885
Total	1,028,714	1,047,699	409,629	44,225	544,810	49,035

The values presented above are contractually agreed undiscounted cash flows including interest. Wherever the contractually agreed payment amount is liable to change before maturity as a result of variable interest rates, the payment amounts based on the interest rates at the reporting date are disclosed.

26.2 Credit risk

Credit risk management

Credit risk arise when a customer or a third party fails to meet its contractual obligations and causes Galenica a financial loss. Credit risk are minimised and monitored by restricting business relations to known, reliable partners.

Corporate policy ensures that credit checks are performed for customers who are supplied on credit. Trade receivables are subject to active risk management procedures. They are continually monitored and credit risk is reviewed in the process of reporting to management. Allowances for expected credit losses are made in accordance with uniform guidelines on the measurement of outstanding receivables.

In addition, credit risk arise in relation to financial assets, comprising cash and cash equivalents, securities, loans and certain derivative financial instruments. The creditworthiness of the counterparties is regularly monitored and reported to management.

Financial assets subject to credit risk

in thousand CHF	2022	2021
Cash and cash equivalents (without cash on hand)	92,377	163,336
Trade and other receivables	529,479	461,108
Loans and other financial assets	14,632	13,719
Financial assets subject to credit risk	636,488	638,164

The financial assets subject to credit risk are primarily receivables.

Galenica applies internal risk management guidelines to identify concentrations of credit risk.

Galenica's financial assets are not exposed to a concentration of credit risk.

No past due financial assets have been renegotiated. Based on past experience, Galenica considers the creditworthiness of non-past due trade receivables to be good. Trade receivables past due are analysed on an ongoing basis. These receivables are accounted for using individual bad debt allowances, adjusted for forward-looking factors specific to the debtors and the economic environment.

27. Capital management

The capital of Galenica is managed and monitored at Group level. The objective of capital management at Galenica is to ensure the continuity of operations, increase enterprise value on a sustainable basis, provide an adequate return to investors, provide the financial resources to enable investments in areas that deliver future benefits for patients and customers and further returns to investors.

Galenica defines the capital that it manages as invested interest-bearing liabilities and equity. Galenica uses a system of financial control based on various key performance indicators. Capital is monitored based on the gearing, for example, which expresses net debt as a percentage of shareholders' equity including non-controlling interests and is communicated regularly to management as part of internal reporting.

Net debt, shareholders' equity and gearing are shown in the table below.

Net debt, shareholder's equity and gearing

in thousand CHF	2022	2021
Current financial liabilities ¹⁾	218,464	43,019
Current lease liabilities	50,173	49,717
Non-current financial liabilities ¹⁾	181,389	381,697
Non-current lease liabilities	183,005	173,334
Cash and cash equivalents	-93,927	-164,982
Interest-bearing receivables	-11,347	-1,527
Net debt	527,758	481,257
Equity attributable to shareholders of Galenica Ltd.	1,245,580	1,227,538
Non-controlling interests	3,881	6,140
Shareholders' equity	1,249,461	1,233,677
Gearing	42.2%	39.0%

¹⁾ Excluding non-interest-bearing financial liabilities

Galenica has no covenants requiring a minimum level of equity, nor is Galenica subject to any externally regulated capital requirements as seen in the financial services sector.

28. Share-based payments

Remuneration for members of the Board of Directors

The members of the Board of Directors receive fixed annual remuneration and can choose whether to receive it in full or in part (50%) in shares of Galenica Ltd. The amount settled in shares is paid out with a discount of 25%. The shares may not be traded for the first five years.

The fair value of the shares granted is equivalent to the amount to be paid out in shares plus the discount of 25%.

Share plan for members of senior management

According to the participation plan, members of senior management receive their performance-related bonus partly in cash and partly in shares of Galenica Ltd. The proportion of cash to shares is set out in the regulations and is based on the salary grade of the recipient. In addition, all members of senior management are obliged to hold a number of shares of Galenica. The amount to be settled in shares is paid out in the form of shares of Galenica Ltd. with a discount of 25%. The shares may not be traded for the first five years.

The fair value of the shares granted is equivalent to the amount to be paid out in shares plus the discount of 25%.

Long-term incentive plan (LTI)

Members of the Corporate Executive Committee of Galenica and certain members of senior management participate in a LTI plan for the allocation of performance share units. The number of these performance share units is based on the extent to which defined long-term performance targets such as the Galenica Economic Profit and the relative total shareholders return (TSR) are attained. TSR is measured as a percentile ranking against a peer group of relevant companies. A LTI plan always runs for a vesting period of three years. At the beginning of each financial year a new LTI plan with a new vesting period of three years is issued. At the start of the vesting period a defined number of performance share units are individually allocated. The number of performance share units allocated is dependent on the defined percentage of the annual salary incorporated into the LTI plan as well as the effective share price at the time of the allocation. At the end of the vesting period performance share units are paid out to eligible beneficiaries in the form of shares of Galenica Ltd.

19,613 performance share units (previous year: 21,916 performance share units) were granted to beneficiaries at a fair value of CHF 58.20 (previous year: CHF 52.75) at the beginning of the reporting period for the 2022 LTI plan.

Employee share plan

Employees of Galenica are entitled to buy a fixed number of shares of Galenica Ltd. at a preferential price. All employees who, at the time of the purchase offer, are not under notice and have an employment contract of unlimited duration are entitled to acquire shares.

The purchase price for the shares is calculated at the time of the purchase offer based on the average price for the previous month less a 30% discount. The price discount is borne by the employer. The shares may not be traded for the first three years.

In the reporting period, employees purchased 75,607 shares of Galenica Ltd. (previous year: 76,461 shares) at a price of CHF 53.50 (previous year: CHF 46.80). This includes a discount of CHF 22.90 (previous year: CHF 20.06) per share.

Share-based payment expense

in thousand CHF	2022	2021
Remuneration for members of the Board of Directors	907	880
Share plan for members of senior management	3,087	3,126
Long-term incentive plan (LTI)	1,383	1,180
Employee share plan	1,731	1,534
Total	7,109	6,719

Accounting principles share-based payments

The employees of Galenica participate in share-based payment plans. These plans qualify as equity-settled share-based payment plans and are settled in shares of Galenica Ltd.

The share-based payments are measured at fair value at grant date.

Galenica estimates the number of Galenica shares which are expected to vest. The expense is recognised over the vesting period as part of personnel costs and an increase in shareholders' equity for the best estimate of the number of shares Galenica expects to vest. Expense adjustments due to changes in expectations regarding the number of Galenica shares expected to vest are recognised in personnel costs for the relevant reporting period.

If the arrangements are modified during the life of an equity-settled share-based payment plan, any incremental fair value is recognised over the remaining vesting period. If the plan is cancelled, the rights are assumed to be exercised at the date of cancellation and the expense is recognised immediately in profit or loss. If the cancelled plan is replaced by a new share-based payment plan identified as a replacement award, the expense is recognised in the same way as for modifications.

29. Related party transactions

Related parties include all companies of the Galenica Group as well as associates, joint ventures, pension funds, members of the Board of Directors and members of the Corporate Executive Committee.

Related party transactions

As at the reporting date, trade receivables and loans to associates and joint ventures amounted to CHF 21.3 million (previous year: CHF 12.2 million). The trade receivables and loans primarily relate to Coop Vitality. The trade payables and loans from associates and joint ventures amounted to CHF 5.6 million (previous year: CHF 3.8 million) and the financial liabilities to pension funds amounted to CHF 12.1 million (previous year: CHF 37.5 million).

The transactions with associates and joint ventures shown in the table below largely concern transactions with Coop Vitality and are all realised at market-based prices. The invoice payment for the sale of goods and services are due within 30 days and is payable in CHF.

Related party transactions

in thousand CHF	2022		2021	
	Associates and joint ventures	Other related parties	Associates and joint ventures	Other related parties
Sale of goods	162,134	–	156,535	2,363
Income from services	7,900	–	7,367	–
Other income	17	–	17	–
Purchase of goods	2,719	–	2,353	–
Other operating costs	–	–	67	–
Financial income	106	–	128	–
Financial expenses	203	–	7	–

Remuneration of the Board of Directors and the Corporate Executive Committee

Remuneration of the Board of Directors and the Corporate Executive Committee

in thousand CHF	2022	2021
Remuneration	4,224	3,890
Social security costs and pension expenses	1,054	899
Share-based payments	2,537	2,198
Total	7,815	6,986

30. Subsequent events

The following transactions occurred between 31 December 2022 and 2 March 2023, the date on which the consolidated financial statements 2022 were released for publication.

Acquisition of pharmacies. Galenica acquired 100 % of the interests in pharmacies at various locations in Switzerland.

The purchase consideration was CHF 9.7 million, the fair value of the provisional net assets resulting from these additions was estimated at CHF 1.0 million at the acquisition date. Since the transactions were concluded shortly before the consolidated financial statements were issued, no further information was available to disclose the additional information required by IFRS.

Acquisition of Padma AG. On 30 January 2023 Galenica acquired 100% of the shares in the Swiss company Padma AG. Padma specialises in the manufacture and distribution of herbal formulations based on Tibetan medicine.

The purchase consideration amounted to CHF 24.9 million, of which CHF 20.9 million was settled in cash. The contingent considerations in the amount of CHF 4.0 million is due in 2026 if certain financial and operational targets are achieved. Since the transactions was concluded shortly before the consolidated financial statements were issued, it was not possible to disclose the additional information required by IFRS.

There were no further significant events after the reporting date.

31. Group companies

Group companies Products & Care

Group companies	Registered office	Method of consolidation	Currency	Share capital in thousand	2022 Equity interest	2021 Equity interest
Products & Care						
Amavita Health Care Ltd.	CH-Niederbipp	full	CHF	100	100%	100%
Bahnhof Apotheke Langnau AG	CH-Langnau im Emmental	full	CHF	100	100%	-
Bahnhof Apotheken Thun AG	CH-Thun	full	CHF	200	50%	50%
Bichsel AG ²⁾	CH-Bern	full	CHF	1,000	100%	100%
Bichsel Interlaken Holding AG ¹⁾	CH-Interlaken	full	CHF	100	100%	95%
Careproduct AG ³⁾	CH-Oberwil-Lieli	-	-	-	-	100%
Coop Vitality AG	CH-Bern	at equity	CHF	5,000	49%	49%
Coop Vitality Health Care GmbH ¹⁾	CH-Niederbipp	at equity	CHF	20	49%	49%
Coop Vitality Management AG	CH-Bern	at equity	CHF	100	49%	49%
Curarex swiss AG	CH-Zuchwil	full	CHF	100	100%	100%
Dr. A.&L. Schmidgall GmbH & Co KG ¹⁾	AT-Vienna	full	EUR	145	100%	100%
Dr. U. Reinhard AG ⁴⁾	CH-Winterthur	-	-	-	-	100%
Emeda Ltd.	CH-Wangen-Brüttisellen	at equity	CHF	200	50%	-
Galenicare Ltd.	CH-Bern	full	CHF	700	100%	100%
Galenicare Management Ltd.	CH-Bern	full	CHF	500	100%	100%
G-Pharma AG	CH-Niederbipp	full	CHF	100	100%	100%
Grosse Apotheke Dr. G. Bichsel AG ¹⁾	CH-Interlaken	full	CHF	200	100%	95%
Hedoga AG	CH-Villars-sur-Glâne	full	CHF	100	100%	100%
Laboratorium Dr. G. Bichsel AG ¹⁾	CH-Unterseen	full	CHF	200	100%	95%
Lifestage Solutions Ltd.	CH-Otelfingen	full	CHF	152	100%	100%
Medifilm Ltd. ¹⁾	CH-Oensingen	full	CHF	1,300	100%	100%
Medinform AG	CH-Zürich	full	CHF	100	50%	-
MediService Ltd.	CH-Zuchwil	full	CHF	363	100%	100%
Puravita AG	CH-Speicher	at equity	CHF	130	23%	-
Puresense AG ⁵⁾	CH-Gaiserwald	-	-	-	-	40%
Schmidgall GmbH ¹⁾	AT-Vienna	full	EUR	36	100%	100%
Spagyros Ltd.	CH-Worb	full	CHF	860	100%	100%
Sun Store Health Care Ltd.	CH-Niederbipp	full	CHF	100	100%	100%
Swiss Pharma GmbH	DE-Rülzheim	full	EUR	51	100%	100%
Verfora Ltd.	CH-Villars-sur-Glâne	full	CHF	100	100%	100%
Winconcept Ltd.	CH-Bern	full	CHF	100	100%	100%
Zentral Apotheke Heerbrugg AG ⁶⁾	CH-Au	full	CHF	100	100%	100%

¹⁾ Not directly held by Galenica Ltd.

²⁾ The company was renamed "Bichsel AG" from "Galenica Investment AG"

³⁾ The company was sold as at 20 September 2022

⁴⁾ The company was merged into Galenicare Ltd.

⁵⁾ The company was sold as at 9 November 2022

⁶⁾ The company was renamed "Zentral Apotheke Heerbrugg AG" from "Pharmapool Zentralapotheke AG"

Group companies Logistics & IT and Group Services

Group companies	Registered office	Method of consolidation	Currency	Share capital in thousand	2022 Equity interest	2021 Equity interest
Logistics & IT						
1L Logistics AG	CH-Burgdorf	full	CHF	100	100%	100%
Alloga Ltd.	CH-Burgdorf	full	CHF	8,332	100%	100%
Aquantic AG	CH-Zeiningen	full	CHF	100	100%	-
Dauf SA ¹⁾	CH-Lugano	full	CHF	100	92.88%	91.60%
Galexis Ltd.	CH-Niederbipp	full	CHF	25,000	100%	100%
HCI Solutions Ltd.	CH-Bern	full	CHF	100	100%	100%
Pharma-Info AG ¹⁾	CH-Biel	at equity	CHF	100	49%	49%
PharmaBlist Ltd. ¹⁾	CH-Widnau	full	CHF	100	100%	100%
Pharmapool Ltd. ¹⁾	CH-Widnau	full	CHF	962	100%	100%
Unione Farmaceutica Distribuzione SA	CH-Lugano	full	CHF	2,000	92.88%	91.60%
Group Services						
Galenica Finanz Ltd.	CH-Bern	full	CHF	100	100%	100%

¹⁾ Not directly held by Galenica Ltd.



Ernst & Young Ltd
Schanzenstrasse 4a
P.O. Box
CH-3001 Berne

Phone: +41 58 286 61 11
Fax: +41 58 286 30 04
www.ey.com/ch

To the General Meeting of
Galenica Ltd., Berne

Berne, 2 March 2023

Report of the statutory auditor

Report on the audit of the consolidated financial statements



Opinion

We have audited the consolidated financial statements of Galenica Ltd. and its subsidiaries (the Group), which comprise the consolidated statement of income, the consolidated statement of comprehensive income, the consolidated statement of financial position as at 31 December 2022, the consolidated statement of cash flows, the consolidated statement of changes in equity for the year then ended and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the consolidated financial statements give a true and fair view of the consolidated financial position of the Group as at 31 December 2022 and of its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) and comply with Swiss law.



Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with Swiss law, International Standards on Auditing (ISA) and Swiss Standards on Auditing (SA-CH). Our responsibilities under those provisions and standards are further described in the “Auditor’s responsibilities for the audit of the consolidated financial statements” section of our report. We are independent of the Group in accordance with the provisions of Swiss law, together with the requirements of the Swiss audit profession, as well as those of the International Ethics Standards Board for Accountants’ *International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code), and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.



Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. For each matter below, our description of how our audit addressed the matter is provided in that context.

We have fulfilled the responsibilities described in the “Auditor’s responsibilities for the audit of the consolidated financial statements” section of our report, including in relation to these matters. Accordingly, our audit included the performance of procedures designed to respond to our assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the consolidated financial statements.



2

Impairment risk of goodwill and other intangibles

Risk	<p>As disclosed in note 16, goodwill amounts to CHF 914.7 million as at 31 December 2022 and represents a major asset of Galenica. In addition, Galenica recorded intangible assets with indefinite useful lives with a carrying amount of CHF 82.7 million. Both goodwill and intangible assets with indefinite useful lives are tested for impairment at least annually.</p> <p>Auditing management's annual impairment test is considered important to our audit as it depends on various estimates made by management and therefore includes judgmental elements. In particular, the assessment is sensitive to significant assumptions made about future market and economic conditions, such as economic growth, expected market share, revenue and margin development. Moreover, the terminal growth and the discount rate used have an impact on the net present value of the underlying cash generating unit.</p>
Our audit response	<p>We performed audit procedures that included, among others, assessing the methodology and testing the assumptions discussed above, the weighted average cost of capital (WACC), and technical input parameters used by Galenica. We involved our internal valuation specialists to assist us with these audit procedures. In addition, we assessed the cash flow projections for all cash generating units (CGUs) including the terminal growth. These procedures included an assessment of the historical accuracy of management's estimates and evaluation of business plans. In particular, we considered the available headroom of CGUs and performed sensitivity analyses of assumptions to evaluate whether changes in assumptions as described in note 16 could cause the carrying amount to exceed its recoverable amount. Our audit procedures did not lead to any reservations regarding the impairment tests of goodwill and other intangibles.</p>



Other information

The Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the consolidated financial statements, the stand-alone financial statements, the remuneration report and our auditor's reports thereon.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.



3



Board of Directors' responsibilities for the consolidated financial statements

The Board of Directors is responsible for the preparation of the consolidated financial statements, which give a true and fair view in accordance with IFRS and the provisions of Swiss law, and for such internal control as the Board of Directors determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern, and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.



Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Swiss law, ISA and SA-CH will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

A further description of our responsibilities for the audit of the consolidated financial statements is located on EXPERTsuisse's website at: <https://www.expertsuisse.ch/en/audit-report>. This description forms an integral part of our report.

Report on other legal and regulatory requirements



In accordance with Art. 728a para. 1 item 3 CO and PS-CH 890, we confirm that an internal control system exists, which has been designed for the preparation of the consolidated financial statements according to the instructions of the Board of Directors.

We recommend that the consolidated financial statements submitted to you be approved.

Ernst & Young Ltd

Daniel Zaugg
Licensed audit expert
(Auditor in charge)

Simone Wittwer
Licensed audit expert

Financial statements 2022 of Galenica Ltd.

259 Statement of income of Galenica Ltd.

260 Statement of financial position of Galenica Ltd.

261 Notes to the financial statements of Galenica Ltd.

267 Report of the statutory auditor

Statement of income of Galenica Ltd.

in thousand CHF	2022	2021
Investment income	121,243	87,273
Financial income	52,223	142,694
Other income	132,917	71,391
Income	306,383	301,358
Personnel costs	-72,243	-41,004
Financial expenses	-10,881	-4,333
Depreciation and amortisation	-16,156	-6,355
Other expenses	-33,842	-14,973
Expenses	-133,122	-66,665
Profit for the year before taxes	173,261	234,693
Direct taxes	-5,162	-6,017
Profit for the year	168,099	228,676

Statement of financial position of Galenica Ltd.

in thousand CHF		2022		2021
Cash and cash equivalents		32,607		49,816
Receivables				
– Third parties		585		3,546
– Group companies		82		62
Prepaid expenses and accrued income				
– Third parties		5,322		4,023
– Group companies		500		1,430
Current assets	3.1%	39,096	5.1%	58,877
Financial assets		85,713		81,614
Investments		1,064,752		949,967
Property, plant and equipment		14,023		12,019
Intangible assets		49,197		43,396
Non-current assets	96.9%	1,213,685	94.9%	1,086,996
Assets	100.0%	1,252,781	100.0%	1,145,873
Current interest-bearing liabilities		200,000		–
Other current liabilities				
– Third parties		16,761		16,468
– Group companies		41,074		21,834
Accrued expenses and deferred income				
– Third parties		13,787		13,817
– Group companies		–		1,430
Current liabilities	21.7%	271,622	4.7%	53,549
Non-current interest-bearing liabilities		180,000		380,000
Other non-current liabilities		49,179		24,000
Non-current liabilities	18.3%	229,179	35.3%	404,000
Liabilities	40.0%	500,801	39.9%	457,549
Share capital		5,000		5,000
Legal capital reserves				
– Reserves from capital contributions		254,788		307,010
Legal retained earnings				
– General legal retained earnings		1,000		1,000
– Reserves for treasury shares		8,000		3,000
Voluntary retained earnings				
– Free reserve		314,000		143,000
– Profit brought forward from the previous year		1,093		638
– Profit for the year		168,099		228,676
Shareholders' equity	60.0%	751,980	60.1%	688,324
Liabilities and shareholders' equity	100.0%	1,252,781	100.0%	1,145,873

Notes to the financial statements of Galenica Ltd.

Galenica Ltd.

Galenica Ltd., a Swiss company limited by shares with registered office at Untermattweg 8, 3027 Bern, Switzerland. Shares in Galenica are traded on the SIX Swiss Exchange under securities no. 36067446 (ISIN CH0360674466). Galenica Ltd. is the parent company of the Galenica Group with the main activity of managing its investments.

With the changed organisational and management structure of Galenica valid as at 1 January 2021, Galenica centralised its Corporate functions such as Finance, Human Resources, Legal & Board Services, Communications and Transformation as well as the internal IT Services on 1 July 2021. The transfer of these business activities from other Group companies to Galenica Ltd. also resulted in a transfer of employees as well as related assets and liabilities. A «like-for-like» comparison with the previous year's period is therefore not possible.

Principles

The financial statements of Galenica Ltd. have been prepared in accordance with Article 957 et seqq. of Title 32 of the Accounting law based on the Swiss Code of Obligations (CO). Where not prescribed by law, the significant accounting and valuation principles applied are described below.

Financial income

Financial income includes the reversal of a bad debt allowance on non-current intercompany loans of CHF 15.0 million (previous year: CHF 30.0 million) and a reversal of an impairment on investments of CHF 35.5 million (previous year: none). In 2021, financial income includes also a non-taxable gain of CHF 109.5 million due to the merger with GaleniCare Holding Ltd.

Other income

Other income includes group-internal management fees of CHF 50.5 million (previous year: CHF 34.6 million) and IT services of CHF 66.4 million (previous year: CHF 28.4 million). Revenue is recognised when the service is provided.

Property, plant and equipment

Property, plant and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and impairment. Depreciation is charged on a straight-line basis over the assets' useful lives.

Property, plant and equipment

in thousand CHF	2022	2021
Furniture, fittings	66	35
IT equipment	9,379	11,305
Vehicles	4,578	679
Total net carrying amount	14,023	12,019

Intangible assets

Intangible assets include purchased or internally developed software. These items are measured at cost less accumulated amortisation and impairment. Amortisation is charged on a straight-line basis over the estimated economic useful life.

Financial assets

Financial assets include non-current loans to Group companies of CHF 74.7 million (previous year: CHF 74.7 million) and joint ventures of CHF 4.9 million (previous year: CHF 4.9 million).

Subordinated loans

As at 31 December 2022, subordinated loans to Group companies amounted to CHF 1.9 million (previous year: none) and to other companies amounted to CHF 1.4 million (previous year: none).

Investments

An overview of the investments that are directly or indirectly controlled by Galenica Ltd. is provided in [note 31](#) to the Consolidated financial statements 2022 of the Galenica Group.

Interest-bearing liabilities

The current and non-current interest-bearing liabilities are recognised at nominal value.

Interest-bearing liabilities

in thousand CHF	2022	2021
Bond 0.5 % (15 June 2017–15 June 2023) ISIN CH0367206692	200,000	200,000
Bond 1.0 % (15 June 2017–15 December 2026) ISIN CH0367206700	180,000	180,000
Interest-bearing liabilities	380,000	380,000
– of which current interest-bearing liabilities	200,000	–
– of which non-current interest-bearing liabilities	180,000	380,000

Lease obligations

The lease obligations, which do not expire or cannot be terminated within 12 months, have the following maturity structure. These amounts include the payments owed from rental and leasing agreements up to the end of the contract or the expiry of the notice period.

Lease obligations

in thousand CHF	2022	2021
Within 1 year	1,223	1,200
In 2 to 5 years	1,854	1,200
In more than 5 years	25,600	27,428
Total	28,677	29,828

Share capital

As at 31 December 2022, the share capital of Galenica amounted to CHF 5,000,000, divided into 50,000,000 fully paid-up and publicly listed shares with nominal value of CHF 0.10 each.

Authorised capital

As at 31 December 2022, Galenica Ltd. has no authorised capital.

Reserves from capital contributions

The reserves from capital contributions have been reduced to CHF 254.8 million (previous year: CHF 307.0 million) due to the dividend paid out to the shareholders on 17 May 2022 taken from the reserves from capital contributions in the amount of CHF 52.2 million (previous year: CHF 44.6 million).

Release of hidden reserves

In 2022, hidden reserves of CHF 15.0 million were released (previous year: CHF 30.0 million).

Contingent liabilities

As at 31 December 2022, total contingent liabilities amounted to CHF 347.4 million (previous year: CHF 325.8 million), including issued guarantees to Group companies of CHF 217.2 million (previous year: CHF 195.6 million) as well as CHF 130.0 million (previous year: CHF 130.0 million) for guarantees to secure intraday transactions for Group companies in connection with the zero balance cash pooling.

Full-time equivalents

The average number of full-time equivalents for the reporting period amounted to 413 (previous year: 218).

Treasury shares

Galenica shares owned by subsidiaries:

Treasury shares

	Number	2022 in CHF	Number	2021 in CHF
1 January	361,503		501,440	
1st quarter				
– Bought	2,161	141,737	392	23,223
– Sold	–59,930	–3,874,139	–41,676	–2,436,140
2nd quarter				
– Bought	1,288	93,873	1,584	100,175
– Sold	–39,680	–2,597,453	–18,087	–1,061,888
3rd quarter				
– Bought	1,630	116,782	1,415	98,068
– Sold	–85,857	–6,559,475	–85,856	–5,740,332
4th quarter				
– Bought	2,625	186,644	2,291	151,210
– Sold	–	–	–	–
31 December	183,740		361,503	

The treasury shares are reserved for share-based payments to employees.

Major shareholders

According to the Galenica Share Register, shareholders who owned 3% or more of the Company's capital shown in the table below. No other shareholder has announced a crossing of the 3% threshold of shares.

Major shareholders

	31.12.2022		31.12.2021	
	Number of shares	% of share capital	Number of shares	% of share capital
UBS Fund Management (Switzerland) AG, Switzerland	2,671,158	5.3	2,671,158	5.3
Credit Suisse Funds AG, Switzerland	2,495,385	5.0	1,626,752	3.3
Alecta Pensionsförsäkring, Sweden	2,000,000	4.0	2,000,000	4.0
BlackRock, Inc., USA	1,579,198	3.2	–	–
Swisscanto Fondsleitung AG, Switzerland	1,533,324	3.1	1,533,324	3.1
Vontobel Fonds Services AG, Switzerland	1,502,395	3.0	–	–

Shareholdings of the members of the Board of Directors and the members of the Corporate Executive Committee

Shareholdings of the members of the Board of Directors

Shareholdings of the members of the Board of Directors

Number of shares	Held as at 31.12.2022	Shares allocated for 2022	Held as at 31.12.2021	Shares allocated for 2021
Daniela Bosshardt	25,695	3,167	22,131	3,564
Pascale Bruderer	2,963	1,086	1,703	1,260
Michel Burnier	9,487	1,086	8,265	1,222
Bertrand Jungo	8,248	1,357	4,964	3,284
Judith Meier	–	1,448	–	–
Markus R. Neuhaus	9,084	1,448	7,416	1,668
Philippe Nussbaumer	–	–	–	916
Andreas Walde	13,509	2,715	11,982	1,527
Shares of the members of the Board of Directors	68,986	12,307	56,461	13,441

Shares held by related parties to members of the Board of Directors are included in the declaration of the number of shares they hold.

Shareholdings of the members of the Corporate Executive Committee

Shareholdings of the members of the Corporate Executive Committee

Number of shares	Held as at 31.12.2022	Held as at 31.12.2021
Marc Werner	4,625	1,390
Lukas Ackermann	1,012	–
Felix Burkhard	17,700	14,674
Andreas Koch	5,545	2,719
Daniele Madonna	13,164	8,325
Virginie Pache Jeschka	2,738	1,072
Thomas Szuran	8,083	2,315

Shares held by related parties to members of the Corporate Executive Committee are included in the disclosed numbers.

Information relating to the number and value of participations rights of the members of the Board of Directors and the members of the Corporate Executive Committee are disclosed in the Remuneration Report.

In 2022, 11,957 performance share units (previous year: 11,880 performance share units) with fair value at grant date of CHF 689,956 (previous year: CHF 621,300) have been allocated to the members of the Corporate Executive Committee. In 2022, 3,857 performance share units (previous year: 5,188 performance share units) with fair value at grant date of CHF 222,585 (previous year: CHF 271,327) have been allocated to other employees of Galenica Ltd.

Shareholders' equity

Shareholders' equity developed as follows:

Shareholders' equity

in thousand CHF	Share capital	Reserves from capital contributions	General legal retained earnings	Reserves for treasury shares ¹⁾	Free reserve	Available earnings	Shareholders' equity
Balance as at 31 December 2019	5,000	396,094	1,000	22,000	76,000	61,514	561,608
Allocation to free reserve					16,000	-16,000	-
Adjustment to the reserves for treasury shares				-10,400	10,400		-
Dividends		-44,482				-44,482	-88,964
Profit for the year						76,208	76,208
Balance as at 31 December 2020	5,000	351,612	1,000	11,600	102,400	77,240	548,852
Allocation to free reserve					32,000	-32,000	-
Adjustment to the reserves for treasury shares				-8,600	8,600		-
Dividends		-44,602				-44,602	-89,204
Profit for the year						228,676	228,676
Balance as at 31 December 2021	5,000	307,010	1,000	3,000	143,000	229,314	688,324
Allocation to free reserve					176,000	-176,000	-
Adjustment to the reserves for treasury shares				5,000	-5,000		-
Dividends		-52,222				-52,222	-104,443
Profit for the year						168,099	168,099
Balance as at 31 December 2022	5,000	254,789	1,000	8,000	314,000	169,192	751,980

¹⁾ Owned by subsidiaries

Proposal of the Board of Directors for the appropriation of available earnings and reserves from capital contributions

At the Annual General Meeting as at 3 May 2023, the Board of Directors will propose the following allocation of available earnings and reserves from capital contributions:

in CHF	2022	2021
Appropriation of available earnings		
Balance brought forward	1,092,850	638,387
Profit for the year	168,098,939	228,676,151
Available earnings at the disposal of the Annual General Meeting	169,191,789	229,314,538
Dividend per share CHF 1.10 (2021: CHF 1.05)	-55,000,000 ¹⁾	-52,221,688
Allocation to free reserve	-114,000,000	-176,000,000
Balance to be carried forward	191,789	1,092,850
Appropriation of reserves from capital contributions		
Reserves from capital contributions	254,788,518	307,010,206
Dividend per share CHF 1.10 (2021: CHF 1.05) paid out of reserves from capital contributions	-55,000,000 ¹⁾	-52,221,688
Balance to be carried forward	199,788,518	254,788,518

¹⁾ The proposed dividend payment and appropriation of reserves from capital contributions covers all issued shares. However, no dividend will be paid on treasury shares. As a result, the total dividend amount payable depends on the number of treasury shares held on the distribution date. Based on the number of treasury shares held as at 31 December 2022, the total dividend would amount to CHF 109.6 million

The Board of Directors proposes to issue a dividend for fiscal year 2022 of CHF 2.20 per registered share. For this purpose, CHF 1.10 is to be taken from the reserves from capital contributions and CHF 1.10 from retained earnings. On the part taken from the reserves from capital contributions, the dividend can be distributed without deduction of Swiss withholding tax of 35%. Natural persons living in Switzerland are not liable for income tax on the dividend paid from the reserves from capital contributions.

Assuming the Annual General Meeting approves the dividend, payments will be made on 9 May 2023.



Ernst & Young Ltd
Schanzenstrasse 4a
P.O. Box
CH-3001 Berne

Phone: +41 58 286 61 11
Fax: +41 58 286 30 04
www.ey.com/ch

To the General Meeting of
Galenica Ltd., Berne

Berne, 2 March 2023

Report of the statutory auditor

Report on the audit of the financial statements



Opinion

We have audited the financial statements of Galenica Ltd. (the Company), which comprise the statement of income for the year then ended, the statement of financial position as at 31 December 2022 and notes to the financial statements.

In our opinion, the financial statements comply with Swiss law and the Company's articles of incorporation.



Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with Swiss law and Swiss Standards on Auditing (SA-CH). Our responsibilities under those provisions and standards are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements" section of our report. We are independent of the Company in accordance with the provisions of Swiss law and the requirements of the Swiss audit profession, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.



Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements of the current period. We have determined that there are no key audit matters to communicate in our report.



Other information

The Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the consolidated financial statements, the stand-alone financial statements, the remuneration report and our auditor's reports thereon.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.



2



Board of Directors' responsibilities for the financial statements

The Board of Directors is responsible for the preparation of the financial statements in accordance with the provisions of Swiss law and the Company's articles of incorporation, and for such internal control as the Board of Directors determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern, and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.



Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Swiss law and SA-CH will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

A further description of our responsibilities for the audit of the financial statements is located on EXPERTsuisse's website at: <https://www.expertsuisse.ch/en/audit-report>. This description forms an integral part of our report.

Report on other legal and regulatory requirements



In accordance with Art. 728a para. 1 item 3 CO and PS-CH 890, we confirm that an internal control system exists, which has been designed for the preparation of the financial statements according to the instructions of the Board of Directors.

We further confirm that the proposed appropriation of available earnings and the proposed repayment of legal capital reserve comply with Swiss law and the Company's articles of incorporation. We recommend that the financial statements submitted to you be approved.

Ernst & Young Ltd

Daniel Zaugg
Licensed audit expert
(Auditor in charge)

Simone Wittwer
Licensed audit expert

Spotlights

Table des matières Spotlights

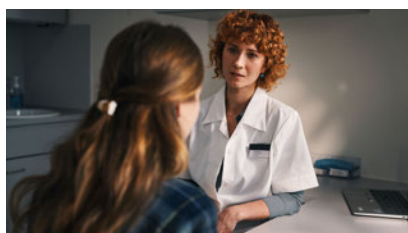
271	En de bonnes mains à la pharmacie
272	Prêt pour l'avenir numérique
274	Un authentique pionnier dans le réseau Galenica
275	Mise en réseau numérique sur le marché B2B
276	Une nouvelle identité visuelle pour symboliser le réseau de Galenica
258	Une nouvelle identité visuelle pour symboliser le réseau de Galenica
278	Pharmacie et cabinet médical sous la même enseigne
279	Responsabilité partagée et plus de temps pour les clients
280	Une expérience qui fait ses preuves
281	Partenariat responsable avec there-foryou. com

En de bonnes mains à la pharmacie

Spotlights

Vaccination dans les pharmacies de Galénica

Après une consultation, les clients peuvent se faire vacciner chez nous. Outre la vaccination contre la grippe et les tiques, l'offre de vaccination contre le COVID-19 fait également partie de la palette de prestations de nos pharmacies. A cet effet, nous avons formé spécialement des collaborateurs supplémentaires dans nos formats de pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality et adapté les locaux en conséquence.



Les pharmacies veulent s'établir encore davantage comme le premier point de contact pour les questions de santé. Cela comprend également des offres de services et de conseils que nous développons continuellement.

Le rôle central des pharmacies dans les soins médicaux de base n'est plus à démontrer, au moins depuis le COVID-19. L'énorme savoir-faire et les formations et perfectionnements de qualité du personnel des pharmacies sont également reconnus. Il est donc grand temps de mieux faire connaître aux patients et aux clients ces compétences et la pharmacie en tant que premier point de contact facilement accessible pour les questions de santé. Pour de nombreux problèmes de santé bénins tels que les infections urinaires, les conjonctivites bactériennes ou les allergies au pollen, il est possible d'obtenir de l'aide directement à la pharmacie. Que ce soit par un conseil compétent, la remise d'un médicament, une vaccination ou même un simple examen clinique: un projet pilote est par exemple en cours à la pharmacie Amavita Kongress de Davos (GR), dans le cadre duquel des mesures de CRP et de ferritine sont proposées. La CRP est une valeur de laboratoire sanguine permettant de détecter et de contrôler l'évolution d'une inflammation dans le corps, la ferritine mesure le taux des réserves de fer.

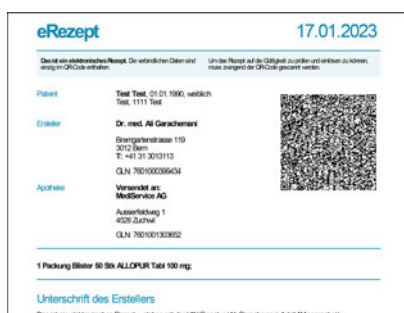
La santé des femmes offre un potentiel particulièrement important pour le suivi et le conseil en pharmacie. Menstruations, planning familial, grossesse et ménopause ne sont que quelques mots-clés de la santé féminine aux multiples facettes. C'est pourquoi nous voulons proposer des services de santé qui aident les femmes dans toutes les situations de la vie.

Toutes ces offres sont une contribution active à la lutte contre l'augmentation des coûts de la santé. En effet, lorsqu'un patient peut être aidé directement en pharmacie, il n'a pas besoin de se rendre chez un autre spécialiste et les frais de traitement sont par conséquent moins élevés. Parallèlement, les collaborateurs de la pharmacie peuvent mettre pleinement à profit leurs compétences, et ces initiatives rendent le métier de pharmacien encore plus attrayant. Cela ne vaut pas seulement pour les pharmaciens, mais aussi pour les assistants en pharmacie qui peuvent assumer davantage de tâches à responsabilité et élargir leurs compétences grâce à des formations régulières.

Prêt pour l'avenir numérique

Spotlights

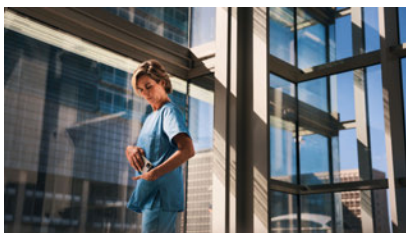
La santé et les processus numériques sont des enjeux essentiels pour l'avenir du système de santé. Ils permettent non seulement de maîtriser les coûts de ce secteur, mais aussi de simplifier et de sécuriser les processus pour les patients et les clients. Nous sommes très actifs sur ce marché en pleine croissance. L'ordonnance électronique est un instrument qui présente un potentiel particulièrement important.



L'ordonnance électronique est un instrument important de l'e-médication.

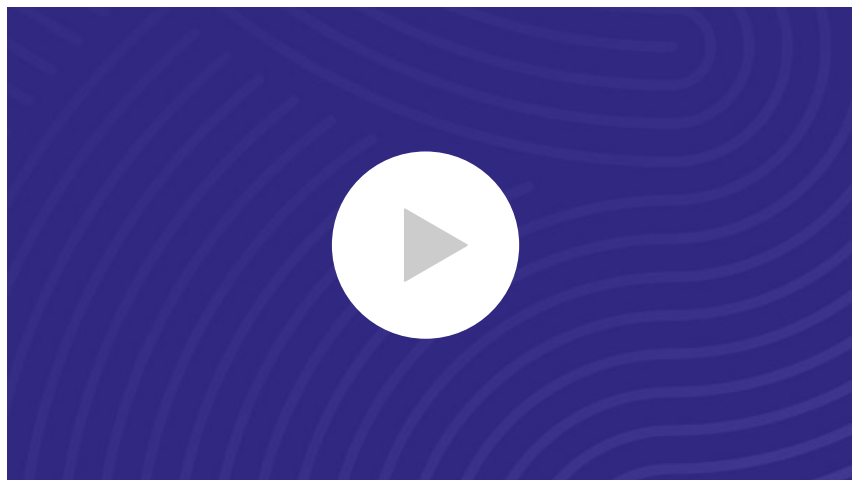
La santé et le bien-être des personnes grâce aux technologies numériques et à la connexion des plateformes numériques dans le système de santé – tel est l'objectif de l'ensemble des initiatives et des projets que nous regroupons sous le terme générique de «santé numérique». Il s'agit d'un univers complexe et diversifié englobant la recherche, les offres, les start-ups et les initiatives publiques, mais aussi d'un marché au potentiel de croissance. Nous nous concentrons sur quatre domaines spécifiques:

- E-médication: le sujet de l'e-médication traite des offres hybrides d'accompagnement lié à la prise de médicaments. Parmi les objectifs importants de l'e-médication, on peut citer l'amélioration de la sécurité des patients, l'accès simplifié aux thérapies et l'adhésion au traitement. L'ordonnance électronique joue un rôle important dans ce contexte, et son développement est particulièrement dynamique. En 2022, nous avons acquis une expérience précieuse dans le cadre de projets pilotes avec des médecins partenaires. Depuis fin 2022, toutes les pharmacies de Galenica sont formées et en mesure de traiter une ordonnance électronique. Les experts estiment que l'ordonnance électronique s'établira chez tous les fournisseurs de prestations dans les années à venir.
- Prestations tout au long de la customer journey: ce champ thématique comprend des prestations pour toutes les phases de la vie liées à la santé, des mesures de prévention jusqu'aux soins de suivi, en passant par la prise en charge des troubles aigus et des maladies chroniques. La collaboration entre les pharmacies stationnaires et les dermatologues de l'entreprise OnlineDoctor est un exemple de service particulièrement attrayant pour les clients. Les personnes souffrant de problèmes de peau bénéficient, en plus d'un premier conseil et d'un traitement compétent en pharmacie, d'un soutien professionnel de la part d'OnlineDoctor, ainsi que d'un diagnostic médical et, le cas échéant, des ordonnances de médicaments nécessaires.
- Plateformes de santé: ce champ thématique comprend notamment des offres numériques réunissant différents acteurs. [La plateforme de santé Well](#) est un bon exemple de collaboration interprofessionnelle axée sur les clients. Les utilisateurs de Well ont un accès facilité aux offres existantes de Galenica, comme la réservation de rendez-vous pour des vaccinations ou d'autres services de santé proposés par les



pharmacies. En parallèle, les professionnels de la santé et les assurances-maladie pourront intégrer les données dans leurs systèmes existants, par exemple avec un logiciel pour cabinet médical permettant de prendre facilement des rendez-vous.

- Analyses prédictives et apprentissage automatique: l'analyse des données permet d'envisager de nouveaux services à moyen et long terme, par exemple des prestations de santé personnalisées ou des processus encore plus efficaces dans les activités B2B avec les professionnels de la santé. Galaxis et Unique vont ainsi réaliser une proof of concept avec la plateforme Sales Intelligence d'Unique. Les entretiens avec le service clientèle seront automatiquement saisis et analysés dans le CRM. L'objectif est d'informer la vente de manière proactive et d'augmenter la satisfaction des clients.



Un authentique pionnier dans le réseau Galenica

Spotlights

Avec la pharmacie Bahnhof Apotheke Langnau im Emmental, Cannaplant, le principal fournisseur de formules pour les préparations médicales à base de cannabis en Suisse, a rejoint le réseau Galenica en novembre 2022. Nous pourrions ainsi à l'avenir proposer des thérapies médicales précieuses à de nombreux patients gravement malades et à leurs médecins.



La pharmacie Bahnhof Apotheke Langnau im Emmental est le fournisseur leader de préparations médicales à base de cannabis.

En novembre 2022, nous avons repris la pharmacie Bahnhof Apotheke Langnau. Celle-ci n'est pas seulement une pharmacie gérée avec succès et située à un endroit attrayant, elle est également le fournisseur leader de préparations médicales à base de cannabis. L'entreprise Cannaplant, fondée par Manfred Fankhauser et son épouse Barbara, n'a cessé de croître ces dernières années et accompagne entre 300 et 400 patients de longue durée aujourd'hui en Suisse.

Une thérapie médicale au cannabis peut représenter une option précieuse, en particulier pour les personnes gravement malades. Le 1^{er} août 2022, l'interdiction du cannabis à des fins médicales a été levée dans la loi sur les stupéfiants (LStup). Depuis lors, les médecins n'ont plus besoin d'une autorisation spéciale pour prescrire du cannabis. En outre, il n'est plus nécessaire qu'un patient ait épuisé toutes les possibilités de traitement pour que le cannabis puisse être prescrit comme thérapie. La substance active devrait donc faire son entrée dans l'assortiment thérapeutique standard des médecins et être de plus en plus demandée par les patients.

Selon des estimations, environ 100'000 personnes ont recours au cannabis dans le cadre de leur médication en Suisse. En raison des difficultés d'accès prévues par la loi, il fallait le plus souvent se procurer le produit sur le marché noir, avec des risques considérables pour la santé. Grâce à la modification de la loi, le cannabis médical peut désormais être prescrit comme d'autres médicaments ou stupéfiants.

Nous croyons au potentiel du cannabis médical en tant que thérapie prometteuse pour un groupe croissant de patients pour lesquels une thérapie au cannabis médical représente une alternative précieuse. Nous nous réjouissons de pouvoir remplir à l'avenir de manière encore plus complète la promesse faite à nos clients d'accompagner tout un chacun dans les différentes situations de vie en chemin vers la santé et le bien-être.

Manfred Fankhauser est le pionnier suisse dans le domaine du cannabis médical. Nous sommes heureux que son équipe et lui continuent à nous soutenir grâce à leur longue expérience et à leurs vastes compétences en matière de thérapies au cannabis.

Mise en réseau numérique sur le marché B2B

Spotlights

Avec Aquantic SA, nous avons repris en juillet 2022 une entreprise de logiciels hautement spécialisée et avons ainsi fait un pas de plus vers la numérisation du secteur de la santé dans le domaine B2B et la mise en réseau des assurances-maladie et des entreprises pharmaceutiques. Aquantic soutient notamment les activités de la pharmacie spécialisée Mediservice.



Les solutions logicielles d'Aquantic mettent en réseau les assurances-maladie et les entreprises pharmaceutiques.

Aquantic est spécialisée dans les solutions logicielles dans le domaine de l'article 71 a-d de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal). Cet article permet le remboursement exceptionnel de médicaments ou de leurs indications qui ne se trouvent pas sur la liste des spécialités de la Confédération. Cette réglementation est pertinente par exemple pour les maladies rares, très graves ou chroniques ainsi que lors d'un intérêt thérapeutique élevé, et concerne de nombreux patients de Mediservice. Grâce à la solution logicielle SmartMIP d'Aquantic, ce remboursement au sens de l'article 71 a-d OAMal peut être traité de manière rapide, standardisée et conforme à la loi. SmartMIP est déjà utilisée par 23 assurances-maladie et 22 entreprises pharmaceutiques.

Avec l'offre d'Aquantic, nous faisons également un pas en avant dans la numérisation du système de santé dans le domaine B2B et mettons en réseau les assurances-maladie et les entreprises pharmaceutiques. De cette manière, nous participons à la création d'un écosystème en pleine croissance, dans lequel les acteurs agissent ensemble.

Grâce à ses compétences, Aquantic soutient notamment l'activité de la pharmacie spécialisée Mediservice, qui peut ainsi optimiser ses services au profit des patients.

www.aquantic.ch

Une nouvelle identité visuelle pour symboliser le réseau de Galenica

Spotlights

Notre dynamisme se reflète dans une nouvelle identité visuelle. Le logo, les couleurs et l'univers visuel transmettent l'importance du solide réseau de Galenica pour les patients, les clients et les partenaires du système de santé.



Le dynamisme de Galenica se reflète dans une nouvelle identité visuelle.

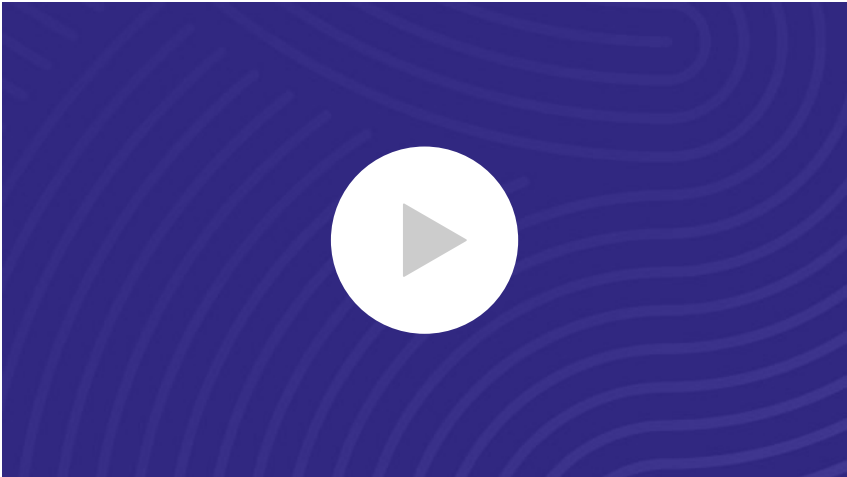
Nous faisons preuve d'un grand dynamisme. Avec la Consumer Strategy, nous plaçons systématiquement le client au centre de nos activités. Nous utilisons la force de notre vaste réseau pour répondre aux besoins des clients et exploiter les synergies – en ligne et dans les pharmacies stationnaires. Nous sommes en plein essor et le signalons avec un nouveau logo, de nouvelles couleurs et un nouvel univers visuel.

La nouvelle présentation symbolise le réseau de tous les services et produits que nos partenaires proposent à leurs patients, clients et partenaires sur le marché de la santé. Le langage visuel caractéristique résume l'ensemble de nos prestations en tant que véritable référence visuelle. Le nouveau logo apparaît également à chaque fois qu'une valeur ajoutée est créée au profit des patients, des clients et des partenaires à partir du solide réseau des Business Units.

Les marques et formats établis et appréciés tels qu'Amavita, Mediservice ou encore Galaxis ne seront pas modifiés – la stratégie multimarque sera poursuivie de manière conséquente. La nouvelle identité et la mise en œuvre des offres communes issues du réseau de Galenica se feront progressivement à partir du premier trimestre 2023.

[Nouveau look pour le site web.](#)

Voir le film!



Un site logistique modernisé de manière durable

Spotlights

En modernisant son site logistique de Lausanne-Ecublens, Galexis contribue non seulement à assurer l'approvisionnement en médicaments de la population romande, mais améliore aussi sensiblement son bilan environnemental.

Photovoltaïque
sur le toit du bâtiment

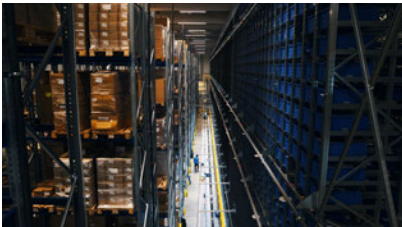
300m²

Économie de

16.5

tonnes CO₂

Galexis a inauguré son centre de distribution modernisé à Lausanne-Ecublens à l'automne 2022. Depuis le début des années 1970, Lausanne-Ecublens fait office de plaque tournante pour l'approvisionnement en médicaments de la population de Suisse romande. Avec cette modernisation, Galexis s'engage à l'avenir également en faveur du site romand. Le toit de la surface de stockage a été surélevé de 1.5 m, ce qui a permis d'augmenter le volume intérieur de la halle de 14'000 m³ à 19'000 m³. Une nouvelle installation automatisée de préparation des commandes a été mise en place à l'intérieur du centre de distribution. Le degré d'automatisation est ainsi passé de moins de 30% à environ 70%. Jusqu'à 100'000 emballages peuvent ainsi être expédiés chaque jour depuis le centre de distribution modernisé. Et ce, en moins de temps et avec moins de personnel qu'auparavant.



L'efficacité ne doit pas seulement être augmentée dans l'activité principale, la logistique des médicaments. L'efficacité énergétique du site s'est également améliorée de manière décisive: au cours de la modernisation, une toute nouvelle enveloppe de bâtiment a été créée, qui est à la pointe de la technique en matière d'énergie. De plus, une installation photovoltaïque a été construite sur le toit du bâtiment sur une surface de 300m², ce qui a un impact positif sur le bilan énergétique du site avec une puissance de 50 kWp et des économies annuelles de 16.5 tonnes de CO₂ (ce qui correspond à la plantation d'environ 600 arbres). Le site de Lausanne-Ecublens a été modernisé conformément à nos concepts d'efficacité énergétique, contribuant ainsi à la réalisation de nos objectifs de développement durable.

Objectifs environnementaux

Responsabilité partagée et plus de temps pour les clients

Spotlights

La gestion de la pharmacie Amavita Gallusmarkt à Saint-Gall est entre de bonnes mains. Les deux jeunes assistantes en pharmacies Chantal Keel et Elmedina Rexhepi sont conjointement responsables de la gestion et la Dr Carina Gächter assure la responsabilité technique en tant que pharmacienne.



Le trio de gestion de la pharmacie Amavita Gallusmarkt.

Il y a un an, les deux assistantes en pharmacie Chantal Keel (21 ans) et Elmedina Rexhepi (22 ans) ont vécu très concrètement la pénurie de personnel qualifié dans le domaine médico-pharmaceutique. La pharmacie Amavita Gallusmarkt à Saint-Gall s'est retrouvée assez soudainement sans gérant. Motivées et soutenues par le responsable régional, les deux jeunes femmes ont repris la gestion de la pharmacie. Elmedina Rexhepi se souvient: «Au début, je me suis demandé si j'étais capable d'assumer cette responsabilité. Mais grâce à ma formation continue d'assistante d'exploitation pharmaceutique et aux cours de gestion internes, je me sentais bien armée». Chantal Keel ajoute: «Pouvoir assumer une telle responsabilité à un si jeune âge nous a rendues très fières». Les deux co-gérantes se connaissent depuis leur apprentissage commun dans une autre filiale Amavita et travaillent ensemble en toute confiance et harmonie.

En avril 2022, le duo est devenu trio: la Dr Carina Gächter a repris la responsabilité technique en tant que pharmacienne. Elle est heureuse de pouvoir se concentrer avant tout sur le conseil aux clients et les prestations pharmaceutiques telles que l'anamnèse, la vaccination et l'otoscopie. «J'ai été impressionnée par le professionnalisme des deux co-gérantes», précise-t-elle. Toutes trois privilégient une ambiance décontractée au sein de l'équipe de seize personnes. Les réactions, y compris celles de la clientèle habituelle, ont toutes été positives. Chantal souligne: «Nous sommes fières, en tant qu'assistantes en pharmacie, de donner un signal positif sur l'attractivité de notre métier avec ce modèle de collaboration innovant».

Le développement des collaborateurs nous tient à cœur et fait partie de notre responsabilité sociale. C'est pourquoi, au sein du Groupe Galenica, nous soutenons et encourageons les collaborateurs dans le déploiement de leurs compétences et de leur plein potentiel – aussi dans l'objectif d'être un employeur attrayant et d'attirer et de maintenir le précieux personnel qualifié.

Une expérience qui fait ses preuves

Spotlights

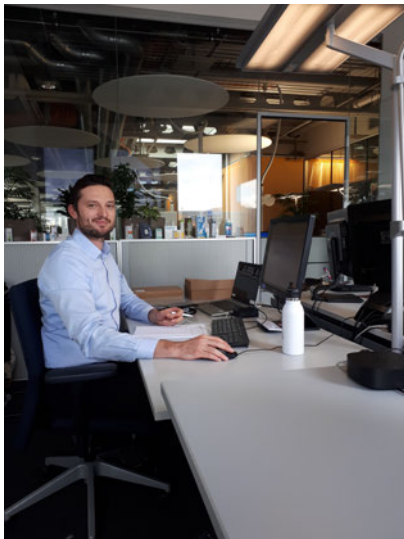
Carla Wälchli et Victor Dufour ont échangé leur travail pour six mois. L'expérience s'est révélée passionnante, enrichissante et nous a mis au défi!



Carla Wälchli en visite dans l'une des 22 pharmacies Coop Vitality dont elle s'occupe.

Echanger mon travail avec celui d'une collègue? Chez Galenica, c'est tout à fait possible. Cette expérience porte le nom de «job rotation». Carla Wälchli et Victor Dufour l'ont osée. Carla est Responsable de la communication marketing de Coop Vitality, Victor travaille comme Responsable de vente régional chez Coop Vitality pour la Romandie, Berne et le Valais. En principe, car le 1^{er} septembre 2022, chacun a plongé dans quotidien professionnel de l'autre. Victor travaille désormais le plus souvent au bureau à Berne, où il mène des entretiens avec des fournisseurs et coordonne les campagnes marketing. Quant à Carla, elle se rend régulièrement dans l'une des 22 pharmacies de sa zone de chalandise.

La motivation de l'échange de postes était la même pour Carla et Victor: élargir leur horizon et découvrir de nouvelles facettes du réseau diversifié de Galenica. «Je suis convaincue que le fait de découvrir le travail quotidien d'un collègue ne renforce pas seulement l'esprit d'équipe, mais contribue à exploiter les synergies», raconte Carla. «Cela me fait progresser sur le plan professionnel et personnel», ajoute Victor.



Victor Dufour est ravi de l'expérience «job rotation».

Quels ont été les obstacles? Pour eux, les premières semaines ont été intenses. «Ce n'est pas facile de tourner le dos à ses tâches habituelles et à son équipe», explique Carla. Victor renchérit: «J'ai l'impression d'être un stagiaire!» Heureusement, en tant que «stagiaire», il peut compter sur le soutien de la nouvelle équipe, qui a participé assidûment à son introduction. Victor et Carla ont été chaleureusement accueillis dans leurs nouvelles équipes, même si un certain scepticisme était perceptible au début.

Que conseillent-ils aux collègues intéressés par l'échange de postes? «Une bonne préparation est essentielle», déclare Carla. «Avant l'échange de postes proprement dit, nous nous sommes rencontrés régulièrement pour apprendre à connaître les tâches de l'autre et réviser un peu de théorie». «Même si beaucoup de choses ne peuvent être apprises que dans la pratique», ajoute Victor.

[Pour plus d'informations sur les possibilités de carrière chez Galenica, voir ici.](#)

Partenariat responsable avec there-for-you.com

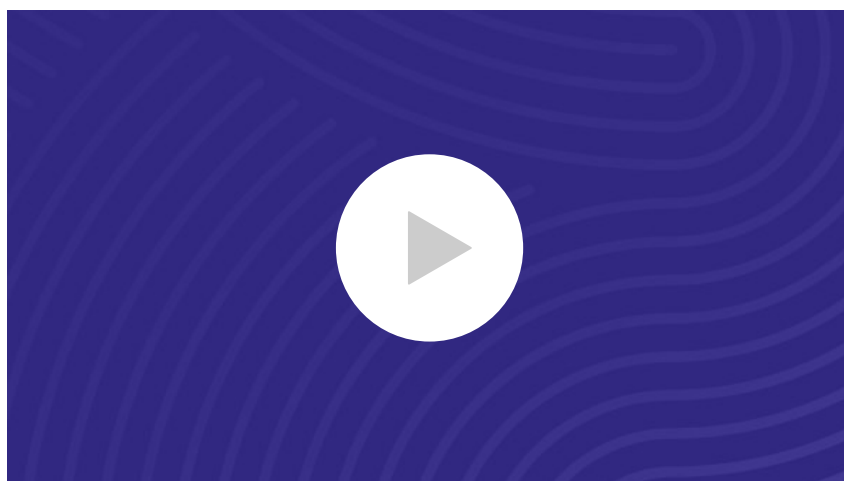
Spotlights

En tant que partenaire principal, nous soutenons la plateforme de financement participatif numérique there-for-you.com. Ce sont les collaborateurs qui décident à quels projets sociaux et humanitaires nous participons concrètement. Cela permet une meilleure identification des bonnes actions que nous voulons accomplir ensemble.



L'intégration par le hockey sur glace - un des projets sélectionnés par les collaborateurs de Galenica.

Depuis janvier 2022, nous sommes le partenaire principal de la plateforme de financement participatif there-for-you.com. Cet engagement est l'une des mesures que nous prenons dans le cadre de notre responsabilité sociale. There-for-you.com est une plateforme numérique qui représente des projets et initiatives sociaux et humanitaires dans les domaines de la prévention du climat, de la protection des animaux et de l'aide aux enfants. Il s'agit donc d'une forme numérique de collecte de dons où les soutiens peuvent compter sur une sélection minutieuse et consciencieuse des initiatives et sur la plus grande transparence possible, de la réalisation du projet à sa clôture. En tant que partenaire principal de there-for-you.com, nous sommes nous-mêmes un soutien régulier de projets dans le domaine social et humanitaire. Ce sont nos collaborateurs qui décident de l'ampleur des engagements concrets par le biais de divers projets qui leur sont présentés sur l'intranet et soumis au vote. Ainsi, en 2022, en plus de deux initiatives en Suisse, nous avons pu soutenir un projet qui s'engage pour de meilleures chances d'emploi pour les jeunes en Afrique du Sud.



Vidéo de remerciement Furaha Kids Foundation de there-for-you.com à Vimeo.

Nous sommes très heureux de ce partenariat avec there-for-you.com. Pour nous, c'est un pilier important de l'engagement social et pour les initiateurs du projet, c'est une aide indispensable.

Grâce à un montant restant pour notre engagement auprès de there-for-you.com à la fin de l'année, nous avons pu soutenir deux autres projets juste avant Noël: un projet d'acquisition de terrain à bâtir pour la construction d'une école en Ouganda et un projet de SOS Villages d'Enfants Suisse qui s'engage pour la formation des jeunes au Lesotho.

Mentions légales

Edition

Galenica SA
Corporate Communications
Untermattweg 8
Case postale
CH-3001 Berne
Téléphone +41 58 852 81 11
info@galenica.com
www.galenica.com

Responsabilité générale

Corporate Communications et Corporate Finance

Avec le soutien de

Texte: PETRANIX SA, Wollerau
Traduction: Apostroph Group, Suisse
Publishing System: ns.wow, mms solutions SA, Zurich

Concept et mise en page

NeidhartSchön SA, Zurich
PETRANIX SA, Wollerau

Images

Contexta, Berne
Adobe Stock

Déclarations prospectives

Le présent Rapport de gestion contient des déclarations prospectives. Dans ce Rapport de gestion, de telles déclarations prospectives incluent, sans s'y limiter, des déclarations concernant notre situation financière, les résultats d'opérations et d'activités et certains de nos plans et objectifs stratégiques. Ces déclarations prospectives étant exposées à des risques et à des incertitudes, les résultats futurs réels peuvent être sensiblement différents de ceux ressortant expressément ou implicitement de ces déclarations. Nombre de ces risques et incertitudes concernent des facteurs que Galenica n'a pas la capacité de contrôler ou d'estimer précisément, tels que les futures conditions du marché, les fluctuations monétaires, le comportement des autres participants au marché, les interventions des régulateurs de l'État et d'autres facteurs de risque détaillés dans les dossiers et rapports passés et futurs de Galenica, y compris communiqués de presse, rapports et autres informations passés et futurs placés sur les sites Internet des sociétés du groupe Galenica. Les lecteurs sont invités à ne pas s'appuyer à l'excès sur les déclarations prospectives, qui ne valent qu'à la date de la présente communication. Galenica écarte toute intention ou obligation de mettre à jour et revoir ses déclarations prospectives, que ce soit à la suite d'une nouvelle information, d'événements futurs ou autrement.